



Reporte Hospitalario

Con el fin de brindarte una atención oportuna al momento de utilizar tu seguro, te solicitamos completar los siguientes pasos para entregar todos los documentos, **hacer efectiva la cobertura amparada y facilitar el trámite.**

- 1 Identifica el nivel hospitalario contratado (LM100, LM200, LM300) en tu póliza o, en caso de necesitar asesoría, llama al: **800 685 1170**.
- 2 Consulta los hospitales y médicos incorporados a nuestra red a los que puedes acceder según el nivel hospitalario contratado en www.latinoseguros.com.mx
- 3 Acude al hospital elegido de acuerdo a tu nivel hospitalario contratado.
- 4 Presenta tu credencial de Latino Seguros y una identificación oficial en el área de Admisión o Urgencias en el hospital.
- 5 Durante tu estancia en el hospital, deberás solicitar a tu médico tratante y al resto de médicos especialistas que participen en tu atención, que completen la información del formato *Informe Médico** y que, mediante el hospital, sea enviada a Latino Seguros, con la finalidad de contar con la información médica completa que permita proporcionar un dictamen a la brevedad.
 - Asimismo, solicita al personal del hospital el formato de *Aviso de accidente y/o enfermedad**, mismo que deberá ser llenado completamente por el asegurado afectado o algún familiar responsable. Es importante que, en caso de accidente, se detallen las circunstancias en las que aconteció.
- 6 En un plazo máximo de 24 horas, Latino Seguros generará la carta respuesta sobre el trámite en cuestión.
 - Es importante mencionar que, si permaneces en el hospital menos de 24 horas, el trámite se realizará vía reembolso.
 - Del mismo modo, hacemos de tu conocimiento que algunos hospitales, por política interna, solicitan al ingreso del paciente un depósito o voucher.

[Descarga aquí](#)

Encuentra los formatos necesarios para este proceso:
Aviso de accidente y/o enfermedad e Informe médico.

*Lo puedes obtener en nuestra página web www.latinoseguros.com.mx

