

Compara por ramo: [Vida](#) | [Daño sin auto](#) | [Auto](#) | [Gastos Médicos y Accidentes personales](#)

Evolución en el IDATU

Cerrar



## ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)

### Aseguradoras

Periodo: Enero - Septiembre 2024



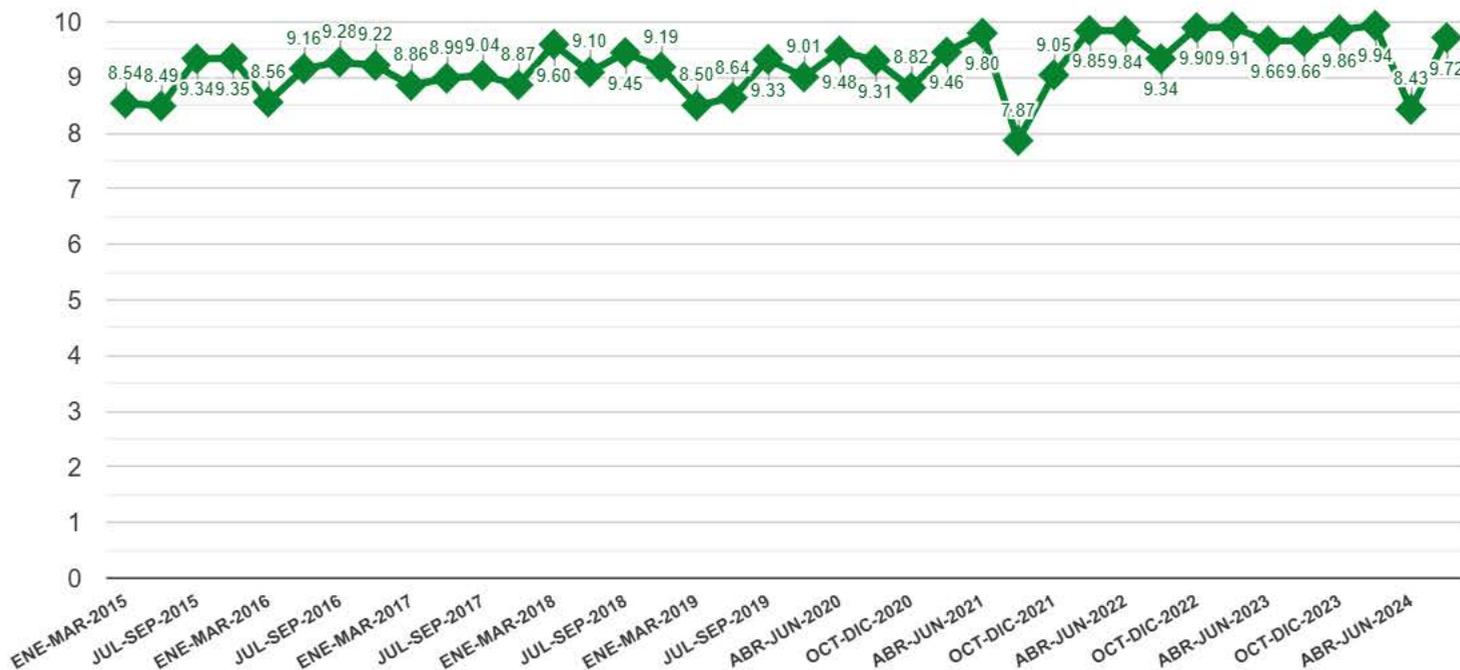
La Latinoamericana, Seguros, S.A.

Del trimestre Julio - Septiembre 2024

Procesos evaluados	Puntos obtenidos por proceso	Calificación IDATU
Gestión Electrónica	5.72	<b>9.72</b>
Conciliación	4.00	

### EVOLUCIÓN HISTÓRICA

CALIFICACIONES POR TRIMESTRES INDEPENDIENTES



Para aquellas instituciones que no registraron controversias concluidas en el periodo no se genera Índice de Desempeño de Atención a Usuarios (IDATU)

**Nota:** El IDATU del 2T de 2023 no es estrictamente comparable con los trimestres anteriores.