



Reporte sobre la Solvencia y
Condición Financiera
(RSCF)
Diciembre 2016

Cifras en Miles de Pesos

I Resumen ejecutivo.

La Latinoamericana, Seguros S. A. es una institución de seguros constituida el 30 de Abril de 1906 autorizada por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, que opera al amparo de la Ley de Instituciones de Seguros y Fianzas.

La Empresa tiene registrado el nombre “La Latinoamericana, Seguros S. A.” ante la Dirección de Invencciones y Marcas del Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial.

La Institución está registrada y cotiza en la Bolsa Mexicana de Valores con la clave “Laseg”.

La misión de la empresa es brindar seguridad, tranquilidad y el mejor servicio a las familias y empresas de México, por medio de productos y servicios de seguros, generando valor para todas las partes involucradas.

La calificadora de Valores, Verum, S. A. el 14 de febrero de 2017, nos confirmó la calificación de fortaleza financiera “A-/M” con perspectiva “Estable”.

La entrada en vigor de la nueva regulación emitida por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas (CNSF) en Abril de 2015, implicó para la empresa modificar los procesos administrativos y de control para poder operar con las nuevas reglas contables y con ello cumplir con el nuevo Régimen de Solvencia II.

Así mismo, se requirió la revisión y adecuación de los manuales de operaciones y de procesos para implementar el Control Interno, la Función Actuarial, Auditoría Interna y la Administración de Riesgos.

La composición del mercado asegurador en México es de un total de 73 compañías, dentro de las cuales la Empresa ocupa el lugar 40 en función a las primas directas emitidas, ubicándose en el segmento de las Compañías de Seguros chicas.

El principal mercado de la compañía se encuentra dentro de las empresas comerciales e industriales chicas y medianas, así como en la colocación de seguros personales y licitaciones, participando con un porcentaje del 0.22 con relación al total del mercado.

Por lo que se refiere a la suscripción de negocios, durante el año 2016 no hubo cambios significativos.

Se han realizado mejoras en el seguimiento e implementación del Gobierno Corporativo, como son:

- Actualizaciones de políticas conforme a modificaciones en la estructura organizacional.
- Mayor difusión de la comunicación entre áreas y en general a La Institución.
- Automatización de procesos.
- Difusión continua del Sistema de Contraloría Interna entre las áreas de La Institución.
- Modificación de metodología de Control Interno.
- Entrega a la CNSF del análisis cualitativo de la ARSI y Prueba de Solvencia Dinámica, y desarrollo del análisis cuantitativo.

Así mismo se hace notar que ésta institución no pertenece a ningún Grupo Financiero registrado ante las autoridades competentes.

II Descripción General del Negocio y Resultados.

a) Del negocio y su entorno

La institución es una sociedad mercantil autorizada por la SHCP para operar como compañía de Seguros en las operaciones de Vida, Accidentes y Enfermedades y Daños.

Fecha de constitución de la compañía: 30 DE ABRIL DE 1906

Fecha de duración de la compañía: INDEFINIDA

Dirección y teléfono de las oficinas generales:

Eje Central Lázaro Cárdenas # 2, 8º piso

Col. Centro

C.P. 06007, Cd. de México

Teléfonos: 5130 2800 con 30 líneas digitales

Lada 800: 01 800 00 119 00 ó 01 800 68 511 70

Fax: 5130 2821

e-mail: www.latinoseguros.com.mx

En base a la nueva normatividad que rige al sector asegurador, así como a la filosofía de una mejora continua, constantemente se realizan revisiones a las políticas y procedimientos internos a efecto de mantenernos en una organización apegada a la legislación aplicable, dando el debido seguimiento a los juicios, oficios, contratos, entre otros que deben ser atendidos por la Institución.

Los principales accionistas al cierre del ejercicio 2016 son:

Nombre completo del Accionista	% de Participación
INMOBILIARIA TORRE LATINOAMERICANA S.A. DE C.V.	11.60%
ING. RODRIGO AMERLINCK ASSERETO	10.00%
EMPRESAS RODAMER, S.A. DE C.V.	10.00%
MIGUEL AMERLINCK CORSI	8.58%
ALEJANDRA AMERLINCK Y CORSI	8.44%
ISABEL AMERLINCK Y CORSI	8.31%
ING. LORENZO SITGES REQUENA	6.51%
MIRALTO, S.A. DE C.V.	5.89%
MARIA ASUNCIÓN DEL CARMELO CORSI	5.00%

La Latinoamericana, Seguros, S. A., es una empresa autorizada por la Secretaria de Hacienda y Crédito Público para la venta de Seguros de Vida, Accidentes y Enfermedades y Daños.

Productos y servicios que ofrece la compañía:

- a) Seguros para Personas
- b) Seguros de Bienes

Estos se subdividen, a su vez en diferentes subgrupos:

- a). Seguros para personas:
 - a.1 Vida Individual
 - a.2 Vida Grupo
 - a.3 Accidentes y Enfermedades
- b). Seguros de Bienes:
 - b.1 Responsabilidad Civil General
 - b.2 Incendio
 - b.3 Automóviles
 - b.4 Diversos Misceláneos
 - b.5 Diversos Técnicos

COBERTURA GEOGRAFICA DE PRIMAS EMITIDAS												
Zona	IND.	GPO.	TOTAL VIDA	ACC. PERS	GTOS. MED.	TOTAL ACC. Y ENF.	RESP. CIVIL Y RGOS. PROF	INC.	AUT.	DIV.	TOTAL DAÑOS	TOTAL GENERAL
BAJA CALIFORNIA	46	0	46	2,833	33,631	36,465	14	0	5,934	6	5,954	42,464
BAJA CALIFORNIA SUR	0	0	0	16	5,780	5,796	104	0	41	0	146	5,942
COAHUILA	10	0	10	70	145	216	35	0	8,248	57	8,340	8,565
CHIHUAHUA	12	97,599	97,611	120	842	962	32	34	1,838	46	1,949	100,522
DURANGO	17	27,267	27,284	41	89	130	0	0	27	0	27	27,441
NUEVO LEON	42	0	42	416	680	1,097	50	1	2,949	28	3,028	4,167
SINALOA	97	23,270	23,367	60	143	203	16	0	15,016	0	15,032	38,602
SONORA	0	0	0	64	151	215	26	0	247	0	273	488
TAMAULIPAS	34	900	934	101	58	160	21	0	70	0	91	1,185
AGUASCALIENTES	17	2,186	2,204	26	1,425	1,451	28	7	1,718	4	1,758	5,412
CIUDAD DE MEXICO	11,130	170,377	181,506	11,244	58,746	69,990	8,168	192	32,716	4,754	45,829	297,325
GUANAJUATO	2,151	16,170	18,322	729	6,049	6,778	237	20	23,355	502	24,114	49,213
GUERRERO	52	0	52	40	432	472	102	5	100	17	224	749
HIDALGO	242	97	339	719	2,110	2,829	55	6	586	0	647	3,815
JALISCO	70	885	954	325	456	781	117	5	394	8	525	2,260
NAYARIT	17	0	17	68	(12)	56	0	0	60	0	60	134
EDO. DE MEX	4,901	11,284	16,186	14,075	36,306	50,381	3,213	333	32,625	382	36,553	103,120
MICHOACAN	0	102	102	219	315	534	15	0	74	0	89	725
MORELOS	142	20	162	1,204	549	1,753	153	1	843	1	998	2,913
PUEBLA	238	98	337	275	3,367	3,642	108	7	988	19	1,123	5,102
SAN LUIS POTOSI	4,849	405	5,254	1,381	131,652	133,034	3	0	2,401	5	2,408	140,695
QUERETARO	312	211	523	331	2,952	3,283	165	47	2,918	84	3,213	7,019
TLAXCALA	30	0	30	10	115	125	10	0	58	0	68	223
VERACRUZ	640	2	642	367	67	434	165	6	16,176	53	16,400	17,476
ZACATECAS	0	0	0	100	21	121	7	0	84	0	91	212
COLIMA	0	(31)	(31)	13	147	159	4	0	18	0	22	151
CHIAPAS	0	0	0	329	0	329	0	0	6,665	0	6,665	6,994
CAMPECHE	24	0	24	33	317	350	0	0	207	0	207	580
OAXACA	206	22	228	125	107	232	4	0	14,302	28	14,335	14,794
QUINTANA ROO	46	6	51	344	165	509	68	0	1,925	178	2,171	2,731
TABASCO	181	1,150	1,331	248	106	354	8	0	1,339	0	1,347	3,032
YUCATAN	477	0	477	99	134	233	9	0	22	72	104	813
Total	25,984	352,020	378,005	36,025	287,047	323,072	12,935	664	173,946	6,244	193,789	894,866

Las entidades con mayor participación son Ciudad de México, San Luis Potosí, Estado de México y Chihuahua.

Así mismo la administración de la empresa continúa con la instrumentación de diversas medidas técnicas y administrativas tendientes a revertir los resultados de La Latinoamericana, Seguros, S. A. generados en los últimos años. Estas medidas se refieren a:

- a. Saneamiento de la cartera de negocios.
- b. Permanece la gestión técnica de la empresa como función primordial en el desarrollo del negocio.
- c. Prevalece el programa de control y supervisión de la siniestralidad particularmente en el ramo de automóviles y gastos médicos mayores.
- d. Se dio continuidad a la estructura organizacional de la compañía tendiente a fortalecer la administración de la organización.

La Aseguradora emitió primas directas en el ejercicio 2016 por un monto de \$ 894'866, que comparados con lo emitido en el año 2015 que fue de \$ 587,769, representa un incremento de 52.25%.

Las primas netas de retención al final del ejercicio 2016 ascendieron a \$ 573'604, superiores en un 59.63% a las obtenidas en el año 2015 y las cuales ascendieron a \$ 359'338.

Las primas netas de retención devengadas del año 2016 ascendieron a \$ 559'793 y en el ejercicio 2015 a \$ 333'672, lo que representa un 67.77% de incremento.

El costo neto de adquisición en el año 2016 fue de \$ 155'259, que representa un 27.74% de las primas netas de retención devengadas, en el ejercicio 2015 representó un 25.13%.

El costo neto de siniestralidad del ejercicio 2016, fue de \$ 304'183, que representa el 54.34% de las primas netas de retención devengadas, el cual es superior al 53.46% presentado por la compañía para el ejercicio 2015.

Los gastos netos de operación fueron de \$ 127'297 en el año 2016, que comparados con los \$ 67'974 del año 2015, representaron un incremento del 87.27% equivalente a \$ 59'323.

Los productos financieros netos en el año 2016 llegaron a la cantidad de \$ 24'207, que si se comparan con los \$ 3'520 obtenidos en el año 2015, representan un incremento de \$ 20'687, ó sea un 587.70%.

Finalmente, y como consecuencia de los rubros antes detallados se obtuvo un resultado positivo neto por un monto de \$ 14'509, en tanto que el resultado de 2015 fue una utilidad de \$ 8'015.

En el ejercicio 2016, la Institución no pertenece a un grupo empresarial, sin embargo celebró operaciones con sus partes relacionadas, cumpliendo con lo establecido en la normatividad de precios de transferencia, requerida por la SHCP.

Durante el ejercicio 2016 no se celebraron transacciones significativas con los accionistas, miembros del consejo de administración y Directivos Relevantes, ni con entidades que formen parte del mismo grupo empresarial

No se decretaron pagos de dividendos a los accionistas durante 2016.

El monto de los dividendos sobre pólizas otorgados a los asegurados asciende a \$1'212.

b) Del desempeño de las actividades de suscripción

COMPORTAMIENTO DE LA EMISON				
CONCEPTO	2016	2015	Variación	
			\$	%
Primer año:				
Vida individual	4,549	5,139	(590)	-11.48
Vida grupo	170,780	118,705	52,075	43.87
Accidentes personales	36,025	32,673	3,352	10.26
Gastos médicos mayores	287,047	194,582	92,465	47.52
Total primas de primer año	498,401	351,099	147,302	41.95
Renovación:				
Vida individual	21,436	17,189	4,247	24.71
Vida grupo	181,241	73,884	107,357	145.30
Total primas de renovación	202,677	91,073	111,604	122.54
Daños:				
Automóviles	173,945	128,527	45,418	35.34
Incendio	664	793	(129)	-16.27
Diversos	6,244	3,963	2,281	57.56
Responsabilidad civil	12,935	12,314	621	5.04
Total primas daños	193,788	145,597	48,191	33.10
Total primas directas emitidas	894,866	587,769	307,097	52.25

COBERTURA GEOGRAFICA DE PRIMAS EMITIDAS				
Zona	Vida	Acc y Enf	Daños	Total
Norte	149,295	45,243	34,839	229,377
Centro	226,630	275,664	134,099	636,393
Sur	2,080	2,165	24,851	29,096
Total	378,005	323,072	193,789	894,866

COMPARATIVO DEL COSTO NETO DE ADQUISICION OPERACIONES DE VIDA								
Zona Geográfica	Ejercicio 2015			Ejercicio 2016			Variación	
	IND.	GPO.	TOTAL	IND.	GPO.	TOTAL	\$	%
ZONA NORTE	16	5,287	5,303	15	10,563	10,578	5,275	99.47
ZONA CENTRO	1,133	8,710	9,843	1,439	71,628	73,067	63,224	642.34
ZONA SUR	72	1,540	1,611	54	1,111	1,165	(446)	(27.70)
Total	1,221	15,536	16,757	1,509	83,302	84,810	68,053	406.11

COMPARATIVO DEL COSTO NETO DE ADQUISICION OPERACIONES DE ACCIDENTES Y ENFERMEDADES

Zona Geográfica	Ejercicio 2015			Ejercicio 2016			Variación	
	ACC. PERS.	GTOS. MED.	TOTAL	ACC. PERS.	GPO.	TOTAL	\$	%
ZONA NORTE	441	1,444	1,885	216	2,411	2,627	742	39.37
ZONA CENTRO	7,180	40,224	47,404	2,728	37,313	40,040	(7,364)	(15.53)
ZONA SUR	357	35	392	290	57	346	(45)	(11.56)
Total	7,978	41,703	49,680	3,233	39,780	43,013	(6,667)	(13.42)

COMPARATIVO DEL COSTO NETO DE ADQUISICION OPERACIONES DE DAÑOS

Zona Geográfica	Ejercicio 2015					Ejercicio 2016					Variación	
	RESP. CIV.	INC.	AUT.	DIV.	TOTAL	RESP. CIV.	INC.	AUT.	DIV.	TOTAL	\$	%
ZONA NORTE	10	1	2,839	8	2,858	17	2	5,727	8	5,754	2,896	101.32
ZONA CENTRO	656	42	9,795	203	10,696	728	37	15,962	338	17,066	6,369	59.55
ZONA SUR	7	(0)	3,853	5	3,865	5	0	4,594	16	4,615	750	19.39
Total	673	43	16,487	217	17,420	751	39	26,283	362	27,435	10,015	57.49

COMPARATIVO DEL COSTO DE SINIESTRALIDAD OPERACIONES DE VIDA

Zona Geográfica	Ejercicio 2015			Ejercicio 2016			Variación	
	IND.	GPO.	TOTAL	IND.	GPO.	TOTAL	\$	%
ZONA NORTE	27	66,436	66,464	2	92,699	92,701	26,237	39.48
ZONA CENTRO	5,704	13,074	18,778	6,964	50,727	57,692	38,913	207.23
ZONA SUR	381	4,695	5,076	13	5,609	5,622	546	10.76
Total	6,112	84,206	90,317	6,978	149,036	156,014	65,697	72.74

COMPARATIVO DEL COSTO DE SINIESTRALIDAD OPERACIONES DE ACCIDENTES Y ENFERMEDADES								
Zona Geográfica	Ejercicio 2015			Ejercicio 2016			Variación	
	ACC. PERS.	GTOS. MED.	TOTAL	ACC. PERS.	GPO.	TOTAL	\$	%
ZONA NORTE	160	26,235	26,395	64	31,175	31,238	4,844	18.35
ZONA CENTRO	4,938	34,304	39,242	8,362	127,368	135,730	96,487	245.87
ZONA SUR	110	150	260	96	417	513	252	96.76
Total	5,208	60,690	65,898	8,521	158,959	167,481	101,583	154.15

COMPARATIVO DEL COSTO DE SINIESTRALIDAD OPERACIONES DE DAÑOS												
Zona Geográfica	Ejercicio 2015					Ejercicio 2016					Variación	
	RESP. CIV.	INC.	AUT.	DIV.	TOTAL	RESP. CIV.	INC.	AUT.	DIV.	TOTAL	\$	%
ZONA NORTE	(288)	0	11,066	0	10,778	0	0	32,602	0	32,602	21,825	202.50
ZONA CENTRO	643	4	46,910	(10)	47,548	(76)	(16)	96,975	2,414	99,297	51,749	108.84
ZONA SUR	(763)	0	16,445	0	15,682	18	0	17,291	0	17,310	1,628	10.38
Total	(408)	4	74,421	(10)	74,007	(57)	(16)	146,868	2,414	149,209	75,202	101.61

En el ejercicio 2016 La Latinoamericana, Seguros, S. A., mantuvo acuerdos para el pago de comisiones contingentes con los intermediarios y personas morales que se relacionan en la presente nota. El importe total de los pagos realizados en virtud de dichos acuerdos ascendió a \$ 91'647,855, representando el 10.24% de la prima emitida por la institución en el mismo ejercicio.

Se entiende por comisiones contingentes los pagos ó compensaciones a personas físicas ó morales que participaron en la intermediación ó intervinieron en la contratación de productos de seguros de la Institución, adicionales a las comisiones ó compensaciones directas consideradas en el diseño de los productos.

Comisiones Contingentes	
POR RAMO	Compensaciones Pagadas
Vida Grupo	63,185
Accidentes Personales Individual	81
Accidentes Personales Colectivo	1,032
Gastos Médicos Colectivo	20,302
Automóviles	7,039
Diversos	8
TOTAL	91,648

c) Del desempeño de las actividades de inversión

Las inversiones de la institución están clasificadas de acuerdo a la reglamentación vigente de la CNSF.

El registro, clasificación y valuación de las inversiones en valores se realiza de la siguiente manera:

Títulos de Deuda con fines de negociación

Son aquellos que la Institución tiene para cubrir siniestros y/o gastos de operación, al momento de la compra, se registran a su costo de adquisición.

Se valúan a su valor razonable, tomando como base los precios de mercado dados a conocer por los proveedores de precios o bien, por publicaciones oficiales especializadas en mercados internacionales. En caso de que éstos no existieran se tomará el último precio registrado dentro de los 20 días hábiles previos al de la valuación, dicha valuación se deberá realizar al cierre de cada mes. De no existir cotización de acuerdo al plazo anterior, se tomará como precio actualizado para valuación, el costo de adquisición.

El rendimiento de estas inversiones (intereses, cupones o equivalentes) se determinará conforme al Método de Interés Efectivo el cual se reconoce en resultados

La utilidad o pérdida en cambios proveniente de las inversiones en valores denominadas en moneda extranjera se reconocen en resultados.

Títulos de Deuda Disponibles para su venta

Son aquellos que desde el momento de invertir en ellos, se tiene una intención distinta a una inversión con fines de negociación y de conservar a vencimiento en los cuales se pueden obtener ganancias con base en sus cambios de valor en el mercado y no sólo mediante de los rendimientos inherentes a los mismos. Al momento de la compra se registrarán a su Costo de Adquisición.

Se valuarán a su Valor Razonable, tomando como base los precios de mercado dados a conocer por los proveedores de precios o bien, por publicaciones oficiales especializadas en mercados internacionales. En caso de que estos no existieran se tomará el último precio registrado dentro de los 20 días hábiles previos al de la valuación, dicha valuación se deberá realizar al cierre de cada mes. De no existir cotización de acuerdo al plazo anterior, se tomará como precio actualizado para valuación el Costo de Adquisición.

El resultado por valuación, así como su correspondiente efecto por posición monetaria, deberán ser reconocidos en el capital contable, hasta en tanto dichos instrumentos financieros no se vendan o se transfieran de categoría. Al momento de su enajenación los efectos reconocidos anteriormente en el capital contable, deberán reclasificarse en los resultados del periodo.

El devengamiento del rendimiento (intereses, cupones o equivalentes), se determinará conforme al Método de Interés Efectivo. Dichos rendimientos se deberán reconocer en el estado de resultados.

Títulos de Capital con fines de negociación

Son aquellos que la Institución tiene con la intención de cubrir siniestros y/o gastos de operación, por lo que desde el momento de invertir en ellos, se tiene la intención de negociarlos en un corto plazo. Al momento de la compra se registrarán a su Costo de Adquisición.

Se valorarán a su Valor Razonable, tomando como base los precios de mercado dados a conocer por los proveedores de precios o por publicaciones oficiales especializadas en mercados internacionales. Únicamente en caso de que éstos no existieran se tomará el último precio registrado tomando como precio actualizado para valuación el Valor Contable de la emisora o el Costo de Adquisición, el menor, dándole efecto contable a la valuación al cierre de cada mes de que se trate.

Los ajustes resultantes de las valuaciones que incrementarán o disminuirán mensualmente se llevarán a resultados.

Títulos de Capital Disponibles para su venta

Las inversiones en acciones son aquellas que al momento de la compra se registran a su costo de adquisición.

Se valúan a su valor razonable, tomando como base los precios de mercado dados a conocer por los proveedores de precios o por publicaciones oficiales especializadas en mercados internacionales. En caso de que éstos no existieran se tomará el último precio registrado dentro de los 20 días hábiles previos al de la valuación. De no existir cotización de acuerdo al plazo anterior, se tomará como precio actualizado para valuación el valor contable de la emisora.

El resultado por valuación deberá ser reconocido en el capital contable, hasta en tanto dichos instrumentos financieros no se vendan. Al momento de su venta los efectos reconocidos anteriormente en el capital contable, deberán reconocerse en los resultados del periodo en que se efectuó la venta.

Los dividendos de los títulos de capital se reconocen contra los resultados del periodo, en el momento en que se genere el derecho a recibir el pago de los mismos.

Préstamos

El saldo a registrar en créditos con garantía hipotecaria, será el efectivamente otorgado al acreditado. A este monto se le adicionarán cualquier tipo de intereses que conforme al esquema de pagos del Crédito, se vayan devengando, los cuales se reflejarán como ingresos por intereses en resultados.

A continuación se presenta la integración de las inversiones clasificadas de acuerdo con las reglas establecidas por la CNSF.

INVERSIONES EN VALORES				
CONCEPTO	2016	2015	Variación	
			\$	%
Valores gubernamentales	106,677	89,049	17,628	19.80
Valores de empresas privadas:				
Tasa conocida	41,531	23,504	18,027	76.70
Renta variable	18,473	24,239	(5,766)	-23.79
Valores Extranjeros	2,170	1,058	1,112	105.10
Valuación neta	(2,381)	(8,511)	6,130	-72.02
Deudores por intereses	950	775	175	22.58
Valores Restringidos	0	0	0	0.00
Sub total	167,420	130,114	37,306	28.67
Préstamos	7,970	6,911	1,059	15.32
Total	175,390	137,025	38,365	28.00

Así mismo durante el ejercicio del 2016 el portafolio de inversión de la Institución genero las siguientes pérdidas y ganancias:

RESULTADO INTEGRAL DE FINANCIAMIENTO				
CONCEPTO	2016	2015	Variación	
			\$	%
Por producto de inversiones	4,502	2,007	2,495	124.31
Por venta de inversiones	3,725	47	3,678	7,825.53
Por valuación de inversiones	(261)	(5,912)	5,651	-95.59
Por recargos sobre primas	12,500	4,914	7,586	154.38
Otros	160	102	58	56.86
Resultado cambiario	3,581	2,362	1,219	51.61
Total	24,207	3,520	20,687	587.70

En el 2016 se realizaron aportaciones de los accionistas para futuros aumentos de capital social de la Institución por \$ 19'237.

La empresa realiza la depreciación y amortización de los activos fijos tangibles e intangibles en línea recta de conformidad con lo establecido en la Ley del Impuesto sobre la Renta.

Al cierre del ejercicio 2016 no había elementos para definir algún deterioro en los activos financieros.

Durante el ejercicio 2016 las inversiones en proyectos y desarrollo de sistemas, fueron principalmente para la optimización de procesos administrativos enfocados fundamentalmente a la optimización del servicio al cliente en emisión y renovación de pólizas, así como para la cobranza de primas.

d) Ingresos y Gastos de Operación.

ESTADO DE RESULTADOS				
CONCEPTO	2016	2015	Variación	
			↓	%
Primas emitidas	894,866	587,769	307,097	52.25
Primas cedidas	321,262	228,431	92,831	40.64
Primas retenidas	573,604	359,338	214,266	59.63
Incr. neto reserva de riesgos en curso y fzas en vigor	13,811	25,666	(11,855)	-46.19
Primas de retención devengadas	559,793	333,672	226,121	67.77
Costo neto de adquisición	155,259	83,858	71,401	85.15
Costo neto de siniestralidad	304,183	178,392	125,791	70.51
Resultado técnico	100,351	71,422	28,929	40.50
Incremento neto de otras reservas técnicas	0	221	(221)	-100.00
Resultado de Operaciones Análogas y Conexas	29,463	10,072	19,391	192.52
Gastos de operación netos	127,297	67,974	59,323	87.27
Resultado de operación	2,517	13,299	(10,782)	-81.07
Resultado integral de financiamiento	24,207	3,520	20,687	587.70
Provisiones de ISR y PTU	12,215	8,804	3,411	38.74
Total	14,509	8,015	6,494	81.02

GASTOS DE OPERACIÓN NETOS				
CONCEPTO	2016	2015	Variación	
			↓	%
Gastos administrativos y operativos	100,990	58,297	42,693	73.23
Remuneraciones y prestaciones al personal	21,369	4,272	17,097	400.21
Depreciaciones y amortizaciones	4,938	5,405	(467)	-8.64
Total	127,297	67,974	59,323	87.27

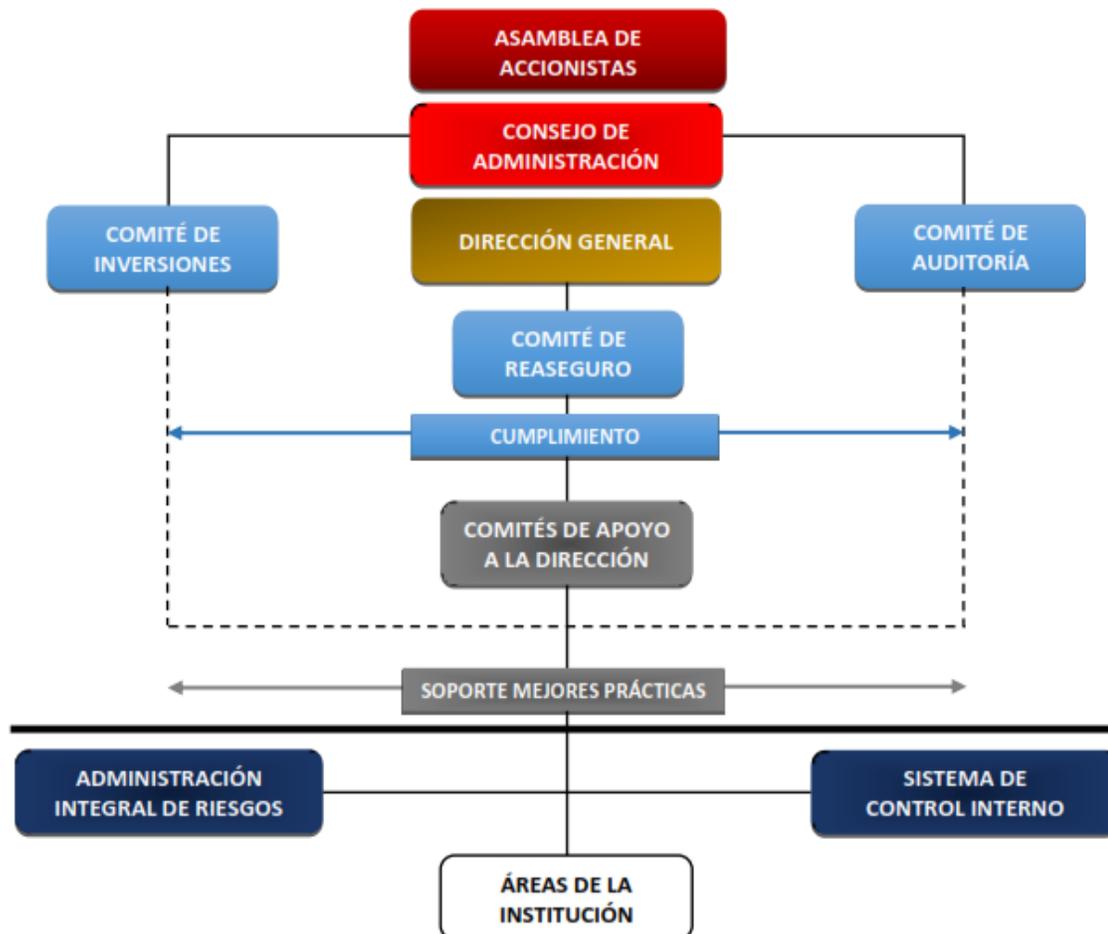
e) Otra información

No existe otra información relevante a reportar.

III Gobierno Corporativo.

a) Del sistema de gobierno corporativo

Sistema de Gobierno Corporativo considera la siguiente estructura:



El sistema de Gobierno Corporativo, se encuentra basado en los objetivos, estrategias y perfiles de riesgo de La Institución, así como en apego de la legislación.

La estructura de Gobierno Corporativo de La Institución no ha sufrido modificaciones significativas en su estructura, sin embargo se han realizado actualizaciones conforme a lo mencionado en el punto antes indicado.

Cabe hacer mención que se ha dado seguimiento al proceso de mejora continua, así como de revisión para el apego a la normativa interna y externa vigente, así como sus actualizaciones, donde se identifican puntos a

modificar, desarrollar o perfeccionar; se procede a revisar con las funciones de Gobierno Corporativo y áreas pertinentes, finalizando en la toma de decisiones y aprobaciones correspondientes.

El Consejo de Administración se encuentra conformado por los siguientes integrantes:

Nombre	Posición en el Consejo de Administración	Comité de Auditoría	Comité de Inversiones	Comité de Reaseguro
Ing. Don Rodrigo Amerlinck y Assereto	Presidente Consejero Propietario Patrimonial		Presidente	Vocal
Lic. Don Fernando Amerlinck Assereto	Segundo Vicepresidente Consejero Propietario Patrimonial		Vocal	
Don Miguel Amerlinck Corsi	Director General		Vocal	Presidente
Lic. Don Roberto Chandler Cabrera	Consejero Propietario–Independiente	Vocal	Vocal	
Dr. Don Roberto Rafael González Añorve	Consejero Propietario Independiente–	Presidente		Vocal
Act. Don Salvador Hidalgo Álvarez	Consejero Propietario Independiente–		Vocal	Vocal
Mtro. Don Jorge Rendón Elizondo	Consejero Propietario Independiente–			Vocal
Don Fernando Ysita del Hoyo	Consejero Propietario Independiente		Vocal	
Don Lorenzo Sitges Reguena	Consejero Suplente Patrimonial		Vocal	
Lic. Don Salvador de Pinal-Icaza	Secretario			
C.P. Don José Antonio Fernández Arena	Comisario			

El Consejo de Administración es el órgano encargado de definir las evaluaciones y compensaciones tanto del Director General, como de los Directivos relevantes, tomando en cuenta la evaluación que lleva a cabo el área de Recursos Humanos en relación con cada uno de los Directivos de alto nivel.

b) De los requisitos de idoneidad

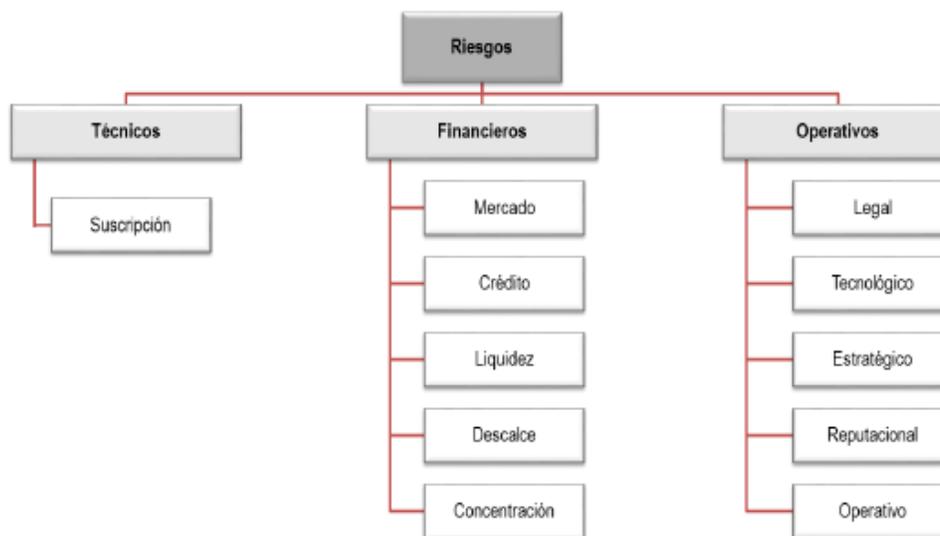
Para la definición de la capacidad técnica y calidad moral, la empresa se apoya en los expedientes actualizados de todos los ejecutivos de la empresa hasta segundo nivel, donde se tiene información personal, trayectoria profesional, honorabilidad e historial crediticio.

c) Del sistema de administración integral de riesgos

El Sistema de Administración Integral de Riesgos en La Institución, forma parte de un sistema de Gobierno Corporativo eficaz y permanente, que se encuentra sustentado en un sistema efectivo de control Interno, lo que le da un soporte sólido a la gestión sana y prudente de los riesgos en que incurre La Institución en sus operaciones diarias.

El sistema de Administración de Riesgos, considera difundir de una manera efectiva a todos los niveles de La Institución (operativo y ejecutivo) la cultura de Administración Integral de Riesgos, lo que permitirá que los colaboradores cuenten con una visión clara de los riesgos dentro de su área, así como de La Institución, y las herramientas para poder administrarlos adecuadamente.

La definición y categorización de los Riesgos, se realiza a partir de la identificación de los siguientes tipos, los cuales forman parte de la operación cotidiana de La Institución, y con respecto a los mismos se han definido las políticas, procesos, procedimientos, metodologías y modelos para su adecuada vigilancia, medición, seguimiento, control y divulgación.



La Institución rige la determinación de las políticas y objetivos con base en el Sistema de Administración de Riesgos y legislación, en específico para el cálculo del Requerimiento de Capital de Solvencia que se realiza conforme al modelo estatutario indicado en el Título 6 de los Requerimientos de Capital, Capítulos del 6.2 al 6.9 de la CUSF.

La Institución tiene como estrategia, lograr que el perfil de riesgo se mantenga dentro de los objetivos, políticas y procedimientos determinados por la misma, así como de cumplimiento con la normatividad aplicable en la materia.

En el Manual de Administración Integral de Riesgos, se describe el sistema de la gestión de Riesgos de La Institución.

Dicho documento incluye el cálculo y lineamientos para la determinación de los límites de tolerancia al riesgo, a los cuales se les da seguimiento y revisión continua.

La Institución realiza el cálculo de los riesgos contemplados en el sistema del RCS conforme al Título 6 de los Requerimientos de Capital, Capítulos del 6.2 al 6.9 de la CUSF.

La Institución conforma la información de las áreas y presenta trimestralmente informes Ejecutivos de Riesgos; en este documento se incluye lo siguiente:

- Comparativos de los riesgos Financieros con respecto de otros periodos y sus porcentajes de variación.
- Resultados de los cálculos de los Riesgos Financieros al cierre del trimestre.
- Conclusión de los resultados obtenidos de Riesgos Financieros.
- Análisis de Riesgo legal.
- Seguimiento a los sistemas de Administración Integral de Riesgos y Control Interno.
- Comparativo de los resultados del cálculo del Requerimiento de Capital de Solvencia por trimestre.

En conjunto se presentan y se solicita aprobación al Consejo de Administración y Directivos Relevantes, de la información requerida por la legislación vigente.

d) De la autoevaluación y solvencia institucionales (ARSI)

La ARSI se integra en La Institución en todos sus procesos, políticas y procedimientos, con el objetivo de identificar los riesgos a los que pudiera encontrarse expuesta La Institución e implementar medidas de control y seguimiento. La Institución realiza la ARSI conforme al Título 3 Del Gobierno Corporativo y modificatoria 9/16 del día 23 de mayo de 2016 de la CUSF.

Para realizar la ARSI, se revisan y trabajan los puntos de la legislación entre las diferentes áreas de La Institución, así como se da seguimiento y procesos de mejora continua.

El responsable del área de Administración Integral de Riesgos, presenta al Consejo de Administración documento con la ARSI anualmente, el cual es conformado con base en el Capítulo 3.2.6 de la CUSF.

El consejo de administración define y aprueba las medidas que resulten necesarias para corregir las deficiencias en materia de administración integral de riesgos que, en su caso, hayan sido detectadas como resultado de la realización de la ARSI. El consejo de administración instruye y vigila que las áreas operativas responsables de La Institución adopten dichas medidas.

Conforme a la modificatoria 9/16 del 23 de mayo de 2016 de la CUSF, La Institución entregó a esa H. Comisión, el Reporte Regulatorio sobre Gobierno Corporativo (RR-2) con el documento del análisis cualitativo de la ARSI (incluyendo la Prueba de Solvencia Dinámica), dentro de los ciento treinta días hábiles al cierre del ejercicio, el cual fue presentado, revisado y aprobado por el Consejo de Administración.

La Institución ha desarrollado metodologías para la medición de los Riesgos, las cuales se encuentran contenidas en el Manual de Administración Integral de Riesgos de acuerdo a sus necesidades y normatividad aplicable,

considerando según corresponda, determinación de límites y niveles de tolerancia, los cuales se encuentran determinados conforme la relación de capital.

Los límites y niveles de tolerancia fueron determinados con respecto al análisis histórico de la información de La Institución y apetitos de riesgo.

Los límites y niveles de tolerancia se encuentran establecidos en el Manual de la Administración de Riesgos, en donde se indica que la estructura de límites para los Riesgos de Mercado, Liquidez y contraparte, se considera tomando como base la estructura del portafolio de inversión con el que opera La Institución, dicha estructura es dinámica y en función de los cambios de instrumentos, plazos o montos operados, o de los cambios en los factores de riesgo que afecten al portafolio.

Los límites se han determinado con relación al capital contable de La Institución, de tal manera que el consumo del VaR expresado en términos mensuales respecto al capital contable se comparará con el límite establecido, determinando una alerta temprana con respecto del mismo.

Adicionalmente, en el Manual de la Administración de Riesgos, se indican las Políticas de límites por tipo de Riesgo, donde se indica que para la definición de límites se deberá de considerar los siguientes elementos:

- El apetito de riesgo de la Dirección General.
- El nivel de capital de La Institución.
- Los mercados financieros en los que La Institución opera, incluyendo el tipo de instrumentos y productos.
- La composición del portafolio de inversión.
- El perfil de riesgos del portafolio por tipo de instrumento y por tipo de riesgo.
- Duración, tasa de interés, moneda, etc., de activos y pasivos.
- Nivel de concentración de activos y pasivos, por sector, zona geográfica, calificación, etc.

El área de Administración Integral de Riesgos conformará los resultados de la ARSI en un informe, el cual se encuentra basado en el Título 3 del Gobierno Corporativo Capítulo 3.2 De la Administración Integral de Riesgos subcapítulo 3.2.3 de la CUSF.

El informe integrará la revisión realizada con las áreas de La Institución, indicando el procedimiento realizado, la información considerada, los resultados obtenidos, así como las mejoras a considerar para cada uno de los puntos indicados en el subcapítulo 3.2.3 de la CUSF.

Como apoyo en la conformación y seguimiento de la ARSI La Institución conforma documentación que respalda los análisis realizados.

El informe será presentado anualmente al Consejo de Administración durante el primer semestre del ejercicio inmediato siguiente al evaluado.

e) Del sistema de contraloría interna

El sistema de Contraloría Interna se encuentra enmarcado dentro del ámbito normativo de la Ley de Instituciones de Seguros y Fianzas (LISF), Circular Única de Seguros y Fianzas (CUSF), así como los lineamientos operativos de La Latinoamericana, Seguros, S. A (La Institución), para asegurar el cumplimiento y observancia de los lineamientos internos y externos establecidos por el Consejo de Administración.

El sistema de Contraloría Interna de La Institución cumple con lo siguiente:

- Se encuentra concebido como un proceso que se encuentra integrado en las operaciones y actividades que desarrolla La Institución.
- Involucra a todo el personal de La Institución sin excepción dentro de la estructura orgánica, todos sus elementos desde el Consejo de Administración, la Dirección General, las áreas funcionales, el resto del personal e inclusive las entidades de terceros que presten servicios de apoyo a la organización, tienen responsabilidad en el Sistema de Contraloría Interna.
- Está basado en la filosofía, los principios y valores establecidos por la Dirección General de La Institución para el buen desempeño y cumplimiento de los objetivos establecidos.
- Forma parte de las actividades y funciones de Dirección. Se ejerce como parte normal de las actividades diarias y está plasmado dentro de todos los procedimientos establecidos.
- Está diseñado para prevenir y detectar de manera pronta cualquier desviación a los procedimientos o posibilidad de riesgos, proporcionando las medidas necesarias para corregirlos.
- Está creado en proporción al volumen y la importancia de las actividades de La Institución.

La Institución, a través del Comité de Auditoría, propone para aprobación del Consejo de Administración, el Manual de Contraloría Interna, el cual previamente fue aprobado por dicho Comité con el fin de garantizar que los procedimientos de operación sean acordes con los fines, estrategias, políticas y lineamientos de La Institución y regulatorios.

f) De la función de auditoría interna

Como parte del Gobierno Corporativo de la Institución el área de Auditoría Interna cuenta con manual de políticas y procedimientos que son la base para realizar sus auditorías; realiza su plan de trabajo anual que es aprobado por el Comité de Auditoría atendiendo a los lineamientos de las Legislaciones Vigentes y las Políticas y Normas aprobadas por el Consejo de Administración.

Así mismo Auditoría Interna establece y mantiene un sistema de monitoreo de las acciones emprendidas sobre los resultados comunicados al Comité de Auditoría, Consejo de Administración y Dirección General.

Procedimientos y Metodología

A continuación se enlistan los pasos a seguir al realizar las revisiones contempladas en el programa de Auditoría.

1. Levantamiento de información a través de:
 - a. Entrevistas.
 - b. Manuales de organización, métodos y/o procedimientos.
 - c. Cuestionarios.
 - d. Revisión de reportes y estudios gerenciales.
 - e. Documentación de aspectos clave de control.
 - f. Aplicación de procedimientos de revisión analítica.
2. Análisis y evaluación de la información por medio de
 - a. Flujogramas.
 - b. Descriptivos.
3. Determinación y ponderación de los puntos de control interno.
4. Identificar los objetivos que se logran y los que no.
5. Determinar los objetivos de nuestra revisión (generales y específicos).
6. Realizar una descripción sobre los procedimientos a seguir en la revisión para el logro de los objetivos.

7. Determinar el alcance y características que tendrán nuestras pruebas.

Estudio General

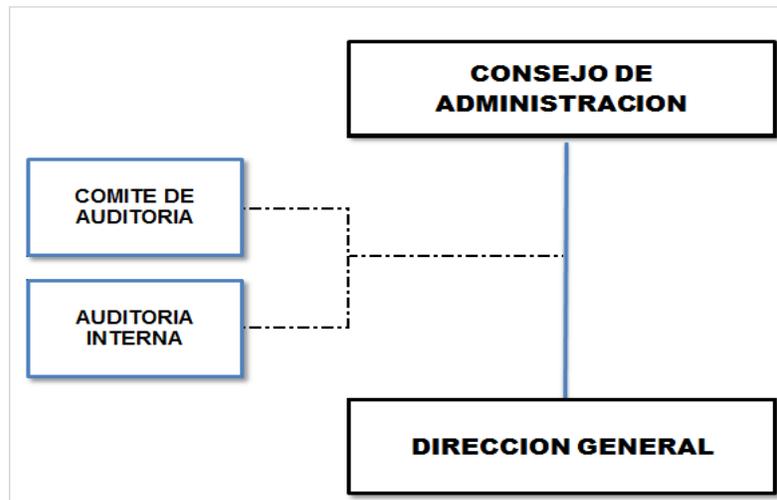
Es el proceso de obtención de información sin que se requiera una verificación detallada sobre la actividad objeto de una intervención de auditoría.

Estudio y evaluación del Sistema de Control Interno

Auditoría Interna utiliza una gran cantidad y variedad de recursos, técnicas y procedimientos de auditoría que dispone para el desempeño de su trabajo, deberá obtener un entendimiento del control interno relevante para identificar y evaluar los riesgos de errores materiales y el proceso de administración de riesgo adoptado por La Institución. Para llegar a este objetivo utiliza cualquiera de los siguientes métodos:

1. Método descriptivo
2. Método Grafico
3. Método de cuestionarios

A continuación se muestra el organigrama al que pertenece Auditoría Interna, la cual se encuentra a nivel STAFF dependiendo del Comité de Auditoría y este a su vez informando al Consejo de Administración.;



g) De la función actuarial

La función actuarial tiene por objetivo coordinar, verificar, evaluar, supervisar y comunicar el adecuado desempeño de la práctica actuarial dentro de las áreas de la compañía; como son el desarrollo de productos, pronunciamiento sobre políticas de suscripción y contratos de reaseguro, valuación de reservas, apoyo en las labores técnicas relativas a la administración integral de riesgos, lo anterior con la finalidad de proporcionarle al Consejo de Administración y Dirección General certeza sobre la determinación de valuaciones actuariales necesarias para la gestión de la institución.

Para atender lo anterior, la función actuarial se encuentra conformada por responsables del Desarrollo de Productos, Valuación de Reservas Técnicas, Suscripción y Reaseguro, así como un responsable de la Función Actuarial designado por el Consejo de Administración quien realiza reportes de información y seguimiento a la dirección general; además durante el primer cuatrimestre de año se presenta un informe a la Dirección General y al Consejo de Administración con las tareas realizadas, problemáticas identificadas, así como recomendaciones entre otros.

h) De la contratación de servicios con terceros

Durante el año 2016, la contratación de servicios con terceros, se apegó a las políticas y procedimientos internos de la Institución, a efecto de tener debidamente regulada la operación en apego a la normatividad aplicable incluyendo los reportes que por Ley nos encontramos obligados a realizar.

Los lineamientos de las contrataciones se han hecho extensivas a toda la compañía en carácter de generales y obligatorias, por lo que todas las áreas se encuentran en apego a estas, estando continuamente en revisión para estar dentro de una mejora continua.

i) Otra información

No se cuenta con otra información relevante a reportar.

IV Perfil de riesgos

a) De la exposición al riesgo

En el Manual de la Administración de Riesgos se incluyen para cada categoría de Riesgo, las políticas y procedimientos que los rigen y determinan.

Las metodologías de Riesgos Financieros y Técnicos no sufrieron cambios significativos.

La metodología de Riesgo Operativo se modificó y se ha dado seguimiento a través de la metodología de Control Interno.

A continuación se mencionan los criterios y características para la medición de los riesgos:

1. Riesgo de Suscripción: Se realiza el análisis conforme cada operación considerando:
 - Vida: siniestros cubiertos, procesos operativos vinculados a su atención, así como riesgos de mortalidad, longevidad, discapacidad, enfermedad, morbilidad, de gastos de administración, caducidad, conservación, rescate de pólizas y de eventos extremos en los seguros de vida.
 - Accidentes y Enfermedades: siniestros cubiertos, procesos operativos vinculados a su atención, así como los riesgos de primas y de reservas, de mortalidad, longevidad, discapacidad, enfermedad, morbilidad, de gastos de administración y riesgo de epidemia.
 - Daños: siniestros cubiertos y procesos operativos vinculados a su atención, así como los riesgos de primas y de reservas, de gastos de administración, así como de eventos extremos en los seguros de daños.
2. Riesgo de Mercado: Estimación del Valor en Riesgo (VaR), considerando Componentes financieros, estadísticos, de probabilidad, pruebas de bondad e indicadores complementarios y misceláneos.
3. Riesgo de crédito: Se clasifican en Riesgo de contraparte, crédito puro y la pérdida por el incumplimiento de los contratos de Reaseguro.
4. Riesgo de Concentración: Reflejará las pérdidas potenciales asociadas a una inadecuada diversificación de activos y pasivos, y que se deriva de las exposiciones causadas por riesgos de crédito, de mercado, de suscripción, de liquidez, o por la combinación o interacción de varios de ellos, por contraparte, por tipo de activo, área de actividad económica o área geográfica.
5. Riesgo de Descalce entre activos y pasivos: Se reflejará la pérdida potencial derivada de la falta de correspondencia estructural entre los activos y pasivos, considerando la duración, moneda, tasa de interés, tipos de cambio, índices de precios, entre otros.
6. Riesgo de Liquidez: Considera el total de necesidades de liquidez en el corto y mediano plazos, según corresponda, incluyendo un margen adecuado para cubrir un posible déficit de liquidez, analizando el nivel y seguimiento de activos líquidos, incluida la cuantificación de los posibles costos o pérdidas financieras derivados de una venta forzosa.

Se determinan escenarios esperados bajo circunstancias de crisis, políticas y mecanismos de control interno, así como políticas de inversión para considerar instrumentos de fácil monetización.
7. Riesgo Operativo: se medirán las pérdidas potenciales por deficiencias o fallas en los procesos operativos, tecnología de información, recursos humanos, legal, tecnológico, estratégico y de reputación, así como eventos adversos.

Se desagrega por ramo, y tipo de riesgo homogéneo como insumo del sistema de RCS.

Mientras más desagregado sea menor nivel de requerimiento ofrece y se aumenta el número de horas del proceso de cálculo.

La Institución participa en el mercado mexicano ofreciendo productos y servicios que se adecuan a las necesidades de la población, los productos que ofrece son seguros de automóviles, vida, daños y gastos médicos mayores, siendo los más importantes el de automóviles y gastos médicos mayores, considerando para el año 2016 los mismos perfiles de riesgo y criterios de 2015.

Conforme a la legislación, en el año 2016 se comenzó a realizar el cálculo del Requerimiento de Capital de Solvencia, implementando los criterios indicados por el mismo conforme a la legislación, y se presentó a la CNSF el análisis cualitativo del ARSI y Prueba de Solvencia Dinámica, y desarrollo del análisis cuantitativo de los mismos para el año 2017 conforme a la legislación.

La Institución realizó modificaciones en metodología de Riesgo Operativo, la cual se referencia en el documento de Políticas y Procedimiento de Contraloría Interna, así como en el Manual de la Administración Integral de Riesgos en donde se han determinado las políticas y procedimientos de Riesgo Operativo.

En general, conforme a la metodología indicada en los documentos mencionados, La Institución realiza lo siguiente para la administración de actividades que pueden originar riesgo operativo:

- Se registrará el evento que generó alguna pérdida (ex-post) o el riesgo potencial (ex-ante).
- Se clasificará el evento en el formato tipo, en función de las áreas afectadas de La Institución.
- Se identificará si se generó algún tipo de pérdida económica.
- Se calificarán los riesgos identificados tomando como base los parámetros de severidad (impacto) y probabilidad de ocurrencia (frecuencia).
- Se indicará el seguimiento que se le da a cada uno de los eventos de pérdida.
- Se analizarán los resultados y se presentarán los casos al Consejo de Administración.

El riesgo operativo actualmente se calcula en el ejecutable de la CNSF, mediante la fórmula que viene integrada y trimestre a trimestre se revisa su comportamiento.

$$RC_{OP} = \min\{0.3 * (RC_{TYFS} + RC_{PML} + RC_{TYFP}^* + RC_{TYFF}^* + RC_{OC}), Op\} \\ + 0.25 * Gastos_{V,inv} + 0.0045 * Saldo_{Fdc} \\ + 0.2 * (RC_{TYFS} + RC_{PML} + RC_{TYFP}^* + RC_{TYFF}^* + RC_{OC}) * I_{(calificación=0)}$$

La Institución no cuenta con entidades aseguradoras en el extranjero.

b) De la concentración del riesgo

Dentro de La Institución el riesgo de concentración se considera de la siguiente forma:

- Operaciones con instrumentos financieros que puedan afectar la posición consolidada de La Institución.
- Nivel y diversificación de activos y pasivos, por sector, zona geográfica, calificación, entre otros, así como su diversificación.
- Contratos de Reaseguro, los cuales apoyan a reducir el riesgo de La Institución, se determinan y analizan conforme a las necesidades del negocio de La Institución y con base en el perfil de Riesgo.
- Se realizan revisiones de los productos, cartera de clientes, así como de área geográfica considerando criterios específicos con base en el perfil de Riesgo de La Institución, lo que apoyando el monitoreo de los negocios existentes, así como en el análisis para la aceptación de nuevos negocios.
- Funciones, responsabilidades y facultades relativas a un mismo proceso, lo que apoyará en la diversificación o concentración de actividades.
- Análisis de los mapas de calor, evaluando los riesgos por área y proceso.
- Grado de exposición a riesgos específicos, en caso se presentarse.

Se tienen contratos de Reaseguro de Exceso de Perdida en caso de concentración.

c) De la mitigación del riesgo

Para mitigar los riesgos, La Institución ha realizado las políticas de Suscripción, en donde se determinan para cada operación Vida, Accidentes y Enfermedades y Daños los bienes asegurables, así como los riesgos o bienes sujetos a consulta, suscripción especial, autorizaciones y no asegurables, lo cual permite el correcto seguimiento y control de la concentración de los riesgos en La Institución, así como mantener una cartera balanceada que permita que el negocio del seguro sea rentable.

La evaluación y análisis de los riesgos, es de suma importancia para la buena apreciación de los riesgos, así como para establecer la aceptación o rechazo de una propuesta de seguro.

La selección de riesgos consiste en valorar los diversos elementos que participan en las coberturas propias del seguro, catalogando a cada solicitante conforme a sus características y basándose en cuidadosos estudios estadísticos.

El proceso de suscripción conlleva un análisis de datos por parte del suscriptor, en los casos que se consideren como especiales, y derivado del análisis se podrá requerir información o pruebas adicionales, las cuales se solicitarán y controlarán por medio de la operación.

La justa apreciación del riesgo, significa beneficio de los solicitantes y asegurados dándoles la cobertura, costo y servicio adecuado; a los agentes que se ven beneficiados por un buen ejercicio de su profesión con productos rentables, y a La Institución para mantener una cartera conforme a su perfil de riesgo y concentración, logrando la mitigación de los riesgos.

En conjunto, La Institución ha determinado políticas de Reaseguro para las operaciones de Vida, Accidentes y Enfermedades y Daños, sobre las cuales se basa para dar seguridad a las operaciones.

El objetivo del Reaseguro dentro de La Institución se enfoca a los riesgos que asume la misma, y sobre los cuales podrían exceder su capacidad técnica por grandes sumas aseguradas o por riesgos especiales expuestos, por lo que pueden ser asegurados con apoyo en Instituciones de Reaseguro de reconocida solvencia y eficaz administración.

Para La Institución el Reaseguro es una forma de obtener una compensación por fluctuación de los riesgos en el transcurso del tiempo y por la homogenización de las sumas aseguradas, absorbiendo impactos de reclamaciones imprevistas que enfrenta La Institución, las cuales pueden presentarse como grandes pérdidas individuales o como una acumulación de pérdidas en un evento o en un ciclo anual.

El Reaseguro protege la estabilidad financiera, solvencia y apoya a las expectativas de los accionistas y directivos al evitar fluctuaciones de reclamaciones a La Institución.

Se tienen contratos de Reaseguro Proporcionales y no Proporcionales para mitigar el riesgo de los negocios suscritos.

d) De la sensibilidad al riesgo

La Institución se ha enfocado en seguros para el sector medio de la población y Pequeñas y medianas Empresas (PYMES), así como siendo uno de los principales el sector "Gubernamental", este último podría presentar cambios según la situación política, social y de seguridad en las distintas Entidades Federativas, estos hechos podrían impactar el negocio según el presupuesto que asigne el Gobierno Federal a las Instituciones y Dependencias, limitando los recursos para la adquisición de Seguros; ante estos escenarios La Institución cuenta con estrategias de mercado para hacer frente a los posibles retos.

e) De los conceptos de capital social, primas de acciones, utilidades retenidas y dividendos pagados

EFECTOS DE LA ACTUALIZACIÓN DL CAPITAL CONTABLE			
CONCEPTO	Valor nominal	Actualización	Consolidado
CAPITAL SOCIAL	120,000	95,573	215,573
CAPITAL NO SUSCRITO	(30,000)	(29,734)	(59,734)
RESERVAS	28,819	5	28,824
SUPERAVIT/VALUACIÓN DE INMUEBLES	113,876	(58,162)	55,713
DEFICIT POR VALUACIÓN DE ACCIONES	(749)	(28)	(778)
RESULT/TENENCIA ACT NO MONETARIOS	-	24,889	24,889
UTILIDADES DE EJERCICIOS ANTERIORES	80,922	(4,325)	76,597
PERDIDAS DE EJERCICIOS ANTERIORES	(170,625)	(26,993)	(197,617)
UTILIDAD EN EL EJERCICIO	14,510	-	14,510
CAPITAL CONTABLE	156,752	1,224	157,977



Al cierre del ejercicio 2016 el importe acumulado que se tiene por la capitalización parcial del superávit por valuación de inmuebles es de \$19'785.

Así mismo hacemos la aclaración que el 1'224 de la actualización reflejada son cifras acumuladas al 31 de diciembre de 2016.

f) Otra información

No se cuenta con otra información relevante a reportar.

V. Evaluación de la solvencia

a) De los activos

La institución no presenta diferencias entre las bases de valuación contable y las bases para el cálculo del requerimiento del capital de solvencia.

A continuación se presentan los principales rubros del activo.

Inversiones en valores

En éste concepto se incluyen tanto las inversiones en títulos de deuda y capital, se encuentren o no cotizados en la bolsa de valores, y se clasifican al momento de la adquisición como sigue:

Con fines de negociación: Son aquellos instrumentos cuya tenencia mantiene la compañía para cubrir siniestros y gastos de operación y negociarlos antes de su vencimiento.

Disponibles para su venta: Son aquellos instrumentos que desde el momento de la compra se tiene una intención diferente a una inversión con fines de negociación.

Durante el ejercicio 2016 no se realizaron transferencias de títulos entre categorías que hubieren afectado el estado de resultados

Inversiones Inmobiliarias

Los inmuebles se registraron a su costo de adquisición y se actualizan anualmente mediante avalúos que practiquen peritos valuadores de instituciones de crédito ó corredores públicos.

Mobiliario y equipo

El mobiliario y equipo y los cargos diferidos se mantiene a valor actual sin considerar la aplicación de los factores derivados del Índice Nacional de Precios al Consumidor, publicado por el Banco de México en virtud a que de acuerdo a las normas de Información Financiera, se actualizarán solamente cuando el ambiente inflacionario rebase el 26% de los tres últimos ejercicios.

La depreciación del ejercicio se calcula por el método de línea recta a las tasas máximas establecidas en la Ley del Impuesto Sobre la Renta, sobre los valores actualizados.

En la inversión en inmuebles se utiliza el método de actualización de costos específicos mediante avalúo de corredor público autorizado, en este ejercicio no se practicó avalúo.

Las reservas técnicas y la Reserva para Obligaciones Laborales al Retiro no Monetarias, se actualizaron bajo los procedimientos actuariales de valuación y disposiciones administrativas dadas a conocer por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas (CNSF) en diversas circulares, con el sustento técnico de los dictámenes actuariales respectivos.

Es importante mencionar que la empresa, capta los recursos financieros con los que cuenta exclusivamente de la operación normal de seguros, como son el cobro de primas y arrendamiento de inmuebles, rendimiento de inversiones, etc. y debido a la restricción indicada en la Ley de Instituciones de Seguros y Fianzas, las empresas aseguradoras no deben recibir financiamientos en ningún caso.

Las inversiones temporales con las que cuenta la Compañía se encuentran invertidas en Moneda Nacional y en Dólares Americanos, para cumplir adecuadamente con la cobertura de reservas técnicas.

b) De las reservas técnicas

RESERVAS BRUTAS DE RIESGOS EN CURSO			
Ramo ó Subramo	Mejor Estimación	Margen de Riesgo	Reserva
Vida	101,128	8,152	109,280
Individual	72,208	8,041	80,249
Grupo	28,920	111	29,031
Accidentes Personales	5,107	486	5,593
Individual	40	5	45
Colectivo	5,067	481	5,548
Gastos Médicos	97,860	1,369	99,229
Individual	37,246	563	37,808
Colectivo	60,614	807	61,421
Daños	56,717	363	57,080
Resp. Civil y Riesgos Profesionales	604	65	669
Incendio	56	1	57
Automóviles	55,726	267	55,993
Diversos	331	30	361
Total	260,812	10,370	271,182

RESERVAS BRUTAS DE SINIESTROS OCURRIDOS Y NO REPORTADOS			
Ramo ó Subramo	Mejor Estimación	Margen de Riesgo	Reserva
Vida	31,822	1,129	32,951
Individual	56	7	63
Grupo	31,766	1,121	32,888
Accidentes Personales	2,041	1,632	3,673
Colectivo	2,041	1,632	3,673
Gastos Médicos	0	63	63
Individual	0	36	36
Colectivo	0	28	28
Daños	1	490	491
Resp. Civil y Riesgos Profesionales	0	38	38
Incendio	1	2	4
Automóviles	0	380	380
Diversos	0	69	69
Total	33,865	3,314	37,179

La compañía registró y utilizó nuevas metodologías para la determinación de la reserva de riesgos en curso y de siniestros ocurridos no reportados para todas las líneas de negocio dando cumplimiento a lo establecido en la nueva regulación y, con base en estándares de práctica actuarial.

Bajo el nuevo esquema regulatorio las reservas corresponden a la suma de la mejor estimación y el margen de riesgo.

El cálculo del mejor estimador de las reservas de riesgos en curso y de obligaciones pendientes de cumplir por siniestros ocurridos no reportados, se realiza con base en análisis histórico de información estadística de Siniestros y Primas y sus respectivos flujos tanto de ingresos como de egresos permitiendo obtener factores de proyección en el transcurso del tiempo.

El margen de riesgo se determina como el 10% del Requerimiento de Capital de Solvencia prorrateado, con base en la volatilidad de las reservas mencionadas de cada una de las líneas de negocio considerando adicionalmente su duración.

En el caso de seguros de vida de largo plazo adicionalmente se identifica el superávit o déficit derivado del cambio de tasas de interés libres de riesgo de mercado el cual, conforme a la regulación, afecta el capital contable de la compañía.

Como parte del proceso de valuación, se calculan los Importes Recuperables de Reaseguro correspondientes a las distintas reservas técnicas y que, corresponden al monto que se espera recuperar de los reaseguradores derivados de contratos que implican una transferencia cierta de riesgo, ajustándolos por la probabilidad de incumplimiento de la contraparte.

Con la entrada en vigor de la nueva regulación, el nivel de reservas técnicas se modificó como resultado de la aplicación de nuevas metodologías de reservas. Para medir su impacto y realizar su registro contable se valoraron las reservas de riesgos en curso con ambas metodologías para todas las operaciones tanto para las Reservas de Riesgos en Curso como para la Reserva de Siniestros Ocurridos y no Reportados, además se consideró el efecto de anualización de las primas de Vida.

La compañía pone particular atención en utilizar reaseguradores con buena condición financiera, situación que permite no tener un impacto relevante derivado de la estimación realizada, bajo el nuevo marco regulatorio, por ejemplo de contraparte. El monto determinado por este concepto tiene como consecuencia una disminución del activo.

Se muestra a continuación, el saldo de la reserva de riesgos en curso y de siniestros ocurridos no reportados, conforme a la clasificación mínima de grupos de riesgos publicada en el anexo 5.1.3-b de la Circular Única de Seguros y Fianzas.

RESERVA DE RIESGOS EN CURSO	
Vida Individual	80,249
Largo Plazo	80,011
Corto Plazo	238
Vida Grupo	29,031
Largo Plazo	196
Corto Plazo	28,835

En cuanto al comportamiento de los asegurados, podemos mencionar que, el monto de rescates durante el 2016 tuvo un incremento de 2.86% comparado con el correspondiente a 2015.

c) De otros pasivos

El rubro de otros pasivos es reconocido siempre y cuando se trate de una obligación real que implique una salida de recursos financieros y es valuado y presentado en forma mensual en el Balance General, efectuando los movimientos de ajuste necesarios

d) Otra información

No se cuenta con otra información relevante a reportar.

VI Gestión de capital

a) De los fondos propios admisibles

Al 31 de diciembre de 2016 ésta Institución cuenta con suficientes Fondos Propios Admisibles para la cobertura del Requerimiento de Capital de Solvencia.

FONDOS PROPIOS ADMISIBLES	
Nivel 1	64,654
Nivel 2	87,309
Nivel 3	0
Total	151,963
Requerimiento de Capital de Solvencia	66,833
Margen ó (Insuficiencia) de Solvencia	85,130

El objetivo de la gestión de los Fondos Propios Admisibles es contar con los recursos suficientes para cubrir dicho requerimiento, sin perjuicio en la cobertura de la Base de Inversión y Capital Mínimo Pagado.

De acuerdo a la clasificación y restricciones dictadas por la política de inversiones, está garantizada la disponibilidad y fácil realización de los fondos para hacer frente a nuestras obligaciones.

b) De los requerimientos de capital

CAPITAL MÍNIMO PAGADO Y REQUERIMIENTO DE CAPITAL DE SOLVENCIA	
Capital mínimo pagado	21,512
Requerimiento de Capital de Solvencia	66,833

El requerimiento de capital de solvencia (RSC) comprende los recursos patrimoniales suficientes para los riesgos y responsabilidades que La Latinoamericana ha asumido en función de sus operaciones y riesgos.

El cálculo de Capital por parte del ejecutable ha dado cifras muy estables a lo largo del año.

1er Trim 67.8, 2do. Trim 62.3, 3er Trim 66.1 y 4to trim 66.8

Se han seguido las indicaciones que nos ha dado la CNSF.

c) De las diferencias entre la fórmula general y los modelos internos utilizados

La compañía ocupa el sistema ejecutable de la CNSF que contiene la formulas generales de requerimiento de Capital, La compañía no tiene modelos internos todavía.

El sistema ejecutable se alimenta con la información histórica de suscripción de al menos 5 años; dentro de esta información se debe considerar lo relativo a caducidad, y tablas de decrementos múltiples también contempla la información financiera de los Fondos Propios Admisibles, Inversiones, así como Reservas, Reaseguro y Parámetros de mercado, como son curvas de tasas de interés.

Respecto a modelos internos, la compañía está evaluando el apoyo de despachos actuariales externos para el desarrollo de modelos internos para el cálculo de Capital de acuerdo a normatividad, empezando por el requerimiento de capital de riesgo operativo.

d) De la insuficiencia de los fondos propios admisibles para cubrir el RCS

La Latinoamericana, Seguros, S. A. no ha presentado insuficiencia de Fondos Propios Admisibles para cubrir el Requerimiento de Capital de Solvencia por lo que no se ha requerido elaborar un plan de regularización

e) Otra información

No se cuenta con otra información relevante a reportar.

VII Modelo interno

La Institución no cuenta con un modelo interno, el requerimiento de capital de solvencia se determina con el modelo estatutario estipulado en el sistema proporcionado por la CNSF.

VIII Anexos de información cuantitativa

SECCIÓN A. PORTADA

Tabla A1

Información General	
Nombre	La Latinoamericana, Seguros, S. A.
Tipo	Seguros
Clave	S0013
Fecha de Reporte	31 de Diciembre de 2016
Grupo Financiero	No Aplica
De capital mayoritariamente mexicano o Filial:	Capital Mexicano
Institución Financiera del Exterior (IFE)	No Aplica
Sociedad Relacionada (SR)	No Aplica
Fecha de Autorización:	Constituida el 30 de abril de 1906 , habiendo tenido las siguientes modificaciones en su denominación social: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Del 30 de Abril de 1906 al 13 de Diciembre de 1910, bajo el nombre de La Latino-Americana Mutualista, Compañía de Seguros Sobre la Vida, Sociedad Cooperativa Limitada. ▪ El 14 de Diciembre de 1910 se efectuó el cambio de régimen a Sociedad Anónima ▪ El 16 de Marzo de 1950 se cambió la denominación social a La Latino-Americana Seguros de Vida, Sociedad Anónima. ▪ El 05 de Junio de 1974 se cambió la denominación social a La Latinoamericana, Seguros, S. A. que es la que se tiene en la actualidad.
Operaciones y ramos autorizados	Seguros para Personas y Seguros para Bienes: Estos se subdividen en: Seguros para personas Vida Individual Grupo Accidentes y Enfermedades Accidentes Personales Gastos Médicos Mayores Seguros de Bienes: Responsabilidad Civil General Incendio Automóviles Diversos Misceláneos Diversos Técnicos
Modelo Interno	No
Fecha de autorización del modelo interno	No Aplica

Requerimientos Estatutarios	
Requerimiento de Capital de Solvencia	66,833
Fondos Propios Admisibles	151,963
Sobrante / faltante	85,130
Índice de cobertura	215
Base de Inversión de reservas Técnicas	453,846
Inversiones afectas a reservas técnicas	459,136
Sobrante / faltante	5,290
Índice de cobertura	101
Capital mínimo pagado	91,708
Recursos susceptibles de cubrir capital mínimo pagado	113,220
Suficiencia / déficit	21,512
Índice de cobertura	123
Cifras en miles de pesos	

Estado de Resultados

	Vida	Daños	Accs y Enf	Fianzas	Total
Prima Emitida	378,005	193,789	323,072		894,866
Prima Cedida	90,370	117,948	112,944		321,262
Prima Retenida	287,635	75,841	210,128		573,604
Inc. Reserva de Riesgos en Curso	(491)	(4,310)	18,612		13,811
Prima de retención devengada	288,126	80,151	191,516		559,793
Costo de Adquisición	90,237	26,669	38,352		155,259
Costo neto de siniestralidad	142,474	61,855	99,854		304,183
Utilidad ó pérdida técnica	55,415	(8,373)	53,310		100,352
Inc. Otras Reservas Técnicas					
Resultado de operaciones análogas y conexas		5,044	24,419		29,463
Utilidad o pérdida bruta	55,415	(3,329)	77,728		129,815
Gastos de operación netos	72,495	12,421	42,381		127,297
Resultado integral de financiamiento	7,142	4,422	12,642		24,207
Utilidad o pérdida de operación	(9,937)	(11,327)	47,989		26,725
Participación en el resultado de subsidiarias					
Utilidad o pérdida antes de impuestos	(9,937)	(11,327)	47,989		26,725
Prov para el Pago de Impuestos a la Utilidad	5,160	2,645	4,410		12,215
Utilidad o pérdida del ejercicio	(15,097)	(13,973)	43,580		14,510

Cifras en miles de pesos

Balance General

Activo	Total
Inversiones	320,093
Inversiones para obligaciones laborales al retiro	17,222
Disponibilidad	844
Deudores	306,871
Reaseguradores y Reafianzadores	147,802
Inversiones permanentes	
Otros activos	21,295
Pasivo	
Reservas Técnicas	453,846
Reserva para obligaciones laborales al retiro	16,882
Acreedores	42,527
Reaseguradores y Reafianzadores	75,396
Otros Pasivos	67,500
Capital Contable	
Capital social pagado	155,839
Reservas Técnicas	29
Superávit por valuación	54,936
Inversiones permanentes	
Resultado ejercicios anteriores	(121,020)
Resultado del ejercicio	14,510
Resultado por tenencia de activos no monetarios	25

Cifras en miles de pesos

SECCIÓN B. REQUERIMIENTO DE CAPITAL DE SOLVENCIA (RCS)
Tabla B1

RCS por componente		Importe
I	Por Riesgos Técnicos y Financieros de Seguros	RC _{TyFS} 42,981
II	Para Riesgos Basados en la Pérdida Máxima Propable	RC _{PML} 0
III	Por los Riesgos Técnicos y Financieros de los Seguros de Pensiones	RC _{TyFP} 0
IV	Por los Riesgos Técnicos y Financieros de Fianzas	RC _{TyFF} 0
V	Por Otros Riesgos de contraparte	RC _{OC} 555
VI	Por Riesgo Operativo	RC _{OP} 23,297
	Total RCS previo a MR	0
	MR	0
	Total RCS	66,833

Desglose RC_{PML}		Importe
II.A	Requerimientos	PML de Retención/RC
II.B	Deducciones	RRCAT+CXL

Desglose RC_{TyFP}		Importe
III.A	Requerimientos	RC _{SPT} + RC _{SPO} + RCA
III.B	Deducciones	RFI + RC

Desglose RC_{TyFF}		Importe
IV.A	Requerimientos	RC _K + RCA
IV.B	Deducciones	RCF

Cifras en miles de pesos

SECCIÓN B. REQUERIMIENTO DE CAPITAL DE SOLVENCIA (RCS)
Tabla B2
Elementos de Cálculo de Requerimiento de Capital por
Riesgos Técnicos y Financieros de Seguros

$$RC_{TyFS}$$

Riesgos Técnicos y Financieros de Seguros de Pensiones

$$RC_{TyFP}$$

Riesgos Técnicos y Financieros de fianzas

$$RC_{TyFF}$$

Para las instituciones de Seguros se calculará como el valor en riesgo a un nivel de confianza del 99.5% (Var al 99.5%) de la variable de pérdida en el valor de los fondos propio ajustados L:

$$L = L_A + L_P + L_{PML}$$

Donde:

$$L_A = -\Delta A = -A(1) + A(0)$$

$$L_P = \Delta P = P(1) - P(0)$$

$$L_{PML} = -\Delta REA_{PML} = -REA_{PML}(1) + REA_{PML}(0)$$

Para las Instituciones de Pensiones y Fianzas corresponde al Requerimiento de Capital relativo a las pérdidas ocasionadas por el cambio en el valor de los activos, RCA.

L_A : Pérdidas en valor de los activos sujetos al riesgo, que considera:

Calificación de los Activos	A(0)	A(1) Var 0.5%	-A(1)+A(0)
Total Activos	381,976	348,184	33,792
a) Instrumentos de deuda:	139,316	114,109	25,207
1) Emitidos o avalados por el Gobierno Federal o esmitidos por el Banco de México	119,868	100,895	18,973
2) Emitidos en el mercado meicano de conformidad con la Ley del Mercado de Valores, o en mercados extranjeros que cumplan con lo establecido en la Disposición 8.2.2	19,448	13,227	6,221

b)	Instrumentos de renta variable	23,703	14,428	9,276
	1) Acciones	23,703	14,428	9,276
	i. Cotizadas en mercados nacionales	21,056	12,343	8,713
	ii. Cotizadas en mercados extranjeros, inscritas en el Sistema Internacional de cotizaciones de la Bolsa Mexicana de Valores	2,648	1,673	975
	2) Fondos de inversión en instrumentos de deuda y fondos de inversión de renta variable			
	3) Certificados bursátiles fiduciarios indizados o vehículos que confieren derechos sobre instrumentos de deuda, de renta variable o de mercancías			
	i. Denominados en moneda nacional			
	ii. Denominados en moneda extranjera			
	4) Fondos de inversión de capitales, fondos de inversión de objeto limitado, fondos de capital privado o fideicomisos que tengan como propósito capitalizar empresas del país			
	5) Instrumentos estructurados			
c)	Títulos estructurados			
	1) De capital protegido			
	2) De capital no protegido			
d)	Operaciones de préstamos de valores			
e)	Instrumentos no bursátiles	21,838	15,302	6,536
f)	Operaciones Financieras Derivadas			
g)	Importes recuperables procedentes de contratos de reaseguro y reafianzamiento	52,415	52,415	
h)	Inmuebles urbanos de productos regulares	144,704	132,298	12,405
i)	Activos utilizados para el calce (Instituciones de Pensiones)			

Cifras en miles de pesos

SECCIÓN B. REQUERIMIENTO DE CAPITAL DE SOLVENCIA (RCS)

Tabla B3

Elementos de Cálculo del Requerimiento de Capital por Riesgos Técnicos y Financieros de Seguros (RC_{TFFS})
 Se calculará como el valor en riesgo a un nivel de confianza del 99.5% (VaR al 99.5%) de la variable de pérdida en el valor de los Fondos Propios ajustados L:
 $L = L_A + L_P + L_{PHL}$

Donde:

$$L_A = \Delta A = A(1) - A(0)$$

$$L_P = \Delta P = P(1) - P(0)$$

$$L_{PHL} = -\Delta REA_{PHL} = -REA_{PHL}(1) + REA_{PHL}(0)$$

L_P : Pérdidas generadas por el incremento en el valor de los pasivos que considera:

Clasificación de los Pasivos	PRet(0)	PRet(1) Var99.5%	PRet(1)- PRet(0)	PBr(0)	PBr(1) Var99.5%	PBr(1)- PBr(0)	IRR(0)	IRR(1) Var99.5%	IRR(1)-IRR(0)
Total de Seguros	165,175	194,983	29,808	235,439	289,077	53,638	70,264	102,661	32,397
a) Seguros de Vida	92,029	116,029	24,000	100,470	127,213	26,744	8,440	19,766	11,325
1) Corto Plazo	59,545	72,346	12,801	67,125	83,314	16,189	7,580	15,972	8,393
2) Largo Plazo	32,484	52,366	19,882	33,345	55,065	21,720	861	9,501	8,640
b) Seguros de Daños	19,794	26,004	6,210	51,769	74,635	22,867	31,975	48,702	16,727
1) Automóviles	19,648	24,885	5,237	51,367	71,823	20,456	31,719	47,135	15,416
i. Automóviles Individual	13,397	16,675	3,278	35,026	48,631	13,606	21,628	32,277	10,649
ii. Automóviles Flotilla	6,250	9,413	3,163	16,341	26,895	10,555	10,090	17,716	7,626
Seguros de Daños sin Automóviles	146	1,039	893	402	4,701	4,299	256	3,121	2,865
2) Crédito	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3) Diversos	72	386	314	175	2,061	1,886	103	1,243	1,140
i. Diversos Misceláneos	49	270	221	119	836	717	70	213	143
ii. Diversos Técnicos	23	325	302	56	1,246	1,190	33	910	877
4) Incendio	1	27	25	6	105	100	4	79	74
5) Marítimo y Transporte	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6) Responsabilidad Civil	73	711	639	221	2,798	2,577	149	2,059	1,911
7) Caucción	0	0	0	0	0	0	0	0	0
c) Seguros de accidentes y enfermedades:	53,352	67,522	14,171	83,200	119,614	36,414	29,849	54,490	24,641
1) Accidentes Personales	4,959	7,186	2,227	5,147	9,663	4,516	188	3,063	2,875
i. Accidentes Personales Individual	25	312	288	25	322	297	0	6	6
ii. Accidentes Personales Colectivo	4,934	7,085	2,151	5,122	9,582	4,459	188	3,063	2,875
2) Gastos Médicos	48,393	61,865	13,471	78,053	112,772	34,719	29,660	53,582	23,922
i. Gastos Médicos Individual	18,944	25,201	6,258	30,554	49,888	19,334	11,611	26,009	14,398
ii. Gastos Médicos Colectivo	29,449	39,905	10,456	47,499	69,471	21,972	18,050	32,428	14,378
3) Salud	0	0	0	0	0	0	0	0	0
i. Salud Individual	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ii. Salud Colectivo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Seguros de Vida Flexibles									
Sin garantía de tasa¹	P(0)-A(0)	P(1)-A(1) Var99.5%	ΔP-ΔA	P(0)	P(1) Var99.5%	P(1)-P(0)	A(0)	A(1) Var99.5%	A(1)-A(0)
Con garantía de tasa²	A(0)-P(0)	A(1)-P(1) Var 0.5%	ΔA-ΔP-((ΔA- ΔP)ΔP)/0	P(0)	P(1) Var99.5%	P(1)-P(0)	A(0)	A(1) Var 0.5%	-A(1)+A(0)
	(127)	(9,042)	8,915	127	9,042	8,915	0	0	0
Seguros de Riesgos Catastróficos	RRCAT (0)	RRCAT(1) Var99.5%	RRCAT(1)- RRCAT(0)						
Seguros de Riesgos Catastróficos	0	0	0						
1) Agrícola y Animales	0	0	0						
2) Terremoto	0	0	0						
3) Huracán y Riesgos Hidrometeorológicos	0	0	0						
4) Crédito a la Vivienda	0	0	0						
5) Garantía Financiera	0	0	0						

Cifras en miles de pesos

SECCIÓN B. REQUERIMIENTO DE CAPITAL DE SOLVENCIA (RCS)
Tabla B9
**Elementos del Requerimiento de Capital por
Riesgo Operativo
(RC_{op})**

$$RC_{Op} = \min\{0.3 * (\max(RC_{TYFS} + RC_{PML}, 0.9RC_{TYFS}) + RC_{TYFP} + RC_{TYFF} + RC_{OC}), Op\} + 0.25 * (\text{Gastos}_{V,inv} + 0.032 * Rva_{RCat} + \text{Gastos}_{Fdc}) + 0.2 * (\max(RC_{TYFS} + RC_{PML}, 0.9RC_{TYFS}) + RC_{TYFP} + RC_{TYFF} + RC_{OC}) * I_{[calificación=0]}$$

		RCOP	
		23,297	
RC:	Suma de requerimientos de capital de Riesgos Técnicos y Financieros de Seguros, Pensiones y Fianzas, Riesgos Basados en la Pérdida Máxima Probable y Otros Riesgos de Contraparte	43,535	
OP:	Requerimiento de capital por riesgo operativo de todos los productos de seguros distintos a los seguros de vida en los que el asegurado asume el riesgo de inversión y las fianzas	35,187	
	$Op = \max(OpPrimasCp; OpreservasCp) + OpreservasLp$		
Op _{primasCp}	Op calculado con base en las primas emitidas devengadas de todos los productos de seguros de vida corto plazo, no vida y fianzas, excluyendo a los seguros de vida corto plazo en los que el asegurado asume el riesgo de inversión	34,662	
Op _{reservasCp}	Op calculado con base en las reservas técnicas de todos los productos de seguros de vida corto plazo, no vida y fianzas distintos a los seguros de vida corto plazo en los que el asegurado asume el riesgo de inversión	7,905	
Op _{reservasLp}	Op calculado con base en las reservas técnicas de todos los productos de la operación de vida no comprendidos dentro del OpreservasCp anterior distintos a los seguros de vida en los que el asegurado asume el riesgo de inversión	525	
	Op_{primasCp}		A: Op_{primasCp}
	$Op_{primasCp} = 0.04 * (PDev_V - PDev_{V,inv}) + 0.03 * PDev_{NV} + \max(0, 0.04 * (PDev_V - 1.1 * pPDev_V - (PDev_{V,inv} - 1.1 * pPDev_{V,inv}))) + \max(0, 0.03 * (PDev_{NV} - 1.1 * pPDev_{NV}))$	34,662	
PDev _V	Primas emitidas devengadas de la Institución de Seguros para la operación de vida de los seguros de corto plazo, correspondientes a los últimos doce meses, sin deducir las primas cedidas en Reaseguro	353,479	
PDev _{V,inv}	Primas emitidas devengadas de la Institución de Seguros para los seguros de vida de corto plazo en los que el asegurado asume el riesgo de inversión, correspondientes a los últimos doce meses, sin deducir las primas cedidas en Reaseguro	0	
PDev _{NV}	Primas emitidas devengadas para los seguros de no vida y fianzas, correspondientes a los últimos doce meses, sin deducir las primas cedidas en Reaseguro	474,472	
pPDev _V	Primas emitidas devengadas de la Institución de Seguros para la operación de vida de los seguros de corto plazo, correspondientes a los doce meses anteriores a las empleadas en PDev _V , sin deducir las primas cedidas en Reaseguro	256,678	

$P_{PDevV,INV}$	Primas emitidas devengadas de la Institución de Seguros para los seguros de vida de corto plazo en los que el asegurado asume el riesgo de inversión, correspondientes a los doce meses anteriores a las empleadas en $PDevV,inv$, sin deducir las primas cedidas en Reaseguro	0
P_{PDevNV}	Primas emitidas devengadas para los seguros de no vida y fianzas, correspondientes a los doce meses anteriores a las empleadas en $PDevNV$, sin deducir las primas cedidas en Reaseguro	326,997
OpreservasCp		B: OpreservasCp
$Op_{reservasCp} = 0.0045 * \max(0, RT_{VCP} - RT_{VCP,INV}) + 0.03 * \max(0, RT_{NV})$		7,905
RT_{VCP}	Reservas técnicas y las demás obligaciones derivadas de los seguros con componentes de ahorro o inversión de la Institución de Seguros para la operación de vida de corto plazo.	70,651
$RT_{VCP,inv}$	Reservas técnicas y demás obligaciones derivadas de los seguros con componentes de ahorro o inversión de la Institución de Seguros para la operación de vida de corto plazo, donde el asegurado asume el riesgo de inversión.	0
RT_{NV}	Reservas técnicas de la Institución para los seguros de no vida y fianzas sin considerar la reserva de riesgos catastróficos ni la reserva de contingencia.	252,911
OpreservasLp		C: OpreservasLp
$Op_{reservasLp} = 0.0045 * \max(0, RT_{VLP} - RT_{VLP,INV})$		525
RT_{VLP}	Reservas técnicas y las demás obligaciones derivadas de los seguros con componentes de ahorro o inversión de la Institución de Seguros para la operación de vida distintas a las señaladas en RT_{VCP} .	116,600
$RT_{VLP,inv}$	Reservas técnicas y demás obligaciones derivadas de los seguros con componentes de ahorro o inversión de la Institución de Seguros para la operación de vida distintas a las señaladas en $RT_{VCP,inv}$, donde el asegurado asume el riesgo de inversión.	0
		Gastos$_{V,inv}$
$Gastos_{V,inv}$	Monto anual de gastos incurridos por la Institución de Seguros correspondientes a los seguros de vida en los que el asegurado asume el riesgo de inversión.	0



$Gastos_{Fdc}$	Monto anual de gastos incurridos por la Institución derivados de fondos administrados en términos de lo previsto en las fracciones I, XXI, XXII y XXIII del artículo 118 de la LISF, y de las fracciones I y XVII del artículo 144 de la LISF, que se encuentren registrados en cuentas de orden	$Gastos_{Fdc}$ 40,946
Rva_{Cat}	Monto de las reservas de riesgos catastróficos y de contingencia	Rva_{Cat} 0
$I_{\{calificación=\emptyset\}}$	Función indicadora que toma el valor de uno si la Institución no cuenta con la calificación de calidad crediticia en términos del artículo 307 de la LISF, y toma el valor cero en cualquier otro caso.	$I_{\{calificación=\emptyset\}}$ 0

Cifras en miles de pesos

SECCIÓN C. FONDOS PROPIOS Y CAPITAL
Tabla C1

Activo Total	814,128
Pasivo Total	656,151
Fondos Propios	157,977
Menos:	
Acciones propias que posea directamente la Institución	0
Reserva para la adquisición de acciones propias	0
Impuestos diferidos	0
El faltante que, en su caso, presente la cobertura de base de inversión	0
Fondos Propios Admisibles	66,833

Clasificación de los Fondos Propios Admisibles

Nivel 1	Monto
I. Capital social pagado sin derecho a retiro representado por acciones ordinarias de la Institución	155,839
II. Reservas de capital	9,586
III. Superávit por valuación que no respalda la Base de Inversión	54,936
IV. Resultado del ejercicio y de ejercicios anteriores	(106,511)
Total Nivel 1	113,850
Nivel 2	
I. Los Fondos Propios Admisibles señalados en la Disposición 7.1.6 que no se encuentren respaldados por activos en términos de lo previsto en la Disposición 7.1.7	0
II. Capital Social Pagado con derecho a Retiro, Representado por Acciones Ordinarias	0
III. Capital Social Pagado Representado por Acciones Preferentes	0
IV. Aportaciones para futuros Aumentos de Capital	19,238
V. Obligaciones subordinadas de conversión obligatoria en acciones, en términos de lo previsto por los artículos 118, fracción XIX, y 144, fracción XXVI, de la LISF emitan las Instituciones	0
Total Nivel 2	19,238
Nivel 3	
Fondos Propios admisibles, que en cumplimiento a la Disposición 7.1.4, no se ubican en niveles anteriores.	24,889
Total Nivel 3	24,889
Total Fondos Propios	157,977

Cifras en miles de pesos

SECCIÓN D. INFORMACIÓN FINANCIERA

Tabla D1

Balance General			
Activo	Ejercicio Actual	Ejercicio Anterior	Variación %
Inversiones	320,093	277,579	15
Inversiones en Valores y Operaciones con productos Derivados	167,420	130,114	29
Valores	167,420	130,114	29
Gubernamentales	105,583	89,049	19
Empresas Privadas, Tasa Conocida	40,479	15,768	157
Empresas Privadas, Rennta Variable	18,710	24,239	(23)
Extranjeros	2,648	1,058	150
Dividendos por Cobrar sobre títulos de Capital			
Deterioro de Valores (-)			
Inversiones en Valores dados en Préstamo			
Valores Restringidos			
Operaciones con productos Derivados			
Deudor por Reporto			
Cartera de Crédito (Neto)	7,970	6,911	15
Inmobiliarias	144,704	140,554	3
Inversiones para Obligaciones Laborales	17,222	2,778	520
Disponibilidad	844	1,265	(33)
Deudores	306,871	211,904	45
Reasgurados y Reafinadores	147,802	109,785	35
Inversiones Permanentes			
Otros Activos	21,295	31,461	(32)
Total Activo	814,127	634,772	28
Pasivo			
Reservas Técnicas	453,846	356,408	27
Reserva de Riesgos en curso	271,182	235,926	15
Reserva de Obligaciones Pendientes de cumplir	182,664	117,657	55
Reserva de Contingencia			
Reserva para Seguros Especializados			
Reserva de Riesgos Catastóficos	0	2,825	(100)
Reservas para Obligaciones Laborales	16,882	2,632	541
Acreedores	42,527	44,375	(4)
Reasegurados y Reafinadores	75,396	43,572	73
Operaciones con productos derivados, Valor razonable (parte pasiva) al momento de la adquisición			
Financiamientos obtenidos			
Otros Pasivos	67,500	55,621	21
Total Pasivo	656,151	502,608	31
Capital Contable			
Capital Contribuido	155,839	155,839	0
Capital ó Fondo Social Pagado	155,839	155,839	0
Obligaciones subordinadas de conversión Obligatoria a Capital			
Capital Ganado	2,138	(23,674)	(109)
Reservas	28,824	26,023	11
Superávit por Valuación	54,936	43,041	28
Inversiones Permanentes			
Resultados ó Remanentes de Ejercicios anteriores	(121,020)	(131,057)	(8)
Resultado o Remanente del ejercicio	14,510	8,014	81
Resultado por Tenencia de Activos No Monetarios	24,889	30,306	(18)
Participación Controladora			
Participación No Controladora			
Total Capital contable	157,977	132,164	20

Cifras en miles de pesos

SECCIÓN D. INFORMACIÓN FINANCIERA
Tabla D2

Estado de Resultados				
VIDA	Individual	Grupo	Pensiones derivadas de las leyes de seguridad social	Total
Primas				
Emitida	25,984	352,020	0	378,005
Cedida	5,375	84,994	0	90,370
Retenida	20,609	267,026	0	287,635
Incremento a la Reserva de Riesgos en curso	(10,838)	10,347	0	(491)
Prima de retención devengada	31,447	256,679	0	288,126
Costo neto de adquisición				
Comisiones a agentes	3,313	33,550	0	36,863
Comisiones adicionales a agentes	876	3,252	0	4,127
Compensaciones por Reaseguro y Reafinanzamiento tomado				
(-) Comisiones por Reaseguro cedido	1,729	25,881	0	27,611
Cobertura de exceso de pérdida	24	185	0	210
Otros	1,323	75,325	0	76,648
Total costo neto de adquisición	3,807	86,431	0	90,237
Siniestros / Reclamaciones				
Bruto	7,096	135,377	0	142,474
Recuperaciones				
Neto	7,096	135,377	0	142,474
Utilidad o pérdida técnica	20,544	34,871	0	55,415

Cifras en miles de pesos

SECCIÓN D. INFORMACIÓN FINANCIERA

Tabla D3

Estado de Resultados				
ACCIDENTES Y ENFERMEDADES	Accidentes Personales	Gastos Médicos	Salud	Total
Primas				
Emitida	36,025	287,047	0	323,072
Cedida	3,953	108,991	0	112,944
Retenida	32,072	178,056	0	210,128
Incremento a la Reserva de Riesgos en curso	1,581	17,031	0	18,612
Prima de retención devengada	30,490	161,025	0	191,516
Costo neto de adquisición				
Comisiones a agentes	5,758	26,076	0	31,834
Comisiones adicionales a agentes	1,491	1,003	0	2,494
Compensaciones por Reaseguro y Reafinamiento tomado				
(-) Comisiones por Reaseguro cedido	1,679	41,606	0	43,285
Cobertura de exceso de pérdida	90	1,956	0	2,046
Otros	3,312	41,951	0	45,263
Total costo neto de adquisición	8,972	29,380	0	38,352
Siniestros / Reclamaciones				
Bruto	11,466	91,825	0	164,814
Recuperaciones	0	3,437	0	64,960
Neto	11,466	88,388	0	99,854
Utilidad o pérdida técnica	10,052	43,258	0	53,310

Cifras en miles de pesos

SECCIÓN D. INFORMACIÓN FINANCIERA

Tabla D4

Estado de Resultados					
DAÑOS	Responsabilidad civil y Riesgos Profesionales	Incendio	Automóviles	Diversos	Total
Primas					
Emitida	12,935	664	173,946	6,244	193,789
Cedida	9,110	520	107,330	988	117,948
Retenida	3,826	145	66,615	5,256	75,841
Incremento a la Reserva de Riesgos en curso	(667)	(48)	(3,198)	(397)	(4,310)
Prima de retención devengada	4,493	192	69,813	5,653	80,151
Costo neto de adquisición					
Comisiones a agentes	2,783	157	13,888	223	17,051
Comisiones adicionales a agentes	523	31	7,024	92	7,669
Compensaciones por Reaseguro y Reafinamiento tomado					
(-) Comisiones por Reaseguro cedido	3,322	197	26,973	306	30,798
Cobertura de exceso de pérdida	78	35	670	161	944
Otros	1,471	78	29,904	351	31,804
Total costo neto de adquisición	1,533	104	24,512	520	26,669
Siniestros / Reclamaciones					
Bruto	27	(2)	59,692	2,137	61,855
Recuperaciones					
Neto	27	(2)	59,692	2,137	61,855
Utilidad o pérdida técnica	2,933	90	(14,390)	2,995	(8,373)

Cifras en miles de pesos

SECCIÓN E. PORTAFOLIO DE INVERSIÓN

Tabla E1

	Costo de Adquisición				Valor de mercado			
	Ejercicio Actual		Ejercicio Anterior		Ejercicio Actual		Ejercicio Anterior	
	Monto	% con relación al total	Monto*	% con relación al total	Monto*	% con relación al total	Monto*	% con relación al total
Moneda Nacional								
Valores Gubernamentales	65,997	38.87%	54,997	39.67%	65,997	39.42%	54,997	42.27%
Valores de Empresas Privadas. Tasa conocida	228	0.13%	324	0.23%	499	0.30%	577	0.44%
Valores de Empresas Privadas. Tasa renta variable	18,473	10.88%	24,239	17.49%	18,709	11.17%	17,927	13.78%
Valores Extranjeros	2,170	1.28%	1,058	0.76%	2,648	1.58%	1,207	0.93%
Inversiones en valores dados en préstamo			-		-			
Reportos								
Operaciones Financieras Derivadas								
Moneda Extranjera								
Valores Gubernamentales	41,474	24.43%	34,694	25.03%	39,587	23.65%	33,436	25.70%
Valores de Empresas Privadas. Tasa conocida	41,459	24.41%	23,313	16.82%	39,980	23.88%	21,970	16.88%
Valores de Empresas Privadas. Tasa renta variable								
Valores Extranjeros								
Inversiones en valores dados en préstamo								
Reportos								
Operaciones Financieras Derivadas								
Productos derivados								
Moneda Indizada								
Valores Gubernamentales								
Valores de Empresas Privadas. Tasa conocida								
Valores de Empresas Privadas. Tasa renta variable								
Valores Extranjeros								
Inversiones en valores dados en préstamo								
Reportos								
Operaciones Financieras Derivadas								
Productos derivados								
Total	169,801	100.00%	138,625	100.00%	167,420	100.00%	130,114	100.00%

SECCIÓN E. PORTAFOLIO DE INVERSIÓN

Tabla E2

Desglose de las inversiones en Valores que representen más del 3% del total del portafolio de inversiones

Tipo													
Valores Gubernamentales	BANOBRA	17011	I	01	20161230	20170102	1	13,815,230	13,809	13,809	0	NA	NA
	BONDESD	190207	LD	01	20161229	20190207	100	460,000	45,845	45,956	0	NA	NA
	BONDESD	190207	LD	01	20161229	20190207	100	142,981	14,250	14,284	0	NA	NA
	MEXD97	210121	D1	01	20150227	20210121	1,000	630	13,701	13,446	0	NA	NA
	UMS19F2	2019F	D1	01	20150227	20190319	2,000	283	13,421	12,836	0	NA	NA
Valores Empresas Privadas. Tasa conocida	UMS20F	2020F	D1	01	20150227	20200115	2,000	293	13,669	13,305	0	NA	NA
	BANSAN	NA	DLS	01	20161230	25000101	0	1	21,031	21,031	0	NA	NA
	CFELJ79	260521	D2	01	20150227	20210526	1,000	273	6,112	5,821	0	L-BBB+-SP	NA
Valores Empresas Privadas. Tasa renta variable	PEMEX3	30519	D2	01	20150227	20190503	1,000	243	6,054	5,548	0	L-BBB+-SP	NA
Valores Extranjeros													
Inversiones en valores dados en préstamo													
Reportos													
Total									147,892	146,036			

Cifras en miles de pesos

SECCIÓN E. PORTAFOLIO DE INVERSIÓN

TABLA E5

Inversiones Inmobiliarias

Desglose de inmuebles que representen más del 5% del total de inversiones inmobiliarias

Descripción del Inmueble	Tipo de inmueble	Uso del inmueble	Fecha de adquisición	Valor de adquisición	Importe último avaluo	% con relación al total de Inmuebles	Importe Avalúo anterior
Eje Central Lázaro Cárdenas No. 2 Pisos 8, 10 y 11	Edificio	Destinado a oficinas con rentas imputadas	25/09/1930	6	45,203	30.30	43,646
GANTE N° 12 2º PISO	Edificio	De productos regulares	29/03/1982	23	20,276	13.59	19,685
TORRE LATINO PISO 9	Edificio	De productos regulares	31/05/2008	14,700	17,296	11.59	16,801
TORRE LATINO PISO 12	Edificio	De productos regulares	31/03/2009	12,054	13,597	9.11	13,206
TORRE LATINO PISO 13	Edificio	De productos regulares	20/08/2009	10,565	11,379	7.63	11,053
TORRE LATINO PISO 14	Edificio	De productos regulares	20/08/2009	9,666	10,419	6.98	10,121
TORRE LATINO PISO 15	Edificio	De productos regulares	20/08/2009	7,540	8,104	5.43	7,871
GANTE N° 12 4º PISO	Edificio	De productos regulares	29/04/1983	116	7,580	5.08	7,359

Número de Inmuebles que representen menos del 5% del total de inversiones inmobiliarias

4

Cifras en miles de pesos

SECCIÓN E. PORTAFOLIO DE INVERSIÓN

TABLA E6

Desglose de la Cartera de Crédito

Créditos que representen el 5% o más del total de dicho rubro

Consecutivo	Clave de crédito	Tipo de crédito	Fecha en que se otorgó el crédito	Antigüedad en años	Monto original del préstamo	Saldo Insoluto	Valor de la garantía	% con relación al total
1	PRES	PÓLIZAS	06/03/2008	08/01/1900	922	922	2,902	10.00%
2	PRES	PÓLIZAS	26/01/2014	02/01/1900	1,760	1,923	2,116	8.00%
3	VPREH	HIPOTECARIO	30/03/2013	03/01/1900	631	631	1,280	5.00%
4	VPREH	HIPOTECARIO	18/12/2014	02/01/1900	1,260	1,260	5,859	21.00%
5	VPREH	HIPOTECARIO	19/12/2016	00/01/1900	1,523	1,523	4,235	15.00%
Total					6,096	6,259		

Los créditos aquí detallados corresponden con los reportados en el reporte CRED del RR7 al cierre de diciembre 2016.

SECCIÓN E. PORTAFOLIO DE INVERSIÓN

TABLA E7

Deudor por Prima								
Operación / Ramo	Importe menor a 30 días			Importe mayor a 30 días			Total	% del activo
	Moneda Nacional	Moneda Extranjera	Moneda Indizada	Moneda Nacional	Moneda Extranjera	Moneda Indizada		
Vida	30,640	1,198					31,839	3.76
Individual	2,287	1,198					3,486	0.28
Grupo	28,353						28,353	3.48
Pensiones derivadas de la seguridad social								
Accidentes y Enfermedades	127,703						127,703	15.69
Accidentes personales	4,775						4,775	0.59
Gastos Médicos	122,928						122,928	15.10
Daños	29,447	345		200			29,991	3.62
Responsabilidad Civil y Riesgos Profesionales	1,260	229		14			1,503	0.15
Incendio	82						82	0.01
Automóviles	27,916			174			28,090	3.43
Diversos	189	115		12			316	0.02
Fianzas								
Total	187,790	1,543		200			189,532	23.07

Cifras en miles de pesos

SECCIÓN F. RESERVAS TÉCNICAS

TABLA F1

Reserva de Riesgos en Curso				
Concepto / operación	Vida	Accidentes y enfermedades	Daños	Total
Reserva de Riesgos en Curso	109,280	104,822	57,080	263,029
Mejor estimador	101,128	102,967	56,717	260,812
Margen de riesgo	8,152	1,855	363	10,370
Importes Recuperables de Reaseguro	26,806	29,660	31,974	88,441

Cifras en miles de pesos

SECCIÓN F. RESERVAS TÉCNICAS

TABLA F2

Reserva para Obligaciones Pendientes de Cumplir				
Reserva/operación	Vida	Accidentes y enfermedades	Daños	Total
Por siniestros pendientes de pago de montos conocidos	7,310	16,633	69,435	137,598
Por siniestros ocurridos no reportados y de gastos de ajustes asignados al siniestro	32,951	3,737	491	37,179
Por reserva de dividendos	2,283	0	1,640	3,924
Otros saldos de obligaciones pendientes de cumplir	44,219	0	0	0
Total	86,764	20,370	71,567	178,700
Importes Recuperables de Reaseguro	8,789	6,399	45,191	60,380

Cifras en miles de pesos

SECCIÓN G. DESEMPEÑO Y RESULTADOS DE OPERACIÓN
TABLA G1

Numero de pólizas, asegurados ó certificados, incisos o fiados en vigor, así como primas emitidas por operaciones y ramos

	Número de Pólizas por operación y ramo	Certificados / Incisos / Asegurados / Pensionados / Fiados	Prima Emitida
Vida			
2016	3,064	294,847	378,005
2015	3,539	198,884	214,916
2014	3,897	103,667	97,052
Individual			
2016	2,933	-	25,984
2015	3,431	-	22,328
2014	3,799	-	19,466
Grupo			
2016	131	294,847	352,020
2015	108	198,884	192,588
2014	98	103,667	77,586
Accidentes y Enfermedades			
2016	144,397	146,988	323,072
2015	146,796	149,423	227,255
2014	105,593	114,934	224,236
Accidentes Personales			
2016	110,644	112,551	36,025
2015	124,783	126,517	32,673
2014	91,005	100,203	62,696
Gastos Médicos			
2016	33,753	34,437	287,047
2015	22,013	22,906	194,582
2014	14,588	14,731	161,539
Daños			
2016	98,867	106,443	193,789
2015	63,368	69,507	145,598
2014	29,375	34,165	112,393
Responsabilidad Civil y Riesgos Profesionales			
2016	775	929	12,935
2015	768	852	12,314
2014	791	925	11,019
Incendio			
2016	176	256	664
2015	160	365	793
2014	160	371	715
Automóviles			
2016	96,796	103,986	173,946
2015	60,128	65,845	128,528
2014	22,397	26,694	97,721
Diversos			
2016	1,120	1,272	6,244
2015	2,312	2,445	3,963
2014	6,027	6,175	2,938

Cifras en miles de pesos

SECCIÓN G. DESEMPEÑO Y RESULTADOS DE OPERACIÓN

TABLA G2

Costo medio de siniestralidad por operaciones y ramos			
Operaciones y Ramos	2016	2015	2014
Vida	49.45%	51.26%	71.68%
Individual	22.57%	24.08%	80.00%
Grupo	52.74%	56.58%	70.59%
Pensiones derivadas de las leyes de seguridad social	0.00%	0.00%	0.00%
Accidentes y Enfermedades	52.14%	52.51%	38.96%
Accidentes Personales	37.60%	10.67%	8.29%
Gastos Médicos	54.89%	67.30%	62.27%
Daños	81.93%	70.91%	65.11%
Responsabilidad Civil y Riesgos Profesionales	0.61%	-4.10%	5.56%
Incendio	-0.84%	0.69%	3.46%
Automóviles	85.50%	75.22%	67.80%
Diversos	37.81%	0.42%	-4.95%
Fianzas	0.00%	0.00%	0.00%
Operación Total	54.79%	54.09%	51.48%

SECCIÓN G. DESEMPEÑO Y RESULTADOS DE OPERACIÓN

TABLA G3

Costo medio de adquisición por operaciones y ramos			
Operaciones y Ramos	2016	2015	2014
Vida	31.37%	27.69%	22.09%
Individual	18.47%	20.37%	27.77%
Grupo	32.37%	28.62%	20.56%
Pensiones derivadas de las leyes de seguridad social	0.00%	0.00%	0.00%
Accidentes y Enfermedades	18.25%	20.11%	47.47%
Accidentes Personales	27.98%	40.22%	72.12%
Gastos Médicos	16.50%	14.49%	28.63%
Daños	34.83%	16.48%	28.55%
Responsabilidad Civil y Riesgos Profesionales	40.06%	39.24%	46.85%
Incendio	72.20%	56.67%	83.76%
Automóviles	36.80%	15.63%	28.67%
Diversos	9.90%	33.86%	25.96%
Fianzas	0.00%	0.00%	0.00%
Operación Total	26.97%	23.16%	37.24%

SECCIÓN G. DESEMPEÑO Y RESULTADOS DE OPERACIÓN

TABLA G4

Costo medio de operación por operaciones y ramos			
Operaciones y Ramos	2016	2015	2014
Vida	19.18%	15.10%	19.00%
Individual	18.15%	14.30%	17.29%
Grupo	19.25%	15.19%	19.43%
Pensiones derivadas de las leyes de seguridad social	0.00%	0.00%	0.00%
Accidentes y Enfermedades	13.12%	13.88%	18.99%
Accidentes Personales	18.83%	14.67%	19.28%
Gastos Médicos	12.40%	13.75%	18.88%
Daños	5.83%	1.87%	11.43%
Responsabilidad Civil y Riesgos Profesionales	13.98%	11.25%	14.83%
Incendio	16.18%	12.87%	17.04%
Automóviles	5.37%	1.50%	11.23%
Diversos	18.67%	14.09%	17.94%
Fianzas	0.00%	0.00%	0.00%
Operación Total	14.23%	11.57%	17.19%

SECCIÓN G. DESEMPEÑO Y RESULTADOS DE OPERACIÓN

TABLA G5

Indice Combinado por operaciones y ramos			
Operaciones y Ramos	2016	2015	2014
Vida	100.00%	94.04%	112.77%
Individual	59.19%	58.74%	125.06%
Grupo	104.36%	100.39%	110.58%
Pensiones derivadas de las leyes de seguridad social	0.00%	0.00%	0.00%
Accidentes y Enfermedades	83.51%	86.50%	105.42%
Accidentes Personales	84.41%	65.57%	99.68%
Gastos Médicos	83.79%	95.54%	109.77%
Daños	122.59%	89.27%	105.10%
Responsabilidad Civil y Riesgos Profesionales	54.65%	46.39%	67.25%
Incendio	87.54%	70.22%	104.26%
Automóviles	127.67%	92.35%	107.70%
Diversos	66.38%	48.37%	38.95%
Fianzas	0.00%	0.00%	0.00%
Operación Total	95.99%	88.81%	105.91%

SECCIÓN G. DESEMPEÑO Y RESULTADOS DE OPERACIÓN

TABLA G6

Resultado de la Operación de Vida			
	Individual	Grupo	Neto
Primas			
Corto Plazo	811	351,589	352,400
Largo Plazo	25,173	431	25,604
Primas Totales	25,984	352,020	378,005
Siniestros			
Bruto	7,096	170,252	177,349
Recuperado	-	34,875	34,875
Neto	7,096	135,377	142,474
Costo Neto de Adquisición			
Comisiones a Agentes	3,313	33,550	36,863
Compensaciones adicionales a agentes	876	3,252	4,127
Comisiones por Reaseguro y Reafianzamiento Tomado	-	-	-
(-) Comisiones por Reaseguro cedido	1,729	25,881	27,611
Cobertura por exceso de pérdida	24	185	210
Otros	1,323	75,325	76,648
Total costo neto de adquisición	3,807	86,431	90,237

Cifras en miles de pesos

SECCIÓN G. DESEMPEÑO Y RESULTADOS DE OPERACIÓN

TABLA G7

Información sobre Primas de Vida					
	Prima Emitida	Prima Cedida	Prima retenida	Número de pólizas	Número de certificados
Primas de Primer Año					
Corto Plazo	170,952	35,358	135,593	73	98,449
Largo Plazo	4,377	208	4,168	1,746	-
Total	175,328	35,567	139,762	1,819	98,449
Primas de Renovación					
Corto Plazo	181,449	49,598	131,850	235	196,156
Largo Plazo	21,228	5,205	16,023	1,010	489
Total	202,676	54,803	147,873	1,245	196,645
Primas Totales	378,005	90,370	287,635	3,064	295,094

Cifras en miles de pesos

SECCIÓN G. DESEMPEÑO Y RESULTADOS DE OPERACIÓN
TABLA G8

Resultado de la Operación de Accidentes y Enfermedades				
	Accidentes Personales	Gastos Médicos	Salud	Total
Primas				
Emitida	36,025	287,047	-	323,072
Cedida	3,953	108,991	-	112,944
Retenida	32,072	178,056	-	210,128
Siniestros				
Bruto	11,466	153,348		164,814
Recuperaciones	-	64,960		64,960
Neto	11,466	88,389	-	99,854
Costo Neto de Adquisición				
Comisiones a Agentes	5,758	26,076	-	31,834
Compensaciones adicionales a agentes	1,491	1,003	-	2,494
Comisiones por Reaseguro y Reafianzamiento Tomado	-	-	-	-
(-) Comisiones por Reaseguro cedido	1,679	41,606	-	43,285
Cobertura por exceso de pérdida	90	1,956	-	2,046
Otros	3,312	41,951	-	45,263
Total costo neto de adquisición	8,972	29,380	-	38,352
Incremento a la Reserva de Riesgos en Curso				
Incremento mejor estimador bruto	1,087	14,011		15,098
Incremento mejor estimador de importes recuperables de reaseguro	(8)	(1,651)		(1,659)
Incremento mejor estimador neto	1,095	15,662		16,757
Incremento margen de riesgo	486	1,369		1,855
Total incremento a la reserva de riesgos en curso	1,581	17,031	-	18,612

Cifras en miles de pesos

SECCIÓN G. DESEMPEÑO Y RESULTADOS DE OPERACIÓN

TABLA G9

Resultado de la Operación de Daños					
	Resp Civil	Incendio	Automóviles	Diversos	Total
Primas					
Emitida	12,935	664	173,946	6,244	193,789
Cedida	9,110	520	107,330	988	117,948
Retenida	3,826	145	66,615	5,256	75,841
Siniestros / reclamaciones					
Bruto	(26)	(13)	160,993	2,483	163,437
Recuperaciones	(54)	(12)	101,302	346	101,582
Neto	27	(2)	59,692	2,137	61,855
Costo Neto de Adquisición					
Comisiones a Agentes	2,783	157	13,888	223	17,051
Compensaciones adicionales a agentes	523	31	7,024	92	7,669
Comisiones por Reaseguro y Reafianzamiento Tomado	-	-	-	-	-
(-) Comisiones por Reaseguro cedido	3,322	197	26,973	306	30,798
Cobertura por exceso de pérdida	78	35	670	161	944
Otros	1,471	78	29,904	351	31,804
Total costo neto de adquisición	1,533	104	24,512	520	26,669
Incremento a la Reserva de Riesgos en Curso					
Incremento mejor estimador bruto	(2,121)	(187)	(3,817)	(1,052)	(7,176)
Incremento mejor estimador de importes recuperables de reaseguro	(1,389)	(138)	(352)	(626)	(2,504)
Incremento mejor estimador neto	(732)	(49)	(3,465)	(426)	(4,672)
Incremento margen de riesgo	65	1	267	30	363
Total incremento a la reserva de riesgos en curso	(667)	(48)	(3,198)	(396)	(4,309)

Cifras en miles de pesos

SECCIÓN G. DESEMPEÑO Y RESULTADOS DE OPERACIÓN

TABLA G13

Comisiones de Reaseguro, participación de utilidades y cobertura de exceso de pérdida			
Operaciones / Ejercicio	2014	2015	2016
Vida			
Comisiones de Reaseguro	30.18	29.70	30.55
Participación de utilidades de reaseguro	3.71	5.50	3.24
Costo XL	0.15	0.14	0.07
Accidentes y Enfermedades			
Comisiones de Reaseguro	30.18	37.59	38.32
Participación de utilidades de reaseguro	0.03	0.46	0.90
Costo XL	1.06	1.22	0.97
Daños sin autos			
Comisiones de Reaseguro	33.09	32.98	36.03
Participación de utilidades de reaseguro	0.00	0.00	0.00
Costo XL	1.83	3.99	2.97
Autos			
Comisiones de Reaseguro	30.22	36.25	25.13
Participación de utilidades de reaseguro	0.00	0.00	0.00
Costo XL	0.78	1.25	1.01

Notas:

- 1) % Comisiones de Reaseguro entre primas cedidas
- 2) % Participación de utilidades de reaseguro entre primas cedidas
- 3) % Cobertura de exceso de pérdida entre primas retenidas

SECCIÓN H. SINIESTROS

TABLA H1

Operaciones de Vida

Año	Prima emitida	Siniestros registrados brutos en cada periodo de desarrollo								Total siniestros
		0	1	2	3	4	5	6	7 ó +	
2009	73,551	7,006	12,019	3,949	72	78	23	-	-	23,146
2010	58,617	8,899	6,475	3,312	168	5	185	50	-	19,093
2011	148,960	15,250	6,986	1,909	50	-	-	-	-	24,195
2012	85,543	11,586	12,921	697	10	-	-	-	-	25,213
2013	97,896	14,046	8,866	771	-	-	-	-	-	23,683
2014	207,875	29,514	11,555	639	-	-	-	-	-	41,708
2015	186,896	38,504	62,676	-	-	-	-	-	-	101,180
2016	259,377	40,177	-	-	-	-	-	-	-	40,177

Año	Prima retenida	Siniestros registrados retenidos en cada periodo de desarrollo								Total siniestros
		0	1	2	3	4	5	6	7 ó +	
2009	69,812	7,656	11,856	3,949	72	78	23	-	-	23,633
2010	55,304	8,687	6,325	3,312	168	5	185	50	-	18,731
2011	145,681	14,969	6,670	959	50	-	-	-	-	22,648
2012	79,454	11,455	12,921	647	10	-	-	-	-	25,032
2013	90,969	13,836	8,586	771	-	-	-	-	-	23,193
2014	188,641	24,235	10,528	639	-	-	-	-	-	35,402
2015	140,867	32,832	44,672	-	-	-	-	-	-	77,504
2016	172,989	31,211	-	-	-	-	-	-	-	31,211

Cifras en miles de pesos

SECCIÓN H. SINIESTROS

TABLA H2

Operaciones de accidentes y enfermedades

Año	Prima emitida	Siniestros registrados brutos en cada periodo de desarrollo								Total siniestros
		0	1	2	3	4	5	6	7 ó +	
2009	90,847	15,517	28,414	6,157	(32)	(1)	-	-	-	50,053
2010	95,292	21,964	29,781	15	(1)	-	-	-	-	51,759
2011	122,803	26,769	30,303	50	2	-	-	-	-	57,124
2012	139,879	37,925	54,261	31	6	2	-	-	-	92,224
2013	262,781	64,359	39,394	46	-	-	-	-	-	103,799
2014	240,454	64,911	39,804	90	-	-	-	-	-	104,804
2015	239,910	69,866	79,077	-	-	-	-	-	-	148,942
2016	301,194	83,214	-	-	-	-	-	-	-	83,214

Año	Prima retenida	Siniestros registrados retenidos en cada periodo de desarrollo								Total siniestros
		0	1	2	3	4	5	6	7 ó +	
2009	90,847	15,517	28,414	6,157	(32)	(1)	-	-	-	50,053
2010	95,287	21,964	29,781	15	(1)	-	-	-	-	51,759
2011	122,387	26,769	30,303	50	2	-	-	-	-	57,124
2012	138,705	37,925	30,817	31	6	2	-	-	-	68,780
2013	210,663	33,364	21,150	46	-	-	-	-	-	54,560
2014	156,458	33,283	22,973	90	-	-	-	-	-	56,346
2015	146,316	39,236	49,077	-	-	-	-	-	-	88,313
2016	192,951	51,341	-	-	-	-	-	-	-	51,341

Cifras en miles de pesos

SECCIÓN H. SINIESTROS

TABLA H3

Operaciones de daños sin automóviles

Año	Prima emitida	Siniestros registrados brutos en cada periodo de desarrollo							Total siniestros	
		0	1	2	3	4	5	6		7 ó +
2009	20,386	12,642	(1,019)	(1,405)	(217)	-	-	-	-	10,002
2010	9,416	1,294	422	(912)	(215)	-	-	-	-	588
2011	12,518	3,029	960	(132)	(413)	-	-	-	-	3,444
2012	12,663	1,181	601	6	(818)	-	-	-	-	969
2013	14,211	1,704	(243)	(495)	(104)	-	-	-	-	863
2014	15,878	987	310	(397)	-	-	-	-	-	899
2015	15,898	607	312	-	-	-	-	-	-	919
2016	20,074	1,084	-	-	-	-	-	-	-	1,084

Año	Prima retenida	Siniestros registrados retenidos en cada periodo de desarrollo							Total siniestros	
		0	1	2	3	4	5	6		7 ó +
2009	6,274	4,475	(93)	(676)	(91)	-	-	-	-	3,615
2010	3,060	537	239	(381)	(65)	-	-	-	-	330
2011	4,023	1,563	345	(54)	(123)	-	-	-	-	1,731
2012	4,012	470	181	2	(246)	-	-	-	-	408
2013	4,408	600	(78)	(149)	(31)	-	-	-	-	342
2014	5,235	297	72	(119)	-	-	-	-	-	250
2015	5,784	177	92	-	-	-	-	-	-	269
2016	9,283	505	-	-	-	-	-	-	-	505

Cifras en miles de pesos

SECCIÓN H. SINIESTROS

TABLA H4

Automóviles

Año	Prima emitida	Siniestros registrados brutos en cada periodo de desarrollo								Total siniestros
		0	1	2	3	4	5	6	7 ó +	
2009	82,679	34,604	33,336	(6,578)	(1,072)	(163)	176	-	650	60,954
2010	93,191	41,699	30,744	(6,705)	(3,245)	598	(39)	5	-	63,059
2011	104,324	50,226	26,983	(7,046)	(2,224)	203	150	-	-	68,292
2012	102,509	55,488	21,761	(5,818)	646	333	-	-	-	72,410
2013	97,936	39,231	24,940	(169)	(3)	-	-	-	-	63,999
2014	94,355	34,859	20,054	649	-	-	-	-	-	55,562
2015	126,379	45,711	48,334	-	-	-	-	-	-	94,045
2016	179,428	88,822	-	-	-	-	-	-	-	88,822

Año	Prima retenida	Siniestros registrados retenidos en cada periodo de desarrollo								Total siniestros
		0	1	2	3	4	5	6	7 ó +	
2009	82,679	34,604	33,336	(6,578)	(1,071)	(189)	62	-	228	60,392
2010	93,180	41,699	30,610	(6,366)	(3,012)	209	(14)	2	-	63,129
2011	98,756	46,887	13,136	(3,610)	(778)	71	52	-	-	55,759
2012	51,162	27,744	11,300	(2,036)	226	117	-	-	-	37,350
2013	47,676	18,753	8,729	(59)	(1)	-	-	-	-	27,421
2014	33,024	12,201	7,019	227	-	-	-	-	-	19,447
2015	44,233	15,999	16,917	-	-	-	-	-	-	32,916
2016	62,800	31,088	-	-	-	-	-	-	-	31,088

Cifras en miles de pesos

SECCIÓN I. REASEGURO

TABLA I1

Límites máximos de retención de Instituciones de Seguros y Sociedades Mutualistas			
Concepto	2016	2015	2014
OPERACIÓN DE VIDA	1,000	1,000	1,000
OPERACIÓN DE ACCIDENTES Y ENFERMEDADES	2,000	2,000	2,000
OPERACIÓN DE DAÑOS	4,500	4,500	4,500

Cifras en miles de pesos

SECCIÓN I. REASEGURO

TABLA 13

Estrategia de Reaseguro contratos proporcionales vigentes a la fecha del reporte									
	Ramo	Emitido	Cedido contratos automáticos	Cedido en contratos facultativos	Retenido				
		Suma asegurada o afianzada (1)	Primas (a)	Suma asegurada o afianzada (2)	Primas (b)	Suma asegurada o afianzada (3)	Primas (c)	Suma asegurada o afianzada 1-(2+3)	Primas a-(b+c)
1	Responsabilidad Civil	3,178	9	37	3	0	0	3,142	6
2	Incendio	568	0	35	0	0	0	533	0
3	Automóviles	300,618	107	0	67	0	0	300,618	40
4	Misceláneos	577	0	0	5	0	0	577	(5)
5	Técnicos	129	1	0	1	0	0	129	(0)
6	Vida Individual	997	5	52	21	0	0	945	(16)
7	Vida Grupo	56,566	78	2,067	267	0	0	54,499	(189)
8	Accidentes Personales	12,416	4	20	32	0	0	12,396	(28)
9	Gastos Médicos	87,332	109	0	178	0	0	87,332	(69)

Cifras en miles de pesos

SECCIÓN I. REASEGURO

TABLA I4

Estrategia de Reaseguro contratos no proporcionales vigentes a la fecha del reporte						
	Ramo	Suma asegurada o afianzada retenida	PML	Recuperación máxima		Límite de responsabilidad del(os) reaseguradores
				Por Evento	Agregado Anual	
1	040	5,567	0	5,567	10,310	5,567
2	060	4,536	0	4,536	10,310	4,536
3	090	5,500	0	5,500	0	5,500
4	090	5,773	0	5,773	10,310	5,773
5	111	4,846	0	4,846	10,310	4,846
6	112	5,877	0	5,877	10,310	5,877
7	900	18,557	0	18,557	10,310	18,557
8	Cobertura Catastrófica	2,250	0	57,750	0	57,750
9	Exceso De Perdida Gastos Médicos	500	0	7,900	10,000	7,900
10	Exceso De Perdida Gastos Médicos Capa 1	14,000	0	6,000	0	6,000
11	Exceso De Perdida Gastos Médicos Capa 2	20,000	0	20,000	0	20,000

Cifras en miles de pesos

SECCIÓN I. REASEGURO

TABLA I5

Núm	Nombre del reasegurador	Registro en el RGRE *	Calificación de Fortaleza Financiera	% cedido del total**	% de colocaciones no proporcionales del total***
1	HANNOVER RÜCK SE	RGRE-043-85-299927	AA- S&P	31.81%	70.49%
2	REASEGURADORA PATRIA, S.A.	61		1.78%	29.51%
3	SCOR GLOBAL LIFE SE.	RGRE-918-06-313643	AA- S&P	0.04%	
4	SWISS REINSURANCE COMPANY LTD.	RGRE-003-85-221352	AA- S&P	1.24%	
5	ACTIVE CAPITAL REINSURANCE LTD.	RGRE-1191-15-C0000	B++ S&P	0.45%	
6	Istmo México, Compañía de Reaseguros, S.A. de C.V.	63		0.39%	
7	LLOYD'S.*	RGRE-001-85-300001	A+ S&P	0.19%	
	Total			35.90%	100.00%

* Incluye instituciones mexicanas y extranjeras.

** Registro General de Reaseguradoras Extranjeras

*** Porcentaje de prima cedida total respecto de la prima emitida total.

**** Porcentaje del costo pagado por contratos de reaseguro no proporcional respecto del costo pagado por contratos de reaseguro no proporcional total.

SECCIÓN I. REASEGURO

TABLA I6

		Monto
Prima Cedida más Costo de Reaseguro No Proporcional Total		324,461
Prima Cedida más Costo Pagado No Proporcional colocado en directo		324,461
Prima Cedida más Costo Pagado No Proporcional colocado con intermediario		-
Número	Nombre de Intermediario de Reaseguro	% Participación*
	Total	

Cifras en miles de pesos

SECCIÓN I. REASEGURO

TABLA 17

Clave del Reasegurador	Denominación	Calificación del reasegurador	Participación de Instituciones o Reaseguradores Extranjeros por Riesgos en Curso	Participación de Instituciones o Reaseguradores Extranjeros por Sinistros Pendientes de monto conocido	Participación de Instituciones o Reaseguradores Extranjeros por Sinistros Pendientes de monto no conocido	Participación de Instituciones o Reaseguradores Extranjeros en la Reserva de Fianzas en Vigor
RGRE-795-02-324869	Swiss Reinsurance America Corporation	2	-	25	-	-
RGRE-594-02-324647	Scor Switzerland Ag.	2	-	15	-	-
RGRE-043-85-299927	Hannover Rück Se O Hannover Rueck Se	2	80,945	48,709	5,986	-
RGRE-003-85-221352	Swiss Reinsurance Company Ltd.	2	3,748	127	1,007	-
61	Reaseguradora Patria, S.A.		3,748	127	972	

Cifras en miles de pesos

SECCIÓN I. REASEGURO

TABLA 18

Antigüedad	Clave o RGRE	Nombre del reasegurador / Intermediario de Reaseguro	Saldo por cobrar *	% Saldo/Total	Saldo por pagar *	% Saldo/Total	
Menor a 1 año	0061	Reaseguradora Patria, S.A.	(0)	0.00%	(3,882)	5.28%	
	0063	Itsmo México, Compañía de Reas., S. A.	0	0.00%	(977)	1.33%	
		Swiss Reinsurance America Corp.	89	4.48%	0	0.00%	
		Scor Reinsurance Company.	26	1.29%	(99)	0.13%	
		Hannover Rück Se	67	3.35%	(61,763)	83.96%	
		Swiss Reinsurance Company Ltd.	96	4.81%	(1,242)	1.69%	
		Scor Global Life, S.E.	0	0.00%	(1,140)	1.55%	
		Irm International Reinsurance Managers, Llc	0	0.00%	(916)	1.24%	
		Tbs, Intermediario de Reaseguro, S.A. de C.V.	0	0.00%	(22)	0.03%	
		Aon Benfield Mexico, Intermediario de Reaseguro, S.A. de C.V.	0	0.00%	(196)	0.27%	
		RGRE-1191-15-C0000	Active Capital Reinsurance Ltd.	0	0.00%	(3,220)	4.38%
			Subtotal	278	13.92%	(73,457)	99.86%
Mayor a 1 año y menor a 2 años		Sterling Re, Intermediario de Reaseguro, S.A. de C.V.	1,704	85.38%	0	0.00%	
		Subtotal	1,704	85.38%	0	0.00%	
Mayor a 2 años y menor a 3 años			0		0		
		Subtotal	0	0.00%	0	0.00%	
Mayor a 3 años	RGRE-376-94-316539	Rga Reinsurance Company	14	0.70%	(105)	0.14%	
		Subtotal	14	0.70%	(105)	0.14%	
		TOTAL	1,995	100.00%	(73,562)	100.00%	

Cifras en miles de pesos

Hacemos mención que la numeración consecutiva de ésta información cuantitativa no se encuentra completa de conformidad con los formatos establecidos, dado que ésta institución no tiene información que reportar debido a que no opera esos ramos ó conceptos.