



**Reporte sobre Solvencia y
Condición Financiera**
Por el ejercicio 2020

◆
La Latinoamericana Seguros S.A.

Contenido

I. Resumen Ejecutivo

II. Descripción general del negocio y resultados

- a. Del negocio y su entorno
- b. Del desempeño de las actividades de suscripción
- c. Del desempeño de las actividades de inversión
- d. De los ingresos y gastos de operación

III. Gobierno corporativo

- a. Del sistema de gobierno corporativo
- b. De los requisitos de idoneidad
- c. Del sistema de administración integral de riesgos
- d. De la Autoevaluación de Riesgos y Solvencia Institucionales (ARSI)
- e. Del sistema de contraloría interna
- f. De la función de auditoría interna
- g. De la función actuarial
- h. De la contratación de servicios con terceros

IV. Perfil de Riesgos

- a. De la exposición al riesgo
- b. De la concentración del riesgo
- c. De la mitigación del riesgo
- d. De la sensibilidad al riesgo
- e. Los conceptos del capital social

V. Evaluación de la solvencia

- a. De los activos
- b. De las reservas técnicas
- c. De otros pasivos

VI. Gestión de capital

- a. De los fondos propios admisibles
- b. De los requerimientos de capital
- c. De las diferencias entre la fórmula general y los modelos internos utilizados
- d. De la insuficiencia de los fondos propios admisibles para cubrir el RCS

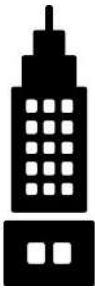
VII. Anexo de información cuantitativa



I. Resumen Ejecutivo



I. Resumen ejecutivo.



La Latinoamericana, Seguros, S.A. en adelante, La Institución, es una compañía con más de **100 años** en el mercado mexicano de seguros con capital 100% nacional. Más de un siglo protegiendo el patrimonio de las familias y empresas mexicanas.

En 1906 nace en la ciudad de México. Con medio siglo de vida en 1956, erigió la torre más alta del país, la Torre Latinoamericana, hoy es el ícono por excelencia de la capital mexicana.

- ✚ Su objetivo es brindar soluciones de protección enfocadas a las necesidades de sus clientes, ofreciéndoles niveles superiores de servicio, administración del riesgo y asesoría financiera especializada.
- ✚ Su misión es brindar seguridad, tranquilidad y el mejor servicio a las familias y empresas de México, por medio de productos y servicios de seguros, generando valor para todas las partes involucradas.
- ✚ Actualmente La Institución está registrada y cotiza en la Bolsa Mexicana de Valores con la clave "LASEG".
- ✚ La calificadora de Valores, Verum, S. A. el 26 de febrero de 2021, le ratificó la calificación de fortaleza financiera **"A-/M" con perspectiva "Estable"**.
- ✚ En 2020 se continuó con la implementación de Solvencia II, llevando a cabo capacitaciones en Gobierno Corporativo, Prevención de Lavado de Dinero y Protección de datos personales.
- ✚ El principal mercado de La Institución se encuentra dentro de las empresas comerciales e industriales chicas y medianas, así como en la colocación de seguros personales y licitaciones.

La Institución, fomenta la igualdad de oportunidades y compromiso en la equidad laboral, es una empresa responsable que tiene como estrategia ser referente en servicio, asegurando un crecimiento rentable a través de la selección de riesgos, mejorando los procesos de tarificación, gestión de cartera y gestión de siniestros.

El año 2020, fue un año atípico principalmente por los múltiples efectos que provocó la pandemia por Covid-19 en diversos sectores. En especial, por la necesidad de llevar a cabo confinamientos de gran parte de la población y suspender una amplia gama de actividades económicas y comerciales con el fin de intentar contener la propagación del virus SarsCov-2.

El inicio de la contingencia sanitaria se caracterizó por la capacidad de distintos gobiernos para enfrentarla y a su vez por la determinación de los mismos para definir las actividades productivas que debían ser consideradas como esenciales para que no fueran suspendidas.

Naturalmente, muchos sectores productivos se vieron duramente afectados, sobre todo los vinculados a servicios, desde entretenimiento hasta turismo. El mundo cerró sus fronteras y los aeropuertos quedaron vacíos, por lo que diversas aerolíneas se acogieron a la ley de quiebras de Estados Unidos. En la región, Latam y Avianca se declararon en quiebra para poder reestructurarse y sobrevivir al 'shock' que sufrió el turismo, no obstante, múltiples empresas asociadas a este rubro, como cruceros, restaurantes y agencias de turismo, se vieron seriamente afectadas.

El confinamiento no llevó al cierre a todos los agentes económicos. Una gran cantidad de empresas siguió funcionando, y si bien sus trabajadores no acudían físicamente a sus centros de trabajo, sí laboraban desde casa, convirtiéndose esta forma de trabajo, en el rasgo principal de la nueva normalidad.

Bajo este escenario, la economía mundial registró su primera recesión desde 2009, y la más aguda en varias décadas. Por su parte el Fondo Monetario Internacional (FMI), en su Informe de Perspectivas de la Economía Mundial (informe WEO) estima que el crecimiento del Producto Interno Bruto mundial en el 2020 presentó una contracción del -3.3%. En este contexto tan desafortunado, México acentuó su estancamiento económico acompañado por una profunda crisis sanitaria.

Conforme a la Circular Única de Seguros y Fianzas, se presenta a continuación el Reporte sobre la Solvencia y la Condición Financiera correspondiente al periodo del 1 de enero al 31 diciembre del 2020.

II. Descripción general del negocio y resultados



II. Descripción General del Negocio y Resultados.

a) Del negocio y su entorno

La Institución, en la búsqueda de una mejora constante, procura la revisión de las políticas y procedimientos a efecto de atender la necesidad de su operación, manteniendo el compromiso constante con sus asegurados y con las autoridades regulatorias. Realizando comunicados internos y capacitaciones para mantener informados a los colaboradores, haciendo énfasis en que el conocimiento de las políticas y procedimientos son de carácter general y obligatorias.

Aunado a ello, se proporciona puntual atención a los requerimientos de las autoridades, juicios, recursos y toda aquella cuestión legal contando con una red de abogados internos y externos para proporcionar su atención.

La Latino Seguros es una Institución de Seguros autorizada por la SHCP para practicar en seguros las operaciones de:



- ✚ Fecha de constitución de La Institución: 30 de abril de 1906
- ✚ Duración de la Institución: INDEFINIDA
- ✚ Dirección y teléfono de las oficinas generales:
 - Eje Central Lázaro Cárdenas 2, piso 8, Colonia Centro, Alcaldía Cuauhtémoc, código postal 06000, Ciudad de México.
 - Teléfono: 55 5130 2800
 - Lada 800: 01 800 00 119 00
- ✚ Página web: www.latinoseguros.com.mx

Los principales Accionistas al cierre del ejercicio 2020 son:

| | |
|--|--------|
| ✚ INMOBILIARIA TORRE LATINOAMERICANA, S.A. DE C.V. | 14.79% |
| ✚ ING. RODRIGO AMERLINCK Y ASSERETO | 10.08% |
| ✚ EMPRESAS RODAMER, S.A. DE C.V. | 10.00% |
| ✚ MIRALTO, S.A. DE C.V. | 9.42% |
| ✚ INMOBILIARIA MIRALTO, S. A. DE C.V. | 8.91% |
| ✚ MIGUEL AMERLINCK CORSI | 7.70% |
| ✚ ALEJANDRA AMERLINCK Y CORSI | 6.95% |

| | |
|--|-------|
| ✚ ISABEL AMERLINCK CORSI | 6.85% |
| ✚ ING. LORENZO SITGES REQUENA | 4.88% |
| ✚ MARIA ASUNCION DEL CARMELO CORSI CABRERA | 4.20% |

Productos y servicios que ofrece la Institución:



b) Del desempeño de las actividades de suscripción

Al cierre del cuarto trimestre del 2020 las primas emitidas por La Institución ascendieron a \$1,034 millones lo que significó un incremento del 19% con respecto a los \$871 millones emitidos en 2019.

El monto total de primas que se observó durante 2020 se comportó de la manera siguiente:

- a) Para Seguro de Grupo se emitieron negocios de Licitaciones, entre ellas la más importante de NAFINSA, por lo cual se tuvo un efecto de crecimiento global de este tipo de negocios para el cómputo final de primas.
- b) En la cartera de Gastos Médicos Individual se emitieron pólizas (aproximadamente 4,000) de maestros y otros empleados de Mexicali y en la parte de Gastos Médicos se tuvo la emisión de la Licitación de CONADE, ambas cuentas rentables para el ramo.
- c) En lo que se refiere al ramo de Daños, por una parte, se dio un crecimiento muy importante en la producción de pólizas de INFONAVIT y FOVISSSTE, con la cobertura de Calidad y Protección a la Vivienda también con muy buena rentabilidad; por otra parte, se presentó una disminución de lo proyectado en nuestros presupuestos como prima de Automóviles, este efecto acorde a las reducciones de uso del automóvil y efectos económicos de la Pandemia y que afectaron por igual al mercado asegurador.

La Institución continua con la premisa de lograr una cartera rentable, después de los escenarios de las cuentas tóxicas ya conocidas y de las cuales se hizo una depuración, importante resaltar que en general, el tema de la Suscripción ha resultado complicado para todas las Compañías del

sector para el año 2020 y seguirá siendo un reto para el 2021, toda vez que el COVID 19 y sus repercusiones económicas y de siniestralidad no se tenían previstas y sus efectos han sido trascendentes.

En cuanto a la cobertura geográfica La Institución tiene presencia a nivel nacional ubicando su mayor mercado en estados como Ciudad de México, Estado de México, San Luis Potosí, Baja California Norte y Veracruz.

Cobertura geográfica de primas emitidas



La Institución ha buscado la diversificación e incremento de su cartera, a través de la captación de nuevos negocios para lo cual se ha reforzado la red de agentes y promotores en diversos estados de la República Mexicana.

Integración de la prima emitida 2020 vs. 2019 por ramo:

(cifras en millones de pesos)

| RAMOS | 2020 | 2019 | VARIACIÓN |
|---------------------------|--------------|------------|------------|
| VIDA | 223 | 215 | 8 |
| ACCIDENTES Y ENFERMEDADES | 422 | 256 | 166 |
| DAÑOS | 390 | 400 | (10) |
| PRIMA EMITIDA | 1,035 | 871 | 164 |

Principales movimientos:

Como ya se comentó anteriormente, las acciones importantes que La Institución ha adoptado para mejorar la calidad de las ventas son entre otras:

1. Vida y Accidentes y Enfermedades: La eliminación de las cuentas con alta siniestralidad, denominadas Tóxicas, y la búsqueda de cuentas que puedan generar mejor experiencia, sobre todo en lo relativo a Gastos Médicos donde el interés se centra en las cuentas individuales con selección del riesgo.
2. Se ha continuado con las Campañas de Autos y la revisión constante del portafolio, pero hemos tenido como ya se mencionó, la contracción del negocio en la pandemia.
3. En lo relativo al nuevo registro que se hizo del producto de Vivienda de Calidad, realmente hemos tenido un considerable incremento en ventas en el ramo de Daños, con una siniestralidad nula.

Prima emitida por ramo y entidad federativa

(cifras en millones de pesos)

| Estado | Vida | | | Accidentes y Enfermedades | | | Daños | | | | | Total |
|-----------------------|-------------|--------------|--------------|---------------------------|----------------|--------------|--------------|------------|-------------|-------------|--------------|----------------|
| | Individual | Colectivo | Total | Acc. Pers. | Gastos Médicos | Total | Autos | Incendio | RC | Diversos | Total | |
| Aguascalientes | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 2.7 | 2.7 | 2.8 | 0.0 | 1.7 | 0.0 | 4.6 | 7.4 |
| Baja California Norte | 0.1 | - | 0.1 | 0.1 | 75.0 | 75.1 | 1.6 | - | 1.2 | - | 2.8 | 78.1 |
| Baja California Sur | - | - | - | 0.0 | 0.2 | 0.3 | 0.1 | 0.1 | 1.0 | - | 1.2 | 1.4 |
| Campeche | - | - | - | 0.0 | - | 0.0 | 2.9 | - | 0.1 | - | 3.0 | 3.1 |
| Coahuila | 0.0 | - | 0.0 | - | 11.5 | 11.5 | 11.5 | - | 3.7 | - | 15.2 | 26.7 |
| Colima | - | 0.9 | 0.9 | 0.0 | - | 0.0 | 0.0 | - | 1.2 | - | 1.2 | 2.1 |
| Chiapas | - | - | - | 0.5 | 0.0 | 0.5 | 11.3 | - | 1.1 | - | 12.4 | 12.9 |
| Chihuahua | 0.1 | - | 0.1 | 1.2 | 6.6 | 7.8 | 16.4 | 0.0 | 2.3 | 0.0 | 18.7 | 26.6 |
| Ciudad de México | 8.8 | 166.5 | 175.3 | 14.5 | 143.9 | 158.4 | 42.4 | 0.1 | 10.8 | 14.6 | 68.0 | 401.6 |
| Durango | - | - | - | 0.0 | 0.1 | 0.1 | 0.3 | - | 2.1 | - | 2.4 | 2.5 |
| Guanajuato | 0.4 | 17.4 | 17.8 | 0.3 | 8.7 | 9.0 | 9.3 | 0.0 | 8.0 | 0.1 | 17.4 | 44.2 |
| Guerrero | - | - | - | 0.1 | 0.7 | 0.8 | 0.2 | 0.0 | 0.8 | 0.0 | 1.0 | 1.8 |
| Hidalgo | 0.3 | 2.6 | 2.8 | 0.5 | 3.0 | 3.6 | 3.2 | 0.0 | 2.8 | 0.0 | 6.0 | 12.4 |
| Jalisco | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.6 | 2.5 | 3.0 | 2.0 | 0.0 | 5.8 | 0.0 | 7.8 | 10.8 |
| Estado de México | 3.9 | 3.1 | 7.0 | 6.0 | 42.4 | 48.4 | 49.2 | 0.4 | 8.0 | 0.2 | 57.8 | 113.1 |
| Michoacán | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.6 | 0.9 | 0.2 | - | 1.5 | - | 1.7 | 2.6 |
| Morelos | 0.0 | - | 0.0 | 0.1 | 1.8 | 1.8 | 1.7 | 0.0 | 3.2 | 0.0 | 4.9 | 6.8 |
| Nayarit | - | - | - | 0.1 | - | 0.1 | 0.1 | - | 0.5 | - | 0.6 | 0.7 |
| Nuevo León | 0.1 | - | 0.1 | 0.0 | 1.1 | 1.1 | 1.5 | - | 3.1 | - | 4.7 | 5.9 |
| Oaxaca | 0.1 | - | 0.1 | 0.2 | 0.3 | 0.5 | 14.0 | - | 1.0 | - | 15.1 | 15.7 |
| Puebla | 0.2 | 0.2 | 0.4 | 0.1 | 11.6 | 11.8 | 4.0 | 0.0 | 3.6 | 0.0 | 7.6 | 19.8 |
| Queretaro | 0.2 | 1.1 | 1.2 | 0.3 | 8.0 | 8.3 | 4.9 | 0.0 | 4.1 | 0.0 | 9.0 | 18.6 |
| Quintana Roo | 0.0 | - | 0.0 | 0.2 | 0.2 | 0.4 | 21.4 | - | 9.8 | - | 31.1 | 31.6 |
| San Luis Potosí | 0.3 | 0.8 | 1.1 | 0.1 | 73.9 | 74.0 | 6.8 | 0.0 | 1.9 | 0.0 | 8.7 | 83.8 |
| Sinaloa | 0.0 | 8.4 | 8.4 | 0.1 | 0.4 | 0.5 | 4.6 | 0.0 | 3.8 | 0.0 | 8.5 | 17.4 |
| Sonora | - | - | - | - | 0.6 | 0.6 | 0.0 | - | 1.9 | - | 1.9 | 2.5 |
| Tabasco | 0.1 | 0.5 | 0.7 | 0.0 | 0.1 | 0.1 | 7.8 | - | 0.4 | - | 8.2 | 9.0 |
| Tamaulipas | - | 1.3 | 1.3 | 0.1 | - | 0.1 | 0.2 | - | 2.6 | - | 2.7 | 4.1 |
| Tlaxcala | 0.0 | 1.8 | 1.8 | - | 0.3 | 0.3 | 0.2 | 0.0 | 0.5 | - | 0.7 | 2.7 |
| Veracruz | 0.0 | 1.0 | 1.1 | 0.2 | 0.2 | 0.3 | 48.7 | 0.1 | 3.8 | 0.0 | 52.6 | 54.0 |
| Yucatán | 0.6 | 1.4 | 2.1 | 0.1 | 0.4 | 0.5 | 8.8 | - | 1.8 | - | 10.7 | 13.2 |
| Zacatecas | - | - | - | 0.0 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | - | 1.3 | - | 1.4 | 1.5 |
| Extranjero | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Total | 15.5 | 207.0 | 222.5 | 25.7 | 396.8 | 422.5 | 278.4 | 0.8 | 95.5 | 15.1 | 389.7 | 1,034.8 |

Otros puntos relevantes en cuanto el desempeño de la suscripción se dieron en los siguientes rubros:

- ✚ Las primas netas de retención de 2020, presentaron un aumento del 5% contra lo obtenido en el ejercicio anterior (621M vs. 589M).
- ✚ Las primas netas de retención devengadas del 2020 por 611M presentaron un incremento del 3%, comparado contra el resultado de 2019 por 594M.
- ✚ El costo neto de siniestralidad del ejercicio 2020, de 370M, representó el 60% de las primas netas de retención devengadas, lo que representa un decremento del 6% contra 2019.
- ✚ Los gastos netos de operación de 2020 fueron de 76M, que contra 2019 de 92M, representaron un decremento del 17%.
- ✚ Los productos financieros netos en el año 2020 de 21M, comparado con 2019 por 48M, representan un decremento del 56%.

Eficiencia y Rentabilidad

- ✚ El resultado del ejercicio 2020 fue una Utilidad Neta de \$9.8 millones (que contrasta con una Pérdida de \$63 millones en 2019).
- ✚ El Índice Combinado disminuyó en 24 puntos porcentuales con lo que paso de 119% en 2019 a 95% en 2020.
- ✚ Los Gastos de Adquisición disminuyeron 16 puntos porcentuales (de 44% a 28% en 2020).

(cifras en millones de pesos)

| | TOTAL VIDA | | | | INDIVIDUAL | | | | GRUPO | | | |
|---|--------------|--------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|--------------|--------------|-------------|
| | 2019 | 2020 | \$ | Var. % | 2019 | 2020 | \$ | Var. % | 2019 | 2020 | \$ | Var. % |
| Costo Neto de Adquisición | | | | | | | | | | | | |
| Comisiones a Agentes | 68.5 | 51.3 | -17.2 | -25% | 3.4 | 1.8 | -1.7 | -48% | 65.1 | 49.5 | -15.6 | -24% |
| Comisiones Adicionales a Agentes | 25.9 | 0.0 | -25.9 | -100% | 0.2 | 0.0 | -0.2 | -100% | 25.8 | 0.0 | -25.8 | -100% |
| (-) Comisiones por Reaseguro Cedido | 2.8 | 8.5 | 5.8 | 207% | 0.9 | 0.9 | 0.0 | -1% | 1.8 | 7.6 | 5.8 | 314% |
| Cobertura de Exceso de Perdida | 0.2 | 0.2 | 0.0 | 10% | 0.0 | 0.0 | 0.0 | -53% | 0.2 | 0.2 | 0.0 | 18% |
| Otros | 17.6 | 12.8 | -4.8 | -27% | 1.4 | 1.4 | 0.0 | -1% | 16.3 | 11.5 | -4.8 | -29% |
| Total Costo Neto de Adquisición | 109.5 | 55.8 | -53.7 | -49% | 4.0 | 2.2 | -1.8 | -45% | 105.4 | 53.6 | -51.8 | -49% |
| Siniestros / Reclamaciones | | | | | | | | | | | | |
| Bruto | 117.3 | 137.0 | 19.7 | 17% | 11.5 | 21.8 | 10.3 | 90% | 105.8 | 115.2 | 9.4 | 9% |
| (-) Recuperaciones | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0% | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0% | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0% |
| Total Siniestros / Reclamaciones | 117.3 | 137.0 | 19.7 | 17% | 11.5 | 21.8 | 10.3 | 90% | 105.8 | 115.2 | 9.4 | 9% |

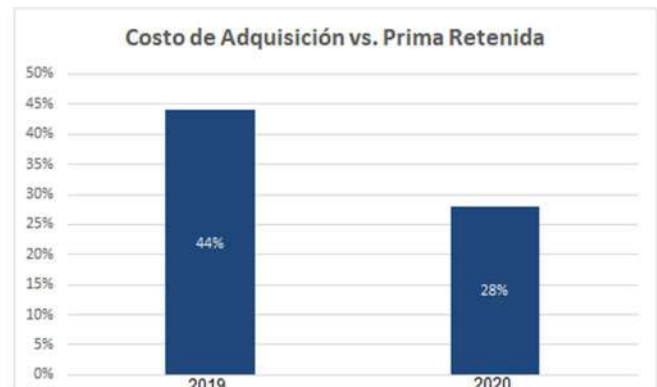
(cifras en millones de pesos)

| | TOTAL AP Y ENF | | | | AP | | | | ENFERMEDADES | | | |
|---|----------------|--------------|--------------|-------------|-------------|------------|--------------|-------------|--------------|--------------|--------------|-------------|
| | 2019 | 2020 | \$ | Var. % | 2019 | 2020 | \$ | Var. % | 2019 | 2020 | \$ | Var. % |
| Costo Neto de Adquisición | | | | | | | | | | | | |
| Comisiones a Agentes | 43.1 | 52.0 | 8.8 | 20% | 7.2 | 3.0 | -4.3 | -59% | 35.9 | 49.0 | 13.1 | 36% |
| Comisiones Adicionales a Agentes | 7.9 | 0.0 | -7.9 | -100% | 0.6 | 0.0 | -0.6 | -100% | 7.3 | 0.0 | -7.3 | -100% |
| (-) Comisiones por Reaseguro Cedido | 33.4 | 63.2 | 29.8 | 89% | 0.7 | 0.9 | 0.2 | 21% | 32.7 | 62.3 | 29.6 | 91% |
| Cobertura de Exceso de Perdida | 4.7 | 5.0 | 0.3 | 7% | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 4% | 4.6 | 4.9 | 0.3 | 7% |
| Otros | 27.4 | 33.3 | 5.9 | 21% | 2.6 | 3.1 | 0.4 | 17% | 24.8 | 30.2 | 5.4 | 22% |
| Total Costo Neto de Adquisición | 49.7 | 27.0 | -22.7 | -46% | 9.7 | 5.2 | -4.5 | -47% | 40.0 | 21.8 | -18.2 | -45% |
| Siniestros / Reclamaciones | | | | | | | | | | | | |
| Bruto | 98.1 | 120.8 | 22.7 | 23% | 31.0 | 9.8 | -21.2 | -68% | 67.1 | 110.9 | 43.9 | 65% |
| (-) Recuperaciones | 2.4 | 6.8 | 4.4 | 179% | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0% | 2.4 | 6.8 | 4.4 | 179% |
| Total Siniestros / Reclamaciones | 95.6 | 114.0 | 18.3 | 19% | 31.0 | 9.8 | -21.2 | -68% | 64.6 | 104.1 | 39.5 | 61% |

(cifras en millones de pesos)

| | TOTAL | | DAÑOS | | R.C. | | INCENDIO | | AUTOMOVILES | | DIVERSOS | | | | | | | | | |
|---|--------------|--------------|--------------|-------------|------------|------------|------------|-------------|-------------|------------|-------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------|-------------|-------------|--------------|-------------|
| | 2019 | 2020 | Var. \$ | Var. % | 2019 | 2020 | Var. \$ | Var. % | 2019 | 2020 | Var. \$ | Var. % | | | | | | | | |
| Costo Neto de Adquisición | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Comisiones a Agentes | 38.4 | 28.1 | -10.3 | -27% | 2.9 | 2.4 | -0.5 | -18% | 0.2 | 0.2 | 0.0 | 3% | 35.1 | 25.3 | -9.8 | -28% | 0.2 | 0.2 | 0.0 | 5% |
| Comisiones Adicionales a Agentes | 15.3 | 0.0 | -15.3 | -100% | 0.6 | 0.0 | -0.6 | -100% | 0.1 | 0.0 | -0.1 | -100% | 14.6 | 0.0 | -14.6 | -100% | 0.0 | 0.0 | 0.0 | -100% |
| (-) Comisiones por Reaseguro Cedido | 48.3 | 46.0 | -2.3 | -5% | 3.4 | 3.3 | -0.1 | -3% | 0.2 | 0.2 | 0.0 | 0% | 44.4 | 42.2 | -2.1 | -5% | 0.3 | 0.3 | 0.0 | -4% |
| Cobertura de Exceso de Perdida | 1.0 | 1.1 | 0.0 | 4% | 0.1 | 0.1 | 0.0 | 5% | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 4% | 0.9 | 0.9 | 0.0 | 4% | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 5% |
| Otros | 94.3 | 66.4 | -28.0 | -30% | 1.9 | 9.2 | 7.3 | 387% | 0.1 | 0.1 | 0.0 | -21% | 69.0 | 46.4 | -22.6 | -33% | 23.3 | 10.7 | -12.6 | -54% |
| Total Costo Neto de Adquisición | 100.7 | 49.5 | -51.3 | -51% | 2.0 | 8.2 | 6.3 | 322% | 0.1 | 0.0 | -0.1 | -67% | 75.3 | 30.4 | -44.8 | -60% | 23.4 | 10.8 | -12.6 | -54% |
| Siniestros / Reclamaciones | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Bruto | 170.4 | 118.8 | -51.6 | -30% | 0.2 | 0.8 | 0.6 | 245% | 0.2 | 0.0 | -0.2 | -110% | 167.1 | 115.3 | -51.8 | -31% | 2.9 | 2.7 | -0.2 | -6% |
| (-) Recuperaciones | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0% | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0% | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0% | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0% | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0% |
| Total Siniestros / Reclamaciones | 170.4 | 118.8 | -51.6 | -30% | 0.2 | 0.8 | 0.6 | 245% | 0.2 | 0.0 | -0.2 | -110% | 167.1 | 115.3 | -51.8 | -31% | 2.9 | 2.7 | -0.2 | -6% |

- El Gasto de Operación se ubicó en 7.59%, lo que representó un decremento de 14.43% con respecto a 2019, fue originando principalmente por ahorro en gastos Administrativos ocasionados por la contingencia y acciones de la administración.
- Por último, el ROE (retorno sobre capital) del 2020 fue del 5% causado por la utilidad de \$9.858 millones.



c) Del desempeño de las actividades de inversión

1. Información sobre los criterios de valuación empleados, así como sobre las ganancias o pérdidas de inversiones, y cuando proceda, de sus componentes.

La clasificación y valuación de los activos que componen el portafolio de inversiones de La Institución se hace de acuerdo a lo establecido dentro de la política de inversiones y con total apego a la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas y a la Circular Única de Seguros y Fianzas.

De acuerdo a lo anterior al cierre del ejercicio 2020 La Institución contaba con activos financieros clasificados como:

Títulos de Deuda para financiar la operación

Son aquellos que la Institución tiene en posición propia con la intención de cubrir siniestros y/o gastos de operación y, por lo tanto, negociarlos en el corto plazo en fechas anteriores a su vencimiento.

Los títulos de deuda se registran a su costo de adquisición y el devengamiento de su rendimiento (intereses, cupones o equivalentes) se realiza conforme al método de interés efectivo y se reconocen como realizados en el estado de resultados. Los títulos de deuda se valúan a su valor razonable tomando como base los precios de mercado dados a conocer por los proveedores de precios independientes o bien, por publicaciones oficiales especializadas en mercados internacionales, y en caso de no existir cotización, de acuerdo al último precio registrado dentro de los plazos establecidos por la Comisión, se tomará como precio actualizado para valuación, el costo de adquisición.

Los efectos de valuación de instrumentos de deuda se reconocen en los resultados del ejercicio dentro del rubro "Por valuación de inversiones" como parte del "Resultado integral de financiamiento". En la fecha de su enajenación, se reconocen en el resultado del ejercicio la diferencia entre el precio de venta y el valor en libros. El resultado por valuación de los títulos que se enajenen, reconocido en los resultados del ejercicio, se reclasifica al rubro de "Resultado Integral de Financiamiento por venta de inversiones" en el Estado de Resultados, en la fecha de la venta.

Títulos de Capital disponibles para su venta

Son aquellos activos financieros en los que, desde el momento de invertir en ellos, la administración tiene la intención de negociarlos en un mediano plazo. En el caso de instrumentos de deuda en fechas anteriores a su vencimiento, con el objeto de obtener ganancias con base en sus cambios de valor en el mercado y no solo mediante los rendimientos inherentes.

Los títulos de deuda se registran a su costo de adquisición, el devengamiento de su rendimiento (intereses, cupones o equivalentes) y su valuación se efectúa de igual manera que los títulos con fines de negociación, incluyendo el reconocimiento del rendimiento devengado en resultados como realizado. El efecto por valuación a valor razonable se reconoce directamente en el capital contable en el rubro de "Superávit o déficit por valuación de valores", hasta en tanto dichos instrumentos financieros no se vendan o transfieran de categoría. Al momento de su venta, los efectos reconocidos en el capital contable, se reconocen en los resultados del período en que se efectúa la venta.

Los instrumentos de capital se registran a su costo de adquisición. Las inversiones en acciones cotizadas se valúan a su valor razonable, tomando como base los precios de mercado dados a conocer por los proveedores de precios independientes, en caso de que no existiera valor de mercado, se considera el valor contable de la emisora. Los efectos de valuación de instrumentos de capital se registran en el rubro de "Superávit o déficit por valuación" en el capital contable.

Producto Financiero

Al cierre del 2020 La Institución reportó un producto financiero de 7.9 millones de pesos lo que representó una tasa de rendimiento anual promedio de 4.88%, es decir un decremento de 3 puntos porcentuales respecto al 2019 (8.02%), entre los principales factores que contribuyeron a este resultado, se encuentra la baja en la tasa de referencia establecida por BANXICO, misma que presentó siete recortes a lo largo del año 2020 pasando de 7.25% a 4.25% siguiendo la tendencia global.

La Institución no realizó ninguna operación de venta en la cartera accionaria, la cual generó el cobro de dividendos por un total de 187 mil pesos durante el año.

En lo que respecta a la paridad peso-dólar, se presentaron episodios de elevada volatilidad, no obstante en la recta final el peso recuperó terreno y el tipo de cambio cerró en 19.91 lo que presentó un incremento del 6% respecto al mismo periodo del 2019, bajo este contexto al cierre de 2020 se reportó utilidad cambiaria de 876 mil pesos, que comparada con la pérdida del año previo reporta un incremento del 193% ya que al cierre del mismo se reportó una pérdida de 941 mil pesos.

2. Información acerca de transacciones significativas con Accionistas y Directivos Relevantes, transacciones con entidades que formen parte del mismo Grupo Empresarial, reparto de dividendos a los Accionistas y la participación de dividendos a los asegurados



En el primer trimestre del año, se llevó a cabo la capitalización del Superávit por Valuación de Inmuebles por un monto de 59.9M.



El monto de los dividendos sobre pólizas otorgados a los asegurados durante el 2020 fue:

| | |
|---------|----------------------------|
| ✓ DAÑOS | 2.8M |
| ✓ VIDA | No hubo pago de dividendos |

3. El impacto de la amortización y deterioro del valor de los activos tangibles e intangibles, así como de los instrumentos financieros;

Inmuebles - La inversión inmobiliaria se registra al costo de adquisición y se valúa por el promedio de los valores físicos y de capitalización de rentas, según los avalúos que practiquen peritos de instituciones de crédito o corredores públicos. Los avalúos se practican anualmente conforme lo establece la Ley hoy en día. La inversión en edificios se deprecia conforme al método de línea recta con base en su vida útil estimada. Al 31 de diciembre del 2020 el monto total del rubro de Inmuebles asciende a \$164.3 millones monto que resultó de los avalúos efectuados en el mismo año.

4. Información sobre las inversiones realizadas en el año en proyectos y desarrollo de sistemas para la administración de las actividades de inversión de la Institución,

Durante 2020 La Institución continuó invirtiendo en diversos proyectos encaminados, por un lado, a la transformación digital y por otro, a eficientar y reforzar la operación, en este rubro, las inversiones fueron trascendentales para afrontar eficientemente el distanciamiento social provocado por la pandemia y a su vez garantizar la continuidad del negocio:

1. Inversión en infraestructura tecnológica:

- ✚ Adquisición de servidores en la nube para distribución de cargas.
- ✚ Remodelación de Site Tecnológico aumentando grados de seguridad/disponibilidad (Nobreaks, Termómetros de temperatura/Videovigilancia).
- ✚ Aumento de Ancho de Banda.

2. Adquisición y Renovación de Software:






- ✚ Herramienta Webex para videoconferencias.
- ✚ Licenciamiento de Antivirus con componentes Machine Learning.
- ✚ Software de Habilidad de trabajo Remoto, Licencia de Citrix.
- ✚ Software Panda Security herramienta para soporte remoto y monitoreo.
- ✚ Software de Telefonía en la Nube.
- ✚ Habilidad de sistemas de medio de pago.
- ✚ Modernización de cotizadores de autos.
- ✚ Renovación de Software de Sistemas Operativos de Servidores.

III. Gobierno Corporativo

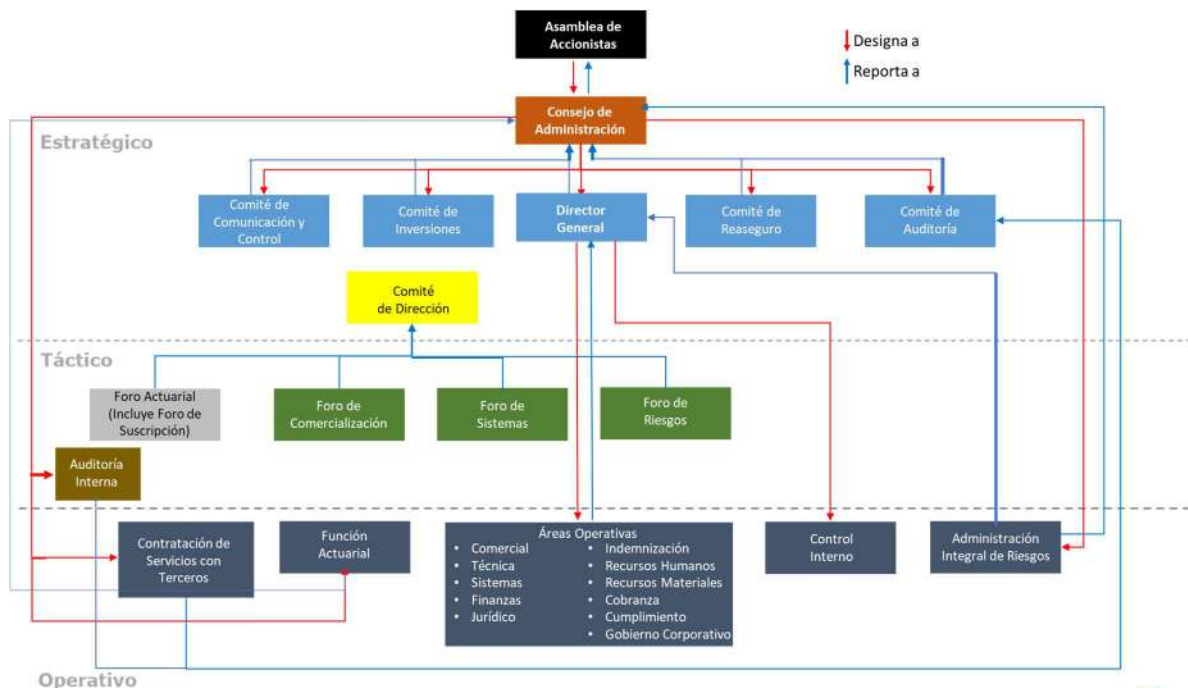


a) Del Sistema de Gobierno Corporativo

En La Institución contamos con un Sistema de Gobierno Corporativo, cuyo principal objetivo es la competitividad, la correcta administración, la institucionalización y la permanencia a través del tiempo, disminuyendo la posibilidad de conflictos entre las partes interesadas, mitigando riesgos de la administración de la Institución, mejorando la capacidad para la toma de decisiones, contribuyendo en consecuencia a una gestión sana y prudente de la Institución, alcanzando con ello los objetivos de transparencia, confianza y cumplimiento. A través de nuestro Sistema de Gobierno Corporativo, la Institución ha podido fortalecer la administración, orientada hacia los siguientes pilares:

-  Responsabilidad Corporativa
-  Equidad
-  Rendición de cuentas
-  Transparencia.
-  Responsabilidad Social

Sistema de Gobierno Corporativo tiene la siguiente estructura:



El marco legal del Sistema de Gobierno Corporativo está fundamentado principalmente en los siguientes cuerpos legales y complementado de otras leyes, reglamentos y disposiciones propios de la operación de La Institución:

Ley de Instituciones de Seguros y Fianzas (LISF)



Circular Única de Seguros y Fianzas (CUSF)



En cuanto a cambios dentro de la estructura de Gobierno Corporativo en 2020 se modificó la estructura de este sistema, misma que consistió en la adecuación del Sistema de Control Interno que responde a las necesidades de La Institución.

Cabe mencionar que hemos dado seguimiento al proceso de mejora continua, así como revisiones para el apego a la normatividad interna (políticas y procedimientos) y externa (regulación aplicable).

En 2020 se fortaleció el Sistema de Gobierno Corporativo, el cual considera cambios en los órganos de Gobierno de La Institución, así como una reestructura, con especial atención a las recomendaciones del regulador (CNSF) y los resultados identificados en la Evaluación de Gobierno Corporativo del ejercicio 2019.

Como parte de los cambios se actualizó la política de Gobierno Corporativo. Los cambios estuvieron enfocados a fortalecer la estructura de Gobierno Corporativo con especial atención al sistema de Control Interno, asimismo se impartieron capacitaciones de los cambios en la política de Gobierno Corporativo de La Institución. Asimismo, se robustecieron los temas de Protección de Datos Personales y Prevención de Lavado de Dinero, a través de implementando nuevas herramientas tecnológicas para realizar la capacitación anual a los colaboradores conforme lo indicado con la normatividad aplicable, y adicionalmente se aplicaron medidas disciplinarias de acuerdo a los resultados obtenidos.

El Consejo de Administración de La Institución se encuentra estructurado de la siguiente manera:

Un presidente de Consejo, dos vicepresidentes, 6 consejeros con sus respectivos suplentes, de los cuales 5 son de carácter independiente, un secretario y un comisario.

Participando como consejeros independientes:

| | |
|--|---|
| Roberto Harold Chandler Cabrera Consejero Propietario Independiente | Fernando Ysita del Hoyo Consejero Propietario Independiente |
| Salvador Hidalgo Álvarez Consejero Propietario Independiente | Roberto Rafael González Añorve Consejero Propietario Independiente |
| Froylán Puente Peña Consejero Propietario Independiente | José Antonio Fernández Arena Comisario |
| Armando Arturo Cuevas Licea Pliego Secretario | |

La participación de nuestros consejeros en los Comités de la Institución es la siguiente:

En cuanto al Comité de Auditoría

Con el objetivo de vigilar el apego de la Institución a la normativa interna definida por el Consejo, así como el cumplimiento de las disposiciones legales, reglamentarias y administrativas que le apliquen:

| | |
|--|--|
| Roberto Rafael González Añorve Presidente | Roberto Harold Chandler Cabrera Vocal Propietario |
| Jorge Jiménez Lizardi Vocal Propietario | Bernardo Ardavin Migoni Vocal Propietario |
| Carlos Antonio Gil Palancares Auditor Interno | Iván González Esquivel Secretario |

En cuanto al Comité de Inversiones

Cuyo objetivo es garantizar que sus activos e inversiones se mantengan de acuerdo a lo establecido por la política de inversión, aprobada por el consejo, también será responsable de seleccionar los activos e inversiones que serán adquiridos por La Latino Seguros.

| | |
|--|--|
| Rodrigo Amerlinck Assereto Presidente | Miguel Amerlinck Corsi Miembro |
| Fernando Amerlinck Assereto Miembro | Salvador Hidalgo Álvarez Miembro |
| Roberto Harold Chandler Cabrera Miembro | Fernando Ysita del Hoyo Miembro |
| Lorenzo José Luis Sitges Requena Miembro | Armando Arturo Cuevas Licea Pliego Secretario |
| Bernardo Ardavin Migoni Invitado | Brenda Sánchez Ayala Responsable de Inversiones |
| Selene Karina Romero Serrano Responsable de AIR | |

En cuanto al Comité de Comunicación y Control

La Institución cuenta con un "Comité de Comunicación y Control" que opera conforme a lo establecido en el Artículo 492 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas y sus Disposiciones de Carácter General, el cual está integrado de la siguiente manera:

| | |
|---|---|
| Brenda Sánchez Ayala Presidente | Georgina Trejo Hernández Miembro |
| Edgar Uriel Cuellar Zárate Miembro | Leonor Leticia Valera García Miembro |
| Alberto Varela Téllez Secretario y Oficial de Cumplimiento | |

En cuanto al Comité de Reaseguro

Que tiene por objetivo auxiliar al consejo de administración en el diseño, operación, vigilancia y evaluación de las políticas y estrategias en materia de Reaseguro y otros mecanismos de transferencia de riesgos y responsabilidades.

| | |
|---|---|
| Miguel Amerlinck Corsi Presidente | Rodrigo Amerlinck Assereto Miembro |
| Salvador Hidalgo Álvarez Miembro | Roberto Rafael González Añorve Miembro |
| Jorge Rendón Elizondo Miembro | Alma Aceves Galindo Farfán Responsable del área |

Nuestro Consejo de Administración es el órgano encargado de aprobar las evaluaciones y compensaciones tanto del Director General, así como de los Directivos relevantes. En la Institución se considera funcionarios a las dos jerarquías inmediatas inferiores a la del Director General es decir a las posiciones de directores y subdirectores. Recursos Humanos es el encargado de dar seguimiento a la política aprobada de Evaluar, nombrar y verificar la designación de Consejeros y Funcionarios.

Durante 2020 el área de Recursos Humanos con base en la política de Reclutamiento, selección y contratación de personal inició el proyecto de actualización de las descripciones de puestos, conforme a los cambios en la estructura organizacional y objetivos determinados por el Consejo de Administración, por lo que realizará la actualización de la misma en el año 2021 e implementarán controles para su seguimiento y análisis.

b) De los requisitos de idoneidad



Para establecer los requisitos de idoneidad necesarios para evaluar, nombrar y verificar la designación de consejeros y funcionarios, el Consejo de Administración en 2020 ratificó la política, la cual se apega a la normativa vigente y directrices internas.

En la misma, se mencionan las actividades de los responsables y áreas que intervienen en el proceso, asimismo se determinan los mecanismos para validar que las personas que sean designadas como Consejeros, Comisarios, Director General y funcionarios con las dos jerarquías

inmediatas inferiores, cumplan con los requisitos previstos con anterioridad al inicio de sus gestiones, se refuerzan las fechas compromiso de solicitud y entrega de información, y adicionalmente se incluyen medidas en caso de incumplimientos.

Para la definición de la capacidad técnica y calidad moral la Institución se apoya en la conformación de expedientes de los funcionarios hasta segundo nivel, donde se tiene información personal, trayectoria profesional, honorabilidad e historial crediticio, así como de los órganos de gobierno; la cual es gestionada y resguardada por los responsables designados aplicando las medidas de seguridad correspondientes.

Para fortalecer la verificación mencionada, la Institución solicita periódicamente la actualización de la información contenida en el expediente, implementando como medida de control, una matriz donde se identifica de manera fiable, la revisión de los mismos.

c) Del Sistema de Administración de Riesgos

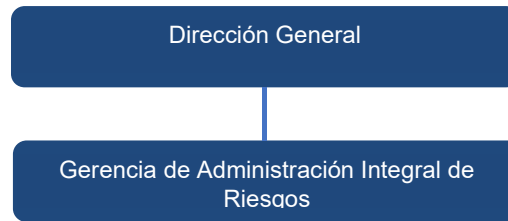
1. Visión general de la estructura y la organización del sistema de administración integral de riesgos.

El Consejo de Administración es el responsable de garantizar el diseño, la implementación, el monitoreo y el debido funcionamiento del Sistema de Administración Integral de Riesgos de la Institución, motivo por el cual ha instruido al Área de Administración Integral de Riesgos como parte del Sistema de Gobierno Corporativo y ha designado al funcionario encargado de llevar a cabo tales funciones, garantizando en todo momento su independencia con respecto de las áreas tomadoras de riesgos de la Institución.

El Sistema de Administración Integral de Riesgos es proporcional al nivel de riesgos que enfrenta La Latino Seguros, está alineado con la estrategia de la Institución y está integrado en el modelo de las tres líneas de defensa que se muestra a continuación:



La estructura del área de Riesgos es la siguiente:



Los objetivos principales del área de la gerencia de administración integral de riesgos son los siguientes:

- i. Vigilar, administrar, medir, controlar, mitigar e informar sobre los riesgos a que se encuentra expuesta La Latinoamericana, Seguros S.A.
- ii. Vigilar que la realización de las operaciones de La Latinoamericana, Seguros S.A. se ajuste a los límites, objetivos, políticas y procedimientos para la administración integral de riesgos aprobados por el consejo de administración.
- iii. Detectar, documentar e informar sobre nuevos riesgos desconocidos para La Latinoamericana, Seguros S.A.

2. Visión general de su estrategia de riesgo y las políticas para garantizar el cumplimiento de sus límites de tolerancia.

En el Manual de Administración Integral de Riesgos (MAIR) que el Consejo de Administración aprobó a propuesta del Área de Administración de Riesgos, se documenta el funcionamiento del Sistema de Administración Integral de Riesgos, estableciendo las políticas, procesos y procedimientos, así como la estrategia de riesgo de La Institución.

Para garantizar el cumplimiento de los límites de tolerancia establecidos en el MAIR, la Institución da seguimiento a cada uno de los riesgos contemplados en el Sistema de Cálculo del Requerimiento de Capital de Solvencia (SCRCS), mismos que se muestran a continuación:



3. Descripción de otros riesgos no contemplados en el cálculo del RCS.

Existen riesgos que no se encuentran contemplados en el Sistema de Cálculo del Requerimiento de Capital de Solvencia, pero que la Institución considera dentro del Sistema de Administración Integral de Riesgos, dentro de los que se encuentran el riesgo estratégico y el riesgo reputacional.

- Riesgo Estratégico, el cual refleja la pérdida potencial originada por decisiones de negocios adversas, así como la incorrecta implementación de las decisiones y la falta de respuesta de la Institución ante cambios en la industria.
- Riesgo Reputacional, el cual refleja la pérdida potencial derivada del deterioro de su reputación, o debido a una percepción negativa de la imagen de la Institución entre los clientes, proveedores y accionistas.

4. Información sobre el alcance, frecuencia y tipo de requerimientos de información presentados al consejo de administración y Directivos Relevantes.

El Área de Administración Integral de Riesgos, a través del encargado informa periódicamente al Consejo de Administración, Dirección General, así como a las áreas involucradas, los siguientes puntos:

- Exposición al riesgo que presenta la Institución, de manera global, por área de operación y por tipo de riesgo, así como su afectación en el RCS.
- Elaboración y propuesta del Manual de Administración de Riesgos (MAIR)
- Nivel de consumo de los límites de tolerancia al riesgo aprobados por el Consejo de Administración, así como el apego a los objetivos, políticas y procedimientos en materia de administración integral de riesgos.
- Resultados del análisis de sensibilidad y pruebas de estrés, así como la Prueba de Solvencia Dinámica (PSD) cuando corresponda de acuerdo al artículo 245 de la Ley de Instituciones de Seguros y Fianzas (LISF) y el Capítulo 7.2 de la Circular Única de Seguros y Fianzas (CUSF).
- Resultados de la función de auditoría interna respecto del cumplimiento de los límites, objetivos, políticas, procesos y procedimientos en materia de administración integral de riesgos, así como sobre las evaluaciones a los sistemas de medición de riesgos.
- Informe sobre desviaciones respecto a los límites de exposición al riesgo, identificación de causas, así como definición y seguimiento de medidas de remediación.

5. **Para las Instituciones pertenecientes a un Grupo Empresarial, la información deberá ser proporcionada de manera independiente y mostrar en dónde se manejan y supervisan los riesgos dentro del Grupo Empresarial.**

d) De la autoevaluación y solvencia institucionales (ARSI)

1. **Descripción general de la forma en que el proceso de elaboración de la ARSI, se integra en los procesos en la Institución.**

La Autoevaluación de Riesgos y Solvencia Institucionales (ARSI) es el proceso mediante el cual la Institución administra de manera eficiente todos los riesgos asociados con su Plan Estratégico, involucrando para ello a toda la Compañía. Este proceso se fundamenta en la optimización de la rentabilidad, mediante la adecuada administración de riesgos, buscando de esta manera garantizar que los objetivos fijados estratégicamente por la Institución serán realizados y que al mismo tiempo se dará cumplimiento al apetito al riesgo aprobado por el Consejo de Administración, a través del cumplimiento de los objetivos, políticas, procesos y procedimientos en materia de administración de riesgos contenidos en el MAIR, así como la revisión de los requisitos en materia de inversiones, reservas técnicas, reaseguro, RCS y capital mínimo pagado.

La ARSI busca involucrar a todas las áreas operativas de la Institución en el proceso de identificación, evaluación y monitoreo de los riesgos inherentes al negocio, fortaleciendo la cultura de gestión de riesgos en todos los procesos y tomas de decisiones de la Compañía y sirve para retroalimentar el Plan Estratégico.

2. **Descripción general de revisión y aprobación de la ARSI, por el consejo de administración de la Institución.**

Una vez que se cuenta con la ARSI, los resultados obtenidos son presentados y discutidos con los responsables de las áreas operativas de la Institución y con la Dirección General, con la finalidad de enriquecer el ejercicio y garantizar la consistencia de los resultados.

Dando cumplimiento a la Disposición 3.2.5 de la CUSF, el Área de Administración de Riesgos presenta anualmente al Consejo de Administración la ARSI durante el primer semestre del ejercicio inmediato siguiente al evaluado. El Consejo de Administración es el responsable de definir y aprobar las medidas que resulten necesarias para corregir las deficiencias en materia de administración integral de riesgos que, en su caso, hayan sido detectadas como resultado de la realización de la ARSI.

3. **Descripción general de la forma en que la Institución ha determinado sus necesidades de solvencia, dado su perfil de riesgo y cómo su gestión de capital es tomada en cuenta para el sistema de administración integral de riesgos.**

La Institución determina sus necesidades de solvencia a partir de su perfil de riesgo específico, el cuál es congruente con el Plan Estratégico de la Compañía, de esta manera, dichas necesidades son proporcionales al nivel de riesgos que enfrenta.

La metodología empleada para determinar las necesidades de solvencia de la Institución se fundamenta en la evolución del margen de solvencia (Fondos Propios Admisibles divididos entre el RCS), el activo y el pasivo de la Institución. Las necesidades de solvencia se obtienen a partir del sistema de cálculo del RCS proporcionado por la CNSF; asimismo, se evalúan los resultados obtenidos en la Prueba de Solvencia Dinámica (PSD), misma que considera los siguientes escenarios:

- Escenario Base, conjunto de supuestos realistas usados para pronosticar la situación financiera de la Institución durante el periodo de proyección, mismos que son congruentes con el Plan de Negocios de la Compañía.
- Escenarios Adversos Factibles, proyecciones que incorporan supuestos adversos, pero posibles, sobre situaciones a las que la condición financiera de la Compañía es sensible.
- Escenarios Integrados, son aquellos que combinan diversos escenarios adversos factibles.
- Escenarios Estatutarios, están constituidos por un conjunto de hipótesis sobre factores de riesgo que pueden afectar la condición financiera de la Institución, cabe mencionar que estos escenarios son determinados por la CNSF, mientras que todos los anteriores por la propia Institución.

4. Descripción general de la forma en que el proceso de elaboración de la ARSI y su resultado es documentado internamente y revisado de manera independiente.

Dentro del MAIR se establecen los lineamientos de elaboración de la ARSI, así como el procedimiento para su presentación al Consejo de Administración y a la CNSF. La aprobación de la ARSI queda documentada en la minuta de la sesión correspondiente del Consejo de Administración, en la cual dicho órgano toma conocimiento de los resultados obtenidos y autoriza su envío a la CNSF como parte del Reporte Regulatorio sobre Gobierno Corporativo (RR-2).

e) Del Sistema de Control Interno

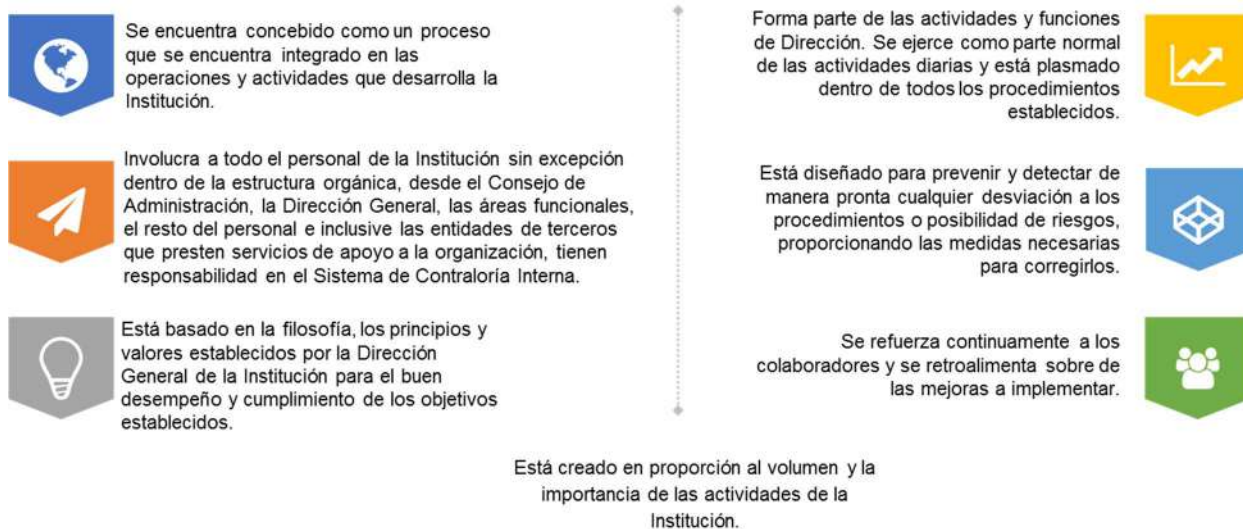
El Sistema de Control Interno se encuentra enmarcado dentro del ámbito normativo de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas (LISF), así como los lineamientos operativos de la Institución, para asegurar el cumplimiento y observancia de los lineamientos internos y externos establecidos por el Consejo de Administración, por la LISF y la Circular Única de Seguros y Fianzas (CUSF).

En 2020 a propuesta del Comité de Auditoría se rediseñó el Sistema de Control Interno y se aprobó por el Consejo de Administración la política de Control Interno con los principales cambios consistentes en que la función de control interno se distribuyó en las áreas de la Institución cuyo Responsable Clave de Área (RCA) es el titular de la misma.

Por otro lado, se definieron funciones como la de Coordinador de Control Interno (CCI) que se encarga de asesorar a los RCA's en su función principal de control interno atendiendo a la metodología COSO y las 3 líneas de defensa, las cuales se reforzaron mediante una explicación concreta en la política de Control Interno.

El objetivo fundamental del Sistema de Control Interno es fortalecer y garantizar de una manera razonable el cumplimiento de los objetivos estratégicos de la Institución, proporcionando las directrices para que los funcionarios y empleados las apliquen al momento de ejecutar los deberes y funciones que les corresponde, fomentando la autorregulación y el autocontrol en cumplimiento de las leyes, reglamentos, disposiciones y, en general, la normativa aplicable.

El Sistema de Control Interno de La Institución cumple con lo siguiente:



f) De la función de Auditoría Interna

Como parte del Gobierno Corporativo de la Institución el área de Auditoría Interna cuenta con manual de políticas y procedimientos que son la base para realizar sus auditorías; realiza su plan de trabajo multianual que fue aprobado por el Comité de Auditoría atendiendo a los lineamientos de las Legislaciones Vigentes y las Políticas y Normas aprobadas por el Consejo de Administración.

Así mismo Auditoría Interna establece y mantiene un sistema de monitoreo de las acciones emprendidas sobre los resultados comunicados al Comité de Auditoría, Consejo de Administración y Dirección General.

Procedimientos y Metodología

A continuación, se enlistan los pasos a seguir al realizar las revisiones contempladas en el programa de Auditoría.

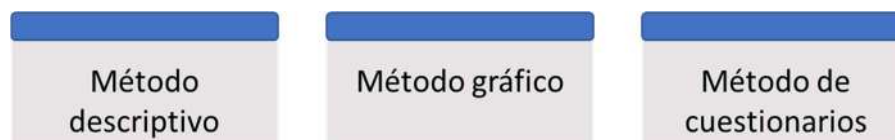
1. Levantamiento de información a través de:
 - a) Entrevistas.
 - b) Manuales de organización, métodos y/o procedimientos.
 - c) Cuestionarios.
 - d) Revisión de reportes y estudios gerenciales.
 - e) Documentación de aspectos clave de control.
 - f) Aplicación de procedimientos de revisión analítica.
2. Análisis y evaluación de la información por medio de:
 - a) Flujogramas.
 - b) Descriptivos.
3. Determinación y ponderación de los puntos de control interno.
4. Identificar los objetivos que se logran y los que no.
5. Determinar los objetivos de la revisión (generales y específicos).
6. Realizar una descripción sobre los procedimientos a seguir en la revisión para el logro de los objetivos.
7. Determinar el alcance y características que tendrán las pruebas.

Estudio General

Es el proceso de obtención de información sin que se requiera una verificación detallada sobre la actividad objeto de una intervención de auditoría.

Estudio y evaluación del Sistema de Control Interno

Auditoría Interna utiliza recursos, técnicas y procedimientos que dispone para el desempeño de su trabajo, obtiene un entendimiento del control interno relevante para identificar y evaluar los riesgos de errores materiales y el proceso de administración de riesgos adoptado por la Institución. Para llegar a este objetivo utiliza cualquiera de los siguientes métodos:



Dentro del organigrama del Sistema de Gobierno Corporativo se identifica el área de Auditoría Interna, la cual se encuentra a nivel STAFF dependiendo del Comité de Auditoría y este a su vez informando al Consejo de Administración¹.

Para cumplir con la regulación en cuanto al alcance de las auditorías, el Consejo de administración aprobó un programa dinámico multianual de auditoría interna basado en lo siguiente:

- La normatividad aplicable
- Las áreas de la Institución y sus respectivas funciones

En este proceso de revisiones, se contemplan cambios derivados de requerimientos y prioridades conforme a decisiones del Consejo de Administración, modificaciones en políticas, normatividad y procesos operativos.

Adicionalmente, se consideran hallazgos y observaciones detectados en auditorías internas y externas anteriores y se dará seguimiento a las acciones emprendidas por los auditores para dar solución.

El plan multianual se fundamenta en la evaluación de riesgos a que está expuesta la Institución, asimismo incluye dentro de sus actividades las opiniones y expectativas que los Miembros del Comité de Auditoría consideran convenientes.

g) De la función actuarial

La función actuarial tiene por objetivo coordinar, verificar, evaluar, supervisar y comunicar el adecuado desempeño de la practica actuarial dentro de las áreas de la Institución; como son el desarrollo de productos, pronunciamiento sobre políticas de suscripción y contratos de reaseguro, valuación de reservas, apoyo en las labores técnicas relativas a la administración integral de riesgos, lo anterior con la finalidad de proporcionarle al Consejo de Administración y Dirección General certeza sobre la determinación de valuaciones actuariales necesarias para la gestión de la institución.

Para atender lo anterior, la función actuarial se encuentra conformada por responsables del Desarrollo de Productos, Valuación de Reservas Técnicas, Suscripción y Reaseguro, así como un responsable de la Función Actuarial designado por el Consejo de Administración quien realiza reportes de información y seguimiento a la dirección general; además durante el primer cuatrimestre de año se presenta un informe a la Dirección General y al Consejo de Administración con las tareas realizadas, problemáticas identificadas, así como recomendaciones entre otros.

El aspecto más relevante en la función actuarial, ha sido la continuidad del trabajo con la firma internacional Deloitte con el Socio Eduardo Esteva Fischer como responsable de la función

¹Para su consulta dirigirse al inciso a) de este capítulo

actuarial, quien junto con su equipo y el equipo de actuarios de La Institución han trabajado conjuntamente en el diseño de nuevas metodologías de valuación de reservas, así como de la actualización y desarrollo de nuevos productos.

h) De la contratación de servicios con terceros

La Institución, brinda sus servicios apoyados por prestadores o proveedores con la suficiente calidad y experiencia, lo cual se encuentra regulado por los contratos respectivos en apego a las Políticas y Procedimientos. Estas últimas, contienen el detalle de la operación de contrataciones, así como los formatos que permiten identificar y establecer las cláusulas necesarias para cada uno de ellos

Las citadas Políticas y Procedimientos, contemplan medidas de control internas que permiten contar con la información necesaria respecto a los proveedores o prestadores para ser electos como la mejor opción para la Institución, y que, como consecuencia, elevan el nivel de servicio hacia nuestros asegurados y clientes, las cuales son susceptibles de revisión y modificación cuando se requiera.

i) Otra información

Considerando la dinámica regulatoria en la industria de seguros y a la publicación de las disposiciones de carácter general del artículo 492 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, la Institución inició el análisis de: brechas, impacto, diseño, implementación y plan de mitigación de la metodología de Enfoque Basado en Riesgo considerándolo de los objetivos principales del Gobierno Corporativo.

IV. Perfil de Riesgo



Debido a la naturaleza de sus operaciones, La Institución se encuentra expuesta a diversos riesgos, mismos que son considerados en el Sistema de Administración Integral de Riesgos tal como se muestra en el presente apartado.

a) De la exposición al riesgo

1. Información general sobre la naturaleza de las medidas utilizadas para evaluar el riesgo dentro de la Institución, incluidos los cambios importantes desde el período anterior de reporte

Desde la entrada en vigor de la LISF, la Institución emplea el modelo estatutario, también conocido como fórmula general para la evaluación de los riesgos a los que se encuentra expuesta, mediante la implementación y el uso del Sistema de Cálculo del Requerimiento de Capital de Solvencia (SCRCS).

Para efectos de la fórmula general prevista en el artículo 236 de la LISF, el RCS que la Institución calcula mensualmente y reporta trimestralmente de conformidad con lo previsto en el artículo 233 de la LISF, se determinan con base en los siguientes requerimientos de capital:

- I. Por Riesgos Técnicos y Financieros de Seguros;
- II. Para Riesgos Basados en la Pérdida Máxima Probable;
- III. Por Riesgos Técnicos y Financieros de los Seguros de Pensiones;
- IV. Por Riesgos Técnicos y Financieros de Fianzas;
- V. Por Otros Riesgos de Contraparte, y
- VI. Por Riesgo Operativo.

Cabe mencionar que La Institución no calcula los requerimientos mencionados en los numerales II, III y IV, debido a que no cubre riesgos basados en la pérdida máxima probable, seguros de pensiones y tampoco fianzas.

La fórmula general para determinar el RCS está dada por:

$$RSC = \max(RC_{TyFS} + RC_{PML}, 0.9RC_{TyFS}) + RC_{TyFP} + RC_{TyFF} + RC_{OC} + RC_{OP},$$

donde:

RCS es el Requerimiento de Capital de Solvencia;

RC_{TyFS} es el Requerimiento de Capital por Riesgos Técnicos y Financieros de Seguros;

RC_{PML} es el Requerimiento de Capital por Riesgos Basados en la Pérdida Máxima Probable;

RC_{TyFP} es el Requerimiento de Capital por Riesgos Técnicos y Financieros de los Seguros de Pensiones;

RC_{TyFF} es el Requerimiento de Capital por Riesgos Técnicos y Financieros de Fianzas;

RC_{OC} es el Requerimiento de Capital por Otros Riesgos de Contraparte, y

RC_{OP} es el Requerimiento de Capital por Riesgo Operativo.

Además de los riesgos establecidos en la fórmula general del RCS, La Institución realiza las siguientes acciones para evaluar los siguientes riesgos:

 Riesgos Financieros:

- ✓ Revisión y monitoreo al cumplimiento de los límites establecidos del riesgo de mercado, crédito, liquidez y riesgo de crédito por contraparte.

 Riesgos Legal:

- ✓ Análisis de pérdidas potenciales por el incumplimiento de disposiciones legales y administrativas, resoluciones administrativas y judiciales desfavorables.
- ✓ Monitoreo y registro de los oficios recibidos por las autoridades, desprendiendo de ahí medidas de control y protocolos de mejoramiento continuo.

 Riesgos Tecnológico:

- ✓ Revisión de controles internos respecto del hardware, software, sistemas, aplicaciones, seguridad, recuperación de información y redes.
- ✓ Revisión de BCP (Planes de continuidad de negocio) y planes para recuperación ante desastres.

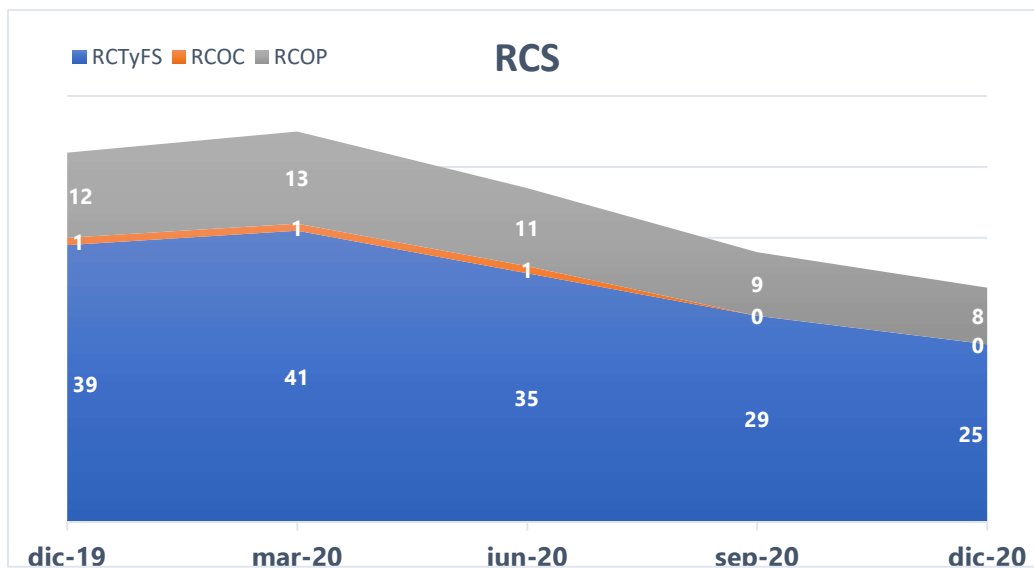
2. Información general sobre la desagregación de los riesgos previstos en el cálculo del RCS

Mediante el uso del SCRCS, la Institución determina el Requerimiento de Capital de Solvencia total y desagregado para cada uno de los componentes de riesgo. A continuación, se presenta la evolución del RCS desde el cierre del ejercicio anterior:

(cifras en millones de pesos)

| | dic-19 | mar-20 | jun-20 | sep-20 | dic-20 |
|--------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| RC_{TyFS} | 39 | 41 | 35 | 29 | 25 |
| RC_{PML} | - | 0 | 0 | 0 | 0 |
| RC_{TyFP} | - | 0 | 0 | 0 | 0 |
| RC_{TyFF} | - | 0 | 0 | 0 | 0 |
| RC_{Oc} | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 |
| RC_{Op} | 12 | 13 | 11 | 9 | 8 |
| RCS Total | 51 | 54 | 46 | 38 | 33 |

Lo anterior expresado gráficamente luce de la siguiente manera:



Como se puede observar, los riesgos técnicos y financieros, ligados directamente con la operación son los que mayor carga de capital generan y representan alrededor del 75% del RCS Total, seguidos por el riesgo operativo con el 15% y finalmente otros riesgos de contraparte con representación menor al 1%, cabe mencionar que esta distribución se mantiene constante desde el cierre del ejercicio anterior.

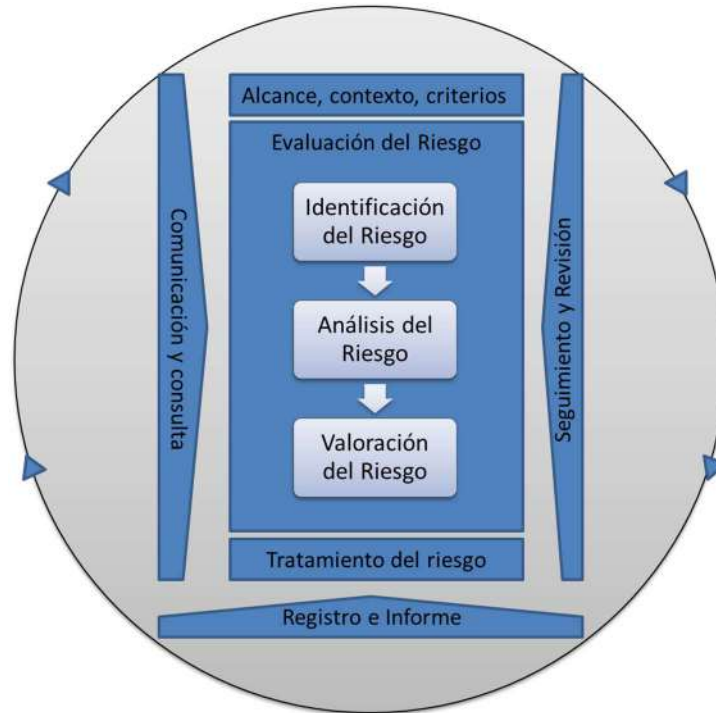
3. Información general sobre la naturaleza de la exposición al riesgo de la Institución y la forma en que ésta se ha comportado con respecto al año anterior

La Institución como resultado de la implementación de su Plan Estratégico de 2019, vio reducida su exposición al riesgo en comparación con la correspondiente al ejercicio anterior, lo cual queda evidenciado al comparar el monto total del RCS respectivo a cada uno de los periodos, especialmente en lo referente al Requerimiento de Capital por Riesgos Técnicos y Financieros. Lo anterior se debió a que se implementaron criterios más estrictos en la suscripción de los riesgos asegurados por la Institución, aplicándolos tanto para negocios nuevos como para renovaciones, acción que ocasionó que el monto de prima emitida fuera menor a la del año anterior, pero que pretende mejorar la composición de la cartera.

4. Información general sobre la forma en la que la Institución administra las actividades que pueden originar riesgo operativo

La administración del riesgo operativo en la Institución se lleva a cabo de manera coordinada entre el Área de Administración Integral de Riesgo y Control Interno, ya que implica la aplicación sistemática de políticas, procedimientos y prácticas a las actividades de comunicación y consulta,

establecimiento del contexto y evaluación, tratamiento, seguimiento, revisión, registro e informe del riesgo. Este proceso se ilustra a continuación:



El proceso de gestión de riesgos es parte integral de la gestión y la toma de decisiones, y se encuentra integrado en la estructura, las operaciones y los procesos de la organización. Se aplica a nivel estratégico, operacional y de proyecto.

A continuación, se describe en qué consiste cada uno de los componentes del proceso:

- ✚ Comunicación y consulta, se refiere al fácil intercambio de información que debe existir entre el área tomadora del riesgo (personal operativo) y el Área de Administración de Riesgos, con la finalidad de garantizar un adecuado entendimiento del riesgo al que se encuentra expuesta dicha operación.
- ✚ Alcance, contexto y criterios, implica definir el alcance del proceso (hasta dónde se quiere llegar y con qué finalidad), así como comprender los contextos interno y externo.
- ✚ Identificación del riesgo, es encontrar, reconocer y describir los riesgos que pueden impedir a la Institución el logro de sus objetivos.
- ✚ Análisis del riesgo, consiste en comprender la naturaleza del riesgo y sus características. Este análisis implica una consideración detallada de incertidumbres, fuentes de riesgo, consecuencias, probabilidades, eventos, escenarios, controles existentes y su eficacia actual.

- Valoración del riesgo, consiste en comparar los resultados obtenidos en el análisis del riesgo con el apetito al riesgo de la Compañía, con la finalidad de tomar decisiones sobre cuándo se requiere implementar alguna acción.
- Tratamiento del riesgo, se refiere a llevar a cabo alguna de las siguientes acciones para ese riesgo: tolerar, tratar, terminar o transferir.
- Seguimiento y revisión, consiste en realizar un monitoreo continuo sobre la evolución y el desarrollo de los riesgos, esto incluye planificar, recopilar y analizar información, registrar resultados y proporcionar retroalimentación.
- Registro e informe, los resultados obtenidos en el proceso de administración de riesgos debe documentarse e informarse a través de los mecanismos adecuados.

5. Para las Instituciones que participen mayoritariamente en el capital social de entidades aseguradoras en el extranjero, se deberá proporcionar información general respecto de los riesgos de dichas entidades, así como una descripción de las principales fuentes de diversificación.

La Institución no participa en el capital social de entidades aseguradoras en el extranjero.

b) De la concentración del riesgo

Dada la naturaleza de sus operaciones, la Institución está expuesta al riesgo de concentración en el activo, principalmente en lo relativo al portafolio de inversiones, en el pasivo a partir del proceso de suscripción, así como en las operaciones de reaseguro. A continuación, se mencionan las actividades que se llevan a cabo para administrar este riesgo:

- El riesgo de concentración asociado al portafolio de inversiones, se encuentran mitigado a través de los límites y procedimientos expresados en la Política de Inversión, aprobada por el Consejo de Administración, donde se imponen límites por tipo de instrumento, así como por emisor.
- En lo referente al proceso de suscripción, periódicamente se realizan análisis de la cartera en vigor, con la finalidad de identificar cúmulos por zona geográfica, actividad económica, tipo de cobertura, etc., a partir de dichos análisis se toman decisiones sobre los nuevos negocios y las renovaciones, así como sobre las necesidades de transferencia de riesgos mediante el diseño e implementación de Esquemas de Reaseguro.
- Para administrar el riesgo de concentración asociado a las operaciones de reaseguro, la Política de Reaseguro establece límites para la realización de operaciones con una misma reaseguradora, de forma que la Solvencia de la Institución no se vea comprometida considerando la probabilidad de incumplimiento de las reaseguradoras.

c) De la mitigación del riesgo

Como se mencionó en el apartado III. Gobierno Corporativo, inciso e) Del sistema de contraloría interna de este mismo documento, la Institución como parte de su Sistema de Gobierno Corporativo cuenta con un Sistema de Control Interno, mismo que ayuda en la mitigación del riesgo, ya sea previniendo o detectando posibles errores en la toma de decisiones o en el procesamiento de información, garantizando de manera razonable que las políticas y procedimientos aprobados por el Consejo de Administración se respetan y son llevados a cabo. Las actividades de control tienen lugar a través de la organización, a todos los niveles y en todas las funciones, incluyendo una gama de actividades tan diversas como: aprobaciones, autorizaciones, verificaciones, conciliaciones, revisiones del funcionamiento operativo, segregación de funciones, gestión de planes de acción, monitoreo y reporte, entre otras.

d) De la sensibilidad al riesgo

En la elaboración de la Prueba de Solvencia Dinámica se hacen análisis de sensibilidad de todos los riesgos que afectan la condición financiera de La Institución.

e) De los conceptos de capital social, primas de acciones, utilidades retenidas y dividendos pagados

Al 31 de diciembre de 2020, el capital social está representado por 120,000 acciones, con valor nominal de un 1.0674 pesos cada una, íntegramente suscritas y pagadas.

Al 31 de diciembre de 2020 se cuenta con 43,500 acciones no suscritas y 56,500 acciones más correspondientes a aportaciones futuras.

Al cierre del ejercicio 2020, la estructura del capital contable se integra de la siguiente manera:

(cifras en millones de pesos)

| Concepto | Total |
|--|----------------|
| Capital Social | 254.4 |
| Capital o Fondo Social | 275.6 |
| Capital o Fondo No Suscrito | (21.2) |
| Reservas | 61.6 |
| Superávit por valuación | 53.1 |
| Superávit por Valuación de Inmuebles | 55.2 |
| Superávit por Valuación de Acciones | - |
| Déficit por Valuación de Acciones | 0.3 |
| Superávit por Valuación RRC LP | (2.4) |
| ISR Diferido RRC LP | 0.7 |
| Resultado o Remanente de Ejercicios Anteriores | (182.4) |
| Resultado o Remanente del Ejercicio | 9.9 |
| Remediciones por Beneficios Definidos a los Empleados | (8.9) |
| TOTAL | 188.4 |

f) Otra información

No se cuenta con otra información relevante a reportar.

V. Evaluación de Solvencia



V. Evaluación de la solvencia

Balance General

Al cierre del 2020 el activo total de la compañía ascendía a 1,051.3 millones, que, comparado con el mismo periodo del año anterior, representa un incremento del 22% mientras que los pasivos de la compañía cerraron el año en 862.9 millones es decir con un incremento del 19% contra el mismo periodo del año 2019.

a) De los activos



Inversiones en valores

Al 31 de diciembre de 2020 el valor del portafolio de inversiones fue de \$207.3 millones, el 91% de los instrumentos están clasificados con fines de negociación y el 9% se encuentran disponibles para la venta. En cuanto a la composición de la cartera la compañía concentra su tenencia en instrumentos emitidos por o respaldados por Instituciones gubernamentales con la finalidad de minimizar riesgos y optimizar su requerimiento por riesgos financieros.

Para el registro la valuación se realiza a valor razonable tomando como base los precios de mercado dados a conocer por el proveedor de precios.

Detalle del portafolio al 31 de diciembre del 2020.

| Concepto | 2020 | 2019 | Variación | |
|-------------------------------------|--------------|--------------|-------------|------------|
| | | | \$ | % |
| Valores Gubernamentales | 187.9 | 149.4 | 38.5 | 26% |
| Cetes | 86.6 | 118.9 | (32.3) | |
| Nafin | 68.4 | 0 | 68.4 | |
| Bancomext | 21.0 | 30.5 | (9.5) | |
| UMS | 11.9 | 0 | 11.9 | |
| Valores de empresas privadas | 19.3 | 12.1 | 7.2 | 60% |
| Renta Variable Nacional | 19.0 | 11.7 | 7.3 | |
| Renta Variable Extranjera | 0.3 | 0.4 | (0.1) | |
| Total, General | 207.2 | 161.5 | 45.7 | 28% |

Disponibilidades. – Uno de los principales cambios en la estructura del portafolio de inversión de la compañía es la venta de la posición en dólares, así como el traspaso de la misma a una

inversión a la vista mientras que el resto se integran principalmente de los depósitos bancarios en cuentas de cheques sujetos a riesgos poco importantes de cambios de valor.

(cifras en millones de pesos)

| Concepto | Pesos | Dólares |
|--------------|-------------|------------|
| BANAMEX | 8.5 | 1.0 |
| BBVA | 4.8 | |
| INBURSA | 0.5 | |
| SANTANDER | 0.5 | |
| BANORTE | 0.5 | |
| BANREGIO | 0.1 | |
| Total | 14.8 | 1.0 |

Inmuebles

La compañía cuenta con diversos inmuebles que en su conjunto al cierre del 2019 sumaban un total de 163 millones, Se realizó el avalúo anual para actualizar su valor con lo que al cierre del 2020 el valor total de los inmuebles quedó en 164 millones.

En cuanto a su registro contable, su costo de adquisición y su valuación se actualiza mediante avalúos practicados por una institución de crédito y el efecto por incremento en el valor de dichos inmuebles se registra en el rubro de "Superávit por valuación de inmuebles" en el capital contable.

El cálculo de la depreciación de los inmuebles, se realiza con base en la vida útil remanente sobre el valor actualizado de las construcciones, determinada con los últimos avalúos practicados.

Detalle de los inmuebles de la Institución al 31 de diciembre del 2020:

(cifras en millones de pesos)

| Edificio | Piso | 2020 | 2019 | Variación | |
|-----------------------|-----------|------------|------------|------------|-------------|
| | | | | \$ | % |
| Torre Latinoamericana | 2 piso 8 | 36 | 35 | 0.2 | 0.5% |
| Torre Latinoamericana | 2 piso 10 | 22 | 22 | 0.1 | 0.5% |
| Torre Latinoamericana | 2 piso 11 | 22 | 22 | 0.1 | 0.5% |
| Torre Latinoamericana | 2 piso 12 | 22 | 22 | 0.1 | 0.5% |
| Pensador Mexicano | 44 | 9 | 9 | 0.0 | 0.1% |
| Gante | 12 2do P | 25 | 25 | 0.1 | 0.3% |
| Gante | 12 4to P | 11 | 11 | 0.0 | 0.3% |
| Gante | 12 1er P | 3 | 3 | 0.0 | 0.3% |
| Gante | 12 3er P | 6 | 6 | 0.0 | 0.3% |
| Gante | 12 5to P | 8 | 8 | 0.0 | 0.3% |
| Total, General | | 164 | 163 | 0.7 | 0.4% |

Mobiliario, equipo y Otros activos

El mobiliario y equipo y los cargos diferidos se mantienen a valor actual sin considerar la aplicación de los factores derivados del Índice Nacional de Precios al Consumidor, publicado por el Banco de México.

La depreciación y amortización del ejercicio se calcula por el método de línea recta a las tasas máximas establecidas en la Ley del Impuesto Sobre la Renta, sobre los valores actualizados.

(cifras en millones de pesos)

| Concepto | Inversión | 2020 Depreciación acumulada | Neto | 2019 Neto |
|----------------------|-----------|-----------------------------------|----------|--------------|
| Equipo de oficina | 10 | 9 | 1 | 1 |
| Equipo de Computo | 11 | 10 | 1 | 1 |
| Equipo de Transporte | 1 | 1 | 1 | 0 |
| Total | 21 | 19 | 2 | 2 |

Reaseguro y Deudores

Reaseguro

La Institución limita el monto de su responsabilidad mediante la distribución con reaseguradoras de los riesgos asumidos, a través de contratos automáticos y facultativos cediendo a dichos reaseguradores una parte de la prima.

La Institución tiene una capacidad de retención limitada en todos los ramos y para cubrirla contrata coberturas de exceso de pérdida, que cubre básicamente incendio, autos y Gastos Médicos.

Los saldos a cargo o a favor de la Institución o del reasegurador se liquidan con base a los estados de cuenta.

Durante el ejercicio 2019 y 2020, la Institución realizó operaciones de reaseguro cedido, en valores nominales, como se muestra a continuación:

(cifras en millones de pesos)

| Concepto | 2020 | 2019 | Variación |
|---|------------|------------|-----------|
| Instituciones, Cuenta Corriente | 85 | 58 | 27 |
| Participación por riesgos en curso | 101 | 97 | 4 |
| Participación por riesgos en Siniestros Pendientes | 132 | 92 | 40 |
| Participación por Coberturas de Reaseguro No Proporcional | 1 | 0 | 1 |
| Total | 319 | 247 | 72 |

Deudores por Prima.

Las primas pendientes de cobro representan los saldos de primas con una antigüedad menor al término convenido o 45 días de acuerdo a lo establecido por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas y de 180 días tratándose de primas por cobrar a dependencias o entidades de la Administración Pública Federal y cuando superen la antigüedad mencionada, deben cancelarse contra los resultados del ejercicio.

(cifras en millones de pesos)

| Concepto | 2020 | 2019 | Variación | |
|----------------------------------|------------|------------|-----------|-------------|
| | | | \$ | % |
| Vida | 13 | 8 | 5 | 63% |
| Individual | 3 | 3 | 0 | -5% |
| Grupo/Colectivo | 10 | 5 | 5 | 103% |
| Accidentes y Enfermedades | 147 | 68 | 79 | 116% |
| Accidentes personales | 1 | 2 | -1 | -45% |
| Gastos Médicos | 145 | 65 | 80 | 122% |
| Daños | 54 | 50 | 4 | 9% |
| Responsabilidad Civil | 16 | 5 | 11 | 222% |
| Marítimo y Transportes | 0 | 0 | 0 | 0% |
| Incendio | 0 | 0 | 0 | 0% |
| Automóviles | 37 | 42 | -5 | -13% |
| Riesgos catastróficos | 0 | 0 | 0 | 0% |
| Diversos | 1 | 3 | -2 | -55% |
| Total General | 214 | 126 | 88 | 70% |

Otros deudores

Las otras cuentas por cobrar que integran el rubro de "Deudores", representan importes por servicios prestados en el curso normal de las operaciones de la Institución. La estimación para castigos se reconoce conforme a lo siguiente:

- Por las cuentas por cobrar a deudores cuyo vencimiento se pacte a un plazo mayor 90 días; se crea una estimación para castigos, que refleje el grado de cobrabilidad.
- Para las demás cuentas por cobrar si el deudor no se encuentra identificado, se estima el total del adeudo a un plazo de 90 días posterior a su reconocimiento inicial, en el caso de los deudores identificados el plazo será de 60 días.

(cifras en millones de pesos)

| Operaciones | 2020 | 2019 | Variación | |
|---------------------------|-----------|-----------|-----------|------------|
| | | | \$ | % |
| Otros Deudores | 32 | 32 | 1 | 2% |
| Depósitos en Garantía | 5 | 4 | 2 | 43% |
| I.V.A. pagado por aplicar | 4 | 10 | -6 | -60% |
| Total | 41 | 45 | -4 | -8% |

b) De las reservas técnicas

La Compañía constituye y valúa las reservas técnicas establecidas en la Ley, de conformidad con las disposiciones de carácter general emitidas por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, en el Título 5 de la Circular Única de Seguros y Fianzas.

Las reservas técnicas se constituyen y valúan en relación con todas las obligaciones de seguro y de reaseguro que la Institución ha asumido frente a los asegurados y beneficiarios de contratos de seguro y reaseguro, los gastos de administración, así como los gastos de adquisición que, en su caso, asume con relación a los mismos.

Las Reservas Técnicas se integran al cierre del ejercicio 2020 de la siguiente manera:

(cifras en millones de pesos)

| Reservas Brutas de Riesgos en Curso | | | |
|-------------------------------------|------------------|------------------|--------------|
| Concepto | Mejor Estimación | Margen de Riesgo | Reserva |
| Vida | 64.5 | 0.2 | 64.7 |
| Accidentes y Enfermedades | 117.8 | 0.1 | 117.9 |
| Daños | 92.1 | 0.5 | 92.6 |
| Total, General | 274.4 | 0.8 | 257.2 |

| OPC: Reservas Brutas de Siniestros Ocurredos y No Reportados y Gastos de Ajuste | | | |
|---|------------------|------------------|--------------|
| Concepto | Mejor Estimación | Margen de Riesgo | Reserva |
| Vida | 43.8 | 0.5 | 44.3 |
| Accidentes y Enfermedades | 50.4 | 0.6 | 51.0 |
| Daños | 57.3 | 1.0 | 58.3 |
| Total, General | 151.6 | 2.1 | 153.7 |

Para la constitución y valuación de las reservas técnicas se utilizaron métodos actuariales basados en la aplicación de los estándares de práctica actuarial señalados por la CNSF mediante las disposiciones de carácter general, y considerando la información disponible en los mercados financieros, así como la información disponible sobre riesgos técnicos de seguros y reaseguro.

La valuación de estas reservas es dictaminada por un actuario independiente y registrado ante la propia CNSF.

A continuación, se mencionan los aspectos más importantes de su determinación y contabilización.

Reserva para Riesgos en Curso

La Latino registró ante la CNSF, las notas técnicas y los métodos actuariales mediante los cuales constituye y valúa la reserva para Riesgos en Curso.

Esta reserva tiene como propósito cubrir el valor esperado de las obligaciones futuras (mejor estimación), derivadas del pago de siniestros, beneficios, valores garantizados, dividendos, gastos de adquisición y administración, así como cualquier otra obligación futura derivada de los contratos de seguros, más un margen de riesgo.

Reserva para obligaciones pendientes de cumplir

La constitución, incremento, valuación y registro de la reserva para obligaciones pendientes de cumplir, se efectúa mediante la estimación de obligaciones, que se realiza empleando los métodos actuariales que la Institución ha registrado para tales efectos ante la CNSF.

Esta reserva tiene como propósito cubrir el valor esperado de siniestros, beneficios, valores garantizados o dividendos, una vez ocurrida la eventualidad prevista en el contrato de seguro, más un margen de riesgo.

El monto de la reserva para obligaciones pendientes de cumplir será igual a la suma de la mejor estimación y de un margen de riesgo, los cuales son calculados por separado y en términos de lo previsto en el Título 5 de la Circular Única de Seguros y Fianzas.

Esta reserva se integra con los siguientes componentes:

- Reserva para obligaciones pendientes de cumplir por siniestros y otras obligaciones de monto conocido.

Son las obligaciones que al cierre del ejercicio se encuentran pendientes de pago por los siniestros reportados, rentas vencidas, valores garantizados y dividendos devengados, cuyo monto a pagar es determinado al momento de la valuación y no es susceptible de tener ajustes en el futuro, la mejor estimación, para efectos de la constitución de esta reserva es el monto que corresponde a cada una de las obligaciones conocidas al momento de la valuación.

- Reserva para obligaciones pendientes de cumplir por siniestros ocurridos no reportados y de gastos de ajuste asignados al siniestro.

Son las obligaciones originadas por siniestros que habiendo ocurrido a la fecha de valuación aún no han sido reportados o no han sido completamente reportados, así como sus gastos de ajuste, salvamentos y recuperaciones. La reserva al momento de la valuación se determina como la mejor estimación de las obligaciones futuras, más el margen de riesgo calculado de acuerdo con las disposiciones en vigor. En caso de operaciones de reaseguro cedido, simultáneamente se registra la recuperación correspondiente.

- Reserva para obligaciones pendientes de cumplir por dividendos contingentes

Esta reserva corresponde a dividendos que aún no constituyen obligaciones ciertas o vencidas, pero que la Institución estima pagar en el futuro por las obligaciones de reparto de las utilidades previstas en los contratos de seguros, derivadas del comportamiento favorable de los riesgos, rendimientos o gastos durante el período devengado de vigencia de las pólizas en vigor, la mejor estimación se determina aplicando el método registrado ante la CNSF.

Durante el año 2020, se mantienen las hipótesis de las metodologías propias de valuación de Reservas Técnicas, las cuales recogen la experiencia de la Compañía y se complementan con criterios actuariales que son la base para el cálculo del mejor estimador a través de métodos actuariales y estadísticos. Lo cual ha dado como resultado tener una valuación mucho más certera y adecuada.

El margen de riesgo se determina como el 10% del Requerimiento de Capital de Solvencia prorrateado, con base en la volatilidad de las reservas mencionadas de cada una de las líneas de negocio considerando adicionalmente su duración.

En el caso de seguros de vida de largo plazo adicionalmente se identifica el superávit o déficit derivado del cambio de tasas de interés libres de riesgo de mercado el cual, conforme a la regulación, afecta el capital contable de la compañía.

Como parte del proceso de valuación, se calculan los Importes Recuperables de Reaseguro correspondientes a las distintas reservas técnicas y que, corresponden al monto que se espera recuperar de los reaseguradores derivados de contratos que implican una transferencia cierta de riesgo, ajustándolos por la probabilidad de incumplimiento de la contraparte.

La compañía pone particular atención en utilizar reaseguradores con buena condición financiera, situación que permite no tener un impacto relevante derivado de la estimación realizada, bajo el nuevo marco regulatorio, por ejemplo, de contraparte. El monto determinado por este concepto tiene como consecuencia una disminución del activo.

Se muestra a continuación, el saldo de la reserva de riesgos en curso, conforme a la clasificación mínima de grupos de riesgos publicada en el anexo 5.1.3-b de la Circular Única de Seguros y Fianzas

(cifras en millones de pesos)

| Reservas Brutas de Riesgos en Curso | |
|--|-------------|
| Concepto | Reserva |
| Vida Individual | 52.4 |
| Largo Plazo | 52.3 |
| Corto Plazo | 0.1 |
| Vida Grupo | 12.3 |
| Largo Plazo | (0.2) |
| Corto Plazo | 12.5 |
| Total, General | 64.7 |

Reserva para obligaciones laborales al retiro

En el 2020 esta reserva asciende a 23.9 millones cifra que representa el 3% de los pasivos totales de la empresa.

(cifras en millones de pesos)

| Operaciones | 2020 | 2019 | Variación | |
|---|-------------|-------------|------------|------------|
| | | | \$ | % |
| Obligación por Beneficios Definidos | 23.9 | 24.7 | (0.8) | -3% |
| Cargo a resultados en exceso a las aportaciones | 11.4 | 5.5 | 5.9 | 107% |
| ORI pendiente de reconocer | (3.9) | (5.9) | 2 | -34% |
| Otros | (7.4) | (3.7) | (3.7) | 100% |
| Obligación por Beneficio definido | 23.9 | 20.4 | 3.5 | 17% |

Acreeedores y Otros pasivos

Estas cifras representan el 8% de los pasivos totales y se integran de la siguiente manera:

(cifras en millones de pesos)

| Concepto | Tipo de Acreedor | 2020 | 2019 | Variación | |
|---------------------------|----------------------|-----------|-----------|-----------|------------|
| | | | | \$ | % |
| Agentes, Cuenta Corriente | Personas Físicas | 12 | 8 | 4 | 45% |
| | Personas Morales | 12 | 12 | 0 | 3% |
| Comisiones por Devengar | Personas Físicas | 16 | 9 | 7 | 74% |
| | Personas Morales | 1 | 0 | 1 | 100% |
| Acreeedores Diversos | Acreeedores Diversos | 25 | 27 | -2 | -7% |
| Total | | 66 | 56 | 10 | 17% |

VI. Gestión de Capital



VI. Gestión de capital
a) De los Fondos propios admisibles.

La compañía determina los importes de Fondos Propios Admisibles susceptibles de cubrir el Requerimiento de Capital de Solvencia de acuerdo a la Disposición 7.1.4. del Capítulo 7.1.

| | (cifras en millones de pesos) | | |
|--|-------------------------------|-------------|---------------------------|
| | Capital | Activos | Fondos Propios Admisibles |
| Capital social pagado sin derecho a retiro representado por acciones ordinarias de la Institución | 254.4 | | |
| Reservas de capital | 5.1 | | |
| Superávit por valuación que no respalda la Base de Inversión | 20.5 | | |
| Superávit por valuación de las RRC de Largo Plazo | (2.4) | | |
| Resultado del ejercicio y de ejercicios anteriores | (172.6) | | |
| Total, Nivel 1 | 105.1 | 44.6 | 44.6 |
| Aportaciones para futuros Aumentos de Capital | 56.5 | | |
| Total, Nivel 2 | 56.5 | 16.6 | 16.6 |
| Fondos Propios admisibles, que en cumplimiento a la Disposición 7.1.4, no se ubican en niveles anteriores. | (8.9) | | |
| Total, Nivel 3 | (8.9) | 4.3 | (8.9) |
| Total, Fondos Propios | 152.7 | 65.4 | 52.3 |

Con la finalidad de mantener una estructura de capital sólida y de activos de alta calidad la compañía ha implementado diversas estrategias, en 2020 la principal consistió en la capitalización del superávit por valuación de inmuebles, y en mantener una política de inversión enfocada a la adquisición de activos de bajo riesgo y acorde con los perfiles de duración y moneda de nuestros pasivos.

De igual forma como parte esta política se han definido límites mínimos que se deberán de cubrir en todo momento para garantizar la solvencia y cumplimiento de los indicadores regulatorios.

| Sobrante | Límite % |
|---------------|---------------------|
| < 15% del RCS | Revisión de activos |
| 15% DEL RCS | Estable |

b) De los requerimientos de capital

Desde la entrada en vigor de la LISF en el 2015, La Institución ha optado por el uso de la fórmula general definida en el Capítulo 6.2 de la CUSF para determinar su Requerimiento de Capital de Solvencia, mediante la utilización del Sistema de Cálculo del Requerimiento de Capital de Solvencia (SCRCS) de la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas (CNFS), obteniendo los siguientes resultados al cierre de los ejercicios de 2019 y 2020:

| | | (cifras en millones de pesos) | | | |
|--|--------------------|-------------------------------|-------------|---------------|-------------|
| | | 2020 | 2019 | Variación | |
| | | | | \$ | % |
| Por Riesgos Técnicos y Financieros de Seguros | RC _{TyFS} | 25.2 | 38.8 | (13.7) | -35% |
| Para Riesgos Basados en la Pérdida Máxima Probable | RC _{PML} | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Por los Riesgos Técnicos y Financieros de los Seguros de Pensiones | RC _{TyFP} | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Por los Riesgos Técnicos y Financieros de Fianzas | RC _{TyFF} | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Por Otros Riesgos de Contraparte | RC _{OC} | 0.3 | 0.7 | (0.3) | -50% |
| Por Riesgo Operativo | RC _{OP} | 7.7 | 11.9 | (4.2) | -35% |
| Total, RCS | | 33.2 | 51.5 | (18.2) | -35% |

El efecto principal en la fluctuación que presenta el RCS del ejercicio 2019 contra el ejercicio 2020 es el siguiente:

Se adecuó el reconocimiento del efecto de reaseguro en el ramo de Gastos Médicos, para ello se llevó a cabo la modificación en el archivo de Esquemas de Reaseguro, reconociendo ahora el "Orden de Entrada" en que operan los contratos del ramo, en lugar del "Nivel" de los mismos.

c) De las diferencias entre la fórmula general y los modelos internos utilizados

La Institución no cuenta con un modelo interno aprobado por la CNSF para el cálculo del Requerimiento de Capital de Solvencia.

La Institución ocupa el sistema ejecutable de la CNSF que contiene la formulas generales de requerimiento de Capital, La Institución no tiene modelos internos todavía.

El sistema ejecutable se alimenta con la información histórica de suscripción de al menos 5 años; dentro de esta información se debe considerar lo relativo a caducidad, y tablas de decrementos múltiples también contempla la información financiera de los Fondos Propios Admisibles,

Inversiones, así como Reservas, Reaseguro y Parámetros de mercado, como son curvas de tasas de interés.

d) De la insuficiencia de los fondos propios admisibles para cubrir el RCS

Al 31 de diciembre de 2020 La Latino Seguros cuenta con los Fondos Propios Admisibles suficientes para cubrir su Requerimiento de Capital de Solvencia.

(cifras en millones de pesos)

| Requerimiento Estatutario | Cobertura de requerimientos estatutarios | |
|---------------------------------------|--|---------------------|
| | Sobrante (Faltante) | Índice de Cobertura |
| Reservas técnicas | 28.4 | 1.050 |
| Requerimiento de Capital de solvencia | 19.1 | 1.574 |
| Capital mínimo pagado | 7.8 | 1.071 |

e) Otra información

No se cuenta con otra información relevante a reportar.

VII Modelo interno

La Institución no cuenta con un modelo interno para el cálculo del Requerimiento de Capital de Solvencia.

VII. Anexo Cuantitativo



SECCIÓN A. PORTADA

Tabla A1

| Información General | |
|--|--|
| Nombre | LA LATINOAMERICANA SEGUROS S.A. |
| Tipo | INSTITUCIÓN DE SEGUROS |
| Clave | S0013 |
| Fecha de Reporte | 31 de diciembre de 2020 |
| Grupo Financiero | No Aplica |
| De capital mayoritariamente mexicano o Filial: | CAPITAL MEXICANO |
| Institución Financiera del Exterior (IFE) | No Aplica |
| Sociedad Relacionada (SR) | No Aplica |
| Fecha de Autorización: | <p>Constituida el 30 de abril de 1906, habiendo tenido las siguientes modificaciones en su denominación social:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Del 30 de Abril de 1906 al 13 de Diciembre de 1910, bajo el nombre La Latinoamericana Mutualista, Compañía de Seguros Sobre la Vida, Sociedad Cooperativa Limitada. • El 14 de Diciembre de 1910 se efectuó el cambio de régimen a Sociedad Anónima • El 16 de Marzo de 1950 se cambió la denominación social a La Latinoamericana Seguros de Vida, Sociedad Anónima. • El 29 de agosto de 1974, se protocolizó el cambio la denominación social para quedar en La Latinoamericana, Seguros, S. A. que es la que se tiene en la actualidad. |
| Operaciones y ramos autorizados | OPERACIONES DE SEGUROS DE VIDA; ACCIDENTES Y ENFERMEDADES EN LOS RAMOS DE ACCIDENTES PERSONALES Y GASTOS MÉDICOS; DAÑOS EN LOS RAMOS DE RESPONSABILIDAD CIVIL Y RIESGOS PROFESIONALES; INCENDIO; AUTOMÓVILES Y DIVERSOS. |
| Modelo Interno | No |
| Fecha de autorización del modelo interno | No Aplica |

SECCIÓN A. PORTADA
(cantidades en millones de pesos)

| Requerimientos Estatutarios | |
|---|--------------|
| Requerimiento de Capital de Solvencia | 33 |
| Fondos Propios Admisibles | 52 |
| Sobrante / faltante | 19 |
| Índice de cobertura | 1.573 |
| Base de Inversión de reservas Técnicas | 572 |
| Inversiones afectas a reservas técnicas | 601 |
| Sobrante / faltante | 28 |
| Índice de cobertura | 1.049 |
| Capital mínimo pagado | 109 |
| Recursos susceptibles de cubrir capital mínimo pagado | 117 |
| Suficiencia / déficit | 8 |
| Índice de cobertura | 1.071 |

SECCIÓN A. PORTADA
(cantidades en millones de pesos)

| Estado de Resultados | | | | |
|---|------|-------|------------|-------|
| | Vida | Daños | Accs y Enf | Total |
| Prima Emitida | 223 | 390 | 422 | 1,035 |
| Prima Cedida | 37 | 200 | 177 | 414 |
| Prima Retenida | 185 | 190 | 246 | 621 |
| Inc. Reserva de Riesgos en Curso | (10) | (0) | 20 | 10 |
| Prima de retención devengada | 196 | 190 | 226 | 611 |
| Costo de Adquisición | 68 | 69 | 34 | 170 |
| Costo neto de siniestralidad | 137 | 119 | 114 | 370 |
| Utilidad o pérdida técnica | (9) | 2 | 78 | 71 |
| Inc. Otras Reservas Técnicas | | | | |
| Resultado de operaciones análogas y conexas | | (1) | 0 | -1 |
| Utilidad o pérdida bruta | (9) | 1 | 78 | 71 |
| Gastos de operación netos | 24 | 11 | 44 | 79 |
| Utilidad o pérdida de operación | (32) | (9) | 34 | -8 |
| Resultado integral de financiamiento | 4 | 6 | 11 | 21 |
| Participación en el resultado de subsidiarias | | | | |
| Utilidad o pérdida antes de impuestos | (28) | (3) | 45 | 13 |
| Utilidad o pérdida del ejercicio | (29) | (3) | 42 | 10 |

SECCIÓN A. PORTADA
(cantidades en millones de pesos)

| Balance General | Total |
|---|--------------|
| Activo | 1,051 |
| Inversiones | 375 |
| Inversiones para obligaciones laborales al retiro | 24 |
| Disponibilidad | 16 |
| Deudores | 260 |
| Reaseguradores y Reafianzadores | 321 |
| Inversiones permanentes | 0 |
| Otros activos | 55 |
| Pasivo | 863 |
| Reservas Técnicas | 572 |
| Reserva para obligaciones laborales al retiro | 24 |
| Acreedores | 66 |
| Reaseguradores y Reafianzadores | 135 |
| Otros Pasivos | 66 |
| Capital Contable | 188 |
| Capital social pagado | 254 |
| Reservas Técnicas | 62 |
| Superávit por valuación | 45 |
| Inversiones permanentes | 0 |
| Resultado ejercicios anteriores | -182 |
| Resultado del ejercicio | 10 |
| Resultado por tenencia de activos no monetarios | 0 |

SECCIÓN B REQUERIMIENTO DE CAPITAL DE SOLVENCIA (RCS)

Tabla B1
(cantidades en pesos)

| RCS por componente | | | Importe |
|----------------------|--|-----------------------------|-------------------|
| I | Por Riesgos Técnicos y Financieros de Seguros | RC_{TyFS} | 25,160,094 |
| II | Para Riesgos Basados en la Pérdida Máxima Probable | RC_{PML} | - |
| III | Por los Riesgos Técnicos y Financieros de los Seguros de Pensiones | RC_{TyFP} | - |
| IV | Por los Riesgos Técnicos y Financieros de Fianzas | RC_{TyFF} | - |
| V | Por Otros Riesgos de contraparte | RC_{OC} | 340,694 |
| VI | Por Riesgo Operativo | RC_{OP} | 7,730,785 |
| Total RCS | | | 33,231,572 |
| Desglose RC_{PML} | | | Importe |
| II.A | Requerimientos | PML de Retención/RC | - |
| II.B | Deducciones | RRCAT+CXL | - |
| Desglose RC_{TyFP} | | | Importe |
| III.A | Requerimientos | $RC_{SPT} + RC_{SPO} + RCA$ | - |
| III.B | Deducciones | RFI + RC | - |
| Desglose RC_{TyFF} | | | Importe |
| IV.A | Requerimientos | $RC_K + RCA$ | - |
| IV.B | Deducciones | RCF | - |

Tabla B2
(cantidades en pesos)

| Calificación de los Activos | A(0) | A(1) Var 0.5% | -A(1)+A(0) |
|---|-------------|------------------|------------|
| Total Activos | 386,506,430 | 378,485,031 | 8,021,400 |
| a) Instrumentos de deuda: | 188,794,916 | 185,377,519 | 3,417,396 |
| 1) Emitidos o avalados por el Gobierno Federal o emitidos por el Banco de México | 188,794,916 | 185,377,519 | 3,417,396 |
| 2) Emitidos en el mercado mexicano de conformidad con la Ley del Mercado de Valores, o en mercados extranjeros que cumplan con lo establecido en la Disposición 8.2.2 | - | - | - |
| b) Instrumentos de renta variable | 20,859,957 | 14,618,439 | 6,241,518 |
| 1) Acciones | 20,859,957 | 14,618,439 | 6,241,518 |
| i. Cotizadas en mercados nacionales | 20,531,809 | 14,339,327 | 6,192,482 |
| ii. Cotizadas en mercados extranjeros, inscritas en el Sistema Internacional de cotizaciones de la Bolsa Mexicana de Valores | 328,148 | 233,976 | 94,172 |
| 2) Fondos de inversión en instrumentos de deuda y fondos de inversión de renta variable | - | - | - |
| 3) Certificados bursátiles fiduciarios indizados o vehículos que confieren derechos sobre instrumentos de deuda, de renta variable o de mercancías | - | - | - |
| i. Denominados en moneda nacional | - | - | - |
| ii. Denominados en moneda extranjera | - | - | - |
| 4) Fondos de inversión de capitales, fondos de inversión de objeto limitado, fondos de capital privado o fideicomisos que tengan como propósito capitalizar empresas del país | - | - | - |
| c) Títulos estructurados | - | - | - |
| 1) De capital protegido | - | - | - |
| 2) De capital no protegido | - | - | - |
| d) Operaciones de préstamos de valores | - | - | - |
| e) Instrumentos no bursátiles | 22,615,842 | 17,204,478 | 5,411,365 |
| f) Operaciones Financieras Derivadas | - | - | - |
| g) Importes recuperables procedentes de contratos de reaseguro y reafianzamiento | 69,765,716 | 69,765,716 | - |
| h) Inmuebles urbanos de productos regulares | 84,470,000 | 80,659,035 | 3,810,965 |

Tabla B3
(cantidades en pesos)

| Clasificación de los Pasivos | PRet(0) | PRet(1) Var99.5% | PRet(1)- PRet(0) | PBRt(0) | PBRt(1) Var99.5% | PBRt(1)- PBRt(0) | IRR(0) | IRR(1) Var99.5% | IRR(1)- IRR(0) |
|---|-------------|---------------------|---------------------|-------------|---------------------|---------------------|-------------|--------------------|-------------------|
| Total de Seguros | 176,244,751 | 204,402,383 | 28,157,633 | 329,712,806 | 398,150,828 | 68,438,022 | 153,468,056 | 200,251,964 | 46,783,908 |
| a) Seguros de Vida | 43,891,826 | 61,068,345 | 17,176,519 | 48,355,148 | 69,438,886 | 21,083,738 | 4,463,322 | 16,181,045 | 11,717,723 |
| 1) Corto Plazo | 7,343,452 | 12,165,140 | 4,821,687 | 10,898,908 | 21,418,804 | 10,519,896 | 3,555,455 | 11,045,475 | 7,490,019 |
| 2) Largo Plazo | 36,548,374 | 52,988,631 | 16,440,257 | 37,456,240 | 56,362,401 | 18,906,160 | 907,867 | 10,213,785 | 9,305,918 |
| b) Seguros de Daños | 53,536,719 | 66,579,865 | 13,043,146 | 135,733,382 | 170,028,668 | 34,295,286 | 82,196,663 | 104,285,368 | 22,088,704 |
| 1) Automóviles | 46,549,928 | 58,785,632 | 12,235,704 | 117,374,822 | 148,687,923 | 31,313,101 | 70,824,893 | 90,594,986 | 19,770,093 |
| i. Automóviles Individual | 43,615,820 | 54,513,956 | 10,898,136 | 109,978,416 | 137,984,148 | 28,005,732 | 66,362,596 | 83,999,626 | 17,637,030 |
| ii. Automóviles Flotilla | 2,934,109 | 6,690,636 | 3,756,527 | 7,396,405 | 17,353,605 | 9,957,199 | 4,462,297 | 10,959,629 | 6,497,332 |
| Seguros de Daños sin Autos | 6,986,790 | 9,909,992 | 2,923,202 | 18,358,561 | 27,379,782 | 9,021,221 | 11,371,770 | 18,164,641 | 6,792,871 |
| 3) Diversos | -110,106 | 107,550 | 217,656 | -101,341 | 849,755 | 951,096 | 8,764 | 729,375 | 720,611 |
| i. Diversos Misceláneos | -105,893 | -13,890 | 92,003 | -109,221 | 74,798 | 184,019 | -3,328 | 88,688 | 92,016 |
| ii. Diversos Técnicos | -4,213 | 201,825 | 206,038 | 7,879 | 877,894 | 870,015 | 12,092 | 667,183 | 655,091 |
| 4) Incendio | 4,970 | 179,966 | 174,996 | 19,778 | 713,628 | 693,850 | 14,808 | 533,912 | 519,104 |
| 6) Responsabilidad Civil | 7,091,926 | 9,897,350 | 2,805,424 | 18,440,124 | 26,788,880 | 8,348,757 | 11,348,198 | 17,603,042 | 6,254,844 |
| c) Seguros de accidentes y enfermedades: | 78,816,206 | 101,185,347 | 22,369,141 | 145,624,276 | 208,994,234 | 63,369,957 | 66,808,070 | 111,235,850 | 44,427,779 |
| 1) Accidentes Personales | 5,735,139 | 11,963,830 | 6,228,691 | 6,154,137 | 19,770,036 | 13,615,899 | 418,998 | 9,158,757 | 8,739,759 |
| i. Accidentes Personales Individual | 49,882 | 838,116 | 788,235 | 73,400 | 1,483,343 | 1,409,943 | 23,518 | 686,658 | 663,140 |

| | | | | | | | | | |
|-------------------------------------|------------|------------|------------|-------------|-------------|------------|------------|-------------|------------|
| ii. Accidentes Personales Colectivo | 5,685,257 | 11,006,726 | 5,321,469 | 6,080,737 | 17,808,193 | 11,727,456 | 395,480 | 9,093,142 | 8,697,661 |
| 2) Gastos Médicos | 73,081,067 | 93,925,305 | 20,844,238 | 139,470,139 | 200,567,322 | 61,097,183 | 66,389,073 | 110,107,266 | 43,718,194 |
| i. Gastos Médicos Individual | 32,912,891 | 43,302,652 | 10,389,761 | 58,039,874 | 91,186,577 | 33,146,704 | 25,126,983 | 52,013,919 | 26,886,937 |
| ii. Gastos Médicos Colectivo | 40,168,176 | 55,475,262 | 15,307,086 | 81,430,266 | 119,517,871 | 38,087,606 | 41,262,090 | 66,300,775 | 25,038,685 |

| | | | | | | | | | |
|----------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Seguros de Vida Flexibles | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
|----------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|

| Sin garantía de tasa ¹ | P(0)-A(0) | P(1)-A(1) Var99.5% | $\Delta P - \Delta A$ | P(0) | P(1) Var99.5% | P(1)-P(0) | A(0) | A(1) Var99.5% | A(1)-A(0) |
|-----------------------------------|-----------|-----------------------|-----------------------|------|------------------|-----------|------|------------------|-----------|
| | - | - | - | - | - | - | - | - | - |

| Con garantía de tasa ² | A(0)-P(0) | A(1)-P(1) Var 0.5% | $\Delta A - \Delta P - ((\Delta A - \Delta P) \Delta R) \nu 0$ | P(0) | P(1) Var99.5% | P(1)-P(0) | A(0) | A(1) Var 0.5% | -A(1)+A(0) |
|-----------------------------------|------------|-----------------------|--|-----------|------------------|-----------|------|------------------|------------|
| | -2,069,470 | -11,411,946 | 9,342,476 | 2,069,470 | 11,411,946 | 9,342,476 | - | - | - |

| Seguros de Riesgos Catastróficos | RRCAT (0) | RRCAT(1) Var99.5% | RRCAT(1)- RRCAT(0) |
|--|-----------|----------------------|-----------------------|
| Seguros de Riesgos Catastróficos | - | - | - |
| 1) Agrícola y Animales | - | - | - |
| 2) Terremoto | - | - | - |
| 3) Huracán y Riesgos Hidrometeorológicos | - | - | - |

Tabla B4
(cantidades en pesos)

| REAPML(0) | REAPML(1) VAR 0.5% | -REAPML(1) +REAPML(0) |
|-----------|-----------------------|--------------------------|
| - | - | - |

Tabla B5
(cantidades en pesos)

| | PPML de Retención/RC* | Deducciones | | RCPML |
|--------------------------------------|-----------------------|---|--|-------|
| | | Reserva de Riesgos Catastróficos (RRCAT) | Coberturas XL efectivamente disponibles (CXL) | |
| Agrícola y de Animales | - | - | - | - |
| Terremoto | - | - | - | - |
| Huracán y Riegos Hidrometeorológicos | - | - | - | - |
| Crédito a la Vivienda | - | - | - | - |
| Garantía Financiera | - | - | - | - |
| Total RCPML | | | | - |

Tabla B8
(cantidades en pesos)

| Clasificación de las OORC | Monto Ponderado \$ |
|---|-----------------------|
| Tipo I | |
| a) Créditos a la vivienda | 1,096,181 |
| b) Créditos quirografarios | - |
| Tipo II | |
| a) Créditos comerciales | - |
| b) Depósitos y operaciones en instituciones de crédito, que correspondan a instrumentos no negociables | 3,162,491 |
| c) Operaciones de reporto y préstamo de valores | - |
| d) Operaciones de descuento y redescuento que se celebren con instituciones de crédito, organizaciones auxiliares del crédito y sociedades financieras de objeto múltiple reguladas o no reguladas, así como con fondos de fomento económico constituidos por el Gobierno Federal en instituciones de crédito | - |
| Tipo III | |
| a) Depósitos y operaciones en instituciones de banca de desarrollo, que correspondan a instrumentos no negociables | - |
| Tipo IV | |
| a) La parte no garantizada de cualquier crédito, neto de provisiones específicas, que se encuentre en cartera vencida | - |
| Total Monto Ponderado | 4,258,672 |
| Factor | 8.0% |
| Requerimiento de Capital por Otros Riesgos de Contraparte | 340,694 |

*El monto ponderado considera el importe de la operación descontando el saldo de las reservas preventivas que correspondan, así como la aplicación del factor de riesgo de la contraparte en la operación, y en su caso, el factor de riesgo asociado a la garantía correspondiente.

Tabla B9
(cantidades en pesos)

| | | |
|---------------------|--|-------------|
| | RCOP | 7,730,785 |
| RC: | Suma de requerimientos de capital de Riesgos Técnicos y Financieros de Seguros, Pensiones y Fianzas, Riesgos Basados en la Pérdida Máxima Probable y Otros Riesgos de Contraparte | 25,500,787 |
| OP: | Requerimiento de capital por riesgo operativo de todos los productos de seguros distintos a los seguros de vida en los que el asegurado asume el riesgo de inversión y las fianzas | 29,933,953 |
| | <i>Op = máx (OpPrimasCp ; OpreservasCp) + OpreservasLp</i> | |
| OpprimasCp | Op calculado con base en las primas emitidas devengadas de todos los productos de seguros de vida corto plazo, no vida y fianzas, excluyendo a los seguros de vida corto plazo en los que el asegurado asume el riesgo de inversión | 29,644,700 |
| OpreservasCp | Op calculado con base en las reservas técnicas de todos los productos de seguros de vida corto plazo, no vida y fianzas distintos a los seguros de vida corto plazo en los que el asegurado asume el riesgo de inversión | 12,979,822 |
| OpreservasLp | Op calculado con base en las reservas técnicas de todos los productos de la operación de vida no comprendidos dentro del Opreservas Cp anterior distintos a los seguros de vida en los que el asegurado asume el riesgo de inversión | 289,253 |
| | OpprimasCp $Op_{primasCp} = 0.04 * (PDevV - PDev_{V,inv}) + 0.03 * PDev_{NV} + \max(0, 0.04 * (PDevV - 1.1 * pPDevV - (PDev_{V,inv} - 1.1 * pPDev_{V,inv}))) + \max(0, 0.03 * (PDev_{NV} - 1.1 * pPDev_{NV}))$ | 29,644,700 |
| PDevV | Primas emitidas devengadas de la Institución de Seguros para la operación de vida de los seguros de corto plazo, correspondientes a los últimos doce meses, sin deducir las primas cedidas en Reaseguro | 188,944,744 |
| PDevV,inv | Primas emitidas devengadas de la Institución de Seguros para los seguros de vida de corto plazo en los que el asegurado asume el riesgo de inversión, correspondientes a los últimos doce meses, sin deducir las primas cedidas en Reaseguro | - |
| PDevNV | Primas emitidas devengadas para los seguros de no vida y fianzas, correspondientes a los últimos doce meses, sin deducir las primas cedidas en Reaseguro | 704,782,216 |
| pPDevV | Primas emitidas devengadas de la Institución de Seguros para la operación de vida de los seguros de corto plazo, correspondientes a los doce meses anteriores a las empleadas en PDevV, sin deducir las primas cedidas en Reaseguro | 218,592,372 |
| pPDevV,inv | Primas emitidas devengadas de la Institución de Seguros para los seguros de vida de corto plazo en los que el asegurado asume el riesgo de inversión, correspondientes a los doce meses anteriores a las empleadas en PDevV,inv, sin deducir las primas cedidas en Reaseguro | - |

| | | |
|--|--|-------------|
| <i>pPDevNV</i> | Primas emitidas devengadas para los seguros de no vida y fianzas, correspondientes a los doce meses anteriores a las empleadas en PDevNV, sin deducir las primas cedidas en Reaseguro | 612,121,905 |
| <i>OpreservasCp</i> | $Op_{reservasCp} = 0.0045 * \max(0, RT_{VCp} - RT_{VCp,inv}) + 0.03 * \max(0, RT_{NV})$ | 12,979,822 |
| <i>RTVCp</i> | Reservas técnicas y las demás obligaciones derivadas de los seguros con componentes de ahorro o inversión de la Institución de Seguros para la operación de vida de corto plazo. | 85,119,801 |
| <i>RTVCp,inv</i> | Reservas técnicas y demás obligaciones derivadas de los seguros con componentes de ahorro o inversión de la Institución de Seguros para la operación de vida de corto plazo, donde el asegurado asume el riesgo de inversión. | - |
| <i>RTNV</i> | Reservas técnicas de la Institución para los seguros de no vida y fianzas sin considerar la reserva de riesgos catastróficos ni la reserva de contingencia. | 419,892,760 |
| <i>OpreservasLp</i> | $Op_{reservasLp} = 0.0045 * \max(0, RT_{VLp} - RT_{VLp,inv})$ | 289,253 |
| <i>RTVLp</i> | Reservas técnicas y las demás obligaciones derivadas de los seguros con componentes de ahorro o inversión de la Institución de Seguros para la operación de vida distintas a las señaladas en RTVCp. | 64,278,514 |
| <i>RTVLp,inv</i> | Reservas técnicas y demás obligaciones derivadas de los seguros con componentes de ahorro o inversión de la Institución de Seguros para la operación de vida distintas a las señaladas en RTVCp,inv, donde el asegurado asume el riesgo de inversión. | - |
| <i>GastosV,inv</i> | Monto anual de gastos incurridos por la Institución de Seguros correspondientes a los seguros de vida en los que el asegurado asume el riesgo de inversión. | - |
| <i>GastosFdc</i> | Monto anual de gastos incurridos por la Institución derivados de fondos administrados en términos de lo previsto en las fracciones I, XXI, XXII y XXIII del artículo 118 de la LISF, y de las fracciones I y XVII del artículo 144 de la LISF, que se encuentren registrados en cuentas de orden | 322,193 |
| <i>RvaCat</i> | Monto de las reservas de riesgos catastróficos y de contingencia | - |
| <i>I_(calificación=0)</i> | Función indicadora que toma el valor de uno si la Institución no cuenta con la calificación de calidad crediticia en términos del artículo 307 de la LISF, y toma el valor cero en cualquier otro caso. | - |

SECCIÓN C FONDOS PROPIOS Y CAPITAL

Tabla C1

(cantidades en millones de pesos)

| | |
|---|-------|
| Activo Total | 1,051 |
| Pasivo Total | 863 |
| Fondos Propios | 188 |
| Menos: | |
| Acciones propias que posea directamente la Institución | - |
| Reserva para la adquisición de acciones propias | - |
| Impuestos diferidos | 1 |
| El faltante que, en su caso, presente la cobertura de base de inversión | - |
| Fondos Propios Admisibles | 188 |

Clasificación de los Fondos Propios Admisibles

| Nivel 1 | |
|---|-------|
| I. Capital social pagado sin derecho a retiro representado por acciones ordinarias de la Institución | 254 |
| II. Reservas de capital | 5 |
| III. Superávit por valuación que no respalda la Base de Inversión | 18 |
| IV. Resultado del ejercicio y de ejercicios anteriores | (173) |
| Total Nivel 1 | 105 |
| Nivel 2 | |
| I. Los Fondos Propios Admisibles señalados en la Disposición 7.1.6 que no se encuentren respaldados por activos en términos de lo previsto en la Disposición 7.1.7 | - |
| II. Capital Social Pagado con derecho a Retiro, Representado por Acciones Ordinarias | - |
| III. Capital Social Pagado Representado por Acciones Preferentes | - |
| IV. Aportaciones para futuros Aumentos de Capital | 57 |
| V. Obligaciones subordinadas de conversión obligatoria en acciones, en términos de lo previsto por los artículos 118, fracción XIX, y 144, fracción XXVI, de la LISF emitan las Instituciones | - |
| Total Nivel 2 | 57 |
| Nivel 3 | |
| Fondos Propios admisibles, que en cumplimiento a la Disposición 7.1.4, no se ubican en niveles anteriores. | (9) |
| Total Nivel 3 | (9) |
| Total Fondos Propios | 153 |

SECCIÓN D INFORMACIÓN FINANCIERA

Tabla D1

(cantidades en millones de pesos)

| Balance General | | | |
|--|------------------|--------------------|-------------|
| Activo | Ejercicio Actual | Ejercicio Anterior | Variación % |
| Inversiones | 399 | 352 | 13% |
| Inversiones en Valores y Operaciones con Productos Derivados | 207 | 331 | -37% |
| Valores | 207 | 144 | 44% |
| Gubernamentales | 188 | 131 | 43% |
| Empresas Privadas. Renta Variable | 19 | 12 | 63% |
| Extranjeros | 0 | 0 | -31% |
| Deudor por Reporto | | 18 | -100% |
| Cartera de Crédito (Neto) | 4 | 6 | -37% |
| Inmobiliarias | 164 | 164 | 0% |
| Inversiones para Obligaciones Laborales | 24 | 21 | 16% |
| Disponibilidad | 16 | 33 | -51% |
| Deudores | 260 | 175 | 49% |
| Reaseguradores y Reafianzadores | 321 | 248 | 29% |
| Otros Activos | 55 | 53 | 4% |
| Total Activo | 1,051 | 861 | 22% |
| Pasivo | | | |
| Reservas Técnicas | 572 | 480 | 19% |
| Reserva de Riesgos en curso | 275 | 257 | 7% |
| Reserva de Obligaciones Pendientes de cumplir | 297 | 223 | 33% |
| Reservas para Obligaciones Laborales | 24 | 20 | 17% |
| Acreedores | 66 | 56 | 16% |
| Reasegurados y Reafianzadores | 135 | 121 | 11% |
| Otros Pasivos | 66 | 47 | 41% |
| Total Pasivo | 863 | 725 | 19% |
| Capital Contable | | | |
| Capital Contribuido | 254 | 194 | 31% |
| Capital o Fondo Social Pagado | 254 | 194 | 31% |
| Capital Ganado | -66 | -58 | 13% |
| Reservas | 62 | 22 | 185% |
| Superávit por Valuación | 54 | 107 | -50% |
| Remediones por Beneficios Definidos a los Empleados | -9 | -4 | 111% |
| Resultados o Remanentes de Ejercicios anteriores | -182 | -119 | 53% |
| Resultado o Remanente del ejercicio | 10 | -63 | -116% |
| Total Capital contable | 188 | 136 | 38% |

Tabla D2
(cantidades en millones de pesos)

| Estado de Resultados | | | |
|---|------------|-------|-------|
| VIDA | Individual | Grupo | Total |
| Primas | | | |
| Emitida | 16 | 207 | 223 |
| Cedida | 3 | 34 | 37 |
| Retenida | 13 | 173 | 185 |
| Incremento a la Reserva de Riesgos en curso | (12) | 2 | (10) |
| Prima de retención devengada | 25 | 171 | 196 |
| Costo neto de adquisición | | | |
| Comisiones a agentes | 2 | 50 | 51 |
| Comisiones adicionales a agentes | 0 | 11 | 12 |
| Compensaciones por Reaseguro y Reafianzamiento tomado | | | |
| (-) Comisiones por Reaseguro cedido | 1 | 8 | 9 |
| Cobertura de exceso de pérdida | 0 | 0 | 0 |
| Otros | 1 | 11 | 13 |
| Total costo neto de adquisición | 3 | 65 | 68 |
| Siniestros / Reclamaciones | | | |
| Bruto | 30 | 144 | 173 |
| Recuperaciones | 8 | 28 | 36 |
| Neto | 22 | 115 | 137 |
| Utilidad o pérdida técnica | 0 | (9) | (9) |

Tabla D3
(cantidades en millones de pesos)

| Estado de Resultados | | | |
|---|-----------------------|----------------|-------|
| ACCIDENTES Y ENFERMEDADES | Accidentes Personales | Gastos Médicos | Total |
| Primas | | | |
| Emitida | 26 | 397 | 422 |
| Cedida | 2 | 175 | 177 |
| Retenida | 23 | 222 | 246 |
| Incremento a la Reserva de Riesgos en curso | (5) | 25 | 20 |
| Prima de retención devengada | 28 | 198 | 226 |
| Costo neto de adquisición | | | |
| Comisiones a agentes | 3 | 51 | 54 |
| Comisiones adicionales a agentes | 0 | 4 | 5 |
| Compensaciones por Reaseguro y Reafianzamiento tomado | | | |
| (-) Comisiones por Reaseguro cedido | 1 | 62 | 63 |
| Cobertura de exceso de pérdida | 0 | 5 | 5 |
| Otros | 3 | 30 | 33 |
| Total costo neto de adquisición | 6 | 28 | 34 |
| Siniestros / Reclamaciones | | | |
| Bruto | 10 | 179 | 190 |
| Recuperaciones | 1 | 75 | 76 |
| Neto | 10 | 104 | 114 |
| Utilidad o pérdida técnica | 13 | 65 | 78 |

Tabla D4
(cantidades en millones de pesos)

| Estado de Resultados | | | | | |
|---|---|----------|-------------|----------|-------|
| DAÑOS | Responsabilidad civil y Riesgos Profesionales | Incendio | Automóviles | Diversos | Total |
| Primas | | | | | |
| Emitida | 96 | 1 | 278 | 15 | 390 |
| Cedida | 35 | 1 | 163 | 1 | 200 |
| Retenida | 60 | 0 | 116 | 14 | 190 |
| Incremento a la Reserva de Riesgos en curso | 14 | 0 | -14 | 0 | 0 |
| Prima de retención devengada | 46 | 0 | 130 | 14 | 190 |
| Costo neto de adquisición | | | | | |
| Comisiones a agentes | 9 | 0 | 27 | 0 | 37 |
| Comisiones adicionales a agentes | 1 | 0 | 10 | 0 | 11 |
| Compensaciones por Reaseguro y Reafianzamiento tomado | | | | | |
| (-) Comisiones por Reaseguro cedido | 3 | 0 | 42 | 0 | 46 |
| Cobertura de exceso de pérdida | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Otros | 9 | 0 | 46 | 11 | 66 |
| Total, costo neto de adquisición | 15 | 0 | 42 | 11 | 69 |
| Siniestros / Reclamaciones | | | | | |
| Bruto | 1 | 0 | 330 | 4 | 335 |
| Recuperaciones | 0 | 0 | 215 | 2 | 216 |
| Neto | 1 | 0 | 115 | 3 | 119 |
| Utilidad o pérdida técnica | 30 | 0 | -28 | 1 | 2 |

SECCIÓN E. PORTAFOLIO DE INVERSIÓN

Tabla E1

(cantidades en millones de pesos)

| | Costo de Adquisición | | | | Valor de mercado | | | |
|---|----------------------|-------------------------|--------------------|-------------------------|------------------|-------------------------|--------------------|-------------------------|
| | Ejercicio Actual | | Ejercicio Anterior | | Ejercicio Actual | | Ejercicio Anterior | |
| | Monto | % con relación al total | Monto | % con relación al total | Monto | % con relación al total | Monto | % con relación al total |
| Moneda Nacional | | | | | | | | |
| Valores Gubernamentales | 177 | 77% | 120 | 64% | 177 | 77% | 120 | 66% |
| Valores de Empresas Privadas. Tasa conocida | | | | | | | | |
| Valores de Empresas Privadas. Tasa renta variable | 21 | 9% | 19 | 10% | 21 | 9% | 14 | 8% |
| Valores Extranjeros | | | | | | | | |
| Inversiones en valores dados en préstamo | | | | | | | | |
| Reportos | | | 18 | 10% | | | 18 | 10% |
| Moneda Extranjera | | | | | | | | |
| Valores Gubernamentales | 33 | 14% | 31 | 16% | 33 | 14% | 31 | 17% |
| Valores de Empresas Privadas. Tasa conocida | | | | | | | | |
| Valores de Empresas Privadas. Tasa renta variable | | | | | | | | |
| Valores Extranjeros | | | | | | | | |
| Moneda Indizada | | | | | | | | |
| Valores Gubernamentales | | | | | | | | |
| Valores de Empresas Privadas. Tasa conocida | | | | | | | | |
| Valores de Empresas Privadas. Tasa renta variable | | | | | | | | |
| Valores Extranjeros | | | | | | | | |
| Inversiones en valores dados en préstamo | | | | | | | | |
| Total | 230 | 100% | 188 | 100% | 231 | 100% | 182 | 100% |

Tabla E2
(cantidades en millones de pesos)

Desglose de Inversiones en Valores que representen más del 3% del total del portafolio de inversiones

| Tipo | Emisor | Serie | Tipo de Valor | Categoría | Fecha de Adquisición | Fecha de vencimiento | Valor nominal | Títulos | Costo de adquisición | Valor de Mercado | Premio | Calificación | Contraparte |
|--|---------|--------|---------------|-----------|----------------------|----------------------|---------------|-------------------|----------------------|------------------|--------|--------------|-------------|
| Valores Gubernamentales | NAFIN | 21011 | I | FN | 31/12/2020 | 04/01/2021 | 1 | 88,890,935 | 89 | 89 | 0 | NA | NA |
| | CETES | 210121 | BI | FN | 24/12/2020 | 21/01/2021 | 10 | 8,787,726 | 88 | 88 | 0 | NA | NA |
| | BACMEXT | NA | DLS | FN | 22/12/2020 | 05/01/2021 | 1 | 1 | 16 | 16 | 0 | NA | NA |
| | BACMEXT | NA | DLS | FN | 31/12/2020 | 04/01/2021 | 1 | 1 | 5 | 5 | 0 | NA | NA |
| | UMS31F | 2031F | D1 | FN | 31/08/2020 | 15/08/2031 | 1000 | 200 | 6 | 6 | 0 | NA | NA |
| Valores Empresas Privadas. Tasa conocida | | | | | | | | | | | | | |
| Valores Empresas Privadas. Tasa renta variable | PE&OLES | * | 1 | DV | 21/08/2013 | 01/01/2500 | 1 | 729 | 0 | 0 | 0 | NA | NA |
| | PE&OLES | * | 1 | DV | 30/08/2013 | 01/01/2500 | 1 | 1,200 | 0 | 0 | 0 | NA | NA |
| | PE&OLES | * | 1 | DV | 18/09/2013 | 01/01/2500 | 1 | 1,048 | 0 | 0 | 0 | NA | NA |
| | PE&OLES | * | 1 | DV | 01/10/2013 | 01/01/2500 | 1 | 952 | 0 | 0 | 0 | NA | NA |
| | PE&OLES | * | 1 | DV | 02/04/2018 | 01/01/2500 | 1 | 26,317 | 10 | 9 | 0 | NA | NA |
| | PE&OLES | * | 1 | DV | 12/03/2020 | 01/01/2500 | 1 | 3,200 | 1 | 1 | 0 | NA | NA |
| Valores Extranjeros | | | | | | | | | | | | | |
| Inversiones en valores dados en préstamo | | | | | | | | | | | | | |
| Reportos | | | | | | | | | | | | | |
| Total | | | | | | | | 97,712,309 | 215 | 215 | | | |

Tabla E5
Inversiones Inmobiliarias
(cantidades en millones de pesos)

| Descripción del Inmueble | Tipo de inmueble | Uso del inmueble | Fecha de adquisición | Valor de adquisición | Importe último avalúo | % con relación al total de Inmuebles | Importe Avalúo anterior |
|--------------------------|------------------|---|----------------------|----------------------|-----------------------|--------------------------------------|-------------------------|
| TORRE LATINO PISO 8 | Edificio | Destinado a oficinas con rentas imputadas | 25/09/1930 | 0 | 36 | 22% | 36 |
| GANTE No. 12 PISO 2 | Edificio | Destinado a oficinas con rentas imputadas | 29/03/1982 | 0 | 25 | 15% | 25 |
| TORRE LATINO PISO 11 | Edificio | Destinado a oficinas con rentas imputadas | 25/09/1930 | 0 | 22 | 13% | 22 |
| TORRE LATINO PISO 10 | Edificio | Destinado a oficinas con rentas imputadas | 25/09/1930 | 0 | 22 | 13% | 22 |
| TORRE LATINO PISO 12 | Edificio | De productos regulares | 31/03/2009 | 8 | 22 | 13% | 22 |
| GANTE No. 12 PISO 4 | Edificio | De productos regulares | 29/04/1983 | 0 | 11 | 7% | 11 |
| PENSADOR MEXICANO No. 44 | Edificio | Destinado a oficinas con rentas imputadas | 31/08/1976 | 0 | 9 | 6% | 10 |
| GANTE No. 12 PISO 5 | Edificio | De productos regulares | 05/12/2003 | 1 | 8 | 5% | 8 |

Número de Inmuebles que representan menos del 5% del total de inversiones inmobiliarias

2

Tabla E6
Desglose de la Cartera de Crédito
(cantidades en millones de pesos)

Créditos que representen el 5% o más del total de dicho rubro

| Consecutivo | Clave de crédito | Tipo de crédito | Fecha en que se otorgó el crédito | Antigüedad en años | Monto original del préstamo | Saldo Insoluto | Valor de la garantía | % con relación al total |
|-------------|------------------|-----------------|-----------------------------------|--------------------|-----------------------------|----------------|----------------------|-------------------------|
| 1 | CV | GH | 19/12/2016 | 4 | 2 | 1 | 0 | 66% |
| 2 | CV | GH | 30/10/2013 | 7 | 1 | 0 | 0 | 21% |
| 3 | CV | GH | 10/05/2017 | 4 | 1 | 0 | 0 | 13% |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |

3 2

Tabla E7
Deudor por Prima
(cantidades en millones de pesos)

| Operación / Ramo | Deudor por Prima | | | | Total | % del activo |
|---|-------------------------|-------------------|-------------------------|-------------------|------------|--------------|
| | Importe menor a 30 días | | Importe mayor a 30 días | | | |
| | Moneda Nacional | Moneda Extranjera | Moneda Nacional | Moneda Extranjera | | |
| Vida | | | | | | |
| Individual | 2 | 0 | | | 3 | 1% |
| Grupo | 10 | | | | 10 | 5% |
| Pensiones derivadas de la seguridad social | | | | | | |
| Accidentes y Enfermedades | | | | | | |
| Accidentes personales | 1 | | -0 | | 1 | 1% |
| Gastos Médicos | 143 | | 2 | | 145 | 68% |
| Daños | | | | | | |
| Responsabilidad Civil y Riesgos Profesionales | 12 | | 4 | | 16 | 8% |
| Marítimo y Transportes | | | | | | |
| Incendio | 0 | | 0 | | 0 | 0% |
| Agrícola y de animales | | | | | | |
| Automóviles | 33 | | 4 | | 37 | 17% |
| Crédito | | | | | | |
| Caución | | | | | | |
| Crédito a la Vivienda | | | | | | |
| Garantía Financiera | | | | | | |
| Riesgos catastróficos | | | | | | |
| Diversos | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1% |
| Fianzas | | | | | | |
| Total | 203 | 1 | 10 | 0 | 214 | 100% |

SECCIÓN F. RESERVAS TÉCNICAS
Tabla F1
(cantidades en millones de pesos)

| Reserva de Riesgos en Curso | | | | |
|------------------------------------|------|---------------------------|-------|-------|
| Concepto / operación | Vida | Accidentes y enfermedades | Daños | Total |
| Reserva de Riesgos en Curso | 65 | 118 | 93 | 275 |
| Mejor estimador | 64 | 118 | 92 | 274 |
| Margen de riesgo | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Importes Recuperables de Reaseguro | 9 | 46 | 47 | 101 |

Tabla F2
(cantidades en millones de pesos)

| Reserva para Obligaciones Pendientes de Cumplir | | | | |
|--|-----------|---------------------------|------------|------------|
| Reserva/operación | Vida | Accidentes y enfermedades | Daños | Total |
| Por siniestros pendientes de pago de montos conocidos | 28 | 17 | 83 | 127 |
| Por siniestros ocurridos no reportados y de gastos de ajustes asignados al siniestro | 44 | 51 | 58 | 154 |
| Por reserva de dividendos | 1 | 0 | 2 | 3 |
| Otros saldos de obligaciones pendientes de cumplir | 12 | 0 | 1 | 14 |
| Total | 85 | 68 | 144 | 297 |
| Importes Recuperables de Reaseguro | 19 | 29 | 84 | 132 |

SECCIÓN G. DESEMPEÑO Y RESULTADOS DE OPERACIÓN

Tabla G1

(cantidades en millones de pesos)

| | Número de Pólizas por operación y ramo | Certificados / Incisos / Asegurados / Pensionados / Feados | Prima Emitida |
|--|--|--|---------------|
| Vida | | | |
| 2020 | 1,954 | 299,694 | 223 |
| 2019 | 2,020 | 279,379 | 216 |
| 2018 | 2,173 | 443,722 | 343 |
| Individual | | | |
| 2020 | 1,817 | - | 16 |
| 2019 | 1,898 | - | 19 |
| 2018 | 2,031 | - | 19 |
| Grupo | | | |
| 2020 | 137 | 299,694 | 207 |
| 2019 | 122 | 279,379 | 197 |
| 2018 | 142 | 443,722 | 324 |
| Accidentes y Enfermedades | | | |
| 2020 | 9,535 | 60,825 | 422 |
| 2019 | 9,773 | 295,856 | 256 |
| 2018 | 11,146 | 335,665 | 279 |
| Accidentes Personales | | | |
| 2020 | 222 | 40,562 | 26 |
| 2019 | 7,452 | 281,335 | 39 |
| 2018 | 1,139 | 316,823 | 48 |
| Gastos Médicos | | | |
| 2020 | 9,313 | 20,263 | 397 |
| 2019 | 2,321 | 14,521 | 216 |
| 2018 | 10,007 | 18,842 | 231 |
| Daños | | | |
| 2020 | 122,083 | 197,549 | 390 |
| 2019 | 112,036 | 124,280 | 400 |
| 2018 | 102,042 | 125,920 | 333 |
| Responsabilidad Civil y Riesgos Profesionales | | | |
| 2020 | 25,465 | 96,010 | 96 |
| 2019 | 4,226 | 4,299 | 24 |
| 2018 | 406 | 2,187 | 15 |
| Incendio | | | |
| 2020 | 139 | 2,083 | 1 |
| 2019 | 119 | 328 | 1 |
| 2018 | 221 | 689 | 1 |
| Automóviles | | | |
| 2020 | 96,038 | 98,844 | 278 |
| 2019 | 107,494 | 119,438 | 351 |
| 2018 | 100,950 | 121,726 | 296 |
| Diversos | | | |
| 2020 | 441 | 612 | 15 |
| 2019 | 197 | 215 | 25 |
| 2018 | 465 | 1,318 | 22 |

Tabla G2
(cantidades en millones de pesos)

| Costo medio de siniestralidad por operaciones y ramos | | | |
|---|------------|------------|------------|
| Operaciones y Ramos | 2020 | 2019 | 2018 |
| Vida | 70% | 56% | 51% |
| Individual | 88% | 68% | 70% |
| Grupo | 67% | 55% | 49% |
| Accidentes y Enfermedades | 51% | 65% | 62% |
| Accidentes Personales | 35% | 79% | 44% |
| Gastos Médicos | 53% | 60% | 67% |
| Daños | 63% | 72% | 53% |
| Responsabilidad Civil y Riesgos Profesionales | 2% | 3% | 54% |
| Incendio | -10% | 97% | 32% |
| Automóviles | 89% | 81% | 60% |
| Diversos | 19% | 12% | 13% |
| Operación Total | 60% | 64% | 55% |

El Índice de Costo Medio de Siniestralidad expresa el cociente del costo de siniestralidad retenida y la prima devengada retenida.

Tabla G3
(cantidades en millones de pesos)

| Costo medio de adquisición por operaciones y ramos | | | |
|--|------------|------------|------------|
| Operaciones y Ramos | 2020 | 2019 | 2018 |
| Vida | 36% | 56% | 39% |
| Individual | 21% | 26% | 18% |
| Grupo | 38% | 59% | 40% |
| Accidentes y Enfermedades | 14% | 32% | 32% |
| Accidentes Personales | 24% | 26% | 31% |
| Gastos Médicos | 13% | 33% | 33% |
| Daños | 36% | 42% | 40% |
| Responsabilidad Civil y Riesgos Profesionales | 26% | 19% | 35% |
| Incendio | 3% | 64% | 43% |
| Automóviles | 37% | 37% | 34% |
| Diversos | 77% | 99% | 74% |
| Operación Total | 27% | 44% | 37% |

El Índice de Costo Medio de Adquisición expresa el cociente del costo neto de adquisición y la prima retenida.

Tabla G4
(cantidades en millones de pesos)

| Costo medio de operación por operaciones y ramos | | | |
|--|------|------|------|
| Operaciones y Ramos | 2020 | 2019 | 2018 |
| Vida | 11% | 14% | 13% |
| Individual | 13% | 15% | 13% |
| Grupo | 10% | 14% | 13% |
| Accidentes y Enfermedades | 10% | 14% | 12% |
| Accidentes Personales | 7% | 14% | 12% |
| Gastos Médicos | 11% | 15% | 12% |
| Daños | 3% | 6% | 4% |
| Responsabilidad Civil y Riesgos Profesionales | 11% | 16% | 7% |
| Incendio | 10% | 13% | 11% |
| Automóviles | 0% | 5% | 3% |
| Diversos | 11% | 14% | 13% |
| Operación Total | 8% | 11% | 10% |

El Índice de Costo Medio de Operación expresa el cociente de los gastos de operación netos y la prima directa.

Tabla G5
(cantidades en millones de pesos)

| Índice Combinado por operaciones y ramos | | | |
|---|-------------|-------------|-------------|
| Operaciones y Ramos | 2020 | 2019 | 2018 |
| Vida | 117% | 127% | 103% |
| Individual | 121% | 109% | 101% |
| Grupo | 115% | 128% | 102% |
| Accidentes y Enfermedades | 75% | 111% | 106% |
| Accidentes Personales | 66% | 120% | 88% |
| Gastos Médicos | 76% | 108% | 112% |
| Daños | 102% | 120% | 97% |
| Responsabilidad Civil y Riesgos Profesionales | 38% | 38% | 96% |
| Incendio | 3% | 173% | 87% |
| Automóviles | 125% | 123% | 98% |
| Diversos | 107% | 125% | 100% |
| Operación Total | 95% | 119% | 101% |

El Índice Combinado expresa la suma de los Índices de Costos Medios de Siniestralidad, Adquisición y Operación.

Tabla G6
(cantidades en millones de pesos)

| Resultado de la Operación de Vida | | | | |
|---|----------------|------------------|------------------|------------|
| | Seguro Directo | Reaseguro Tomado | Reaseguro Cedido | Neto |
| Primas | | | | |
| Corto Plazo | 207 | | 34 | 173 |
| Largo Plazo | 15 | | 3 | 12 |
| Primas Totales | 223 | | 37 | 185 |
| Siniestros | | | | |
| Bruto | 173 | | | 173 |
| Recuperado | | | 36 | (36) |
| Neto | 173 | | 36 | 137 |
| Costo Neto de Adquisición | | | | |
| Comisiones a Agentes | 51 | | | 51 |
| Compensaciones adicionales a agentes | 12 | | | 12 |
| Comisiones por Reaseguro y Reafianzamiento Tomado | | | | 0 |
| (-) Comisiones por Reaseguro cedido | | | 9 | (9) |
| Cobertura por exceso de pérdida | 0 | | | 0 |
| Otros | 16 | | 3 | 13 |
| Total costo neto de adquisición | 79 | | 11 | 68 |

Tabla G7
(cantidades en millones de pesos)

| Información sobre Primas de Vida | | | | | |
|----------------------------------|---------------|--------------|----------------|-------------------|------------------------|
| | Prima Emitida | Prima Cedida | Prima retenida | Número de pólizas | Número de certificados |
| Primas de Primer Año | | | | | |
| Corto Plazo | 64 | 26 | 38 | 72 | 27,376 |
| Largo Plazo | 1 | 0 | 1 | 1,173 | 0 |
| Total | 66 | 26 | 40 | 1,245 | 27,376 |
| Primas de Renovación | | | | | |
| Corto Plazo | 143 | 8 | 135 | 130 | 272,304 |
| Largo Plazo | 14 | 3 | 11 | 579 | 14 |
| Total | 156 | 11 | 146 | 709 | 272,318 |
| Primas Totales | 223 | 37 | 185 | 1,954 | 299,694 |

Tabla G8
(cantidades en millones de pesos)

| Resultado de la Operación de Accidentes y Enfermedades | | | | |
|--|-----------------------|----------------|-------|------------|
| | Accidentes Personales | Gastos Médicos | Salud | Total |
| Primas | | | | |
| Emitida | 26 | 397 | | 422 |
| Cedida | 2 | 175 | | 177 |
| Retenida | 23 | 222 | | 246 |
| Siniestros | | | | |
| Bruto | 10 | 179 | | 190 |
| Recuperaciones | 1 | 75 | | 76 |
| Neto | 10 | 104 | | 114 |
| Costo Neto de Adquisición | | | | |
| Comisiones a Agentes | 3 | 51 | | 54 |
| Compensaciones adicionales a agentes | 0 | 4 | | 5 |
| Comisiones por Reaseguro y Reafianzamiento Tomado | 0 | 0 | | 0 |
| (-) Comisiones por Reaseguro cedido | 1 | 62 | | 63 |
| Cobertura por exceso de pérdida | 0 | 5 | | 5 |
| Otros | 3 | 30 | | 33 |
| Total costo neto de adquisición | 6 | 28 | | 34 |
| Incremento a la Reserva de Riesgos en Curso | | | | |
| Incremento mejor estimador bruto | (5) | 36 | | 31 |
| Incremento mejor estimador de importes recuperables de reaseguro | 0 | 11 | | 11 |
| Incremento mejor estimador neto | (5) | 25 | | 20 |
| Incremento margen de riesgo | 0 | 0 | | 0 |
| Total incremento a la reserva de riesgos en curso | (5) | 25 | | 20 |

Tabla G9
(cantidades en millones de pesos)

| Resultado de la Operación de Daños | | | | | |
|--|-----------|----------|-------------|-----------|-----------|
| | R.C. | Incendio | Automóviles | Diversos | Total |
| Primas | | | | | |
| Emitida | 96 | 1 | 278 | 15 | 390 |
| Cedida | 35 | 1 | 163 | 1 | 200 |
| Retenida | 60 | 0 | 116 | 14 | 190 |
| Siniestros / reclamaciones | | | | | |
| Bruto | 1 | 0 | 330 | 4 | 335 |
| Recuperaciones | 0 | 0 | 215 | 2 | 216 |
| Neto | 1 | 0 | 115 | 3 | 119 |
| Costo Neto de Adquisición | | | | | |
| Comisiones a Agentes | 9 | 0 | 27 | 0 | 37 |
| Compensaciones adicionales a agentes | 1 | 0 | 10 | 0 | 11 |
| Comisiones por Reaseguro y Reafianzamiento Tomado | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| (-) Comisiones por Reaseguro cedido | 3 | 0 | 42 | 0 | 46 |
| Cobertura por exceso de pérdida | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Otros | 9 | 0 | 46 | 11 | 66 |
| Total, costo neto de adquisición | 15 | 0 | 42 | 11 | 69 |
| Incremento a la Reserva de Riesgos en Curso | | | | | |
| Incremento mejor estimador bruto | 23 | 0 | (30) | 0 | (7) |
| Incremento mejor estimador de importes recuperables de reaseguro | 10 | 0 | (17) | 0 | (7) |
| Incremento mejor estimador neto | 14 | 0 | (14) | 0 | 0 |
| Incremento margen de riesgo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total incremento a la reserva de riesgos en curso | 14 | 0 | (14) | 0 | 0 |

Tabla G13
(cantidades en millones de pesos)

| Comisiones de Reaseguro, participación de utilidades y cobertura de exceso de pérdida | | | |
|---|------------|------------|------------|
| Operaciones / Ejercicio | 2018 | 2019 | 2020 |
| Vida | 14% | 15% | 31% |
| Comisiones de Reaseguro | 12% | 13% | 23% |
| Participación de utilidades de reaseguro | 2% | 2% | 8% |
| Costo XL | 0% | 0% | 0% |
| Accidentes y Enfermedades | 40% | 37% | 38% |
| Comisiones de Reaseguro | 37% | 34% | 36% |
| Participación de utilidades de reaseguro | 0% | 0% | 0% |
| Costo XL | 2% | 3% | 2% |
| Daños sin autos | 36% | 27% | 10% |
| Comisiones de Reaseguro | 36% | 26% | 10% |
| Participación de utilidades de reaseguro | 0% | 0% | 0% |
| Costo XL | 0% | 0% | 0% |
| Autos | 28% | 31% | 27% |
| Comisiones de Reaseguro | 27% | 30% | 26% |
| Participación de utilidades de reaseguro | 0% | 0% | 0% |
| Costo XL | 1% | 0% | 1% |

SECCIÓN H. SINIESTROS
Tabla H1
(cantidades en millones de pesos)

Operaciones de Vida

| Año | Prima emitida | Siniestros registrados brutos en cada periodo de desarrollo | | | | | | | | Total, siniestros |
|------|---------------|---|-----|----|---|---|---|---|-------|-------------------|
| | | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 ó + | |
| 2013 | 98 | 14 | 11 | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 | 0 | 29 |
| 2014 | 208 | 29 | 62 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | | 97 |
| 2015 | 187 | 36 | 106 | 13 | 2 | 1 | 1 | | | 159 |
| 2016 | 259 | 40 | 173 | 37 | 7 | 3 | | | | 260 |
| 2017 | 455 | 58 | 98 | 32 | 8 | | | | | 196 |
| 2018 | 354 | 38 | 47 | 19 | | | | | | 104 |
| 2019 | 225 | 33 | 43 | | | | | | | 76 |
| 2020 | 213 | 58 | | | | | | | | 58 |

| Año | Prima retenida | Siniestros registrados retenidos en cada periodo de desarrollo | | | | | | | | Total, siniestros |
|------|----------------|--|-----|----|---|---|---|---|-------|-------------------|
| | | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 ó + | |
| 2013 | 91 | 14 | 10 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 27 |
| 2014 | 194 | 24 | 44 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | | 73 |
| 2015 | 170 | 31 | 81 | 11 | 2 | 1 | 1 | | | 126 |
| 2016 | 195 | 31 | 119 | 27 | 5 | 3 | | | | 185 |
| 2017 | 304 | 47 | 85 | 22 | 6 | | | | | 160 |
| 2018 | 246 | 33 | 39 | 15 | | | | | | 88 |
| 2019 | 197 | 27 | 39 | | | | | | | 66 |
| 2020 | 177 | 41 | | | | | | | | 41 |

Tabla H2
(cantidades en millones de pesos)

Operaciones de accidentes y enfermedades

| Año | Prima emitida | Siniestros registrados brutos en cada periodo de desarrollo | | | | | | | | Total siniestros |
|------|---------------|---|-----|----|---|---|---|---|-------|------------------|
| | | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 ó + | |
| 2013 | 263 | 44 | 51 | 10 | 4 | 3 | 2 | 1 | 1 | 116 |
| 2014 | 230 | 38 | 50 | 11 | 3 | 5 | 2 | 1 | | 110 |
| 2015 | 250 | 43 | 93 | 20 | 6 | 3 | 1 | | | 166 |
| 2016 | 272 | 48 | 104 | 18 | 6 | 3 | | | | 179 |
| 2017 | 341 | 50 | 84 | 24 | 5 | | | | | 164 |
| 2018 | 243 | 40 | 85 | 28 | | | | | | 153 |
| 2019 | 256 | 36 | 90 | | | | | | | 126 |
| 2020 | 422 | 84 | | | | | | | | 84 |

| Año | Prima retenida | Siniestros registrados retenidos en cada periodo de desarrollo | | | | | | | | Total siniestros |
|------|----------------|--|----|----|---|---|---|---|-------|------------------|
| | | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 ó + | |
| 2013 | 261 | 23 | 27 | 5 | 2 | 2 | 1 | 0 | 1 | 61 |
| 2014 | 178 | 20 | 29 | 6 | 2 | 3 | 1 | 0 | | 61 |
| 2015 | 144 | 25 | 58 | 12 | 3 | 2 | 1 | | | 101 |
| 2016 | 165 | 31 | 66 | 11 | 4 | 2 | | | | 113 |
| 2017 | 240 | 33 | 56 | 15 | 3 | | | | | 107 |
| 2018 | 154 | 24 | 60 | 20 | | | | | | 104 |
| 2019 | 157 | 24 | 61 | | | | | | | 86 |
| 2020 | 246 | 54 | | | | | | | | 54 |

Tabla H3
(cantidades en millones de pesos)

Operaciones de daños sin automóviles

| Año | Prima emitida | Siniestros registrados brutos en cada periodo de desarrollo | | | | | | | | Total siniestros |
|-------|---------------|---|-----|-----|-----|---|---|---|-------|------------------|
| | | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 ó + | |
| 2,013 | 14 | 2 | (0) | (0) | (0) | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 2,014 | 16 | 1 | 0 | (1) | (0) | 0 | 0 | 0 | | 1 |
| 2,015 | 16 | 1 | 0 | (0) | (0) | 0 | 0 | | | 0 |
| 2,016 | 37 | 1 | 0 | (0) | 0 | 0 | | | | 1 |
| 2,017 | 38 | 1 | 1 | 0 | (0) | | | | | 2 |
| 2,018 | 22 | 1 | 0 | (0) | | | | | | 1 |
| 2,019 | 49 | 1 | (0) | | | | | | | 1 |
| 2,020 | 111 | 4 | | | | | | | | 4 |

| Año | Prima retenida | Siniestros registrados retenidos en cada periodo de desarrollo | | | | | | | | Total siniestros |
|------|----------------|--|-----|-----|-----|---|---|---|-------|------------------|
| | | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 ó + | |
| 2013 | 4 | 1 | (0) | (0) | (0) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2014 | 5 | 0 | 0 | (0) | (0) | 0 | 0 | 0 | | 0 |
| 2015 | 5 | 0 | 0 | (0) | (0) | 0 | 0 | | | 0 |
| 2016 | 16 | 0 | 0 | (0) | 0 | 0 | | | | 0 |
| 2017 | 25 | 0 | 0 | 0 | (0) | | | | | 1 |
| 2018 | 10 | 0 | 0 | (0) | | | | | | 0 |
| 2019 | 34 | 0 | (0) | | | | | | | 0 |
| 2020 | 74 | 1 | | | | | | | | 1 |

Tabla H4
(cantidades en millones de pesos)

Automóviles

| Año | Prima emitida | Siniestros registrados brutos en cada periodo de desarrollo | | | | | | | | Total siniestros |
|------|---------------|---|-----|------|-----|-----|---|-----|-------|------------------|
| | | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 ó + | |
| 2013 | 98 | 38 | 22 | (0) | (0) | (0) | 0 | (0) | 0 | 60 |
| 2014 | 94 | 33 | 18 | 0 | (1) | 0 | 0 | 0 | | 50 |
| 2015 | 126 | 44 | 44 | (10) | 2 | 1 | 1 | | | 81 |
| 2016 | 174 | 86 | 34 | (2) | 3 | 1 | | | | 121 |
| 2017 | 190 | 65 | 44 | 13 | 5 | | | | | 127 |
| 2018 | 303 | 71 | 112 | 30 | | | | | | 212 |
| 2019 | 351 | 81 | 161 | | | | | | | 242 |
| 2020 | 278 | 68 | | | | | | | | 68 |

| Año | Prima retenida | Siniestros registrados retenidos en cada periodo de desarrollo | | | | | | | | Total siniestros |
|------|----------------|--|----|-----|-----|-----|---|-----|-------|------------------|
| | | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 ó + | |
| 2013 | 49 | 15 | 8 | (0) | (0) | (0) | 0 | (0) | 0 | 23 |
| 2014 | 46 | 12 | 6 | 0 | (1) | 0 | 0 | 0 | | 18 |
| 2015 | 44 | 15 | 15 | (4) | 1 | 1 | 0 | | | 28 |
| 2016 | 61 | 30 | 14 | (1) | 2 | 0 | | | | 45 |
| 2017 | 67 | 26 | 18 | 8 | 2 | | | | | 53 |
| 2018 | 121 | 28 | 65 | 12 | | | | | | 105 |
| 2019 | 204 | 44 | 65 | | | | | | | 109 |
| 2020 | 116 | 27 | | | | | | | | 27 |

SECCIÓN I. REASEGURO
Tabla I1
(cantidades en millones de pesos)

| Límites máximos de retención de Instituciones de Seguros y Sociedades Mutualistas | | | |
|---|------|------|------|
| Concepto | 2020 | 2019 | 2018 |
| OPERACIÓN DE VIDA | 2 | 2 | 1 |
| OPERACIÓN DE ACCIDENTES Y ENFERMEDADES | 2 | 2 | 2 |
| OPERACIÓN DE DAÑOS | 2 | 2 | 3 |
| | | | |

Tabla I3
(cantidades en millones de pesos)

| Estrategia de Reaseguro contratos proporcionales vigentes a la fecha del reporte | | | | | | | | | |
|--|-----------------------|--------------------------------|------------------------------|----------------------------------|------------|--------------------------------|------------|------------------------------------|----------------|
| | Ramo | Emitido | Cedido contratos automáticos | Cedido en contratos facultativos | Retenido | Suma asegurada o afianzada (3) | Primas (c) | Suma asegurada o afianzada 1-(2+3) | Primas a-(b+c) |
| | | Suma asegurada o afianzada (1) | Primas (a) | Suma asegurada o afianzada (2) | Primas (b) | | | | |
| 1 | Responsabilidad Civil | 16,495 | 96 | 2,025 | 9 | 8,514 | 26 | 5,956 | 60 |
| 2 | Incendio | 935 | 1 | 701 | 1 | 0 | 0 | 234 | 0 |
| 3 | Automóviles | 586,607 | 278 | 287,421 | 163 | 11 | 0 | 299,175 | 116 |
| 4 | Misceláneos | 1,538 | 14 | 13 | 0 | 0 | 0 | 1,524 | 14 |
| 5 | Técnicos | 64 | 1 | 45 | 1 | 0 | 0 | 19 | 0 |
| 6 | Vida Individual | 628 | 16 | 254 | 3 | 24 | 0 | 351 | 13 |
| 7 | Vida Grupo | 50,278 | 207 | 3,895 | 21 | 2,156 | 13 | 44,228 | 173 |
| 8 | Accidentes Personales | 2,378 | 26 | 2 | 2 | 0 | 0 | 2,376 | 23 |
| 9 | Gastos Médicos | 672,286 | 397 | 154,099 | 165 | 502,740 | 10 | 15,447 | 222 |

Tabla I4
(cantidades en millones de pesos)

| Estrategia de Reaseguro contratos no proporcionales vigentes a la fecha del reporte | | | | | | |
|---|---|-------------------------------------|-----|---------------------|----------------|--|
| | Ramo | Suma asegurada o afianzada retenida | PML | Recuperación máxima | | Límite de responsabilidad del(os) reaseguradores |
| | | | | Por Evento | Agregado Anual | |
| 1 | 040 | 1 | - | 5 | 10 | 5 |
| 2 | 060 | 1 | - | 4 | 10 | 4 |
| 3 | 090 | 1 | - | 6 | 10 | 6 |
| 4 | 090 | 0 | - | 6 | 10 | 6 |
| 5 | 111 | 0 | - | 5 | 10 | 5 |
| 6 | 112 | 0 | - | 6 | 10 | 6 |
| 7 | 900 | 2 | - | 18 | - | 18 |
| 8 | Cobertura Catastrófica | 0 | - | 0 | - | 0 |
| 9 | Exceso De Perdida Gastos Médicos | 0 | - | 0 | 0 | 0 |
| 10 | Exceso De Perdida Gastos Médicos Capa 1 | 0 | - | 0 | 0 | 0 |
| 11 | Exceso De Perdida Gastos Médicos Capa 2 | 0 | - | 0 | 0 | 0 |

Tabla I5
(cantidades en millones de pesos)

| Núm. | Nombre del reasegurador | Registro en el RGRE * | Calificación de Fortaleza Financiera | % cedido del total** | % de colocaciones no proporcionales del total*** |
|------|---|-----------------------|--------------------------------------|----------------------|--|
| 1 | Reaseguradora Patria, S.A. | 0061 | | 1.20% | 22.61% |
| 2 | HANNOVER RÜCK SE o HANNOVER RUECK SE | RGRE-1177-15-299927 | AA-S&P | 20.62% | 71.63% |
| 3 | SWISS REINSURANCE COMPANY LTD.* | RGRE-003-85-221352 | AA-S&P | 0.07% | |
| 4 | ACTIVE CAPITAL REINSURANCE LTD. | RGRE-1191-15-C0000 | A- AM BEST | 1.86% | |
| 5 | BEST MERIDIAN INTERNATIONAL INSURANCE COMPANY | RGRE-1235-18-C0000 | A- AM BEST | 0.66% | |
| 6 | GENERAL REINSURANCE AG. | RGRE-012-85-186606 | AA+S&P | 13.71% | 5.76% |
| 7 | RGA REINSURANCE COMPANY | RGRE-376-94-316539 | A+ AM BEST | 0.27% | |
| 8 | LLOYD'S.* | RGRE-001-85-300001 | A+S&P | 0.66% | |
| 9 | QBE EUROPE SA/NV | RGRE-1241-18-C0000 | A+ FITSH | 0.01% | |
| 10 | OCEAN INTERNATIONAL REINSURANCE COMPANY LIMITED | RGRE-1185-15-329063 | A- AM BEST | 0.95% | |
| | | | | 39.99% | 100.00% |

Tabla I6
(cantidades en millones de pesos)

| | Monto |
|---|------------|
| Prima Cedida más Costo de Reaseguro No Proporcional Total | 420 |
| Prima Cedida más Costo Pagado No Proporcional colocado en directo | 420 |
| Prima Cedida más Costo Pagado No Proporcional colocado con intermediario | - |

| Número | Nombre de Intermediario de Reaseguro | % Participación* |
|--------|--------------------------------------|------------------|
| | | |
| | | |
| | | |
| | Total | |

Tabla I7
(cantidades en millones de pesos)

| Clave del Reasegurador | Denominación | Calificación del reasegurador | Participación de Instituciones o Reaseguradores Extranjeros por Riesgos en Curso | Participación de Instituciones o Reaseguradores Extranjeros por Siniestros Pendientes de monto conocido | Participación de Instituciones o Reaseguradores Extranjeros por Siniestros Pendientes de monto no conocido | Participación de Instituciones o Reaseguradores Extranjeros en la Reserva de Fianzas en Vigor |
|------------------------|---|-------------------------------|--|---|--|---|
| 0061 | Reaseguradora Patria, S.A. | 0 | 2 | 2 | 1 | 0 |
| RGRE-1177-15-299927 | HANNOVER RÜCK SE o HANNOVER RUECK SE | 2 | 45 | 23 | 25 | 0 |
| RGRE-003-85-221352 | SWISS REINSURANCE COMPANY LTD.* | 2 | 1 | 1 | 1 | 0 |
| RGRE-1191-15-C0000 | ACTIVE CAPITAL REINSURANCE LTD. | 2 | 8 | 0 | 1 | 0 |
| RGRE-1235-18-C0000 | BEST MERIDIAN INTERNATIONAL INSURANCE COMPANY | 2 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| RGRE-012-85-186606 | GENERAL REINSURANCE AG. | 2 | 31 | 42 | 29 | 0 |
| RGRE-376-94-316539 | RGA REINSURANCE COMPANY | 2 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| RGRE-001-85-300001 | LLOYD'S.* | 3 | 1 | 0 | 1 | 0 |
| RGRE-1241-18-C0000 | QBE EUROPE SA/NV | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| RGRE-1185-15-329063 | OCEAN INTERNATIONAL REINSURANCE COMPANY LIMITED | 2 | 11 | 0 | 4 | 0 |
| RGRE-594-02-324647 | SCOR SWITZERLAND AG. | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| RGRE-294-87-303690 | MAPFRE RE, COMPAÑIA DE REASEGUROS, S.A. | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 |

Tabla I8
(cantidades en millones de pesos)

| Antigüedad | Clave o RGRE | Nombre del reasegurador / Intermediario de Reaseguro | Saldo por cobrar * | % Saldo/Total | Saldo por pagar * | % Saldo/Total |
|---------------------------------|----------------------------|---|--------------------|----------------|-------------------|---------------|
| Menor a 1 año | 0061 | Reaseguradora Patria, S.A. | 5 | 5.82% | -1 | 0.98% |
| | RGRE-001-85-300001 | LLOYDS | 4 | 4.59% | -0 | 0.98% |
| | RGRE-1241-18-C0000 | QBE EUROPE SA/NV | 1 | 1.11% | 0 | 0.98% |
| | RGRE-1177-15-299927 | HANNOVER RÜCK SE o HANNOVER RUECK SE | 56 | 65.96% | -59 | 0.98% |
| | RGRE-012-85-186606 | GENERAL REINSURANCE AG | 9 | 10.70% | -46 | 0.98% |
| | RGRE-003-85-221352 | SWISS REINSURANCE COMPANY LTD. | 2 | 2.82% | -0 | 0.98% |
| | RGRE-1235-18-C0000 | BEST MERIDIAN INTERNATIONAL INSURANCE COMPANY | 0 | 0.00% | -1 | 0.98% |
| | RGRE-1191-15-C0000 | ACTIVE CAPITAL REINSURANCE LTD. | 0 | 0.00% | -6 | 0.98% |
| | | | 0 | 0.00% | -3 | 0.98% |
| | RGRE-376-94-316539 | RGA REINSURANCE COMPANY | 6 | 7.03% | -5 | 0.98% |
| | RGRE-1185-15-329063 | OCEAN INTERNATIONAL REINSURANCE COMPANY LIMITED | 0 | 0.00% | -9 | 0.98% |
| | | Subtotal | 84 | 98.04% | -130 | 0.98% |
| Mayor a 1 año y menor a 2 años | | | | | | |
| | | Subtotal | | | | |
| Mayor a 2 años y menor a 3 años | | Sterling Re, Intermediario de Reaseguro, S.A. de C.V. | 2 | 1.96% | 0 | 0.98% |
| | RGRE-376-94-316539 | RGA REINSURANCE COMPANY | | | | |
| | RGRE-918-06-313643 | SCOR GLOBAL LIFE SE. | 0 | 0.00% | -1 | 0.98% |
| | Subtotal | 2 | 1.96% | -1 | 0.98% | |
| Mayor a 3 años | RGRE-376-94-316539 | | | | | |
| | RGRE-918-06-313643 | | | | | |
| | Subtotal | | | | | |
| | TOTAL | | 85 | 100.00% | -132 | 0.98% |