Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

La Latinoamericana, Seguros, S.A.

Titular de la UNE: LEONOR LETICIA VALERA GARCIA

EJE CENTRAL LAZARO CARDENAS NO. 2 INT 8, COLONIA CENTRO (ÁREA 1) C.P. 6007 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CUAUHTÉMOC ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: FRENTE AL PALACIO DE BELLAS ARTES ENTRE CALLE 16 DE SEPTIEMBRE Y CALLE FRANCISCO I.MADERO

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE:

unidad_especializada@latinoseguros.com.mx; unidad_especializada@latinoseguros.com.mx 5551302800 EXT. 1633, 8000011900

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: LUNES a JUEVES: 09:00 - 17:00 Horas; VIERNES: 09:00 - 14:00 Horas;

HORARIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA: Lunes a Jueves: 09:00 - 17:00 Horas; Viernes: 09:00 - 14:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Oficinas de atención; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Oficinas de atención; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: https://latinoseguros.com.mx/sitio2021/wp-content/uploads/2023/01/Cartel-UNE-Latino-Seguros-1.pdf

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 18/04/2024 12:34:14 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Chihuahua — **CLAUDIA MARIA GONZALEZ MARTINEZ**

AV. DE LA JUVENTUD NO. 4101 INT LOCAL 61, COLONIA LAS MISIONES C.P. 31115 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CHIHUAHUA ENTIDAD FEDERATIVA:CHIHUAHUA, REFERENCIA: PLAZA SAN ÁNGEL ENTRE CALLE CANTERA DE MENORCA Y CALLE CANTERA DE MARES TELÉFONO(S): 6144133892, 8000011900 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): UNIDAD_ESPECIALIZADA@LATINOSEGUROS.COM.MX HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a JUEVES: 09:00 - 17:00 Horas; VIERNES: 09:00 - 14:00 Horas;

Ciudad de México — **BRENDA GASGA PARRA**

EJE CENTRAL LAZARO CARDENAS NO. 2 INT 8, COLONIA CENTRO (ÁREA 1) C.P. 6007 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CUAUHTÉMOC ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: FRENTE DEL PALACIO DE BELLAS ARTES ENTRE CALLE 16 DE SEPTIEMBRE Y CALLE FRANCISCO I. MADERO TELÉFONO(S): 5551302800 EXT. 1633, 8000011900 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): unidad_especializada@latinoseguros.com.mx; unidad_especializada@latinoseguros.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a JUEVES: 09:00 - 17:00 Horas; VIERNES: 09:00 - 14:00 Horas;

Guanajuato — **JOSE ALFONSO HERNANDEZ OSORIO**

FUEGO NO. 101 INT L 1, COLONIA JARDINES DEL MORAL C.P. 37160 ALCALDÍA/MUNICIPIO:LEÓN ENTIDAD FEDERATIVA:GUANAJUATO, REFERENCIA: PARALELA A CALLE NUBE ENTRE CALLE PASEO DEL MORAL Y CALLE AVENIDA LEON TELÉFONO(S): 4777171539, 4777173659 EXT. 1800, 8000011900 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): unidad_especializada@latinoseguros.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a JUEVES: 09:00 - 17:00 Horas; VIERNES: 09:00 - 14:00 Horas;

Así mismo podrá acudir a la CONDUSEF, a través de cualquier Unidad de Atención a Usuarios, en la página web https://www.condusef.gob.mx o por medio del CCAMER (Centro de Contacto y Atención por Medios Remotos) en el teléfono 55 53 400 999.