



Programación de Cirugía Gastos Médicos Mayores

Con el fin de brindarte una atención oportuna al momento de utilizar tu seguro, te solicitamos completar los siguientes pasos para entregar todos los documentos, **hacer efectiva la cobertura amparada y facilitar el trámite.**

Documentación básica que se debe presentar en el proceso de atención:

- 1 Identifica el nivel hospitalario contratado (LM100, LM200, LM300) en tu póliza o, en caso de necesitar asesoría, llama al: **800 685 1170**.
- 2 Consulta los hospitales y médicos incorporados a nuestra red a los que puedes acceder según el nivel hospitalario contratado en www.latinoseguros.com.mx
- 3 El médico tratante deberá llenar totalmente tu *Informe Médico** con el diagnóstico definitivo. En caso de requerir material especializado o de un proveedor externo para tu cirugía, deberá desglosarlo y enviar la cotización correspondiente, indicando el hospital y tabuladores del equipo médico.
- 4 El paciente debe completar el formato de *Aviso de Accidente y/o enfermedad** otorgado por Latino Seguros, en caso de ser menor de edad deberá llenarlo el padre, madre o tutor.
- 5 Adjunta los estudios y sus resultados relacionados con el diagnóstico definitivo en formato PDF.
- 6 Identificación oficial del afectado con cotejo. En caso de ser menor de edad, el padre, madre o tutor deberá presentar su identificación.
- 7 Credencial de la aseguradora (opcional).
- 8 Envía la documentación al correo ventanilla.personas@latinoseguros.com.mx, donde recibirás tu folio. El horario para la recepción de trámites es de 8:00 a 17:00 horas de lunes a jueves y de 8:00 a 14:00 horas los viernes, horario Ciudad de México. Si en un plazo máximo de 48 horas no recibes respuesta de tu trámite, es importante volverlo a enviar o preguntar por el estatus del mismo.
- 9 Una vez recibida la documentación completa, te daremos respuesta sobre la programación de tu cirugía en un lapso de cinco días hábiles.
- 10 Si tu cirugía es autorizada, te daremos una carta pase que deberá ser entregada en el hospital el día del proceso quirúrgico.

Te recordamos que, en caso de requerirlo, Latino Seguros puede solicitar información.

[Descarga aquí](#)

Encuentra los formatos necesarios para este proceso:
Aviso de accidente y/o enfermedad e Informe médico.

*Lo puedes obtener en nuestra página web www.latinoseguros.com.mx

