



## ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU) Aseguradoras Periodo: Enero - Septiembre 2023



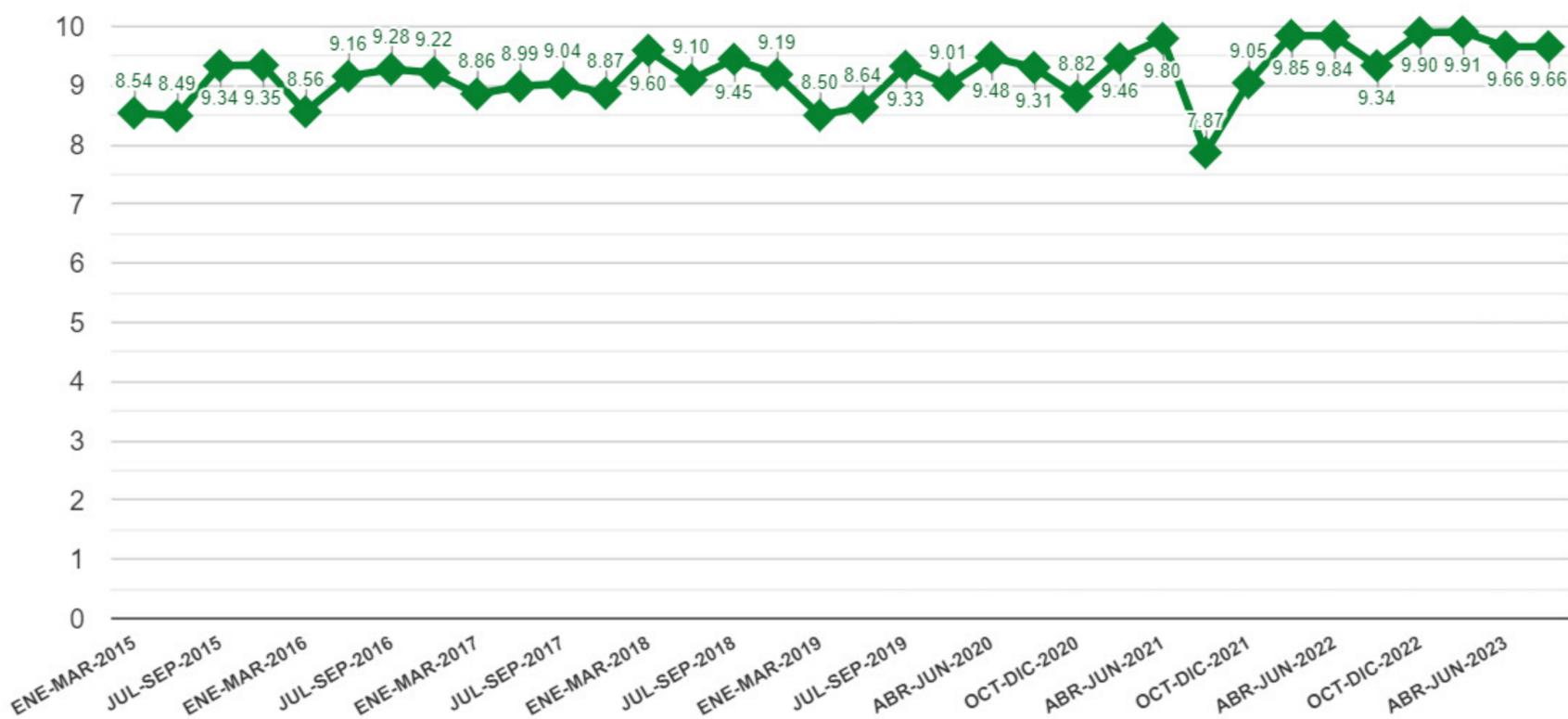
La Latinoamericana, Seguros, S.A.

Del trimestre Julio - Septiembre 2023

Procesos evaluados	Puntos obtenidos por proceso	Calificación IDATU
Gestión Electrónica	5.66	<b>9.66</b>
Conciliación	4.00	

### EVOLUCIÓN HISTÓRICA

CALIFICACIONES POR TRIMESTRES INDEPENDIENTES



Para aquellas instituciones que no registraron controversias concluidas en el periodo no se genera Índice de Desempeño de Atención a Usuarios (IDATU)

**Nota:** El IDATU del 2T de 2023 no es estrictamente comparable con los trimestres anteriores.