

ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)

Aseguradoras

Periodo: Enero - Marzo 2023



La Latinoamericana, Seguros, S.A.

Del trimestre Enero - Marzo 2023

Procesos evaluados	Calificación por proceso	Calificación IDATU
Gestión Ordinaria	NA	9.91
Gestión Electrónica	9.86	
Conciliación	10.00	

EVOLUCIÓN HISTÓRICA

CALIFICACIONES POR TRIMESTRES INDEPENDIENTES

