

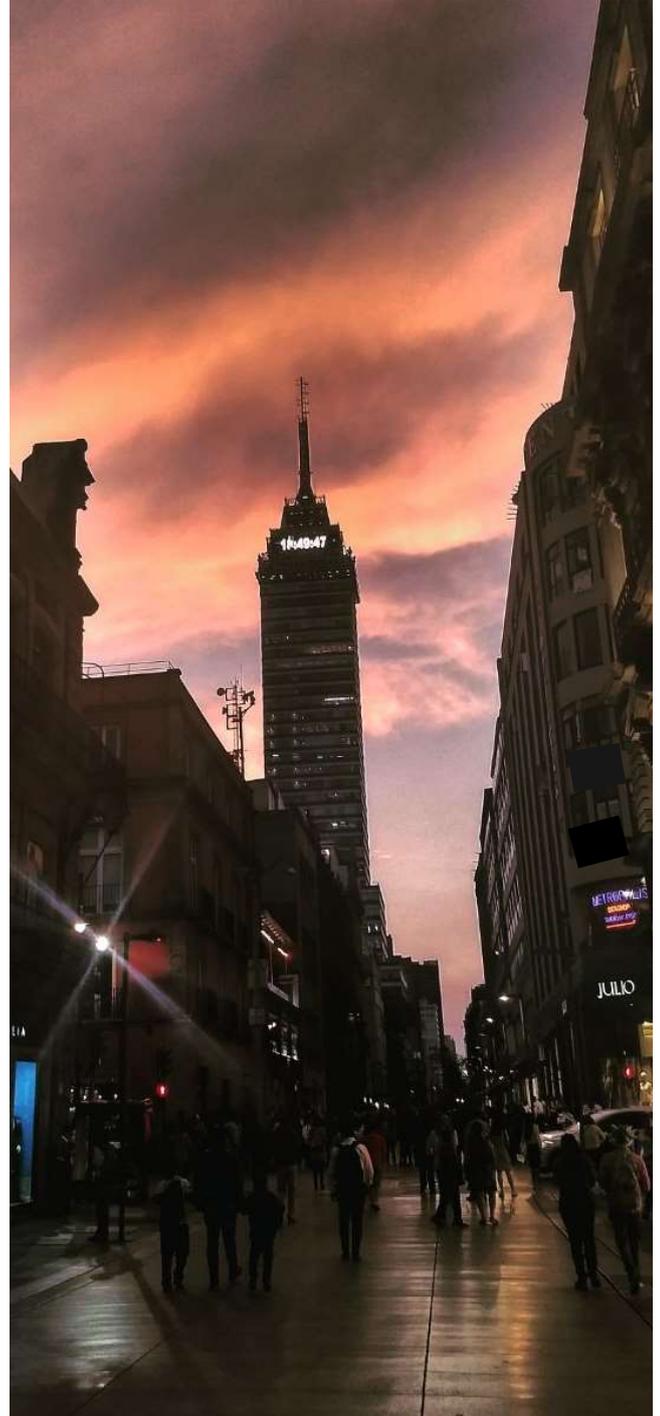


**Reporte sobre la Solvencia y  
Condición Financiera**

◆  
**La Latinoamericana Seguros S.A.  
2017**

*Cifras en miles de pesos*

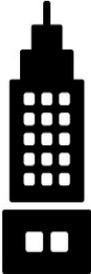
- I. Resumen Ejecutivo**
- II. Descripción general del negocio y resultados**
  - a) Del negocio y su entorno
  - b) Del desempeño de las actividades de suscripción
  - c) Del desempeño de las actividades de inversión**
  - d) De los ingresos y gastos de la operación
- III. Gobierno corporativo**
  - a) Del sistema de gobierno corporativo
  - b) De los requisitos de idoneidad
  - c) Del sistema de administración integral de riesgos
  - d) De la Autoevaluación de Riesgos y Solvencia Institucionales (ARSI)
  - e) Del sistema de contraloría interna
  - f) De la función de auditoría interna
  - g) De la función actuarial
  - h) De la contratación de servicios con terceros
- IV. Perfil de Riesgos**
  - a) De la exposición al riesgo
  - b) De la concentración del riesgo
  - c) De la mitigación del riesgo
  - d) De la sensibilidad al riesgo
  - e) Los conceptos del capital social
- V. Evaluación de la solvencia**
  - a) De los activos
  - b) De las reservas técnicas
  - c) De otros pasivos
- VI. Gestión de capital**
  - a) De los Fondos propios admisibles
  - b) De los requerimientos de capital
  - c) De las diferencias entre la fórmula general y los modelos internos utilizados
  - d) De la insuficiencia de los fondos propios admisibles para cubrir el RCS
- VII. Anexo de información cuantitativa**



# I. Resumen Ejecutivo



## I Resumen ejecutivo.



La Latinoamericana, Seguros S. A. (la Institución) es una institución de seguros constituida el 30 de abril de 1906 autorizada por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, que opera al amparo de la Ley de Instituciones de Seguros y Fianzas.

La Institución tiene registrado el nombre “La Latinoamericana, Seguros S. A.” ante la Dirección de Inventiones y Marcas del Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial.

- ✚ La Institución está registrada y cotiza en la Bolsa Mexicana de Valores con la clave “LASEG”.
- ✚ La misión de la Institución es brindar seguridad, tranquilidad y el mejor servicio a las familias y empresas de México, por medio de productos y servicios de seguros, generando valor para todas las partes involucradas.
- ✚ La calificadora de Valores, Verum, S. A. el 1 de marzo de 2018, nos confirmó la calificación de fortaleza financiera “A-/M” con perspectiva “Estable”.
- ✚ En el año 2017 se continuó con la implementación de Solvencia II, identificando áreas de oportunidad y creando los planes de acción correspondientes.
- ✚ Así mismo, se requirió la revisión y adecuación de los manuales de operaciones y de procesos para robustecer el Control Interno, la Función Actuarial, Auditoría Interna y la Administración de Riesgos.
- ✚ La composición del mercado asegurador en México es de un total de 106 compañías, dentro de las cuales la Institución ocupa el lugar 38 en función a las primas directas emitidas, ubicándose en el segmento de las Instituciones de Seguros chicas.
- ✚ El principal mercado de la Institución se encuentra dentro de las empresas comerciales e industriales chicas y medianas, así como en la colocación de seguros personales y licitaciones, participando con un porcentaje del 0.23 con relación al total del mercado.

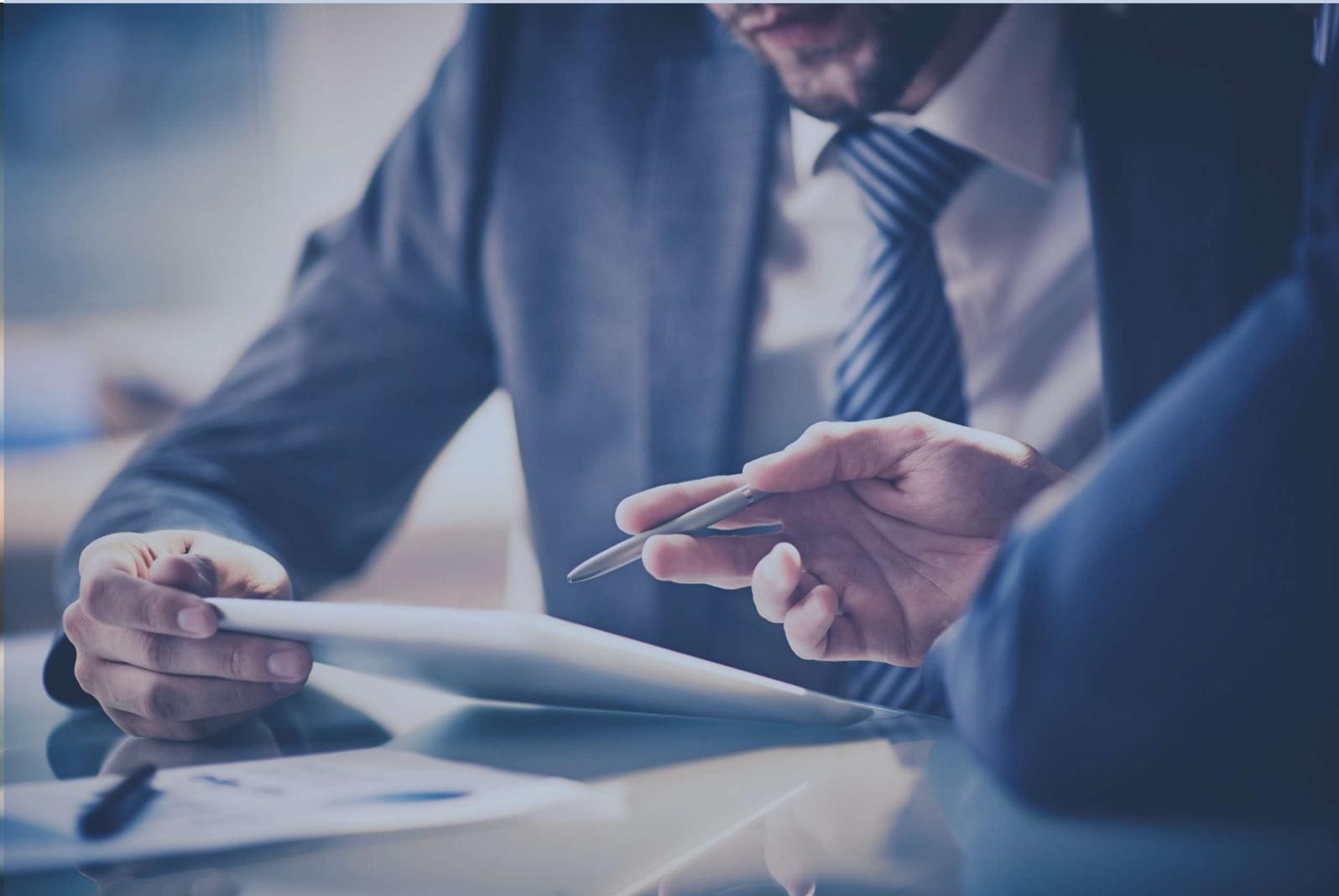
Por lo que se refiere a la suscripción de negocios, durante el año 2017 no hubo cambios significativos.

Se han realizado mejoras en el seguimiento e implementación del Gobierno Corporativo, como son:

- ✔ Actualización continua de los manuales de operación
- ✔ Implementación de los planes de acción para mejorar la comunicación entre áreas y en general a la Institución.
- ✔ Optimización y mejora continua de procesos.
- ✔ Difusión continua del Sistema de Contraloría Interna entre las áreas de la Institución y el énfasis en su implementación para lograr que forme parte de la cultura organizacional de los colaboradores.
- ✔ Entrega a la CNSF de la ARSI y Prueba de Solvencia Dinámica
- ✔ La detección de áreas de oportunidad a través de la evaluación de gobierno corporativo y el respectivo plan de acción.
- ✔ Reforzamiento de la cultura y área de gobierno corporativo de la Institución.

Así mismo se hace notar que esta Institución no pertenece a ningún Grupo Financiero registrado ante las autoridades competentes.

## II. Descripción general del negocio y resultado



## II Descripción General del Negocio y Resultados.

### a) Del negocio y su entorno

En la Institución, mantenemos el compromiso constante con nuestros asegurados y con las autoridades regulatorias, por lo cual verificamos constantemente el apego a la normatividad aplicable, realizando revisiones y actualizaciones de las Políticas y Procedimientos, siendo éstas de carácter general y obligatorias para todos los colaboradores, lo cual ha permitido, en buena medida, fortalecer los flujos y controles de la Institución para mantenernos en una mejora constante.

Aunado a ello, se proporciona puntual atención a los requerimientos de las autoridades, juicios, recursos y toda aquella cuestión legal contando con una red de abogados internos y externos para proporcionar su atención.

La Institución es una sociedad mercantil autorizada por la SHCP para operar como Institución de Seguros en las operaciones de:

Vida

Accidentes y  
enfermedades

Daños

- ✚ Fecha de constitución de la Institución: 30 de abril de 1906
- ✚ Duración de la Institución: INDEFINIDA
- ✚ Dirección y teléfono de las oficinas generales:
  - Eje Central Lázaro Cárdenas # 2, 8º piso Col. Centro C.P. 06007, Cd. de México
  - Teléfonos: 5130 2800 con 30 líneas digitales
  - Lada 800: 01 800 00 119 00 ó 01 800 68 511 70
- ✚ Página web: [www.latinoseguros.com.mx](http://www.latinoseguros.com.mx)

Los principales Accionistas al cierre del ejercicio 2017 son:

Accionista
Inmobiliaria Torre Latinoamericana S.A. de C.V.
Ing. Rodrigo Amerlinck y Assereto
Empresas RODAMER S.A. de C.V.
MIRALTO, S.A. de C.V.
Inmobiliaria Miralto, S.A. de C.V.
Miguel Amerlinck Corsi
Alejandra Amerlinck y Corsi
Isabel Amerlinck y Corsi

Productos y servicios que ofrece la Institución:



**Personas**

- Vida Individual
- Vida Grupo
- Accidentes y enfermedades



**Daños**

- Responsabilidad Civil General
- Incendio
- Automóviles
- Diversos Misceláneos
- Diversos Técnicos

Cobertura geográfica de primas emitidas

COBERTURA GEOGRAFICA DE PRIMAS EMITIDAS												
Zona	IND.	GPO.	TOTAL VIDA	ACC. PERS.	GTOS. MED.	TOTAL ACC. Y ENF.	RESP. CIVIL Y RGOS. PROF.	INC.	AUT.	DIV.	TOTAL DAÑOS	TOTAL GENERAL
Aguascalientes	137	2,797	2,934	396	1,690	2,086	11	0	1,762	0	1,773	6,793
Baja California Norte	68	0	68	2,898	40,678	43,576	23	0	4,676	0	4,699	48,343
Baja California Sur	0	0	0	699	1,001	1,700	172	0	25	0	197	1,897
Campeche	7	0	7	33	18	51	5	0	0	0	5	63
Coahuila	9	0	9	352	230	582	40	0	9,554	0	9,594	10,185
Colima	0	0	0	9	160	169	10	0	7	0	17	186
Chiapas	0	0	0	359	0	359	14	0	8,325	1	8,340	8,699
Chihuahua	24	80,551	80,575	371	2,121	2,492	160	12	3,614	1,270	5,056	88,123
Ciudad de México	9,744	385,626	395,370	12,328	64,549	76,877	9,625	215	31,963	22,389	64,192	536,439
Durango	8	43,581	43,589	35	103	138	141	20	70	217	448	44,175
Guanajuato	1,936	6,308	8,244	516	7,590	8,106	185	5	13,145	13	13,348	29,698
Guerrero	25	0	25	85	475	560	253	0	81	1	335	920
Hidalgo	262	486	748	3,551	2,834	6,385	175	0	1,115	38	1,328	8,461
Jalisco	39	1,790	1,829	1,903	607	2,510	3,131	383	669	492	4,675	9,014
Estado de México	3,650	21,100	24,750	24,033	30,994	55,027	0	0	34,309	80	34,389	114,166
Michoacán	18	458	476	223	384	607	50	1	140	1	192	1,275
Morelos	49	1	50	1,217	628	1,845	200	0	1,084	0	1,284	3,179
Nayarit	13	0	13	31	0	31	70	0	224	0	294	338
Nuevo León	80	0	80	71	775	846	51	0	2,057	0	2,108	3,034
Oaxaca	211	0	211	62	129	191	139	24	16,372	0	16,535	16,937
Puebla	272	136	408	358	2,899	3,257	181	0	4,006	0	4,187	7,852
Querétaro	234	4,634	4,868	894	5,469	6,363	57	0	3,503	0	3,560	14,791
Quintana Roo	46	0	46	116	223	339	15	0	3,636	4	3,655	4,040
San Luis Potosí	4,142	191	4,333	1,248	56,477	57,725	4	0	2,994	0	2,998	65,056
Sinaloa	55	8,047	8,102	23	161	184	54	0	10,049	0	10,103	18,389
Sonora	0	0	0	3	191	194	18	0	233	0	251	445
Tabasco	166	666	832	217	142	359	29	0	1,733	0	1,762	2,953
Tamaulipas	6	900	906	28	24	52	9	0	131	1	141	1,099
Tlaxcala	25	0	25	2	132	134	94	155	49	11	309	468
Veracruz	388	0	388	369	175	544	11	2	34,052	4	34,069	35,001
Yucatán	657	0	657	64	163	227	15	0	2,388	0	2,403	3,287
Zacatecas	0	0	0	27	25	52	0	0	69	0	69	121
Extranjero	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
<b>Total</b>	<b>22,272</b>	<b>557,272</b>	<b>579,544</b>	<b>52,521</b>	<b>221,047</b>	<b>273,568</b>	<b>14,942</b>	<b>817</b>	<b>192,035</b>	<b>24,522</b>	<b>232,316</b>	<b>1,085,428</b>

Cobertura geográfica de primas emitidas



La Institución ha buscado la diversificación e incremento de su cartera, a través de la captación de nuevos negocios para lo cual se ha reforzado la red de agentes y promotores en diversos estados de la República Mexicana.

Histórico de recluta

	2015	2016	2017
 Agentes Persona Física	638	800	1004
 Agentes Persona Moral	38	54	59
 Promotorías	64	102	113

**b) Del desempeño de las actividades de suscripción**

En 2017 la Institución emitió primas directas por \$1,085 que representa un incremento del 21% contra lo emitido en 2016 (\$ 894).

El comportamiento de la emisión fue el siguiente:

COBERTURA GEOGRAFICA DE PRIMAS EMITIDAS				
Zona	Vida	Acc y Enf	Daños	Total
Norte	133,330	49,764	32,597	215,691
Centro	444,436	221,718	166,684	832,838
Sur	1,778	2,086	33,035	36,899
<b>Total</b>	<b>579,544</b>	<b>273,568</b>	<b>232,316</b>	<b>1,085,428</b>

Los ramos que presentaron un mayor crecimiento respecto al 2016 fueron:

Vida, con una emisión de 579,544, es decir un 53% más que el 2016 (378,005), mientras que la emisión de autos presentó un incremento de 10% respecto a 2016, quedando la prima emitida en 192,035.

Otros puntos relevantes en cuanto el desempeño de la suscripción se dieron en los siguientes rubros:

- ✚ Las primas netas de retención de 2017, presentaron un aumento en más del 25% contra lo obtenido en el ejercicio anterior (\$718,070 vs. \$573,604).
- ✚ Las primas netas de retención devengadas de 2017 (\$716,156) incrementaron un 28%, comparado contra el resultado de 2016 (\$ 559,793).
- ✚ El costo neto de siniestralidad del ejercicio 2017, de \$ 366,373, representó el 51% de las primas netas de retención devengadas, incrementando en un 20% contra 2016.
- ✚ Los gastos netos de operación de 2017 fueron de \$124,501, que contra 2016 (\$127,297), representaron un decremento del 2% equivalente a \$ 2,796.
- ✚ Los productos financieros netos en el año 2017 de \$ 18,331, comparado con 2016 (\$ 24,207) 2016, representan un decremento de 24% (\$5,876).

Finalmente, y como consecuencia de los rubros antes detallados se obtuvo un resultado neto por un monto de (\$60,862), en tanto que el resultado de 2016 fue una utilidad de \$ 14,509.

En cuanto al costo de adquisición el conducto de venta principal de la Institución, es a través de agentes y promotores, por lo que las comisiones del año 2017 crecieron en la misma proporción que la prima emitida. El importe total de los pagos realizados por el concepto de comisiones ascendió a \$222,891 lo que representó el 20.534% de la prima emitida en el mismo ejercicio.

Se entiende por comisiones contingentes, los pagos o compensaciones a personas físicas o morales que participaron en la intermediación o intervinieron en la contratación de productos de seguros de la

Institución, adicionales a las comisiones o compensaciones directas consideradas en el diseño de los productos.

Las comisiones contingentes pagadas en 2017 ascendieron a \$106,184. \$14,536 más comparado contra 2016 que fue de \$91,648.

La siniestralidad bruta ocurrida alcanzo un monto de \$366,373, principalmente por los factores tanto de crecimiento del negocio, así como un incremento en siniestralidad del ramo de Vida de la Institución, pero se mantuvo dentro de los niveles proyectados debido al crecimiento de primas nuevas.

Se presenta el resumen por ramo de siniestros para el ejercicio 2017

Siniestros / Reclamaciones				
POR RAMO	2017	2016	% Respecto a Prima Emitida 2017	% Respecto a Prima Emitida 2016
Individual Vida	15,415	7,096	69%	27%
Grupo Vida	187,529	135,377	34%	38%
Accidentes Personales	14,741	11,466	28%	32%
Gastos Médicos	98,730	88,388	45%	31%
Responsabilidad civil y Riesgos Profesionales	150	27	1%	0%
Incendio	1	(2)	0%	0%
Automóviles	46,329	59,692	24%	34%
Diversos	3,478	2,137	14%	34%
<b>Total General</b>	<b>366,373</b>	<b>304,182</b>		

A continuación, se detallan los ingresos y gastos de la operación por el ejercicio del ejercicio 2017, en los rubros más representativos:

Estado de resultados		
CONCEPTO	2017	2016
Primas emitidas	1,085,430	894,866
Primas cedidas	367,360	321,262
<b>Primas retenidas</b>	<b>718,070</b>	<b>573,604</b>
Inc. Neto reserva de riesgos en curso y fzas en vigo	1,914	13,811
<b>Primas de retención devengadas</b>	<b>716,156</b>	<b>559,793</b>
Costo neto de adquisición	322,741	155,259
Costo neto de siniestralidad	366,373	304,183
<b>Resultado técnico</b>	<b>27,042</b>	<b>100,352</b>
Incremento neto de otras reservas técnicas	-	-
Resultados de operaciones análogas y conexas	4,262	29,463
Gastos de operación netos	124,501	127,297
<b>Resultado de operación</b>	<b>93,198</b>	<b>2,517</b>
Resultado integral de financiamiento	18,331	24,207
Provisiones de ISR y PTU	(14,005)	12,215
<b>Total</b>	<b>(60,862)</b>	<b>14,510</b>

Durante 2017, la Institución no formó parte de un grupo empresarial, sin embargo, al celebrar operaciones con sus partes relacionadas, cumplió con lo establecido en la normatividad de precios de transferencia, requerida por la SHCP.

De igual forma en 2017, no se celebraron transacciones significativas con los Accionistas, miembros del Consejo de Administración y Directivos Relevantes, ni con entidades que formen parte del mismo grupo empresarial.

No se decretaron pagos de dividendos a los Accionistas durante 2017.

El monto de los dividendos sobre pólizas otorgados a los asegurados asciende a \$ 876

**c) Del desempeño de las actividades de inversión**
**1. Información sobre los criterios de valuación empleados, así como sobre las ganancias o pérdidas de inversiones, y cuando proceda, de sus componentes.**

La clasificación y valuación de los activos que componen el portafolio de inversiones de La Latino Seguros se hace de acuerdo a lo establecido dentro de la política de inversiones y con total apego a la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas y a la Circular Única de Seguros y Fianzas.

De acuerdo a lo anterior al cierre del ejercicio 2017 la Institución contaba con activos financieros clasificados como:

-  Títulos de Deuda para financiar la operación
-  Títulos de Capital disponibles para su venta

En cuanto al registro contable de las mismas, las inversiones clasificadas como disponibles para su venta, su valuación a mercado se registra dentro del Balance General, en el apartado del Capital Contable de la Institución. Para las inversiones clasificadas como de financiamiento de la operación, los cambios por valuación a mercado se registran dentro del Estado de Resultados de la Institución.

Composición del portafolio al cierre del 2017.

Clasificación	Moneda	Privado	Gobierno
Para Financiar la Operación	USD		35%
	MXN	49%	
Disponible para la Venta	USD		
	MXN	16%	

El portafolio de inversión de la Institución tuvo un rendimiento anual promedio de 6.53%, el anual mejoró en 2.33% respecto al 2016 (4.17%), esto impulsado principalmente por el ciclo de alzas en la tasa de referencia impulsado por el Banco de México, adicionalmente, la inflación registrada en 2017 fue de 6.77% (3.36% en 2015). En lo que respecta al tipo de cambio de USD, en 2017, se presentó un decremento del 4.64% respecto al mismo periodo del 2016, lo cual generó pérdidas cambiarias en los rubros de inversiones y productos financieros.

En cuanto al resultado por fluctuación de mercado al cierre del 2017 se reportó una pérdida acumulada de 317 mil pesos es decir 22% más respecto al 2016 que fue de 266 mil pesos, esta minusvalía corresponde a las posiciones en dólares. Por el concepto de venta se reportó una pérdida por 674 mil pesos por las posiciones en dólares, y de renta variable.



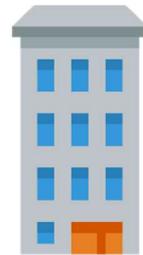
**2. Información acerca de transacciones significativas con Accionistas y Directivos Relevantes, transacciones con entidades que formen parte del mismo Grupo Empresarial, reparto de dividendos a los Accionistas y la participación de dividendos a los asegurados**



Durante el periodo del 2017 se realizó el pago de dividendos a los asegurados por \$876 pesos para el ramo de vida grupo.

**3. El impacto de la amortización y deterioro del valor de los activos tangibles e intangibles, así como de los instrumentos financieros;**

Inmuebles - La inversión inmobiliaria se registra al costo de adquisición y se valúa por el promedio de los valores físicos y de capitalización de rentas, según los avalúos que practiquen peritos de instituciones de crédito o corredores públicos. Los avalúos se practican anualmente conforme lo establece la Ley hoy en día. La inversión en edificios se deprecia conforme al método de línea recta con base en su vida útil estimada. Al 31 de diciembre del 2017 el monto total del rubro de Inmuebles asciende a \$235,593 pesos monto que resultó de los avalúos efectuados en el mismo año.



**4. Información sobre las inversiones realizadas en el año en proyectos y desarrollo de sistemas para la administración de las actividades de inversión de la Institución, y**

Durante el periodo de estudio no se realizaron inversiones en sistemas para la administración del portafolio de inversiones.

# III. Gobierno Corporativo

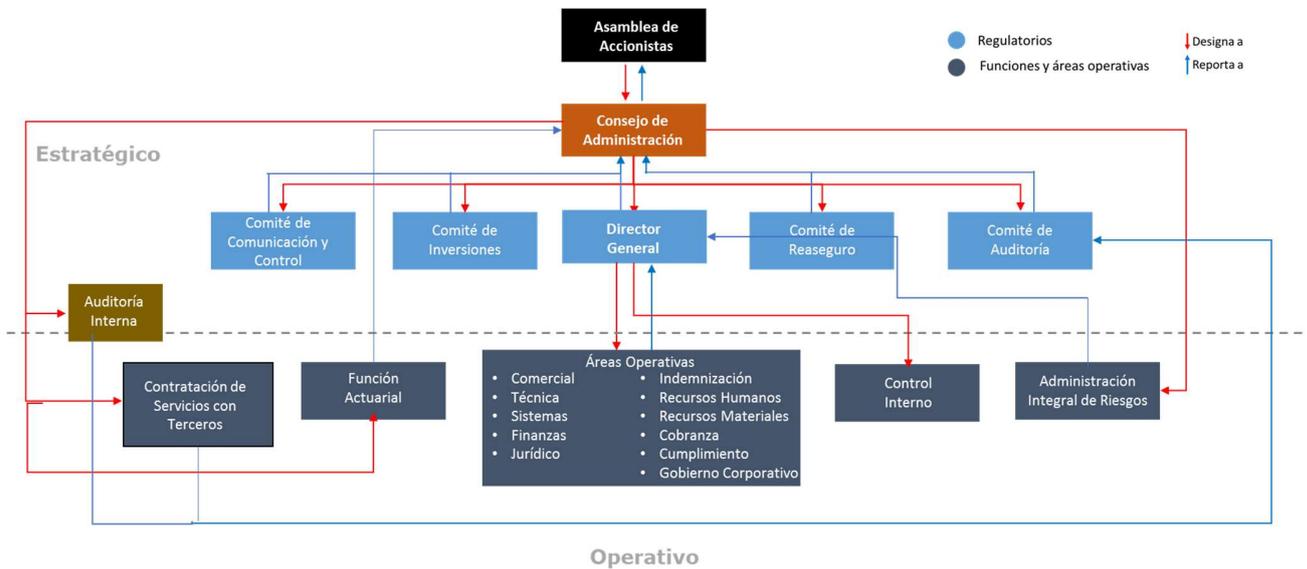


**a) Del Sistema de Gobierno Corporativo**

En la Institución contamos con un Sistema de Gobierno Corporativo, cuyo principal objetivo es garantizar una gestión sana y prudente. A través de nuestro Sistema de Gobierno Corporativo, la Institución ha podido fortalecer la administración, orientada hacia los siguientes pilares:

-  Responsabilidad Corporativa
-  Equidad
-  Rendición de cuentas
-  Transparencia.
-  Responsabilidad Social

Nuestro Sistema de Gobierno Corporativo tiene la siguiente estructura:



En la Institución, el Sistema de Gobierno Corporativo se encuentra basado en:

<b>Objetivos institucionales</b>	
<b>Estrategias institucionales</b>	
<b>Perfiles de riesgo definidos en nuestras políticas internas</b>	
<b>Ley de Instituciones de Seguros y Fianzas (LISF)</b>	
<b>Circular Única de Seguros y Fianzas (CUSF)</b>	
<b>Normativa Externa aplicable</b>	

En cuanto a cambios dentro de la estructura de Gobierno Corporativo, durante el último trimestre del 2017 se comenzó con reestructura de la oficina foránea en San Luis Potosí, la cual concluyó durante el primer trimestre de 2018.

Cabe mencionar que hemos dado seguimiento al proceso de mejora continua, así como revisiones para el apego a la normativa tanto interna como externa, así como sus actualizaciones, donde se identifican puntos a modificar y robustecer.

Gobierno Corporativo presentará en 2018 el inicio de su plan de fortalecimiento, el cual incluirá nueva metodología a implementar en los órganos de Gobierno de la Institución, así como la reestructura y la atención a las recomendaciones de nuestro supervisor (CNSF), con el objetivo de contar con una administración transparente y robusta.



El Consejo de Administración de la institución se encuentra estructurado de la siguiente manera:

Un presidente de Consejo, dos vicepresidentes, 6 consejeros con sus respectivos suplentes, de los cuales 4 son de carácter independiente, un secretario y un comisario.

Participando como consejeros independientes:



Lic. Don Roberto Chandler Cabrera  
Consejero Propietario Independiente



Dr. Don Rafael González Añorve  
Consejero Propietario Independiente



Act. Don Salvador Hidalgo Álvarez  
Consejero Propietario Independiente



Mtro. Don Jorge Rendón Elizondo  
Consejero Propietario Independiente

La participación de nuestros consejeros en los Comités de la Institución es la siguiente:

#### En cuanto al Comité de Auditoría

Con el objetivo de vigilar el apego de la Latino a la normativa interna definida por el Consejo, así como el cumplimiento de las disposiciones legales, reglamentarias y administrativas que le apliquen.



Dr. Don Rafael González Añorve  
Presidente



Lic. Don Roberto Chandler Cabrera  
Vocal

#### En cuanto al Comité de Inversiones

Cuyo objetivo es garantizar que sus activos e inversiones se mantengan de acuerdo a lo establecido por la política de inversión, aprobada por el consejo, también será responsable de seleccionar los activos e inversiones que serán adquiridos por la Latino.



Lic. Don Roberto Chandler Cabrera  
Vocal



Act. Don Salvador Hidalgo Álvarez  
Vocal

### En cuanto al Comité de Comunicación y Control

La institución cuenta con un "Comité de Comunicación y Control" que opera conforme a lo establecido en el Artículo 492 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas y sus Disposiciones de Carácter General, el cual está integrado de la siguiente manera:



### En cuanto al Comité de Reaseguro

Que tiene por objetivo auxiliar al consejo de administración en el diseño, operación, vigilancia y evaluación de las políticas y estrategias en materia de Reaseguro y otros mecanismos de transferencia de riesgos y responsabilidades, así como de Reaseguro Financiero



Nuestro Consejo de Administración es el órgano encargado de aprobar las evaluaciones y compensaciones tanto del Director General, así como el de los Directivos relevantes. En la Institución se considera a las dos jerarquías inmediatas inferiores a la del Director General a las posiciones de directores y subdirectores. Recursos Humanos es el encargado de dar seguimiento a la política aprobada.

Para el próximo año el área de Recursos Humanos robustecerá la política, adicionando nuevas metodologías de evaluación, así como la actualización de las descripciones de puestos, conforme a los cambios en la estructura organizacional y objetivos determinados por el Consejo de Administración.

## b) De los requisitos de idoneidad



Para establecer los requisitos de idoneidad necesarios para evaluar, nombrar y verificar la designación de consejeros y funcionarios, la Institución en 2017 realizó la actualización de la política, la cual se apega a la normativa vigente y directrices internas, así como fue aprobada por el consejo de administración.

En la misma, se han reforzado las actividades de los responsables y áreas que intervienen en el proceso, asimismo se determinan los mecanismos para validar que las personas que sean designadas como Consejeros, Comisarios, Director General y de los funcionarios con las dos jerarquías inmediatas inferiores, cumplan con los requisitos previstos con anterioridad al inicio de sus gestiones, se refuerzan las fechas compromiso de solicitud y entrega de información, y adicionalmente se incluyen medidas en caso de incumplimientos.

Para la definición de la capacidad técnica y calidad moral, la Institución se apoya en la conformación de expedientes de los funcionarios hasta segundo nivel, donde se tiene información personal, trayectoria profesional, honorabilidad e historial crediticio, así como de los órganos de gobierno, la cual es gestionada y resguardada por los responsables designados, aplicando las medidas de seguridad correspondientes.

Para fortalecer la verificación mencionada, la Institución solicita periódicamente la actualización de la información contenida en el expediente, implementando como medida de control, una matriz donde se identifica de manera fiable, la revisión de los mismos.

En 2018, la política será actualizada conforme a modificaciones que indique la autoridad, así como por cambios o modificaciones que conforme a las necesidades de la Institución sean necesarios implementar, lo cual apoyará en el reforzamiento y seguimiento de la misma.

## c) Del Sistema de Administración de Riesgos

El Sistema de Administración Integral de Riesgos en la Institución, forma parte de un sistema de Gobierno Corporativo eficaz y permanente, que se encuentra sustentado en un sistema efectivo de control Interno, lo que le da un soporte sólido a la gestión sana y prudente de los riesgos en que incurre la Institución en sus operaciones diarias.

El Sistema de Administración de Riesgos forma parte de la estructura organizacional de la Institución, integrándose en procesos de toma de decisiones y encontrándose implementado en cada una de las áreas de la misma, donde se asignan las funciones y responsabilidades a nivel operativo y en procedimientos adecuados a las etapas y actividades que consideran la identificación, análisis, determinación de estructura de límites, medición y control de los riesgos así como el seguimiento del sistema de Control Interno.

Se encuentra apegado conforme a la normatividad y con base en el apetito de riesgo, límites, objetivos, políticas y procedimientos aprobados por el consejo de administración.

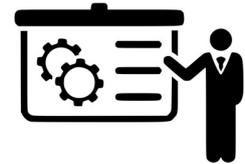
La Institución considera a los tres pilares de Solvencia II para la implementación del Sistema de Administración Integral de Riesgos:

- ✚ Pilar I; Requerimientos Cuantitativos
- ✚ Pilar II: Gobierno Corporativo y supervisión
- ✚ Pilar 3: Revisión del Mercado

La Institución ha determinado al área de Administración Integral de Riesgos como la responsable de diseñar, implementar y dar seguimiento al Sistema de Administración Integral de Riesgos, así como al encargado que reporta al Director General.

La Institución ha priorizado esfuerzos para desarrollar e implementar la cultura de Administración y detección de riesgos, así como la mitigación de los mismos en las actividades que realiza cada colaborador, por medio del reforzamiento continuo, lo que ha permitido que cuenten con una visión más clara de los riesgos dentro de su área, la interacción y afectación con otras áreas y en general el impacto en la Institución, apoyándose en la determinación de herramientas para poder administrarlos adecuadamente.

En el año 2017, algunas de las áreas han empezado con más énfasis a hablar el lenguaje de riesgos, identificándolos en casos puntuales y han propuesto soluciones a situaciones presentadas, lo cual se retroalimentará para el año 2018 y se continuarán implementando acciones para fortalecer, así como el revisar y en dado caso modificar procesos, procedimientos, límites de tolerancia y alertas tempranas aplicables, los cuales serán sometidos para su aprobación por el Consejo de Administración.



La definición y categorización de los Riesgos, se encuentra en apego conforme a la CUSF disposición 3.2.10, los cuales forman parte de la operación cotidiana de la Institución, y con respecto a los mismos se han definido las políticas, procesos, procedimientos, metodologías y modelos para su adecuada vigilancia, medición, seguimiento, control y divulgación. A continuación, se muestra diagrama contenido en el Manual de la Administración Integral de Riesgos:



El Sistema de la Administración Integral de Riesgos abarca los riesgos establecidos para el cálculo del Requerimiento de Capital de Solvencia se realiza conforme al modelo estatutario indicado en el Título 6 de los Requerimientos de Capital, Capítulos del 6.2 al 6.9 de la CUSF.

En conjunto, la Institución ha implementado metodologías internas para dar seguimiento continuo al cálculo de los riesgos (conforme al diagrama anterior), y se han establecido límites, objetivos, políticas y procedimientos aprobados por el consejo de administración. Los resultados y metodologías son revisadas permanentemente, y en caso de presentarse situaciones que se acerquen a alertas tempranas o límites, así como se alejen de los apetitos de riesgo de la Institución, se analizan y en caso de ser necesario modificaciones, se someten a aprobación del consejo de administración.

Dentro de los riesgos técnicos, adicionalmente a suscripción, considera conceptos como son, reservas técnicas, reaseguro, suficiencia de tarifas y productos.

La Institución tiene como estrategia, lograr que el perfil de riesgo se mantenga dentro de los objetivos, políticas y procedimientos determinados por la misma, así como el cumplimiento con la normatividad aplicable en la materia.

El perfil de riesgo de la Institución se enfocó principalmente a negocios tradicionales individuales, como son Automóvil Particular, Gastos Médicos Mayores y Vida, dirigidos a la industria de Pequeñas y Medianas Empresas (PYME).

Cabe hacer mención, que el perfilamiento involucró en considerar sumas aseguradas bajas para las pólizas individuales; así como, en la operación de Daños, ampliar la cartera en el ramo de Responsabilidad Civil principalmente en Arrendamiento, así como el mejorar y aumentar la producción de seguros de Automóvil Servicio Público.



Adicionalmente, con respecto a los seguros de Vida Grupo y Gastos Médicos Mayores Colectivo, se evaluaron negocios que proporcionaron a la Institución mayor rentabilidad sin una alta exposición; es decir, actividades de bajo riesgo.

Se obtuvo mayor crecimiento de primas en zona metropolitana, en comparación con el resto de las oficinas foráneas (León, Chihuahua y San Luis Potosí).

Se participó en algunas cuentas de Gobierno, Licitaciones Públicas Federales y Estatales.

En el Manual de Administración Integral de Riesgos, se describe el sistema de la gestión de Riesgos de la Institución, el cual fue aprobado por el Consejo de Administración en 2016, propuesto por el área de Administración Integral de Riesgos.



El manual incluye el cálculo y lineamientos para la determinación de los límites de tolerancia y alertas tempranas, conforme al riesgo correspondiente, a los cuales se les da seguimiento y revisión continua.

En 2017 se realizó revisión de las metodologías y su implementación, identificándose área de oportunidad; se ha considerado realizar modificaciones en 2018 para fortalecer el análisis de cada riesgo, las cuales serán propuestas al Consejo de Administración.

La Institución conforma la información de las áreas y presenta trimestralmente informes ejecutivos de Riesgos; en este documento se incluyen algunos temas se mencionan a continuación de forma general:

- ✚ Comparativos de los riesgos Financieros con respecto de otros periodos y sus porcentajes de variación.
- ✚ Resultados de los cálculos de los Riesgos Financieros al cierre del trimestre.
- ✚ Conclusión de los resultados obtenidos de Riesgos Financieros.
- ✚ Análisis de Riesgo legal.
- ✚ Análisis de los mercados globales, instrumentos financieros y causas externas que impactan en la variación de los resultados.
- ✚ Seguimiento a los sistemas de Administración Integral de Riesgos y Control Interno, considerando el desarrollo de procesos nuevos y actualizaciones de los existentes.
- ✚ Seguimiento a la metodología y resultados de Riesgo Operativo.
- ✚ Comparativo de los resultados del cálculo del Requerimiento de Capital de Solvencia por trimestre.

#### Actuaría y Reaseguro

En conjunto se presentan y se solicita aprobación al Consejo de Administración y Directivos Relevantes, de la información requerida por la legislación vigente.

#### **d) De la autoevaluación y solvencia institucionales (ARSI)**

En la ARSI de la Institución se integran en todos los procesos, políticas y procedimientos, con el objetivo de identificar los riesgos a los que pudiera encontrarse expuesta La Institución e implementar medidas de control y seguimiento. La Institución realiza la ARSI conforme al Título 3 Del Gobierno Corporativo.

Para realizar la ARSI, se revisan y trabajan los puntos de la legislación entre las diferentes áreas de la Institución y se da seguimiento, procesos de mejora continua.

El responsable del área de Administración Integral de Riesgos, presenta al Consejo de Administración documento con la ARSI anualmente, el cual es conformado con base en el Capítulo 3.2.6 de la CUSF.

El Consejo de Administración define y aprueba las medidas que resulten necesarias para corregir las deficiencias en materia de Administración Integral de Riesgos que, en su caso, hayan sido

detectadas como resultado de la realización de la ARSI. El consejo de administración instruye y vigila que las áreas operativas responsables de la Institución adopten dichas medidas.

La Institución realizó entrega a esa H. Comisión, el Reporte Regulatorio sobre Gobierno Corporativo (RR-2) con el documento de la ARSI incluyendo la Prueba de Solvencia Dinámica, el cual fue presentado, revisado y aprobado por el Consejo de Administración.

La Institución ha desarrollado metodologías para la medición de los Riesgos, las cuales se encuentran contenidas en el Manual de Administración Integral de Riesgos de acuerdo a sus necesidades y normatividad aplicable, considerando según corresponda, determinación de límites y alerta temprana, los cuales se encuentran determinados conforme a la relación con el capital. Las metodologías permanecieron constantes en el año 2017, se ha dado seguimiento continuo y se han detectado mejoras que se están analizando para verificar la implementación y modificación en 2018, conforme a la aprobación del Consejo de Administración.

Dichos límites y alerta temprana fueron determinados con respecto al análisis histórico de la información de la Institución y apetitos de riesgo. Estos se encuentran establecidos en el Manual de Administración de Riesgos, en donde se indica que la estructura de límites para los Riesgos de Mercado, Liquidez y Contraparte, en donde se consideró como base la estructura del portafolio de inversión con el que opera la Institución, dicha estructura es dinámica y en función de los cambios de instrumentos, plazos o montos operados, o de los cambios en los factores de riesgo que afecten al portafolio.

Los límites se han determinado con relación al capital contable de La Institución, de tal manera que el consumo del VaR expresado en términos mensuales respecto al capital contable se comparará con el límite establecido, determinando una alerta temprana con respecto del mismo.

Adicionalmente, en el Manual de la Administración de Riesgos, se indican las Políticas de límites por tipo de riesgo, donde se indica que para la definición de límites se deberá de considerar los siguientes elementos:



<b>El apetito de riesgo de la Dirección General</b>	
<b>El nivel de capital de la Institución</b>	
<b>Los mercados financieros donde opera la Institución</b>	
<b>La composición del portafolio de inversión</b>	
<b>El perfil de riesgos del portafolio por tipo de instrumento y tipo de riesgo</b>	
<b>Duración, tasa de interés, moneda, de activos y pasivos</b>	
<b>Nivel de concentración de activos y pasivos por sector, zona geográfica, calificación, etc.</b>	

El área de Administración Integral de Riesgos conformará los resultados de la ARSI en un informe, el cual se encuentra basado en el subcapítulo 3.2.3 de la CUSF. El informe integrará la revisión realizada con las áreas de la Institución, indicando el procedimiento realizado, la información considerada, los resultados obtenidos, así como las mejoras a considerar para cada uno de los puntos indicados.

Como apoyo en la conformación y seguimiento de la ARSI la Institución produce la documentación que respalda los análisis realizados.

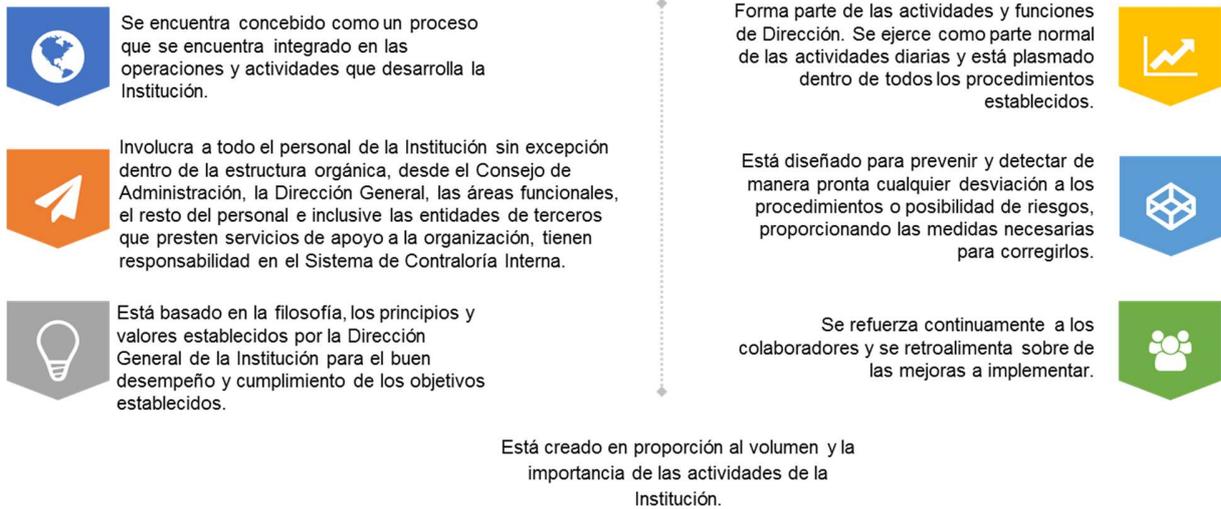
El informe es presentado anualmente al Consejo de Administración durante el primer semestre del ejercicio inmediato siguiente al evaluado.

Para el análisis del 2018 se implementará nueva metodología para calificar el nivel de cumplimiento, basada en una escala de medición adecuada a las necesidades de la institución. Con el objetivo de eliminar brechas e identificar los puntos clave que necesitarán ser reforzados.

#### **e) Del sistema de contraloría interna**

El sistema de Contraloría Interna se encuentra enmarcado dentro del ámbito normativo de la Ley de Instituciones de Seguros y Fianzas (LISF), Circular Única de Seguros y Fianzas (CUSF), así como los lineamientos operativos de la Institución, para asegurar el cumplimiento y observancia de los lineamientos internos y externos establecidos por el Consejo de Administración.

El sistema de Contraloría Interna de La Institución cumple con lo siguiente:



La Institución, a través del Comité de Auditoría, propone para aprobación del Consejo de Administración, el Manual de Contraloría Interna, el cual previamente fue aprobado por dicho Comité con el fin de garantizar que los procedimientos de operación sean acordes con los fines, estrategias, políticas y lineamientos de la Institución y regulatorios.

En el año 2017 el manual no presentó modificaciones, sin embargo, se han realizado revisiones periódicas sobre su implementación y en 2018 se propondrán modificaciones para fortalecer la metodología y fortalecer las acciones de control y cumplimiento. En este mismo año el nivel de inclusión de las áreas en el tema de control se ha difundido con mayor énfasis, con el objetivo de reflejar los resultados en 2018.

**f) De la función de auditoría interna**

Como parte del Gobierno Corporativo de la Institución el área de Auditoría Interna cuenta con manual de políticas y procedimientos que son la base para realizar sus auditorías; realiza su plan de trabajo anual que es aprobado por el Comité de Auditoría atendiendo a los lineamientos de las Legislaciones Vigentes y las Políticas y Normas aprobadas por el Consejo de Administración.

Así mismo Auditoría Interna establece y mantiene un sistema de monitoreo de las acciones emprendidas sobre los resultados comunicados al Comité de Auditoría, Consejo de Administración y Dirección General.

#### Procedimientos y Metodología

A continuación, se enlistan los pasos a seguir al realizar las revisiones contempladas en el programa de Auditoría.

1. Levantamiento de información a través de:

- a) Entrevistas.
- b) Manuales de organización, métodos y/o procedimientos.
- c) Cuestionarios.
- d) Revisión de reportes y estudios gerenciales.
- e) Documentación de aspectos clave de control.
- f) Aplicación de procedimientos de revisión analítica.

2. Análisis y evaluación de la información por medio de:

- a) Flujogramas.
- b) Descriptivos.

3. Determinación y ponderación de los puntos de control interno.

4. Identificar los objetivos que se logran y los que no.

5. Determinar los objetivos de la revisión (generales y específicos).

6. Realizar una descripción sobre los procedimientos a seguir en la revisión para el logro de los objetivos.

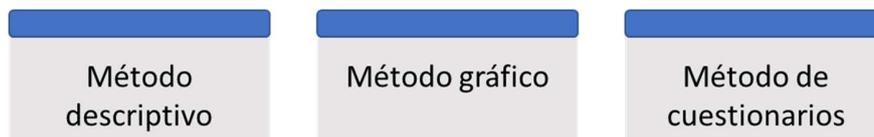
7. Determinar el alcance y características que tendrán las pruebas.

#### *Estudio General*

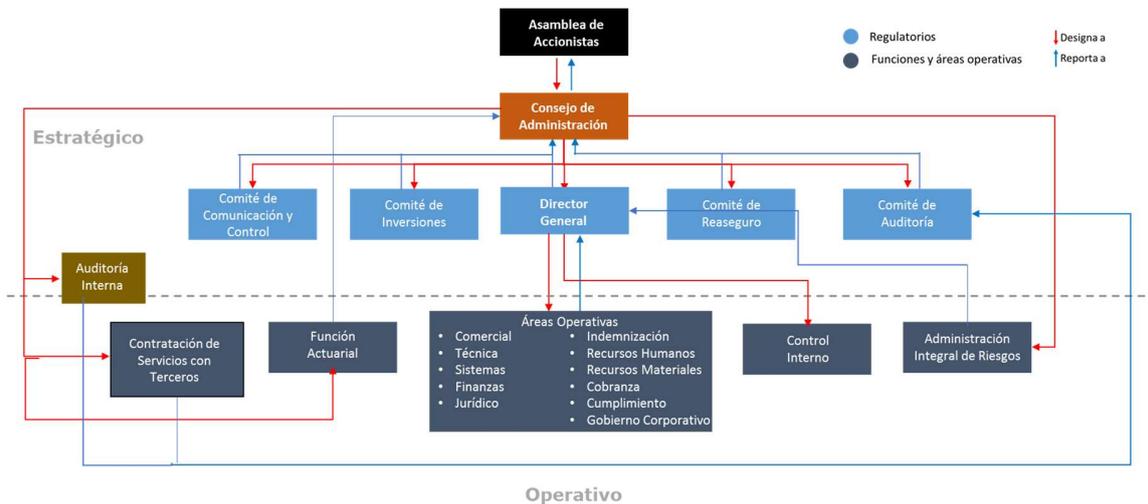
Es el proceso de obtención de información sin que se requiera una verificación detallada sobre la actividad objeto de una intervención de auditoría.

*Estudio y evaluación del Sistema de Control Interno*

Auditoría Interna utiliza una gran cantidad y variedad de recursos, técnicas y procedimientos de auditoría que dispone para el desempeño de su trabajo, obtiene un entendimiento del control interno relevante para identificar y evaluar los riesgos de errores materiales y el proceso de administración de riesgo adoptado por la Institución. Para llegar a este objetivo utiliza cualquiera de los siguientes métodos:



A continuación, se muestra el organigrama al que pertenece Auditoría Interna, la cual se encuentra a nivel STAFF dependiendo del Comité de Auditoría y este a su vez informando al Consejo de Administración:



Para cumplir con la regulación en cuanto al alcance de las auditorías, el Consejo de administración aprobó un programa dinámico multianual de auditoría interna basado en lo siguiente:

- La normatividad aplicable

- Las áreas de la Institución y sus respectivas funciones

En este proceso de revisiones, se contemplan cambios derivados de requerimientos y prioridades conforme a decisiones del Consejo de Administración, modificaciones en políticas, normatividad y procesos operativos.

Adicionalmente, se consideran hallazgos y observaciones detectados en auditorías internas y externas anteriores y se dará seguimiento a las acciones emprendidas por los auditores para dar solución.

El plan anual se fundamenta en la evaluación de riesgos a que está expuesta la Institución, asimismo incluye dentro de sus actividades las opiniones y expectativas que los Miembros del Comité de Auditoría consideran convenientes.

#### **g) De la función actuarial**

La función actuarial tiene por objetivo coordinar, verificar, evaluar, supervisar y comunicar el adecuado desempeño de la practica actuarial dentro de las áreas de la Institución; como son el desarrollo de productos, pronunciamiento sobre políticas de suscripción y contratos de reaseguro, valuación de reservas, apoyo en las labores técnicas relativas a la administración integral de riesgos, lo anterior con la finalidad de proporcionarle al Consejo de Administración y Dirección General certeza sobre la determinación de valuaciones actuariales necesarias para la gestión de la institución.

Para atender lo anterior, la función actuarial se encuentra conformada por responsables del Desarrollo de Productos, Valuación de Reservas Técnicas, Suscripción y Reaseguro, así como un responsable de la Función Actuarial designado por el Consejo de Administración quien realiza reportes de información y seguimiento a la dirección general; además durante el primer cuatrimestre de año se presenta un informe a la Dirección General y al Consejo de Administración con las tareas realizadas, problemáticas identificadas, así como recomendaciones entre otros.

Los cambios más relevantes en la función actuarial, fueron el cambio del cálculo de la RRC de los seguros de largo plazo en el período del saldado y la aprobación por la CNSF de los nuevos seguros temporales.

#### **h) De la contratación de servicios con terceros**

La Institución, cuenta con una red de proveedores y prestadores de servicios, lo suficientemente vasta para dar la debida atención a nuestros clientes, los cuales se encuentran regulados por los contratos respectivos, mismos que son necesarios para la operación de la Institución, y que cuentan con sus debidas Políticas y Procedimientos, las cuales en el año 2017 fueron actualizadas, con el objetivo de permitir a los colaboradores una comprensión más clara y eficaz, así como la optimización de las actividades referentes a la contratación de servicios con terceros.

Asimismo, se desarrollaron formatos que permiten agilizar los trámites, beneficiando tanto a terceros como a la Institución. Los documentos son revisados continuamente por las áreas de la Institución, logrando así su implementación.

Dichas Políticas y procedimientos, contemplan medidas de control internas que permiten contar con la información necesaria respecto a los proveedores o prestadores para ser electos, como las mejores opciones para la Institución, que, como consecuencia, elevan el nivel de servicio hacia nuestros asegurados, clientes y proveedores

**i) Otra información**

No se cuenta con otra información relevante a reportar.

## IV. Perfil de Riesgo



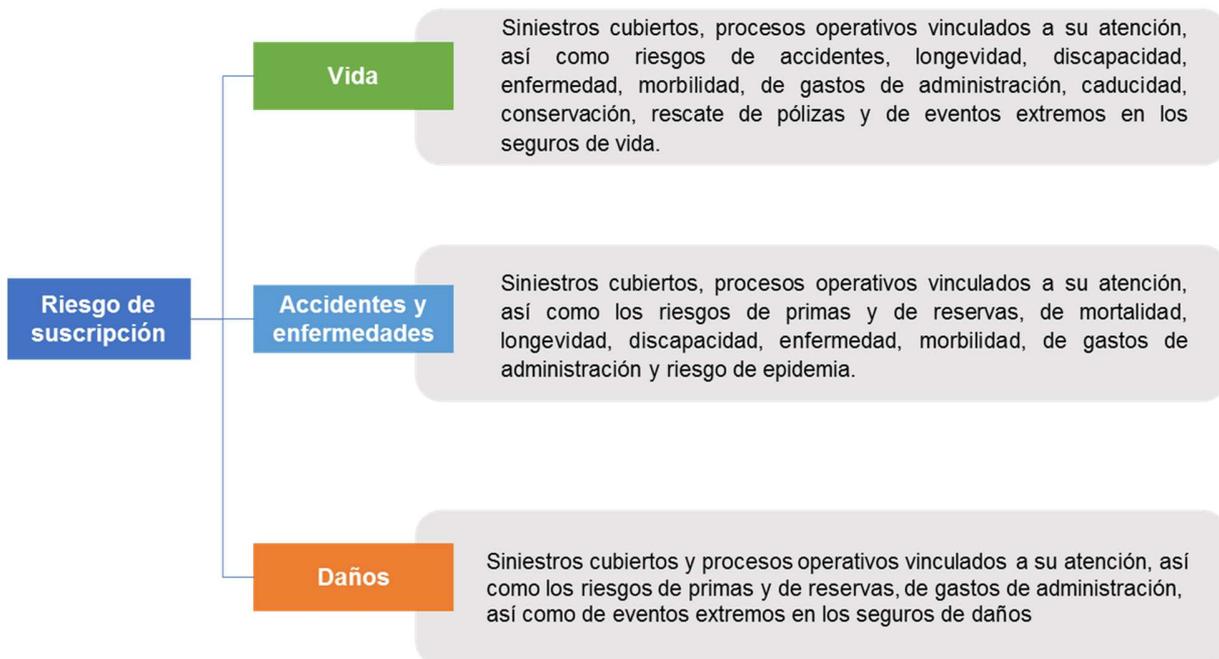
**a) De la exposición al riesgo**

En el Manual de Administración de Riesgos se incluyen para cada categoría de Riesgo, las políticas y procedimientos que los rigen y determinan.

Las metodologías de Riesgos Financieros y Técnicos no sufrieron cambios significativos en 2017, a las cuales se le ha dado un seguimiento continuo, analizando modificaciones e implementaciones para 2018.

Actualmente, la Institución se encuentra recalibrando la metodología de Riesgo Operativo conforme a los resultados presentados en 2017, lo cual se realiza por medio de entrevistas y con base al análisis de los procesos, así como de los riesgos y controles, dándole seguimiento a través de la metodología de Control Interno.

A continuación, se mencionan los criterios y características para la medición de los riesgos:



**Riesgo de mercado**

Estimación del Valor en Riesgo (VaR), considerando Componentes financieros, estadísticos, de probabilidad, pruebas de bondad e indicadores complementarios y misceláneos.

**Riesgo de crédito**

Se clasifican en Riesgo de contraparte, crédito puro y la pérdida por el incumplimiento de los contratos de Reaseguro.

**Riesgo de concentración**

Reflejará las pérdidas potenciales asociadas a una inadecuada diversificación de activos y pasivos, y que se deriva de las exposiciones causadas por riesgos de crédito, de mercado, de suscripción, de liquidez, o por la combinación o interacción de varios de ellos, por contraparte, por tipo de activo, área de actividad económica o área geográfica.

**Riesgo de descalce**

Se reflejará la pérdida potencial derivada de la alta de correspondencia estructural entre los activos y pasivos, considerando la duración, moneda, tasa de interés, tipos de cambio, índices de precios, entre otros.

**Riesgo de liquidez**

Considera el total de necesidades de liquidez en el corto y mediano plazos, según corresponda, incluyendo un margen adecuado para cubrir un posible déficit de liquidez, analizando el nivel y seguimiento de activos líquidos, incluida la cuantificación de los posibles costos o pérdidas financieras derivados de una venta forzosa.

Se determinan escenarios esperados bajo circunstancias de crisis, políticas y mecanismos de control interno, así como políticas de inversión para considerar instrumentos de fácil monetización.

**Riesgo operativo**

Se medirán las pérdidas potenciales por deficiencias o fallas en los procesos operativos, tecnología de información, recursos humanos, legal, tecnológico, estratégico y de reputación, así como eventos adversos.

✚ Se desagrega por ramo, y tipo de riesgo homogéneo como insumo del sistema de RCS.

✚ Mientras más desagregado sea menor nivel de requerimiento ofrece y se aumenta el número de horas del proceso de cálculo.

La Institución participa en el mercado mexicano ofreciendo productos y servicios que se adecuan a las necesidades de la población, considerando para el año 2017 los mismos perfiles de riesgo y criterios de 2016 y 2015. Para el año 2018, se están realizando análisis de la cartera negocios considerando entre otros la rentabilidad, por lo que se determinó la planeación estratégica con base a los límites, objetivos, políticas y procedimientos aprobados por el Consejo de Administración.

Conforme a la legislación, en el año 2016 se comenzó a realizar el cálculo del Requerimiento de Capital de Solvencia, implementando los criterios indicados por el mismo conforme a la legislación, y se presentó a la CNSF el análisis cualitativo del ARSI y Prueba de Solvencia Dinámica, y desarrollo del análisis cuantitativo de los mismos para el año 2017 conforme a la legislación. Se ha dado seguimiento puntual del RCS realizando comparativos trimestrales, identificando los principales conceptos que impactan a la Institución, analizándolos e implementando mejoras continuas aprobadas por el Consejo de Administración, dando seguimiento a lo indicado en la legislación y modificaciones informadas por la autoridad.

El riesgo operativo actualmente se calcula en el ejecutable de la CNSF, mediante la fórmula que viene integrada y trimestre a trimestre se revisa su comportamiento.

$$\begin{aligned}
 RC_{Op} = & \\
 & \min 0.3 * \max(RC_{TyFS} + RC_{PML}, 0.9RC_{PML}) + RC_{TyFP}^* + RC_{TyFF}^* + RC_{OC} * Op \\
 & + 0.25 * Gastos_{V_{Inv}} + 0.0045 * Saldo_{Fde} \\
 & + 0.2 * \max(RC_{TyFS} + RC_{PML}, 0.9RC_{PML}) + RC_{TyFP}^* + RC_{TyFF}^* + RC_{OC} * I_{[calificación=0]}
 \end{aligned}$$

La Institución realiza lo siguiente para la administración de actividades que pueden originar riesgo operativo:

- ✚ Se registra el evento que generó alguna pérdida (ex-post) o el riesgo potencial (ex-ante).
- ✚ Se clasifica el evento en el formato tipo, en función de las áreas afectadas de la Institución.
- ✚ Se identifica si se generó algún tipo de pérdida económica.
- ✚ Se califican los riesgos identificados tomando como base los parámetros de severidad (impacto) y probabilidad de ocurrencia (frecuencia).
- ✚ Se indican el seguimiento que se le da a cada uno de los eventos de pérdida.
- ✚ Se analizan los resultados y se presentan los casos al Consejo de Administración.

Se está realizando la recalibración de las escalas, conforme al análisis de la implementación de 2017, buscando estresarlas y obtener resultados más conservadores.

En el análisis se involucra a todas las áreas correspondientes, y se procura realizar la evaluación de forma integral para identificar las afectaciones a la Institución, así como planes a futuro.

La Institución no cuenta con entidades aseguradoras en el extranjero.

## b) De la concentración del riesgo

Dentro de la Institución el riesgo de concentración se considera de la siguiente forma:

- ✦ Los riesgos financieros asociados al portafolio de inversiones, se encuentran mitigados a través de los límites y procedimientos expresados en la política de inversión, aprobada por el Consejo.
- ✦ Contratos de Reaseguro, los cuales apoyan a reducir el riesgo de la Institución, se determinan y analizan conforme a las necesidades del negocio de la Institución y con base en el perfil de Riesgo.
- ✦ Se realizan revisiones de los productos, cartera de clientes, así como de área geográfica considerando criterios específicos con base en el perfil de Riesgo de la Institución, lo que, apoya el monitoreo de los negocios existentes, así como en el análisis para la aceptación de nuevos negocios.
- ✦ Funciones, responsabilidades y facultades relativas a un mismo proceso, lo que apoyará en la diversificación o concentración de actividades.
- ✦ Análisis de los mapas de calor, evaluando los riesgos por área y proceso.
- ✦ Grado de exposición a riesgos específicos, en caso se presentarse.



Se tienen contratos de Reaseguro de Exceso de Perdida en caso de concentración.

## c) De la mitigación del riesgo

Para mitigar los riesgos, la Institución ha realizado las políticas de Suscripción, en donde se determinan para cada operación de Vida, Accidentes y Enfermedades y Daños los bienes asegurables, así como los riesgos o bienes sujetos a consulta, suscripción especial, autorizaciones y no asegurables. Esto permite el correcto seguimiento y control para evitar la concentración de los riesgos en la Institución, así como mantener una cartera balanceada haciendo negocios rentables.

Para la aceptación o rechazo de una propuesta de seguro, se realiza una evaluación y análisis de los riesgos.

La selección de riesgos consiste en valorar los diversos elementos que participan en las coberturas propias del seguro, catalogando a cada solicitante conforme a sus características y basándose en cuidadosos estudios estadísticos.

El proceso de suscripción conlleva un análisis de datos por parte del suscriptor, en los casos que se consideren como especiales, y derivado del análisis se podrá requerir información o pruebas adicionales, las cuales se solicitarán y controlaran por medio de la operación.

La justa apreciación del riesgo, significa beneficio de los solicitantes y asegurados dándoles la cobertura, costo y servicio adecuado a los agentes que se ven beneficiados por un buen ejercicio de su profesión con productos rentables y a la Institución para mantener una cartera conforme a su perfil de riesgo y concentración, logrando la mitigación de los riesgos.

En conjunto, la Institución ha determinado políticas de Reaseguro para las operaciones de Vida, Accidentes y Enfermedades y Daños, sobre las cuales se basa para dar seguridad a las operaciones.

El objetivo del Reaseguro dentro de la Institución se enfoca a los riesgos que asume la misma, y sobre los cuales podrían exceder su capacidad técnica por las sumas aseguradas o por riesgos especiales expuestos, para que sean asegurados con apoyo en Instituciones de Reaseguro de reconocida solvencia y administración eficaz.

Para la Institución el Reaseguro es una forma de obtener una compensación por fluctuación de los riesgos en el transcurso del tiempo y por la homogenización de las sumas aseguradas, absorbiendo impactos de reclamaciones imprevistas que enfrenta la Institución, las cuales pueden presentarse como grandes pérdidas individuales o como una acumulación de pérdidas en un evento o en un ciclo anual.

El Reaseguro protege la estabilidad financiera, solvencia y apoya a las expectativas de los Accionistas y directivos al evitar fluctuaciones de reclamaciones a la Institución.

Se tienen contratos de Reaseguro Proporcionales y no Proporcionales para mitigar el riesgo de los negocios suscritos.

#### d) De la sensibilidad al riesgo

La Institución ha analizado su cartera y ha implementado medidas para mejorar la rentabilidad en el negocio.

Se ha considerado, entre otros, mejorar condiciones en los contratos de reaseguro con base a los lineamientos de la CNSF en la regulación aplicable y políticas internas.



Adicionalmente, se consideró ampliar la red de proveedores; siendo este último el que ha representado para la Institución mayor sensibilidad por las alzas en los costos, debido al incremento en la inflación presentada en el País; así como el incremento en los insumos como medicamentos, gastos hospitalarios, entre otros, los cuales han estado influidos por las variaciones en el tipo de cambio.

La Institución ha realizado análisis para lograr una mayor diversificación de la cartera, enfocándose a distintos nichos de mercado, lo que le ha permitido conservar estabilidad ante el entorno económico.

Los hechos ocurridos en septiembre del 2017 con daños principalmente en Oaxaca y CDMX por los sismos, no impactaron a la Institución, debido a que la Institución no maneja los riesgos de tipo catastrófico de Terremoto, Erupción Volcánica y Riesgos Hidrometeorológicos, manteniendo su ritmo de ventas y posicionamiento en el mismo.

**e) De los conceptos de capital social, primas de acciones, utilidades retenidas y dividendos pagados**

Al 31 de diciembre de 2017, el capital social está representado por 120,000 acciones, con valor nominal de un 1.00 peso cada una, íntegramente suscritas y pagadas.

Al 31 de diciembre de 2017 se cuenta con 60,000 acciones no suscritas y 11,000 acciones más correspondientes a aportaciones futuras.

Al cierre del ejercicio 2017, la estructura del capital contable se integra de la siguiente manera:

CONCEPTO	TOTAL
CAPITAL SOCIAL	275,573
CAPITAL NO SUSCRITO	(89,734)
RESERVAS	22,037
SUPERAVIT/VALUACION DE INMUEBLES	147,254
SUPERAVIT POR VALUACION DE ACCIONES	1,231
DEFICIT POR VALUACION DE ACCIONES	(821)
RESULT/TENENCIA ACT. NO MONETARIOS	24,889
UTILIDADES DE EJERCICIOS ANTERIORES	92,080
PERDIDAS DE EJERCICIOS ANTERIORES	(197,617)
PERDIDA EN EL EJERCICIO	(60,862)
<b>CAPITAL CONTABLE</b>	<b>214,031</b>

**f) Otra información**

No se cuenta con otra información relevante a reportar.

# V. Evaluación de Solvencia



## V. Evaluación de la solvencia

### Balance General

El activo total de la Aseguradora al 31 de diciembre de 2017 asciende a \$888,058, que, comparado con el mismo periodo del año anterior, representa un decremento del 9.08%.

El monto total de las inversiones en valores es de \$169,703, inferior en un 3.24% a las del ejercicio precedente.

Las inversiones inmobiliarias suman un total de \$235,593 que representan el 26.53% del activo total, integrado principalmente por 5 pisos propiedad de la aseguradora del inmueble denominado Torre Latinoamericana.

El pasivo total de la Aseguradora al cuarto trimestre de 2017 es de \$674,029 superior en un 2.72% al del ejercicio anterior que fue de \$656,150.

El capital contable al cierre del cuarto trimestre de 2017, es de \$214,029 superior en un 35.48% al de 2016, que era de \$157,978.

#### a) De los activos



### Inversiones en valores

Al 31 de diciembre de 2017 el valor del portafolio de inversiones fue de \$157'665 M.N. y el 84% de los instrumentos están clasificados con fines de negociación y el 16% se encuentran disponibles para la venta. Y los rendimientos generados para la parte de moneda nacional es del 6.52%. Para dólares 1.52%. Los precios que se utilizaron para evaluar el portafolio son los proporcionados por el proveedor de precios de mercado.

CONCEPTO	2017	2016	Variación	
			\$	%
Valores gubernamentales	106,677	132,578	25,901	24.28%
Valores de empresas privadas:				
Tasa conocida	41,531	-	(41,531)	-100.00%
Renta variable	18,473	17,935	(538)	-2.91%
Valores Extranjeros	2,170	3,049	879	40.51%
Valuación neta	(2,381)	3,396	5,777	-242.63%
Deudores por intereses	950	707	(243)	-25.58%
Valores Restringidos	-	-	-	0.00%
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>167,420</b>	<b>157,665</b>	<b>(9,755)</b>	<b>-5.83%</b>

**La cuenta de bancos al 31 de diciembre presento los siguientes saldos:**

Bancos Moneda Nacional \$ 1,423

## Inmuebles



Los inmuebles se registran originalmente a su costo de adquisición y se revalúan mediante avalúos practicados por una institución de crédito. Durante el ejercicio 2017 se realizaron los avalúos de los inmuebles de la compañía, el efecto por incremento en el valor de dichos inmuebles se registra en el rubro de "Superávit por valuación de inmuebles" en el capital contable.

El cálculo de la depreciación de los inmuebles, se realiza con base en la vida útil remanente sobre el valor actualizado de las construcciones, determinada con los últimos avalúos practicados.

Detalle de los inmuebles de la Institución:

CONCEPTO	2017	2016	Variación	
			\$	%
Torre Latinoamericana	44,064	73,319	29,255	66.39%
Gante N° 12 2° piso	19,687	23,309	3,622	18.40%
Gante N° 12 4° piso	7,417	10,164	2,747	37.04%
Pensador Mexicano	3,966	8,720	4,754	119.87%
Gante N° 12 1° piso	1,765	2,544	779	44.14%
Gante N° 12 3° piso	3,970	5,748	1,778	44.79%
Gante N° 12 5° piso	4,899	7,526	2,627	53.62%
Piso 9 de Torre Latinoamericana	16,828	33,590	16,762	99.61%
Piso 12 de Torre Latinoamericana	13,240	19,774	6,534	100.00%
Piso 13 de Torre Latinoamericana	10,988	19,820	8,832	100.00%
Piso 14 de Torre Latinoamericana	10,056	18,891	8,835	100.00%
Piso 15 de Torre Latinoamericana	7,824	12,188	4,364	100.00%
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>144,704</b>	<b>235,593</b>	<b>90,889</b>	<b>62.81%</b>



## Mobiliario, equipo y Otros activos

El mobiliario y equipo y los cargos diferidos se mantiene a valor actual sin considerar la aplicación de los factores derivados del Índice Nacional de Precios al Consumidor, publicado por el Banco de México.

La depreciación y amortización del ejercicio se calcula por el método de línea recta a las tasas máximas establecidas en la Ley del Impuesto Sobre la Renta, sobre los valores actualizados.

CONCEPTO	2017	2016	Variación	
			\$	%
Mobiliario y Equipo	19,269	18,768	501	3%
Depreciación Acumulada de Mobiliario y Equipo	(17,552)	(17,270)	(283)	2%
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>1,717</b>	<b>1,498</b>		<b>0</b>

Otros rubros

CONCEPTO	2017	2016	Variación	
			\$	%
Diversos	40,778	17,282	23,496	136%
Gastos amortizables	18,282	13,623	4,659	34%
Amortización	(12,923)	(11,108)	(1,815)	16%
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>46,137</b>	<b>19,797</b>	<b>26,340</b>	<b>133%</b>

Deudores por Prima.

Las primas pendientes de cobro representan los saldos de primas con una antigüedad menor al término convenido ó 45 días de acuerdo a lo establecido por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas y de 180 días tratándose de primas por cobrar a dependencias o entidades de la Administración Pública Federal y cuando superen la antigüedad mencionada, deben cancelarse contra los resultados del ejercicio.

Operación /Ramo	MXN	USD
<b>Vida</b>	<b>31,617</b>	<b>551</b>
Individual	2,254	554
Grupo	29,363	-
<b>Accidentes y Enfermedades</b>	<b>119,696</b>	-
Accidentes personales	4,205	-
Gastos Médicos	115,491	-
<b>Daños</b>	<b>33,657</b>	<b>390</b>
Responsabilidad Civil y Riesgos personales	1,441	225
Incendio	99	-
Automóviles	31,034	-
Diversos	1,084	165
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>184,970</b>	<b>941</b>

b) De las reservas técnicas

Las reservas técnicas se calculan a partir del 4 de abril de 2015 en base a lo establecido en la Ley de Instituciones de Seguros y Fianzas, y por las disposiciones específicas emitidas por la Comisión Nacional de seguros y Fianzas, que tienen por objeto hacer frente a las obligaciones con los asegurados. Las reservas de riesgos en curso, obligaciones pendientes de cumplir y reserva de previsión, al cuarto trimestre de los ejercicios 2016-2017, se integran de la siguiente manera:

Reservas Brutas de Riesgos en Curso			
Ramo o Sub-ramo	Mejor Estimación	Margen de Riesgo	Reserva
Vida	90,880	6,138	97,018
Accidentes y Enfermedades	94,013	1,397	95,410
Daños	74,821	283	75,105
<b>Total</b>	<b>259,714</b>	<b>7,819</b>	<b>267,533</b>

Reservas Brutas de Siniestros Ocurredos y No Reportados			
Ramo o Sub-ramo	Mejor Estimación	Margen de Riesgo	Reserva
Vida	72,478	1,171	73,649
Accidentes y Enfermedades	2,084	1,276	3,360
Daños	-	369	369
<b>Total</b>	<b>74,562</b>	<b>2,816</b>	<b>77,378</b>

La compañía utilizó las metodologías para la determinación de la reserva de riesgos en curso y de siniestros ocurridos no reportados para todas las líneas de negocio dando cumplimiento a lo establecido en la nueva regulación y, con base en estándares de práctica actuarial.

Bajo el esquema regulatorio las reservas corresponden a la suma de la mejor estimación y el margen de riesgo.

El cálculo del mejor estimador de las reservas de riesgos en curso y de obligaciones pendientes de cumplir por siniestros ocurridos no reportados, se realiza con base en análisis histórico de información estadística de Siniestros y Primas y sus respectivos flujos tanto de ingresos como de egresos permitiendo obtener factores de proyección en el transcurso del tiempo.

El margen de riesgo se determina como el 10% del Requerimiento de Capital de Solvencia prorrateado, con base en la volatilidad de las reservas mencionadas de cada una de las líneas de negocio considerando adicionalmente su duración.

En el caso de seguros de vida de largo plazo adicionalmente se identifica el superávit o déficit derivado del cambio de tasas de interés libres de riesgo de mercado el cual, conforme a la regulación, afecta el capital contable de la compañía.

Como parte del proceso de valuación, se calculan los Importes Recuperables de Reaseguro correspondientes a las distintas reservas técnicas y que, corresponden al monto que se espera recuperar de los reaseguradores derivados de contratos que implican una transferencia cierta de riesgo, ajustándolos por la probabilidad de incumplimiento de la contraparte.

La compañía pone particular atención en utilizar reaseguradores con buena condición financiera, situación que permite no tener un impacto relevante derivado de la estimación realizada, bajo el nuevo marco regulatorio, por ejemplo, de contraparte. El monto determinado por este concepto tiene como consecuencia una disminución del activo.

Se muestra a continuación, el saldo de la reserva de riesgos en curso, conforme a la clasificación mínima de grupos de riesgos publicada en el anexo 5.1.3-b de la Circular Única de Seguros y Fianzas

Reservas de Riesgos en Curso	
<b>Vida Individual</b>	74,384
<b>Largo Plazo</b>	74,234
<b>Corto Plazo</b>	150
<b>Vida Grupo</b>	22,634
<b>Largo Plazo</b>	142
<b>Corto Plazo</b>	22,492

#### Reserva para obligaciones laborales al retiro

En el 2017 esta reserva asciende a \$14,894 cifra que representa el 2.21% de los pasivos totales de la empresa.

#### Reaseguradores

Este concepto asciende a \$60,960 y representa el 9.04% del pasivo total en tanto que en 2016 era del 11.49%.

#### Acreedores y Otros pasivos

Estas cifras representan el 16.64% de los pasivos totales y se integran de la siguiente manera:

#### Acreedores y Otros pasivos

CONCEPTO	2017	2016	Variación	
			\$	%
<b>Acreedores</b>	69,126	42,526	26,600	62.55%
<b>Provisión para el pago de impuestos</b>	(2,273)	13,915	(16,188)	-116.33%
<b>Otras obligaciones</b>	33,588	40,922	(7,334)	-17.92%
<b>Créditos diferidos</b>	11,723	12,663	(940)	-7.42%
<b>Total acreedores y otros pasivos</b>	<b>112,164</b>	<b>110,026</b>	<b>2,138</b>	<b>1.94%</b>

#### Capital Contable

En este periodo se registra un capital contable del orden de \$214,029 cifra que representa un incremento del 35.48% respecto a 2016 y se integra de la siguiente forma

CONCEPTO	2017	2016	Variación	
			\$	%
Capital pagado	185,839	155,839	30,000	19.25%
Reservas	22,037	28,824	(6,787)	-23.55%
Superávit por valuación	150,089	54,936	95,153	173.21%
Resultados de ejercicios anteriores	(107,962)	(121,020)	13,058	-10.79%
Resultado del ejercicio	(60,862)	14,510	(75,372)	-519.45%
Exceso en la actualización del capital contable	24,888	24,889	(1)	0.00%
<b>Suma el capital contable</b>	<b>214,029</b>	<b>157,978</b>	<b>56,051</b>	<b>35.48%</b>

# VI. Gestión de Capital



## VI Gestión de capital

### a) De los Fondos propios admisibles.

Estructura, importe y calidad de los Fondos Propios Admisibles, de acuerdo a la Disposición 7.1.4. del Capítulo 7.1.

Nivel 1	Monto
I. Capital social pagado sin derecho a retiro representado por acciones ordinarias de la Institución	185,839
II. Reservas de capital	22,037
III. Superávit por valuación que no respalda la Base de Inversión	150,089
IV. Resultado del ejercicio y de ejercicios anteriores	(168,822)
<b>Total Nivel 1</b>	<b>189,143</b>
Nivel 2	
I. Los Fondos Propios Admisibles señalados en la Disposición 7.1.6 que no se encuentren respaldados por activos en términos de lo previsto en la Disposición 7.1.7	-
II. Capital Social Pagado con derecho a Retiro, Representado por Acciones Ordinarias	-
III. Capital Social Pagado Representado por Acciones Preferentes	-
IV. Aportaciones para futuros Aumentos de Capital	-
V. Obligaciones subordinadas de conversión obligatoria en acciones, en términos de lo previsto por los artículos 118, fracción XIX, y 144, fracción XXVI, de la LISF emitan las Instituciones	-
<b>Total Nivel 2</b>	<b>-</b>
Nivel 3	
Fondos Propios admisibles, que en cumplimiento a la Disposición 7.1.4, no se ubican en niveles anteriores.	24,888
<b>Total Nivel 3</b>	<b>24,888</b>
<b>Total Fondos Propios</b>	<b>214,031</b>

### Activos afectos a la cobertura de RCS

CONCEPTO	FPA N1	FPA N2	FPA N3	FPA TOTAL
Sobrante de coberturas	40,774	-	-	40,774
Agentes, Cuenta Corriente	-	3,145	-	3,145
Amortización Acumulada de Gastos de Establecimiento y Reorganización Bancos, Cuenta de Cheques	-	(11,871)	-	(11,871)
Bancos, Cuenta de Cheques	1,701	-	-	1,701
Depreciación Acumulada de Mobiliario y Equipo (-)	-	(17,552)	-	(17,552)
Deudores Diversos	-	18,875	8,800	27,675
Documentos por Cobrar	-	1,302	-	1,302
Estimación para Castigos de Adeudos Diversos	-	(175)	-	(175)
Gastos de Establecimiento y Reorganización Gubernamentales	17,000	-	-	17,000
Mobiliario y Equipo	-	19,269	-	19,269
<b>Total de fondos</b>	<b>59,475</b>	<b>29,611</b>	<b>8,800</b>	<b>97,886</b>

Con lo anterior el índice de cobertura cerro el año en 1.62

REQUERIMIENTO DE CAPITAL DE SOLVENCIA (RCS)	Dic 2017
Por Riesgos Técnicos y Financieros de Seguros	44,991
Por Otros Riesgos de Contraparte	559
Por Riesgo Operativo	14,089
<b>Total RCS</b>	<b>59,638</b>
Factor de diversificación (Calce)	45.69%
Fondos Propios Admisibles	97,886
<b>Índice de cobertura de RCS</b>	<b>1.626</b>

## b) De los requerimientos de capital

Al 31 de diciembre de 2017, la institución tiene cubierto el capital mínimo requerido que asciende a \$ 94,805 millones de pesos, equivalente a 17, 042,434 unidades de inversión (UDI).

El resultado a diciembre 2017 del requerimiento de capital de solvencia fue calculado con el SCRCS del modelo estatutario y es el siguiente:

RCS por componente		Importe Dic_2017
I Por Riesgos Técnicos y Financieros de Seguros	RC <sub>TyFS</sub>	44,990,530.96
II Para Riesgos Basados en la Pérdida Máxima Probable	RC <sub>PML</sub>	0.00
III Por los Riesgos Técnicos y Financieros de los Seguros de Pensiones	RC <sub>TyFP</sub>	0.00
IV Por los Riesgos Técnicos y Financieros de Fianzas	RC <sub>TyFF</sub>	0.00
V Por Otros Riesgos de Contraparte	RC <sub>OC</sub>	558,790.65
VI Por Riesgo Operativo	RC <sub>OP</sub>	14,088,811.04
<b>Total RCS</b>		<b>59,638,132.66</b>

Durante el 2017 el RCS presentó el siguiente comportamiento donde podemos comentar que los principales factores de cambio al cierre del año fueron:

- El incremento en el valor de los inmuebles de \$80,000 millones de pesos por el avalúo que se practicó en el último trimestre del año.
- Se presentó una liberación de reservas en el ramo de autos y GMM

c. Bajas en el requerimiento por riesgo operativo.

REQUERIMIENTO DE CAPITAL DE SOLVENCIA (RCS)	Mar 2017	Jun 2017	Sep 2017	Dic 2017
Por Riesgos Técnicos y Financieros de Seguros	49,194	48,504	37,343	44,991
Por Otros Riesgos de Contraparte	519	553	562	559
Por Riesgo Operativo	25,867	15,265	11,919	14,089
<b>Total RCS</b>	<b>75,581</b>	<b>64,322</b>	<b>49,825</b>	<b>59,638</b>
<b>Factor de diversificación (Calce)</b>	<b>43.92%</b>	<b>45.37%</b>	<b>53.96%</b>	<b>45.69%</b>

En cuanto a la gestión de los activos se encuentran invertidos principalmente en instrumentos emitidos por el Gobierno, por lo cual en el tercer semestre se realizó la venta de instrumentos gubernamentales en dólares garantizando en todo momento la cobertura de las obligaciones en esta moneda.

Clasificación de los Activos	Marzo	Junio	Sep	Dic
<b>Instrumentos de deuda:</b>	<b>128,563</b>	<b>134,514</b>	<b>126,666</b>	<b>145,414</b>
1) Emitidos o avalados por el Gobierno Federal o emitidos por el Banco de México	110,330	117,005	109,417	145,414
2) Emitidos en el mercado mexicano de conformidad con la Ley del Mercado de Valores, o en mercados extranjeros que cumplan con lo establecido en la Disposición 8.2.2	18,233	17,509	17,249	-
<b>Instrumentos de renta variable</b>	<b>30,904</b>	<b>28,849</b>	<b>30,457</b>	<b>26,586</b>
i. Cotizadas en mercados nacionales	26,811	24,730	25,951	21,883
ii. Cotizadas en mercados extranjeros, inscritas en el Sistema Internacional de Cotizaciones de la Bolsa Mexicana de Valores	4,032	4,083	4,506	4,685
2) Fondos de inversión en instrumentos de deuda y fondos de inversión de renta variable	61	37	-	18
Instrumentos no bursátiles	20,299	20,652	21,531	591
<b>Inmuebles urbanos de productos regulares</b>	<b>154,757</b>	<b>153,616</b>	<b>152,474</b>	<b>235,593</b>

### c) De las diferencias entre la fórmula general y los modelos internos utilizados

La Institución ocupa el sistema ejecutable de la CNSF que contiene la formulas generales de requerimiento de Capital, La Institución no tiene modelos internos todavía.

El sistema ejecutable se alimenta con la información histórica de suscripción de al menos 5 años; dentro de esta información se debe considerar lo relativo a caducidad, y tablas de decrementos

múltiples también contempla la información financiera de los Fondos Propios Admisibles, Inversiones, así como Reservas, Reaseguro y Parámetros de mercado, como son curvas de tasas de interés.

Respecto a modelos internos, la Institución está evaluando el apoyo de despachos actuariales externos para el desarrollo de modelos internos para el cálculo de Capital de acuerdo a normatividad, empezando por el requerimiento de capital de riesgo operativo.

#### **d) De la insuficiencia de los fondos propios admisibles para cubrir el RCS**

La Latinoamericana, Seguros, S. A. al cierre del ejercicio no presentó insuficiencia de Fondos Propios Admisibles para cubrir el Requerimiento de Capital de Solvencia por lo que no se ha requerido elaborar un plan de regularización

#### **e) Otra información**

No se cuenta con otra información relevante a reportar

### **VII Modelo interno**

La Institución no cuenta con un modelo interno, el requerimiento de capital de solvencia se determina con el modelo estatutario estipulado en el sistema proporcionado por la CNSF.

# VII. Anexo Cuantitativo



Tabla A1

Información General	
Nombre	La Latinoamericana, Seguros, S. A.
Tipo	Seguros
Clave	S0013
Fecha de Reporte	31 de Diciembre de 2017
Grupo Financiero	No Aplica
De capital mayoritariamente mexicano o Filial:	Capital Mexicano
Institución Financiera del Exterior (IFE)	No Aplica
Sociedad Relacionada (SR)	No Aplica
Fecha de Autorización:	Constituida el <b>30 de abril de 1906</b> , habiendo tenido las siguientes modificaciones en su denominación social: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Del 30 de Abril de 1906 al 13 de Diciembre de 1910, bajo el nombre de La Latino-Americana Mutualista, Compañía de Seguros Sobre la Vida, Sociedad Cooperativa Limitada.</li> <li>• El 14 de Diciembre de 1910 se efectuó el cambio de régimen a Sociedad Anónima</li> <li>• El 16 de Marzo de 1950 se cambió la denominación social a La Latino-Americana Seguros de Vida, Sociedad Anónima.</li> <li>• El 05 de Junio de 1974 se cambió la denominación social a La Latinoamericana, Seguros, S. A. que es la que se tiene en la actualidad.</li> </ul>
Operaciones y ramos autorizados	<b>Seguros para Personas y Seguros para Bienes:</b> <b>Estos se subdividen en:</b> <b>Seguros para personas</b> <b>Vida</b> Individual Grupo <b>Accidentes y Enfermedades</b> Accidentes Personales Gastos Médicos Mayores <b>Seguros de Bienes:</b> Incendio Responsabilidad Civil General Diversos Misceláneos Diversos Técnicos Automóviles Pólizas Múltiples
Modelo Interno	No
Fecha de autorización del modelo interno	No Aplica

Cantidades en miles y MXN

Requerimientos Estatutarios	
Requerimiento de Capital de Solvencia	59,638
Fondos Propios Admisibles	97,886
Sobrante / faltante	38,248
Índice de cobertura	1.64
Base de Inversión de reservas Técnicas	486,011
Inversiones afectas a reservas técnicas	526,786
Sobrante / faltante	40,775
Índice de cobertura	1.08
Capital mínimo pagado	94,805
Recursos susceptibles de cubrir capital mínimo pagado	96,212
Suficiencia / déficit	1,407
Índice de cobertura	1.01

Estado de Resultados					
	Vida	Daños	Accs y Enf	Fianzas	Total
Prima Emitida	579,545	232,317	273,569		1,085,430
Prima Cedida	150,989	125,983	90,389		367,360
Prima Retenida	428,557	106,334	183,179		718,070
Inc. Reserva de Riesgos en Curso	3,099	9,685	-10,869		1,914
Prima de retención devengada	425,458	96,649	194,049		716,156
Costo de Adquisición	218,291	44,905	59,544		322,741
Costo neto de siniestralidad	202,944	49,958	113,471		366,373
Utilidad o pérdida técnica	4,223	1,786	21,034		27,042
Inc. Otras Reservas Técnicas					
Resultado de operaciones análogas y conexas		5,730	-1,469		4,262
Utilidad o pérdida bruta	4,223	7,516	19,565		31,303
Gastos de operación netos	76,230	6,872	41,399		124,501
Resultado integral de financiamiento	5,517	2,449	10,365		18,331
Utilidad o pérdida de operación	-66,491	3,094	-11,469		-74,866
Participación en el resultado de subsidiarias					
Utilidad o pérdida antes de impuestos	-66,491	3,094	-11,469		-74,866
Utilidad o pérdida del ejercicio	-59,013	6,091	-7,939		-60,862

Cantidades en miles y MXN

<b>Balance General</b>	
<b>Activo</b>	<b>Total</b>
Inversiones	405,296
Inversiones para obligaciones laborales al retiro	14,926
Disponibilidad	1,701
Deudores	227,775
Reaseguradores y Reafianzadores	190,506
Inversiones permanentes	0
Otros activos	47,854
<b>Pasivo</b>	
Reservas Técnicas	486,011
Reserva para obligaciones laborales al retiro	14,894
Acreedores	69,125
Reaseguradores y Reafianzadores	60,960
Otros Pasivos	43,037
<b>Capital Contable</b>	
Capital social pagado	185,839
Reservas Técnicas	22,037
Superávit por valuación	150,089
Inversiones permanentes	0
Resultado ejercicios anteriores	-107,962
Resultado del ejercicio	-60,862
Resultado por tenencia de activos no monetarios	24,889

**SECCIÓN B. REQUERIMIENTO DE CAPITAL DE SOLVENCIA (RCS)**  
(cantidades en miles de pesos)

**Tabla B1**

RCS por componente			Importe
I	Por Riesgos Técnicos y Financieros de Seguros	$RC_{TyFS}$	44,991
II	Para Riesgos Basados en la Pérdida Máxima Propable	$RC_{PML}$	0
III	Por los Riesgos Técnicos y Financieros de los Seguros de Pensiones	$RC_{TyFP}$	0
IV	Por los Riesgos Técnicos y Financieros de Fianzas	$RC_{TyFF}$	0
V	Por Otros Riesgos de contraparte	$RC_{OC}$	559
VI	Por Riesgo Operativo	$RC_{OP}$	14,089
	Total RCS previo a MR		0
	MR		0
	Total RCS		59,638

Desglose $RC_{PML}$			Importe
II.A	Requerimientos	PML de Retención/RC	
II.B	Deducciones	RRCA T+CXL	

Desglose $RC_{TyFP}$			Importe
III.A	Requerimientos	$RC_{SPT} + RC_{SPO} + RCA$	
III.B	Deducciones	RFI + RC	

Desglose $RC_{TyFF}$			Importe
IV.A	Requerimientos	$RC_K + RCA$	
IV.B	Deducciones	RCF	

SECCIÓN B. REQUERIMIENTO DE CAPITAL DE SOLVENCIA (RCS)

(cantidades en miles de pesos)

Tabla B2

Calificación de los Activos	A(0)	A(1) Var 0.5%	-A(1)+A(0)
<b>Total Activos</b>	454,499	421,123	33,376
a) <b>Instrumentos de deuda:</b>	145,414	125,116	20,299
1) Emitidos o avalados por el Gobierno Federal o esmitidos por el Banco de México	145,414	125,116	20,299
2) Emitidos en el mercado meicano de conformidad con la Ley del Mercado de Valores, o en mercados extranjeros que cumplan con lo establecido en la Disposición 8.2.2			
b) <b>Instrumentos de renta variable</b>	26,586	16,104	10,482
1) Acciones	26,568	16,087	10,481
i. Cotizadas en mercados nacionales	21,883	12,417	9,466
ii. Cotizadas en mercados extranjeros, inscritas en el Sistema Internacional de cotizaciones de la Bolsa Mexicana de Valores	4,685	3,016	1,669
2) Fondos de inversión en instrumentos de deuda y fondos de inversión de renta variable	18	17	1
3) Certificados bursátiles fiduciarios indizados o vehículos que confieren derechos sobre instrumentos de deuda, de renta variable o de mercancías			
i. Denominados en moneda nacional			
ii. Denominados en moneda extranjera			
4) Fondos de inversión de capitales, fondos de inversión de objeto limitado, fondos de capital privado o fideicomisos que tengan como propósito capitalizar empresas del país			
5) Instrumentos estructurados			
c) <b>Títulos estructurados</b>			
1) De capital protegido			
2) De capital no protegido			
d) <b>Operaciones de préstamos de valores</b>			
e) <b>Instrumentos no bursátiles</b>	591	331	260
f) <b>Operaciones Financieras Derivadas</b>			
g) <b>Importes recuperables procedentes de contratos de reaseguro y reafianzamiento</b>	46,315	46,315	
h) <b>Inmuebles urbanos de productos regulares</b>	235,593	213,110	22,483
i) <b>Activos utilizados para el calce (Instituciones de Pensiones)</b>			

SECCIÓN B. REQUERIMIENTO DE CAPITAL DE SOLVENCIA (RCS)  
(cantidades en miles de pesos)

Tabla B3

Clasificación de los Pasivos	PRet(0)	PRet(1) Var99.5%	PRet(1)-PRet(0)	PBr(0)	PBr(1) Var99.5%	PBr(1)- PBr(0)	IRR(0)	IRR(1) Var99.5%	IRR(1)-IRR(0)
<b>Total de Seguros</b>	128,893	161,064	32,171	205,043	273,778	68,735	76,150	122,663	46,513
a) <b>Seguros de Vida</b>	56,143	82,474	26,330	60,724	89,386	28,662	4,581	14,953	10,372
1) Corto Plazo	18,368	28,456	10,088	21,968	36,246	14,277	3,600	10,622	7,021
2) Largo Plazo	37,775	62,525	24,750	38,755	64,555	25,800	980	9,766	8,786
b) <b>Seguros de Daños</b>	27,485	35,950	8,465	67,759	96,072	28,313	40,275	60,795	20,520
1) Automóviles	27,056	35,613	8,556	67,289	94,751	27,462	40,233	59,694	19,462
i. Automóviles Individual	24,243	31,271	7,028	60,293	82,881	22,588	36,050	52,260	16,210
ii. Automóviles Flotilla	2,813	5,547	2,734	6,996	15,445	8,449	4,183	10,161	5,978
<b>Seguros de Daños sin Automóviles</b>	429	1,035	607	470	2,938	2,468	42	1,721	1,679
2) Crédito	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3) Diversos	362	988	626	390	2,015	1,624	29	1,127	1,098
i. Diversos Misceláneos	336	980	644	348	1,960	1,612	12	979	968
ii. Diversos Técnicos	26	67	41	42	468	426	17	411	394
4) Incendio	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5) Marítimo y Transporte	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6) Responsabilidad Civil	67	490	423	80	1,629	1,549	13	1,140	1,127
7) Caucción	0	0	0	0	0	0	0	0	0
c) <b>Seguros de accidentes y enfermedades:</b>	45,265	61,228	15,962	76,560	130,647	54,087	31,295	71,892	40,597
1) Accidentes Personales	6,467	9,413	2,946	6,890	21,967	15,077	423	13,653	13,230
i. Accidentes Personales Individual	14	270	256	21	517	495	8	222	214
ii. Accidentes Personales Colectivo	6,454	9,357	2,903	6,869	21,896	15,027	415	13,640	13,225
<b>2) Gastos Médicos</b>	38,798	53,906	15,107	69,670	118,495	48,825	30,872	67,311	36,439
i. Gastos Médicos Individual	20,858	30,482	9,623	37,466	67,858	30,392	16,608	39,195	22,587
ii. Gastos Médicos Colectivo	17,940	27,067	9,127	32,204	59,504	27,300	14,264	34,557	20,292
<b>3) Salud</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0
i. Salud Individual	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ii. Salud Colectivo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Seguros de Vida Flexibles</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Sin garantía de tasa<sup>1</sup></b>	P(0)-A(0)	P(1)-A(1) Var99.5%	ΔP-ΔA	P(0)	P(1) Var99.5%	P(1)-P(0)	A(0)	A(1) Var99.5%	A(1)-A(0)
<b>Con garantía de tasa<sup>2</sup></b>	A(0)-P(0)	A(1)-P(1) Var 0.5%	ΔA-ΔP -((ΔA-ΔP)∧R)v0	P(0)	P(1) Var99.5%	P(1)-P(0)	A(0)	A(1) Var 0.5%	-A(1)+A(0)
	-2,386	-11,500	9,114	2,386	11,500	9,114	0	0	0
<b>Seguros de Riesgos Catastróficos</b>	RRCAT (0)	RRCAT(1) Var99.5%	RRCAT(1)- RRCAT(0)						
<b>Seguros de Riesgos Catastróficos</b>	0	0	0						
1) Agrícola y Animales	0	0	0						
2) Terremoto	0	0	0						
3) Huracán y Riesgos Hidrometeorológicos	0	0	0						
4) Crédito a la Vivienda	0	0	0						
5) Garantía Financiera	0	0	0						

Tabla B4

LPML: Pérdidas ocasionadas por los incumplimientos de entidades reaseguradoras (contrapartes)

REAPML(0)	REAPML(1) VAR 0.5%	-REAPML(1) +REAPML(0)
0	0	0

**SECCIÓN B. REQUERIMIENTO DE CAPITAL DE SOLVENCIA (RCS)**  
(cantidades en miles de pesos)

Tabla B9

		RCOP	
			14,089
<b>RC:</b>	Suma de requerimientos de capital de Riesgos Técnicos y Financieros de Seguros, Pensiones y Fianzas, Riesgos Basados en la Pérdida Máxima Probable y Otros Riesgos de Contraparte		45,549
<b>OP:</b>	Requerimiento de capital por riesgo operativo de todos los productos de seguros distintos a los seguros de vida en los que el asegurado asume el riesgo de inversión y las fianzas		41,053
	$Op = \max (OpPrimasCp ; OpreservasCp) + OpreservasLp$		
<b>OpPrimasCp</b>	Op calculado con base en las primas emitidas devengadas de todos los productos de seguros de vida corto plazo, no vida y fianzas, excluyendo a los seguros de vida corto plazo en los que el asegurado asume el riesgo de inversión		40,586
<b>OpreservasCp</b>	Op calculado con base en las reservas técnicas de todos los productos de seguros de vida corto plazo, no vida y fianzas distintos a los seguros de vida corto plazo en los que el asegurado asume el riesgo de inversión		8,264
<b>OpreservasLp</b>	Op calculado con base en las reservas técnicas de todos los productos de la operación de vida no comprendidos dentro del OpreservasCp anterior distintos a los seguros de vida en los que el asegurado asume el riesgo de inversión		467
	<b>OpPrimasCp</b> $Op_{PrimasCp} = 0.04 * (PDev_v - PDev_{v,inv}) + 0.03 * PDev_{nv} + \max(0, 0.04 * (PDev_v - 1.1 * pPDev_v - (PDev_{v,inv} - 1.1 * pPDev_{v,inv}))) + \max(0, 0.03 * (PDev_{nv} - 1.1 * pPDev_{nv}))$		
<b>PDev<sub>v</sub></b>	Primas emitidas devengadas de la Institución de Seguros para la operación de vida de los seguros de corto plazo, correspondientes a los últimos doce meses, sin deducir las primas cedidas en Reaseguro		584,823
<b>PDev<sub>v,inv</sub></b>	Primas emitidas devengadas de la Institución de Seguros para los seguros de vida de corto plazo en los que el asegurado asume el riesgo de inversión, correspondientes a los últimos doce meses, sin deducir las primas cedidas en Reaseguro		0
<b>PDev<sub>nv</sub></b>	Primas emitidas devengadas para los seguros de no vida y fianzas, correspondientes a los últimos doce meses, sin deducir las primas cedidas en Reaseguro		483,474
<b>pPDev<sub>v</sub></b>	Primas emitidas devengadas de la Institución de Seguros para la operación de vida de los seguros de corto plazo, correspondientes a los doce meses anteriores a las empleadas en PDev <sub>v</sub> , sin deducir las primas cedidas en Reaseguro		470,545
<b>pPDev<sub>v,inv</sub></b>	Primas emitidas devengadas de la Institución de Seguros para los seguros de vida de corto plazo en los que el asegurado asume el riesgo de inversión, correspondientes a los doce meses anteriores a las empleadas en PDev <sub>v,inv</sub> , sin deducir las primas cedidas en Reaseguro		0
<b>pPDev<sub>nv</sub></b>	Primas emitidas devengadas para los seguros de no vida y fianzas, correspondientes a los doce meses anteriores a las empleadas en PDev <sub>nv</sub> , sin deducir las primas cedidas en Reaseguro		460,619
	<b>OpreservasCp</b> $Op_{reservasCp} = 0.0045 * \max(0, RT_{vcp} - RT_{vcp,inv}) + 0.03 * \max(0, RT_{nv})$		0
<b>RT<sub>vcp</sub></b>	Reservas técnicas y las demás obligaciones derivadas de los seguros con componentes de ahorro o inversión de la Institución de Seguros para la operación de vida de corto plazo.		112,680
<b>RT<sub>vcp,inv</sub></b>	Reservas técnicas y demás obligaciones derivadas de los seguros con componentes de ahorro o inversión de la Institución de Seguros para la operación de vida de corto plazo, donde el asegurado asume el riesgo de inversión.		0
<b>RT<sub>nv</sub></b>	Reservas técnicas de la Institución para los seguros de no vida y fianzas sin considerar la reserva de riesgos catastróficos ni la reserva de contingencia.		258,556
	<b>OpreservasLp</b> $Op_{reservasLp} = 0.0045 * \max(0, RT_{vlp} - RT_{vlp,inv})$		467
<b>RT<sub>vlp</sub></b>	Reservas técnicas y las demás obligaciones derivadas de los seguros con componentes de ahorro o inversión de la Institución de Seguros para la operación de vida distintas a las señaladas en RT <sub>vcp</sub> .		103,811
<b>RT<sub>vlp,inv</sub></b>	Reservas técnicas y demás obligaciones derivadas de los seguros con componentes de ahorro o inversión de la Institución de Seguros para la operación de vida distintas a las señaladas en RT <sub>vcp,inv</sub> , donde el asegurado asume el riesgo de inversión.		0
<b>Gastos<sub>v,inv</sub></b>	Monto anual de gastos incurridos por la Institución de Seguros correspondientes a los seguros de vida en los que el asegurado asume el riesgo de inversión.		0
<b>Gastos<sub>fdc</sub></b>	Monto anual de gastos incurridos por la Institución derivados de fondos administrados en términos de lo previsto en las fracciones I, XXI, XXII y XXIII del artículo 118 de la LISF, y de las fracciones I y XVII del artículo 144 de la LISF, que se encuentren registrados en cuentas de orden		1,696
<b>Rva<sub>cat</sub></b>	Monto de las reservas de riesgos catastróficos y de contingencia		0
<b>I<sub>[calificación=9]</sub></b>	Función indicadora que toma el valor de uno si la Institución no cuenta con la calificación de calidad crediticia en términos del artículo 307 de la LISF, y toma el valor cero en cualquier otro caso.		0

**SECCIÓN C. FONDOS PROPIOS Y CAPITAL**  
(cantidades en miles de pesos)  
Tabla C1

<b>Activo Total</b>	888,058
<b>Pasivo Total</b>	674,027
<b>Fondos Propios</b>	214,031
Menos:	
Acciones propias que posea directamente la Institución	0
Reserva para la adquisición de acciones propias	0
Impuestos diferidos	0
El faltante que, en su caso, presente la cobertura de base de inversión	0
<b>Fondos Propios Admisibles</b>	214,031

**Clasificación de los Fondos Propios Admisibles**

<b>Nivel 1</b>	<b>Monto</b>
I. Capital social pagado sin derecho a retiro representado por acciones ordinarias de la Institución	185,839
II. Reservas de capital	22,037
III. Superávit por valuación que no respalda la Base de Inversión	150,089
IV. Resultado del ejercicio y de ejercicios anteriores	-168,822
<b>Total Nivel 1</b>	189,143
<b>Nivel 2</b>	
I. Los Fondos Propios Admisibles señalados en la Disposición 7.1.6 que no se encuentren respaldados por activos en términos de lo previsto en la Disposición 7.1.7	0
II. Capital Social Pagado con derecho a Retiro, Representado por Acciones Ordinarias	0
III. Capital Social Pagado Representado por Acciones Preferentes	0
IV. Aportaciones para futuros Aumentos de Capital	0
V. Obligaciones subordinadas de conversión obligatoria en acciones, en términos de lo previsto por los artículos 118, fracción XIX, y 144, fracción XXVI, de la LISF emitán las Instituciones	0
<b>Total Nivel 2</b>	0
<b>Nivel 3</b>	
Fondos Propios admisibles, que en cumplimiento a la Disposición 7.1.4, no se ubican en niveles anteriores.	24,888
<b>Total Nivel 3</b>	24,888
<b>Total Fondos Propios</b>	214,031

SECCIÓN D. INFORMACIÓN FINANCIERA  
(cantidades en miles de pesos)  
Tabla D1

<b>Balance General</b>			
<b>Activo</b>	<b>Ejercicio Actual</b>	<b>Ejercicio Anterior</b>	<b>Variación %</b>
Inversiones	405,296	320,093	27
Inversiones en Valores y Operaciones con Productos Derivados	157,665	167,420	(6)
Valores	157,665	167,420	(6)
Gubernamentales	132,785	106,677	24
Empresas Privadas. Tasa Conocida		40,100	(100)
Empresas Privadas. Renta Variable	20,196	18,473	9
Extranjeros	4,685	2,170	116
Dividendos por Cobrar sobre Títulos de Capital			
Deterioro de Valores (-)			
Inversiones en Valores dados en Préstamo			
Valores Restringidos			
Operaciones con productos Derivados			
Deudor por Reporto			
Cartera de Crédito (Neto)	12,038	7,970	51
Inmobiliarias	235,593	144,704	63
Inversiones para Obligaciones Laborales	14,926	17,222	(13)
Disponibilidad	1,701	844	102
Deudores	227,775	306,871	(26)
Reaseguradores y Reafianzadores	190,506	147,802	29
Inversiones Permanentes			
Otros Activos	47,854	21,295	125
<b>Total Activo</b>	<b>888,058</b>	<b>814,128</b>	<b>9.08</b>
<b>Pasivo</b>			
Reservas Técnicas	486,011	453,846	7
Reserva de Riesgos en curso	267,533	271,182	(1)
Reserva de Obligaciones Pendientes de cumplir	218,478	182,664	20
Reserva de Contingencia			
Reserva para Seguros Especializados			
Reserva de Riesgos Catastróficos			
Reservas para Obligaciones Laborales	14,894	16,882	(12)
Acreedores	69,125	42,527	63
Reasegurados y Reafianzadores	60,960	75,396	(19)
Operaciones con productos derivados, Valor razonable (parte pasiva) al momento de la adquisición			
Financiamientos obtenidos			
Otros Pasivos	43,037	67,500	(36)
<b>Total Pasivo</b>	<b>674,027</b>	<b>656,151</b>	<b>3</b>
<b>Capital Contable</b>			
Capital Contribuido	185,839	155,839	19
Capital ó Fondo Social Pagado	185,839	155,839	19
Obligaciones subordinadas de conversión Obligatoria a Capital			
Capital Ganado	28,192	2,138	1,219
Reservas	22,037	28,824	(24)
Superávit por Valuación	150,089	54,936	173
Inversiones Permanentes			
Resultados ó Remanentes de Ejercicios anteriores	(107,962)	(121,020)	(11)
Resultado o Remanente del ejercicio	(60,862)	14,510	(519)
Resultado por Tenencia de Activos No Monetarios	24,889	24,889	(0)
Participación Controladora			
Participación No Controladora			
<b>Total Capital contable</b>	<b>214,031</b>	<b>157,977</b>	<b>35</b>

SECCIÓN D. INFORMACIÓN FINANCIERA  
(cantidades en miles de pesos)  
Tabla D2

Estado de Resultados				
VIDA	Individual	Grupo	Pensiones derivadas de las leyes de seguridad social	Total
<b>Primas</b>				
Emitida	22,272	557,273	0	579,545
Cedida	3,571	147,418	0	150,989
Retenida	18,701	409,856	0	428,557
<b>Incremento a la Reserva de Riesgos en curso</b>	(440)	3,539	0	3,099
<b>Prima de retención devengada</b>	19,141	406,317	0	425,458
<b>Costo neto de adquisición</b>				
Comisiones a agentes	2,683	135,683	0	138,366
Comisiones adicionales a agentes	839	6,211	0	7,049
Compensaciones por Reaseguro y Reafinamiento tomado	0	0		0
(-) Comisiones por Reaseguro cedido	1,151	15,537	0	16,688
Cobertura de exceso de pérdida	1,646	2,212	0	3,859
Otros	255	85,450	0	85,705
Total costo neto de adquisición	4,272	214,019	0	218,291
<b>Siniestros / Reclamaciones</b>				
Bruto	15,415	187,529	0	202,944
Recuperaciones	0	0		0
Neto	15,415	187,529	0	202,944
<b>Utilidad o pérdida técnica</b>	(546)	4,769	0	4,223

SECCIÓN D. INFORMACIÓN FINANCIERA

(cantidades en miles de pesos)

Tabla D3

Estado de Resultados				
ACCIDENTES Y ENFERMEDADES	Accidentes Personales	Gastos Médicos	Salud	Total
<b>Primas</b>				
Emitida	52,524	221,045	0	273,569
Cedida	3,576	86,813	0	90,389
Retenida	48,947	134,232	0	183,179
<b>Incremento a la Reserva de Riesgos en curso</b>	3,441	(14,310)	0	(10,869)
<b>Prima de retención devengada</b>	45,506	148,543	0	194,049
<b>Costo neto de adquisición</b>				
Comisiones a agentes	10,068	33,209	0	43,277
Comisiones adicionales a agentes	1,681	1,632	0	3,313
Compensaciones por Reaseguro y Reafinanzamiento tomado	0	0		
(-) Comisiones por Reaseguro cedido	1,386	29,019	0	30,405
Cobertura de exceso de pérdida	38	329	0	366
Otros	5,623	37,370	0	42,993
Total costo neto de adquisición	16,024	43,520	0	59,544
<b>Siniestros / Reclamaciones</b>				
Bruto	14,741	98,730	0	113,471
Recuperaciones	0	0	0	0
Neto	14,741	98,730	0	113,471
<b>Utilidad o pérdida técnica</b>	14,741	6,292	0	21,034

SECCIÓN D. INFORMACIÓN FINANCIERA  
(cantidades en miles de pesos)  
Tabla D4

Estado de Resultados					
DAÑOS	Responsabilidad civil y Riesgos Profesionales	Incendio	Automóviles	Diversos	Total
<b>Primas</b>					
Emitida	14,944	815	192,036	24,521	232,317
Cedida	10,454	612	113,474	1,443	125,983
Retenida	4,490	203	78,562	23,078	106,334
<b>Incremento a la Reserva de Riesgos en curso</b>	115	8	8,577	984	9,685
<b>Prima de retención devengada</b>	4,375	195	69,985	22,094	96,649
<b>Costo neto de adquisición</b>					
Comisiones a agentes	3,253	195	17,421	298	21,167
Comisiones adicionales a agentes	681	52	8,982	4	9,719
Compensaciones por Reaseguro y Reafinamiento tomado	0	0	0	0	0
(-) Comisiones por Reaseguro cedido	4,804	462	34,843	578	40,687
Cobertura de exceso de pérdida	50	4	848	39	941
Otros	1,543	57	33,058	19,107	53,766
Total costo neto de adquisición	723	(153)	25,466	18,870	44,905
<b>Siniestros / Reclamaciones</b>					
Bruto	150	1	46,329	3,478	49,958
Recuperaciones	0	0	0	0	0
Neto	150	1	46,329	3,478	49,958
<b>Utilidad o pérdida técnica</b>	3,502	347	(1,810)	(253)	1,786

SECCIÓN E. PORTAFOLIO DE INVERSIÓN  
(cantidades en miles de pesos)  
Tabla E1

	Costo de Adquisición				Valor de mercado			
	Ejercicio Actual		Ejercicio Anterior		Ejercicio Actual		Ejercicio Anterior	
	Monto	% con relación al total	Monto*	% con relación al total	Monto*	% con relación al total	Monto*	% con relación al total
<b>Moneda Nacional</b>								
Valores Gubernamentales	77,168	50.25%	65,886	39.02%	77,190	48.96%	65,997	39.42%
Valores de Empresas Privadas. Tasa conocida			228	0.14%			499	0.30%
Valores de Empresas Privadas. Tasa renta variable	17,935	11.68%	18,473	10.94%	20,196	12.81%	18,709	11.17%
Valores Extranjeros	3,049	1.99%	2,170	1.29%	4,684	2.97%	2,648	1.58%
Inversiones en valores dados en préstamo								
Reportos								
Operaciones Financieras Derivadas								
<b>Moneda Extranjera</b>								
Valores Gubernamentales	55,411	36.08%	40,791	24.16%	55,595	35.26%	39,587	23.65%
Valores de Empresas Privadas. Tasa conocida			41,308	24.46%			39,980	23.88%
Valores de Empresas Privadas. Tasa renta variable								
Valores Extranjeros								
Inversiones en valores dados en préstamo								
Reportos								
Operaciones Financieras Derivadas								
Productos derivados								
<b>Moneda Indizada</b>								
Valores Gubernamentales								
Valores de Empresas Privadas. Tasa conocida								
Valores de Empresas Privadas. Tasa renta variable								
Valores Extranjeros								
Inversiones en valores dados en préstamo								
Reportos								
Operaciones Financieras Derivadas								
Productos derivados								
<b>Total</b>	<b>153,562</b>	<b>100.00%</b>	<b>168,856</b>	<b>100.00%</b>	<b>157,665</b>	<b>100.00%</b>	<b>167,420</b>	<b>100.00%</b>

SECCIÓN E. PORTAFOLIO DE INVERSIÓN  
(cantidades en miles de pesos)  
Tabla E2

Desglose de las inversiones en Valores que representen más del 3% del total del portafolio de inversiones

Tipo	Emisor	Serie	Tipo de Valor	Categoría	Fecha de Adquisición	Fecha de vencimiento	Valor nominal	Títulos	Costo de adquisición	Valor de mercado	Premio	Calificación	Contraparte
Valores Gubernamentales	BONDES	181213	LD	FN	29/12/2017	13/12/2018	100	126,000	12,591	12,630			
	BONDES	181213	I	FN	29/12/2017	13/12/2018	100	73,059	7,301	7,323			
	MEXC15	231002	D1	FN	30/11/2017	02/10/2023	2,000	590	24,594	24,545			
	MEXD97	210121	D1	FN	27/02/2015	21/01/2021	1,000	630	13,065	13,067			
	MEXD97	210121	D1	FN	27/12/2017	21/01/2021	1,000	867	17,751	17,982			
Valores Empresas Privadas. Tasa conocida													
Valores Empresas Privadas. Tasa renta variable	PEÑOLES	*	1	DV				28,281	10,921	11,585			
Valores Extranjeros													
Inversiones en valores dados en préstamo													
Reportos													
<b>Total</b>									<b>86,223</b>	<b>87,132</b>			

**SECCIÓN E. PORTAFOLIO DE INVERSIÓN**  
(cantidades en miles de pesos)  
**TABLA E5**

**Inversiones Inmobiliarias**

Desglose de inmuebles que representes más del 5% del total de inversiones inmobiliarias

Descripción del Inmueble	Tipo de inmueble	Uso del inmueble	Fecha de adquisición	Valor de adquisición	Importe último avaluo	% con relación al total de Inmuebles	Importe Avalúo anterior
Eje Central Lázaro Cárdenas No. 2 Pisos 8, 10 y 11	Edificio	Destinado a oficinas con rentas imputadas	25/9/1930	6	73,201	31%	45,203
TORRE LATINO PISO 9	Edificio	De productos regulares	31/5/2008	12,054	22,487	14.26%	17,296
TORRE LATINO PISO 12	Edificio	De productos regulares	31/3/2009	10,565	10,940	8.38%	13,597
TORRE LATINO PISO 13	Edificio	De productos regulares	20/8/2009	9,666	11,749	8.41%	11,379
TORRE LATINO PISO 14	Edificio	De productos regulares	20/8/2009	7,540	11,539	8.02%	10,419
TORRE LATINO PISO 15	Edificio	De productos regulares	20/8/2009	14,700	6,438	5.17%	8,104
GANTE N° 12 2° PISO	Edificio	De productos regulares	29/3/1982	23	23,288	9.90%	20,276

Número de Inmuebles que representas menos del 5% del total de inversiones inmobiliarias

5

**SECCIÓN E. PORTAFOLIO DE INVERSIÓN**  
(cantidades en miles de pesos)  
**TABLA E6**

**Desglose de la Cartera de Crédito**

Créditos que representen el 5% o más del total de dicho rubro

Consecutivo	Clave de crédito	Tipo de crédito	Fecha en que se otorgó el crédito	Antigüedad en años	Monto original del préstamo	Saldo Insoluto	Valor de la garantía	% con relación al total
1	PRES	PÓLIZAS	6/3/2008	10	1,015	1,015	3,127	6.70%
2	VPREH	HIPOTECARIO	30/10/2013	4	790	562	1,280	5.22%
3	VPREH	HIPOTECARIO	18/12/2014	3	3,850	1,147	5,859	25.44%
4	VPREH	HIPOTECARIO	19/12/2016	1	1,531	1,412	4,235	10.12%
5	VPREH	HIPOTECARIO	20/12/2017	0	5,280	5,257	8,212	34.89%
<b>Total</b>					<b>12,466</b>	<b>9,392</b>		

SECCIÓN E. PORTAFOLIO DE INVERSIÓN  
(cantidades en miles de pesos)

TABLA E7

Operación / Ramo	Importe menor a 30 días			Importe mayor a 30 días			Total	% del activo
	Moneda Nacional	Moneda Extranjera	Moneda Indizada	Moneda Nacional	Moneda Extranjera	Moneda Indizada		
<b>Vida</b>	31,617	551					32,167	7.63%
Individual	2,254	551					2,805	0.29%
Grupo	29,363						29,363	3.05%
<b>Pensiones derivadas de la seguridad social</b>								
<b>Accidentes y Enfermedades</b>	119,696						119,696	20.81%
Accidentes personales	4,205						4,205	0.44%
Gastos Médicos	115,491						115,491	12.02%
<b>Daños</b>	33,122	390		536			34,047	3.83%
Responsabilidad Civil y Riesgos Profesionales	1,416	225		25			1,666	0.17%
Incendio	99						99	0.01%
Automóviles	30,523			511			31,034	3.23%
Diversos	1,084	165					1,249	0.13%
<b>Fianzas</b>								
<b>Total</b>	<b>184,434</b>	<b>940</b>		<b>536</b>			<b>185,911</b>	<b>32.27%</b>

**SECCIÓN F. RESERVAS TÉCNICAS**  
(cantidades en millones de pesos)

**TABLA F1**

Reserva de Riesgos en Curso				
Concepto / operación	Vida	Accidentes y enfermedades	Daños	Total
Reserva de Riesgos en Curso	97.02	95.41	75.10	267.53
Mejor estimador	90.88	94.01	74.82	259.71
Margen de riesgo	6.14	1.40	0.28	7.82
Importes Recuperables de Reaseguro	12.53	31.12	40.32	83.97

**SECCIÓN F. RESERVAS TÉCNICAS**  
(cantidades en millones de pesos)

**TABLA F2**

Reserva para Obligaciones Pendientes de Cumplir				
Reserva/operación	Vida	Accidentes y enfermedades	Daños	Total
Por siniestros pendientes de pago de montos conocidos	50.01	23.09	58.52	131.62
Por siniestros ocurridos no reportados y de gastos de ajustes asignados al siniestro	73.65	3.36	0.37	77.38
Por reserva de dividendos	2.97	0.00	4.74	7.71
Otros saldos de obligaciones pendientes de cumplir				
<b>Total</b>	<b>126.62</b>	<b>26.45</b>	<b>63.63</b>	<b>216.71</b>
Importes Recuperables de Reaseguro	45.63	10.90	35.09	91.62

SECCIÓN G. DESEMPEÑO Y RESULTADOS DE OPERACIÓN  
(cantidades en miles de pesos)

TABLA G1

	Número de Pólizas por operación y ramo	Certificados / Incisos / Asegurados / Pensionados / Fijos	Prima Emitida
<b>Vida</b>			
2017	2,619	185,932	579,545
2015	3,064	294,847	378,005
2014	3,539	198,884	214,916
<b>Individual</b>			
2017	2,487	-	22,272
2016	2,933	-	25,984
2015	3,431	-	22,328
<b>Grupo</b>			
2017	132	185,932	557,273
2016	131	294,847	352,020
2015	108	198,884	192,588
<b>Accidentes y Enfermedades</b>			
2017	5,569	24,348	273,569
2016	144,397	146,988	323,072
2015	146,796	149,423	227,255
<b>Accidentes Personales</b>			
2017	164	240	52,524
2016	110,644	112,551	36,025
2015	124,783	126,517	32,673
<b>Gastos Médicos</b>			
2017	5,405	24,108	221,045
2016	33,753	34,437	287,047
2015	22,013	22,906	194,582
<b>Daños</b>			
2017	25,698	30,966	232,317
2015	98,867	106,443	193,789
2014	63,368	69,507	145,598
<b>Responsabilidad Civil y Riesgos Profesionales</b>			
2017	886	1,034	14,944
2016	775	929	12,935
2015	768	852	12,314
<b>Incendio</b>			
2017	177	1,265	815
2016	176	256	664
2015	160	365	793
<b>Automóviles</b>			
2017	24,421	28,105	192,036
2016	96,796	103,986	173,946
2015	60,128	65,845	128,528
<b>Diversos</b>			
2017	214	562	24,521
2016	1,120	1,272	6,244
2015	2,312	2,445	3,963

SECCIÓN G. DESEMPEÑO Y RESULTADOS DE OPERACIÓN

TABLA G2

<b>Costo medio de siniestralidad por operaciones y ramos</b>			
<b>Operaciones y Ramos</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>
<b>Vida</b>	<b>47.70%</b>	<b>49.45%</b>	<b>51.26%</b>
Individual	80.53%	22.57%	24.08%
Grupo	46.15%	52.74%	56.58%
<b>Pensiones derivadas de las leyes de seguridad social</b>	<b>0.00%</b>	<b>0.00%</b>	<b>0.00%</b>
<b>Accidentes y Enfermedades</b>	<b>58.48%</b>	<b>52.14%</b>	<b>52.51%</b>
Accidentes Personales	32.39%	37.60%	10.67%
Gastos Médicos	66.47%	54.89%	67.30%
<b>Daños</b>	<b>51.69%</b>	<b>81.93%</b>	<b>70.91%</b>
Responsabilidad Civil y Riesgos Profesionales	3.44%	0.61%	-4.10%
Incendio	0.52%	-0.84%	0.69%
Automóviles	66.20%	85.50%	75.22%
Diversos	15.74%	37.81%	0.42%
<b>Fianzas</b>	<b>0.00%</b>	<b>0.00%</b>	<b>0.00%</b>
<b>Operación Total</b>	<b>51.16%</b>	<b>54.79%</b>	<b>54.09%</b>

SECCIÓN G. DESEMPEÑO Y RESULTADOS DE OPERACIÓN

TABLA G3

Costo medio de adquisición por operaciones y ramos			
Operaciones y Ramos	2017	2016	2015
<b>Vida</b>	<b>50.94%</b>	<b>31.37%</b>	<b>27.69%</b>
Individual	22.84%	18.47%	20.37%
Grupo	52.22%	32.37%	28.62%
<b>Pensiones derivadas de las leyes de seguridad social</b>	<b>0.00%</b>	<b>0.00%</b>	<b>0.00%</b>
<b>Accidentes y Enfermedades</b>	<b>32.51%</b>	<b>18.25%</b>	<b>20.11%</b>
Accidentes Personales	32.74%	27.98%	40.22%
Gastos Médicos	32.42%	16.50%	14.49%
<b>Daños</b>	<b>42.23%</b>	<b>34.83%</b>	<b>16.48%</b>
Responsabilidad Civil y Riesgos Profesionales	16.09%	40.06%	39.24%
Incendio	-75.41%	72.20%	56.67%
Automóviles	32.42%	36.80%	15.63%
Diversos	81.76%	9.90%	33.86%
<b>Fianzas</b>	<b>0.00%</b>	<b>0.00%</b>	<b>0.00%</b>
<b>Operación Total</b>	<b>44.95%</b>	<b>26.97%</b>	<b>23.16%</b>

SECCIÓN G. DESEMPEÑO Y RESULTADOS DE OPERACIÓN

TABLA G4

Costo medio de operación por operaciones y ramos			
Operaciones y Ramos	2017	2016	2015
<b>Vida</b>	<b>13.15%</b>	<b>19.18%</b>	<b>15.10%</b>
Individual	12.89%	18.15%	14.30%
Grupo	13.16%	19.25%	15.19%
<b>Pensiones derivadas de las leyes de seguridad social</b>	<b>0.00%</b>	<b>0.00%</b>	<b>0.00%</b>
<b>Accidentes y Enfermedades</b>	<b>15.13%</b>	<b>13.12%</b>	<b>13.88%</b>
Accidentes Personales	12.52%	18.83%	14.67%
Gastos Médicos	15.75%	12.40%	13.75%
<b>Daños</b>	<b>2.96%</b>	<b>5.83%</b>	<b>1.87%</b>
Responsabilidad Civil y Riesgos Profesionales	7.12%	13.98%	11.25%
Incendio	10.58%	16.18%	12.87%
Automóviles	1.30%	5.37%	1.50%
Diversos	13.15%	18.67%	14.09%
<b>Fianzas</b>	<b>0.00%</b>	<b>0.00%</b>	<b>0.00%</b>
<b>Operación Total</b>	<b>11.47%</b>	<b>14.23%</b>	<b>11.57%</b>

SECCIÓN G. DESEMPEÑO Y RESULTADOS DE OPERACIÓN

TABLA G5

Indice Combinado por operaciones y ramos			
Operaciones y Ramos	2017	2016	2015
<b>Vida</b>	<b>111.79%</b>	<b>100.00%</b>	<b>94.04%</b>
Individual	116.27%	59.19%	58.74%
Grupo	111.54%	104.36%	100.39%
<b>Pensiones derivadas de las leyes de seguridad social</b>	<b>0.00%</b>	<b>0.00%</b>	<b>0.00%</b>
<b>Accidentes y Enfermedades</b>	<b>106.11%</b>	<b>83.51%</b>	<b>86.50%</b>
Accidentes Personales	77.65%	84.41%	65.57%
Gastos Médicos	114.64%	83.79%	95.54%
<b>Daños</b>	<b>96.88%</b>	<b>122.59%</b>	<b>89.27%</b>
Responsabilidad Civil y Riesgos Profesionales	26.65%	54.65%	46.39%
Incendio	-64.31%	87.54%	70.22%
Automóviles	99.91%	127.67%	92.35%
Diversos	110.65%	66.38%	48.37%
<b>Fianzas</b>	<b>0.00%</b>	<b>0.00%</b>	<b>0.00%</b>
<b>Operación Total</b>	<b>107.57%</b>	<b>95.99%</b>	<b>88.81%</b>

SECCIÓN G. DESEMPEÑO Y RESULTADOS DE OPERACIÓN  
(cantidades en miles de pesos)  
TABLA G6

Resultado de la Operación de Vida			
	Individual	Grupo	Neto
<b>Primas</b>			
Corto Plazo	403	556,865	557,269
Largo Plazo	21,869	408	22,277
<b>Primas Totales</b>	<b>22,272</b>	<b>557,273</b>	<b>579,545</b>
<b>Siniestros</b>			
Bruto	15,459	258,073	273,532
Recuperado	44	70,544	70,588
<b>Neto</b>	<b>15,415</b>	<b>187,529</b>	<b>202,944</b>
<b>Costo Neto de Adquisición</b>			
Comisiones a Agentes	2,683	135,683	138,366
Compensaciones adicionales a agentes	839	6,211	7,049
Comisiones por Reaseguro y Reafianzamiento Tomado	-	-	-
(-) Comisiones por Reaseguro cedido	1,151	15,537	16,688
Cobertura por exceso de pérdida	1,646	2,212	3,859
Otros	255	85,450	85,705
<b>Total costo neto de adquisición</b>	<b>4,272</b>	<b>214,019</b>	<b>218,291</b>

SECCIÓN G. DESEMPEÑO Y RESULTADOS DE OPERACIÓN  
(cantidades en miles de pesos)  
TABLA G7

Información sobre Primas de Vida					
	Prima Emitida	Prima Cedida	Prima retenida	Número de pólizas	Número de certificados
<b>Primas de Primer Año</b>					
Corto Plazo	199,285	44,077	155,208	50	33,036
Largo Plazo	3,089	98	2,991	1,712	-
<b>Total</b>	<b>202,373</b>	<b>44,174</b>	<b>158,199</b>	<b>1,762</b>	<b>33,036</b>
<b>Primas de Renovación</b>					
Corto Plazo	357,984	103,200	254,784	198	152,442
Largo Plazo	19,188	3,614	15,574	659	454
<b>Total</b>	<b>377,172</b>	<b>106,814</b>	<b>270,357</b>	<b>857</b>	<b>152,896</b>
<b>Primas Totales</b>	<b>579,545</b>	<b>150,989</b>	<b>428,557</b>	<b>2,619</b>	<b>185,932</b>

SECCIÓN G. DESEMPEÑO Y RESULTADOS DE OPERACIÓN  
(cantidades en miles de pesos)

TABLA G9

Resultado de la Operación de Daños					
	Resp Civil	Incendio	Automóviles	Diversos	Total
<b>Primas</b>					
Emitida	14,944	815	192,036	24,521	232,317
Cedida	10,454	612	113,474	1,443	125,983
<b>Retenida</b>	<b>4,490</b>	<b>203</b>	<b>78,562</b>	<b>23,078</b>	<b>106,334</b>
<b>Siniestros / reclamaciones</b>					
Bruto	(1)	6	105,273	3,543	108,822
Recuperaciones	(151)	5	58,945	66	58,864
<b>Neto</b>	<b>150</b>	<b>1</b>	<b>46,329</b>	<b>3,478</b>	<b>49,958</b>
<b>Costo Neto de Adquisición</b>					
Comisiones a Agentes	3,253	195	17,421	298	21,167
Compensaciones adicionales a agentes	681	52	8,982	4	9,719
Comisiones por Reaseguro y Reafianzamiento Tomado	-	-	-	-	-
(-) Comisiones por Reaseguro cedido	4,804	462	34,843	578	40,687
Cobertura por exceso de pérdida	50	4	848	39	941
Otros	1,543	57	33,058	19,107	53,766
<b>Total costo neto de adquisición</b>	<b>723</b>	<b>(153)</b>	<b>25,466</b>	<b>18,870</b>	<b>44,905</b>
<b>Incremento a la Reserva de Riesgos en Curso</b>					
Incremento mejor estimador bruto	1	5	17,157	941	18,104
Incremento mejor estimador de importes recuperables de reaseguro	(122)	(3)	8,514	(48)	8,341
Incremento mejor estimador neto	123	9	8,643	989	9,764
Incremento margen de riesgo	(6)	(0)	(66)	(7)	(79)
<b>Total incremento a la reserva de riesgos en curso</b>	<b>117</b>	<b>8</b>	<b>8,577</b>	<b>982</b>	<b>9,684</b>

SECCIÓN G. DESEMPEÑO Y RESULTADOS DE OPERACIÓN  
(cantidades en miles de pesos)  
TABLA G13

Comisiones de Reaseguro, participación de utilidades y cobertura de exceso de pérdida			
Operaciones / Ejercicio	2015	2016	2017
<b>Vida</b>			
Comisiones de Reaseguro	29.70	30.55	11.05
Participación de utilidades de reaseguro	5.50	3.24	1.96
Costo XL	0.14	0.07	0.69
<b>Accidentes y Enfermedades</b>			
Comisiones de Reaseguro	37.59	38.32	33.64
Participación de utilidades de reaseguro	0.46	0.90	0.92
Costo XL	1.22	0.97	0.46
<b>Daños sin autos</b>			
Comisiones de Reaseguro	32.98	36.03	46.72
Participación de utilidades de reaseguro	0.00	0.00	0.22
Costo XL	3.99	2.97	0.10
<b>Autos</b>			
Comisiones de Reaseguro	36.25	25.13	30.76
Participación de utilidades de reaseguro	0.00	0.00	0.00
Costo XL	1.25	1.01	0.00
<b>Fianzas</b>			
Comisiones de Reaseguro			
Participación de utilidades de reaseguro			
Costo XL			

SECCIÓN H. SINIESTROS  
(cantidades en miles de pesos)  
TABLA H1

Operaciones de Vida

Año	Prima emitida	Siniestros registrados brutos en cada periodo de desarrollo								Total siniestros
		0	1	2	3	4	5	6	7 ó +	
2010	58,617	8,899	6,986	697	-	-	-	-	-	16,582
2011	148,960	15,250	12,922	771	800	800	-	-	-	30,543
2012	85,543	11,586	8,866	639	600	40	200	-	-	21,930
2013	97,896	14,046	11,555	400	200	252	-	-	-	26,453
2014	207,875	29,514	62,676	2,028	1,506	-	-	-	-	95,724
2015	186,896	38,504	104,631	12,089	-	-	-	-	-	155,224
2016	259,377	40,749	151,384	-	-	-	-	-	-	192,133
2017	455,417	79,170	-	-	-	-	-	-	-	79,170

Año	Prima retenida	Siniestros registrados retenidos en cada periodo de desarrollo								Total siniestros
		0	1	2	3	4	5	6	7 ó +	
2010	55,304	8,687	6,670	647	-	-	-	-	-	16,004
2011	145,681	14,969	12,922	771	800	800	-	-	-	30,262
2012	79,454	11,455	8,586	639	600	40	200	-	-	21,519
2013	90,969	13,836	10,528	400	200	252	-	-	-	25,215
2014	188,641	24,235	44,672	1,814	1,355	-	-	-	-	72,077
2015	140,867	32,832	78,814	10,071	-	-	-	-	-	121,716
2016	172,989	31,684	109,848	-	-	-	-	-	-	141,532
2017	307,173	52,391	-	-	-	-	-	-	-	52,391

SECCIÓN H. SINIESTROS  
(cantidades en miles de pesos)  
TABLA H2

Operaciones de accidentes y enfermedades

Año	Prima emitida	Siniestros registrados brutos en cada periodo de desarrollo								Total siniestros
		0	1	2	3	4	5	6	7 ó +	
2010	95,292	21,964	29,781	15	(1)	-	-	-	-	51,759
2011	122,803	26,769	30,303	50	2	-	-	-	-	57,124
2012	139,879	37,925	54,261	31	6	2	-	-	-	92,224
2013	262,781	64,359	39,394	46	-	-	-	-	-	103,799
2014	226,593	55,144	45,032	1,518	1,008	-	-	-	-	102,703
2015	255,127	68,766	88,020	2,436	-	-	-	-	-	159,222
2016	270,812	77,937	65,315	-	-	-	-	-	-	143,252
2017	305,784	36,200	-	-	-	-	-	-	-	36,200

Año	Prima retenida	Siniestros registrados retenidos en cada periodo de desarrollo								Total siniestros
		0	1	2	3	4	5	6	7 ó +	
2010	95,287	21,964	29,781	15	(1)	-	-	-	-	51,759
2011	122,387	26,769	30,303	50	2	-	-	-	-	57,124
2012	138,705	37,925	30,817	31	6	2	-	-	-	68,780
2013	210,663	33,364	21,150	46	-	-	-	-	-	54,560
2014	149,447	28,066	23,454	1,518	1,008	-	-	-	-	54,047
2015	157,032	39,047	49,715	2,436	-	-	-	-	-	91,198
2016	188,535	51,616	43,752	-	-	-	-	-	-	95,369
2017	190,015	21,639	-	-	-	-	-	-	-	21,639

SECCIÓN H. SINIESTROS  
(cantidades en miles de pesos)  
TABLA H3

Operaciones de daños sin automóviles

Año	Prima emitida	Siniestros registrados brutos en cada periodo de desarrollo							Total siniestros	
		0	1	2	3	4	5	6		7 ó +
2010	9,416	1,294	422	(912)	(215)	-	-	-	-	588
2011	12,518	3,029	960	(132)	(413)	-	-	-	-	3,444
2012	12,663	1,181	601	6	(818)	-	-	-	-	969
2013	14,211	1,704	(243)	(495)	(104)	-	-	-	-	863
2014	14,970	551	126	-	-	-	-	-	-	678
2015	14,896	284	238	-	-	-	-	-	-	522
2016	36,415	936	465	-	-	-	-	-	-	1,401
2017	21,234	607	-	-	-	-	-	-	-	607

Año	Prima retenida	Siniestros registrados retenidos en cada periodo de desarrollo							Total siniestros	
		0	1	2	3	4	5	6		7 ó +
2010	3,060	537	239	(381)	(65)	-	-	-	-	330
2011	4,023	1,563	345	(54)	(123)	-	-	-	-	1,731
2012	4,012	470	181	2	(246)	-	-	-	-	408
2013	4,408	600	(78)	(149)	(31)	-	-	-	-	342
2014	4,973	177	39	-	-	-	-	-	-	217
2015	5,075	91	72	-	-	-	-	-	-	163
2016	24,726	562	183	-	-	-	-	-	-	745
2017	10,305	247	-	-	-	-	-	-	-	247

SECCIÓN H. SINIESTROS  
(cantidades en miles de pesos)  
TABLA H4

Automóviles

Año	Prima emitida	Siniestros registrados brutos en cada periodo de desarrollo							Total siniestros	
		0	1	2	3	4	5	6		7 ó +
2010	93,191	41,699	30,744	(6,705)	(3,245)	598	(39)	5	-	63,059
2011	104,324	50,226	26,983	(7,046)	(2,224)	203	150	-	-	68,292
2012	102,509	55,488	21,761	(5,818)	646	333	-	-	-	72,410
2013	97,936	39,231	24,940	(169)	(3)	-	-	-	-	63,999
2014	94,355	32,367	21,886	-	-	-	-	-	-	54,253
2015	126,376	45,796	38,868	-	-	-	-	-	-	84,664
2016	173,708	75,243	54,015	-	-	-	-	-	-	129,258
2017	197,759	67,043	-	-	-	-	-	-	-	67,043

Año	Prima retenida	Siniestros registrados retenidos en cada periodo de desarrollo							Total siniestros	
		0	1	2	3	4	5	6		7 ó +
2010	93,180	41,699	30,610	(6,366)	(3,012)	209	(14)	2	-	63,129
2011	98,756	46,887	13,136	(3,610)	(778)	71	52	-	-	55,759
2012	51,162	27,744	11,300	(2,036)	226	117	-	-	-	37,350
2013	47,676	18,753	8,729	(59)	(1)	-	-	-	-	27,421
2014	33,024	11,328	7,660	-	-	-	-	-	-	18,988
2015	44,232	16,029	13,604	-	-	-	-	-	-	29,632
2016	60,798	26,335	18,905	-	-	-	-	-	-	45,240
2017	79,103	26,817	-	-	-	-	-	-	-	26,817

SECCIÓN I. REASEGURO  
(cantidades en miles de pesos)

TABLA 11

Límites máximos de retención de Instituciones de Seguros y Sociedades Mutualistas			
Concepto	2017	2016	2015
OPERACIÓN DE VIDA	1,000	1,000	1,000
OPERACIÓN DE ACCIDENTES Y ENFERMEDADES	2,000	2,000	2,000
OPERACIÓN DE DAÑOS	4,500	4,500	4,500

SECCIÓN I. REASEGURO  
(cantidades en miles de pesos)

TABLA 13

Estrategia de Reaseguro contratos proporcionales vigentes a la fecha del reporte									
	Ramo	Emitted	Cedido contratos automáticos	Cedido en contratos facultativos	Retenido				
		Suma asegurada o afianzada (1)	Primas (a)	Suma asegurada o afianzada (2)	Primas (b)	Suma asegurada o afianzada (3)	Primas (c)	Suma asegurada o afianzada 1-(2+3)	Primas a-(b+c)
1	Responsabilidad Civil	3,450	15	2,393	10	32	0	1,025	4
2	Incendio	1,426	1	1,037	1	39	0	349	0
3	Automóviles	338,410	192	203,046	115	0	0	135,364	77
4	Misceláneos	2,525	23	30	1	0	0	2,495	23
5	Técnicos	128	1	89	1	0	0	38	0
6	Vida Individual	863	22	363	3	38	0	463	19
7	Vida Grupo	35,801	557	3,672	51	5,413	96	26,717	410
8	Accidentes Personales	35,352	53	442	2	4	1	34,906	50
9	Gastos Médicos	55,189	221	46,932	87	0	0	8,257	134

SECCIÓN I. REASEGURO  
(cantidades en miles de pesos)

TABLA 14

Estrategia de Reaseguro contratos no proporcionales vigentes a la fecha del reporte							
	Ramo	Suma asegurada o afianzada retenida	PML	Recuperación máxima		Limite de responsabilidad del(os) reaseguradores	
				Por Evento	Agregado Anual		
1	040	5,309	0	5,309	9,831	5,309	
2	060	4,326	0	4,326	9,831	4,326	
3	090	5,500	0	5,500	0	5,500	
4	090	5,506	0	5,506	9,831	5,506	
5	111	4,621	0	4,621	9,831	4,621	
6	112	5,604	0	5,604	9,831	5,604	
7	900	17,697	0	17,697	9,831	17,697	
8	Cobertura Catastrófica	2,250	0	57,750	0	57,750	
9	Exceso De Perdida Gastos Médicos	500	0	7,200	7,500	7,200	
10	Exceso De Perdida Gastos Médicos Capa 1	14,000	0	6,000	6,000	6,000	
11	Exceso De Perdida Gastos Médicos Capa 2	20,000	0	20,000	20,000	20,000	

SECCIÓN I. REASEGURO

TABLA I5

Número	Nombre del reasegurador	Registro en el RGRE *	Calificación de Fortaleza Financiera	% cedido del total**	% de colocaciones no proporcionales del total***
1	Reaseguradora Patria, S.A.	0061		1.18%	18.21%
2	Itsmo México, Compañía de Reas., S. A.	0063		-0.01%	
3	HANNOVER RÜCK SE o HANNOVER RUECK SE	RGRE-1177-15-299927	AA-S&P	22.83%	81.79%
4	SWISS REINSURANCE COMPANY LTD.*	RGRE-003-85-221352	AA-S&P	0.70%	
5	ACTIVE CAPITAL REINSURANCE LTD.	RGRE-1191-15-C0000	B++ AMBEST	-0.37%	
6	BEST MERIDIAN INSURANCE COMPANY	RGRE-1176-15-328941	A- AMBEST	7.95%	
7	GENERAL REINSURANCE A.G.	RGRE-012-85-186606	AA+S&P	0.34%	
8	RGA REINSURANCE COMPANY	RGRE-376-94-316539	AA-S&P	0.66%	
9	LLOYD'S.*	RGRE-001-85-300001	A+S&P	0.48%	
10	BARENTS RE REINSURANCE COMPANY, INC.	RGRE-1174-15-328512	A AMBEST	0.07%	
	<b>Total</b>			<b>33.84%</b>	<b>100.00%</b>

SECCIÓN I. REASEGURO  
(cantidades en miles de pesos)

TABLA I6

	Monto	
Prima Cedida más Costo de Reaseguro No Proporcional Total	372,526	
Prima Cedida más Costo Pagado No Proporcional colocado en directo	372,526	
Prima Cedida más Costo Pagado No Proporcional colocado con intermediario	-	
Número	Nombre de Intermediario de Reaseguro	% Participación*
	<b>Total</b>	

SECCIÓN I. REASEGURO  
(cantidades en miles de pesos)

TABLA I7

Clave del Reasegurador	Denominación	Calificación del reasegurador	Participación de Instituciones o Reaseguradores Extranjeros por Riesgos en Curso	Participación de Instituciones o Reaseguradores Extranjeros por Sinistros Pendientes de monto conocido	Participación de Instituciones o Reaseguradores Extranjeros por Sinistros Pendientes de monto no conocido	Participación de Instituciones o Reaseguradores Extranjeros en la Reserva de Fianzas en Vigor
RGRE-795-02-324869	Sw iss Reinsurance America Corporation	2	-	25	-	-
RGRE-594-02-324647	Scor Sw itzerland Ag.	2	-	15	-	-
RGRE-1177-15-299927	Hannover Rück Se O Hannover Rueck Se	2	80,197	45,678	33,992	-
RGRE-003-85-221352	Sw iss Reinsurance Company Ltd.	2	1,879	47	5,676	-
61	Reaseguradora Patria, S.A.		1,867	313	5,643	-
RGRE-012-85-186606	GENERAL REINSURANCE A.G.	2	25	101	-	-
RGRE-001-85-300001	LLOYD'S.*	3		136	-	-

SECCIÓN I. REASEGURO  
(cantidades en miles de pesos)  
TABLA I8

Antigüedad	Clave o RGRE	Nombre del reasegurador / Intermediario de Reaseguro	Saldo por cobrar *	% Saldo/Total	Saldo por pagar *	% Saldo/Total
Menor a 1 año	0061	Reaseguradora Patria, S.A.	2,055	14.14%	-1,795	3.24%
	0063	Itsmo México, Compañía de Reas., S. A.	0	0.00%	-120	0.22%
	0004	Aon Benfield Mexico, Intermediario de Reaseguro, S.A. de C.V.	1,960	13.49%	0	0.00%
	0054	CLIMB RE, INTERMEDIARIO DE REASEGURO, S. A. DEC. V.	210	1.44%	0	0.00%
	RGRE-1177-15-299927	HANNOVER RÜCK SE o HANNOVER RUECK SE	5,806	39.94%	-42,103	75.92%
	RGRE-012-85-186606	GENERAL REINSURANCE AG	0	0.00%	-1,315	2.37%
	RGRE-003-85-221352	SWISS REINSURANCE COMPANY LTD.*	2,093	14.40%	-64	0.11%
	RGRE-1176-15-328941	BEST MERIDIAN INSURANCE COMPANY	0	0.00%	-8,844	15.95%
		International Reinsurance Managers, LLC(IRM)	728	5.01%	0	0.00%
		Subtotal	12,852	88.42%	-54,240	97.80%
Mayor a 1 año y menor a 2 años		Sterling Re, Intermediario de Reaseguro, S.A. de C.V.	1,671	11.49%	0	0.00%
			0		0	
		Subtotal	1,671	11.49%	0	0.00%
Mayor a 2 años y menor a 3 años			0		0	
		Subtotal	0	0.00%	0	0.00%
Mayor a 3 años	RGRE-376-94-316539	RGA REINSURANCE COMPANY	13	0.09%	-105	0.19%
		<b>TOTAL</b>	<b>14,536</b>	<b>100.00%</b>	<b>-55,458</b>	<b>100.00%</b>

---

Miguel Amerlinck Corsi  
Director General

---

Oscar Mauricio Castillo Monroy  
Director Ejecutivo de Administración

---

Carlos Antonio Gil Palancares  
Auditor Interno