

Guía para el Titular

PDP GO-01

**Derechos ARCO y
Revocación del
Consentimiento**



Enero 12

ÍNDICE

2	1. MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO
2	2. LA SOLICITUD.
3	3. DEBERES DEL ÁREA DE PROTECCIÓN DE DATOS
4	4. SOLICITUD APROBADA
5	5. COSTOS
5	6. NEGATIVA A LA SOLICITUD PARA EL EJERCICIO DE DERECHOS ARCO

COPIA CONTROLADA

DERECHOS ARCO Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

1. Medios para Ejercer los Derechos ARCO

- 1.1. El Titular de los Datos Personales o su Representante Legal serán los únicos facultados para requerir el ejercicio de sus derechos ARCO, así como la solicitud de la revocación del Consentimiento para el tratamiento de sus datos.



- 1.1.1 La atención de los derechos ARCO se efectuará a través de la solicitud que se encuentra en la página de internet de La Latino, adjuntando:



- ✓ Los documentos que acrediten la identidad del titular o la de su representante legal
- ✓ Ó en su caso firma electrónica avanzada

- 1.2. La recepción de la Solicitud para ejercer derechos ARCO, podrá ser a través del:

- a) Correo electrónico protecciondatos@latinoseguros.com.mx



- b) En el domicilio de la responsable ubicado en Torre Latinoamericana, Eje Central Lázaro Cárdenas No. 2, Piso 8, Col. Centro, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F.



DERECHOS ARCO Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

2. La Solicitud

2.1. La solicitud para el ejercicio de derechos ARCO o de revocación del Consentimiento debe contener los siguiente:

- 2.1.1 El nombre completo del titular de los datos personales, domicilio y cuenta de correo electrónico, para poder comunicarle la respuesta a su solicitud.



- 2.1.2 Los documentos que acrediten la identidad y en su caso la representación legal del titular de los datos personales.



- 2.1.3 La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados.

- 2.1.4 Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.



- 2.1.5 En el caso de solicitudes de rectificación de datos personales, el titular, deberá indicar, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.



3. Deberes del Área de Protección de Datos

- 3.1. Entregar al titular el acuse de recibo correspondiente a la fecha de recepción de su solicitud.

- 3.2. Verificará que la solicitud contenga al menos lo requerido en el punto 2.

- 3.2.1 En caso de no proporcionar el domicilio o cualquier otro medio para que sea notificada la respuesta. se tendrá por **no presentada** la solicitud dejando constancia de ello a través del mismo medio en que efectuó la solicitud.

DERECHOS ARCO Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

- 3.2.2 En caso de que la información sea insuficiente, errónea o no acompañe los documentos que se requieran La Latino le informará al Titular en un plazo de cinco días hábiles después de haber recibido la solicitud.



- 3.3. El Titular contará con un plazo de diez días hábiles para enviar la información requerida por La Latino.



- 3.4. Si el titular no envía la información, se tendrá como no presentada la solicitud.



- 3.5. Si el titular envía la información requerida a La Latino, ésta contará con un plazo de veinte días hábiles para dar la respuesta.



4. Solicitud Aprobada

- 4.1. En caso de que la solicitud reúna todos los requisitos de forma, se realizará el siguiente procedimiento:
- 4.1.1 El Área del Protección de Datos comunicará al Titular o a su Representante Legal, en un plazo máximo de veinte días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, la respuesta a su petición.
 - 4.1.2 Si resulta procedente la solicitud de acceso, rectificación, cancelación, oposición o revocación del consentimiento se hará efectiva la misma dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta.

DERECHOS ARCO Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

- 4.1.3 Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.



5. Costos

- 5.1. El ejercicio de los derechos ARCO será gratuita, debiendo cubrir el Titular únicamente los gastos justificados de envío o con el costo de reproducción en copias u otros formatos. No obstante, si el Titular reitera su solicitud en un periodo menor a doce meses, los costos no serán mayores a los costos de recuperación del material correspondiente.

6. Negativa a la Solicitud para el Ejercicio de Derechos ARCO



- 6.1. Se podrá negar el acceso al Titular de los datos personales, o a realizar la rectificación, cancelación o conceder la oposición, o negar la solicitud de renovación del consentimiento para el tratamiento de los mismos, en los siguientes casos:

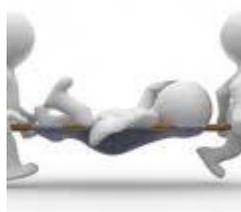
- 6.1.1 Cuando el solicitante no sea el titular de los datos personales, o el titular o su representante legal no estén debidamente acreditados para ello ó bien cuando no se encuentren sus datos personales en nuestra base de datos, en éstos casos igualmente se le hará saber al solicitante.



DERECHOS ARCO Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO



6.1.2 Cuando se lesionen los derechos de LA LATINO o un tercero;



6.1.3 Cuando exista un impedimento legal, o la resolución de una autoridad competente, que restrinja el acceso a los datos personales, o no permita la rectificación, cancelación u oposición de los mismos, y



6.1.4 Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.

6.2. El área de Protección de Datos Personales deberá informar el motivo de su decisión y comunicarla al titular, o en su caso, al representante legal, en los plazos establecidos para tal efecto, por el mismo medio establecido en la solicitud, acompañando, en su caso, las pruebas que resulten pertinentes.

En caso de inconformidad por parte del titular sobre la respuesta otorgada por la responsable, podrá acudir ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos



Revisó:

LIC. RICARDO CARRERA ÁVILA
ABOGADO

C.P. MARÍA ISABEL HERNÁNDEZ SANTANA
OFICIAL DE PROTECCIÓN DE DATOS

Aprobó:

LIC. MIGUEL AMERLINCK CORSI
SUBDIRECCIÓN GENERAL

M.C. ARMANDO AMENEYRO FLORES
SUBDIRECCIÓN JURÍDICA

COPIA CONTROLADA