

Ciudad de México, a 26 de Febrero de 2018.

LA LATINOAMERICANA SEGUROS, S. A.

Eje Central Lázaro Cárdenas No. 2 – Piso 8

Col. Centro – Delegación Cuauhtémoc

C. P. 06007 Ciudad de México

Presente.

AT'N.: AL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN DE LA INSTITUCIÓN
PRESENTE.

REF.: DICTAMEN DEL ACTUARIO INDEPENDIENTE A LAS RESERVAS
TÉCNICAS DE LA LATINOAMERICANA SEGUROS, S. A., AL 31 DE
DICIEMBRE DE 2017.

Estimados Señores:

Con relación a la Auditoría Externa Actuarial que hemos practicado a su apreciable Compañía de Seguros, adjunto a la presente se servirán encontrar el Dictamen del Actuario Independiente que suscribe, a las Reservas Técnicas de las Operaciones de Vida, Accidentes y Enfermedades, así como de Daños; constituidas y valuadas en los términos de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas por la administración de LA LATINOAMERICANA SEGUROS, S. A., con cifras al cierre del 31 de diciembre de 2017.

Muy Atentamente,



ACT. PEDRO MEJÍA TAPIA
ACTUARIO INDEPENDIENTE
Registro ante la CNSF N° DA07382017

C.C.P. **SR. MIGUEL AMERLINCK CORSI**, DIRECTOR GENERAL.- Presente.
C.P.C. OSCAR CASTILLO MONROY, DIRECTOR EJECUTIVO DE ADMINISTRACIÓN.- Presente.
ACT. OSCAR ARMANDO PÉREZ GONZÁLEZ, DIRECTOR TÉCNICO.- Presente.

DICTAMEN DEL ACTUARIO INDEPENDIENTE
A LAS RESERVAS TÉCNICAS
DE LAS OPERACIONES DE SEGURO DE VIDA, ACCIDENTES Y ENFERMEDADES, ASÍ COMO DE DAÑOS

LA LATINOAMERICANA SEGUROS, S. A.

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017



Febrero, 2018

Dictamen del Actuario Independiente al 31 de Diciembre de 2017

Contenido

Carta de Opinión

Introducción

Objeto General de las Reservas Técnicas Auditadas

Estado de Modificaciones a las Reservas Técnicas de LA
LATINOAMERICANA SEGUROS, S. A. al 31 de diciembre de 2016
y al 31 de diciembre de 2017

Disposiciones Legales Vigentes y Alcance de la Auditoría

I. Resumen Metodológico

II. Notas al Estado de Modificaciones a las Reservas Técnicas de la
Operación de Daños de LATINOAMERICANA SEGUROS, S. A. al 31 de
diciembre de 2017

III. Operaciones de Reaseguro

IV. Determinación del Requerimiento de Capital de Solvencia

DICTAMEN ACTUARIAL

He examinado las Reservas Técnicas constituidas y valuadas en los términos de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas por la administración de **LA LATINOAMERICANA SEGUROS, S.A.**, al 31 de Diciembre de 2017.

La cuantificación de las Reservas Técnicas es responsabilidad de la Administración de la Compañía; mi responsabilidad consiste en expresar una opinión como Actuario Independiente sobre dichas reservas, con base en mi auditoría actuarial.

Mis exámenes fueron realizados de acuerdo con los Estándares de Auditoría Actuarial generalmente aceptados, los cuales requieren que la auditoría sea planeada y realizada de tal manera que permita obtener una seguridad razonable de que la cuantificación de las reservas está libre de errores importantes, y que ha sido realizada con apego a las Disposiciones Legales vigentes y con base en principios actuariales comúnmente aceptados.

La auditoría actuarial consiste en el examen de la evidencia que soporta las cifras; incluye la evaluación de las metodologías aplicadas y los estándares de práctica utilizados por la Compañía de Seguros para el cálculo de cada Reserva Técnica, así como las estimaciones significativas que, en su caso, hubiese realizado en su cuantificación.

Considero que mis exámenes proporcionan una base razonable para sustentar mi Dictamen.

En mi opinión, las Reservas Técnicas de la Compañía constituyen, al 31 de Diciembre de 2017, un monto razonable para hacer frente a sus obligaciones contractuales, de acuerdo a las Disposiciones Legales vigentes, así como con base en los principios actuariales comúnmente aceptados.

ACT. PEDRO MEJÍA TAPIA
Registro ante la CNSF N° DA07382017
Ciudad de México, a 26 de Febrero de 2018

INTRODUCCIÓN

Al 31 de diciembre de 2016, la Compañía reportó Primas Emitidas por \$894,865,764.33, mientras que al cierre del Ejercicio de 2017 alcanzó un monto de Primas Emitidas de \$1,085,430,330.88, lo que representa un incremento nominal en el nivel de emisión de primas del 21.3%.

El Porcentaje Global de Retención de Primas de la Institución de Seguros fue del 66.2% para el Ejercicio de 2017.

Al cierre del Ejercicio 2017 el Resultado Neto es de (\$60,861,513.99), el cual representa el (5.6%) de las Primas Emitidas en dicho período.

Durante el Ejercicio de 2017 la Reserva de Riesgos en Curso se incrementó de \$230,557,822.49 a \$267,532,960.17.

La Reserva para Dividendos y Fondos en Administración transitó de \$48,143,897.93 registrados el cierre del Ejercicio de 2016, a \$42,021,561.61 para el cierre del 31 de diciembre de 2017.

En tanto, la Reserva de Obligaciones Pendientes de Cumplir por Siniestros Ocurridos y Reportados Pendientes de Pago pasó de \$93,377,208.64 constituidos al cierre de 2016 a \$97,310,589.09 para el 31 de diciembre de 2017.

A su vez, la Reserva por Siniestros Ocurridos y No Reportados – incluyendo la de Gastos de Ajuste Asignados a dichos Siniestros – pasó de \$37,179,126.30 registrados al cierre del año 2016 a un importe de \$77,377,876.12 para el cuarto trimestre de 2017.

Al 31 de diciembre de 2016 el Requerimiento Capital de Solvencia ascendía a \$66,832,623.78, mientras que el Requerimiento de Capital de Solvencia al 31 de diciembre de 2017 es de \$59,638,132.66.

Los Fondos Propios Admisibles fueron de \$151,963,038.04 al cierre del Ejercicio 2016, en tanto que para el cierre del Ejercicio 2017 los Fondos Propios Admisibles disminuyeron a \$97,886,344.67.

De esta forma, al 31 de diciembre de 2017 el Margen de Solvencia de la Institución es de \$38,248,212.01.

La Compañía posee un amplio Margen de Solvencia, ya que los Fondos Propios Admisibles equivalen a 1.64 veces el Requerimiento de Capital de Solvencia al 31 de diciembre de 2017, lo cual revela un aprovechamiento adecuado de los recursos de Capital y el potencial de crecimiento que posee la Institución de Seguros, en función de los recursos de Capital con los que cuenta.



OBJETO GENERAL DE LAS RESERVAS TÉCNICAS AUDITADAS

RESERVA DE RIESGOS EN CURSO

La Reserva de Riesgos en Curso consiste en la provisión que debe constituir la Compañía de Seguros para hacer frente a las obligaciones contingentes, contraídas ante sus asegurados, derivadas de todas y cada una de las pólizas y certificados en vigor a la fecha de valuación.

De manera más precisa, la fracción I del Artículo 217 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, establece que el objetivo de la Reserva de Riesgos en Curso consiste en cubrir el valor esperado de las obligaciones futuras derivadas del pago de siniestros, beneficios, valores garantizados, dividendos, gastos de adquisición y administración, así como cualquier otra obligación futura derivada de los contratos de seguro.

La Reserva de Riesgos en Curso consta de tres componentes, a saber:

- i) La Mejor Estimación (BEL) de los Riesgos en Curso. - Será igual al valor esperado de los flujos futuros de obligaciones, entendido como la media ponderada por probabilidad de dichos flujos, considerando el valor temporal del dinero con base en las curvas de tasas de interés libres de riesgo de mercado para cada moneda o unidad monetaria proporcionadas por el proveedor de precios con el cual la Institución mantenga un contrato vigente.

El cálculo de la mejor estimación se basará en información oportuna, confiable, homogénea y suficiente, así como en hipótesis realistas, y se efectuará empleando métodos actuariales y técnicas estadísticas basados en la aplicación de los estándares de práctica actuarial.

El BEL de Riesgo de la Reserva de Riesgos en Curso se calcula multiplicando el factor de siniestralidad última por la prima de tarifa no devengada de cada póliza en vigor, a la fecha de valuación.

- ii) La Mejor Estimación (BEL) de Gastos de Administración. - Es la Provisión que debe constituir la Institución de Seguros para garantizar el flujo de recursos necesarios para la operación y administración de cada contrato de seguro, a partir de la fecha de valuación de la reserva de riesgos en curso y hasta la fecha de extinción total de las obligaciones contraídas por concepto de dicho contrato.

- iii) El Margen de Riesgo de la Reserva de Riesgos en Curso. - Será el monto que, aunado a la mejor estimación, garantice que el monto de la Reserva de Riesgos en Curso sea equivalente al que las Instituciones de Seguros requerirán para asumir y hacer frente a sus obligaciones, durante su período de duración.

El Margen de Riesgo de la Reserva de Riesgos en Curso se calcula multiplicando la tasa de costo neto de capital del 10% por la Base de Capital asignada a la Reserva de Riesgos en Curso de cada ramo – determinada con base en un prorrateo del Requerimiento de Capital de Solvencia – y por la duración, que es una estimación del plazo en que se extinguirán los flujos de obligaciones futuras, tomando en consideración el valor presente de los costos futuros.

RESERVA PARA OBLIGACIONES PENDIENTES DE CUMPLIR POR SINIESTROS OCURRIDOS Y REPORTADOS PENDIENTES DE PAGO

La Reserva para Obligaciones Pendientes de Cumplir por Siniestros Ocurridos y Reportados tiene su fundamento en el inciso a) de la fracción II del Artículo 217 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas.

Esta provisión tiene por objeto reflejar las obligaciones de la Compañía de Seguros derivadas de la ocurrencia de uno o varios de los eventos previstos en las Condiciones Generales o Particulares de las pólizas, siempre y cuando éstas se encuentren en vigor a la fecha del siniestro. Se constituyen en concordancia con las sumas aseguradas en las pólizas y/o certificados respectivos, previa valuación de las pérdidas sufridas en los bienes asegurados y considerando en todo caso los deducibles, coaseguros y ajustes que procedan, de acuerdo a las características del contrato.

RESERVA PARA OBLIGACIONES PENDIENTES DE CUMPLIR POR SINIESTROS OCURRIDOS Y NO REPORTADOS Y RESERVA PARA OBLIGACIONES PENDIENTES DE CUMPLIR DE GASTOS DE AJUSTE ASIGNADOS A LOS SINIESTROS OCURRIDOS Y NO REPORTADOS

Consiste en la provisión que debe constituir la Compañía de Seguros para hacer frente a los siniestros que se reportan después del cierre contable, además de los siniestros que no se reportaron completamente y los siniestros que, ya habiendo sido cerrados, requieren de efectuar pagos adicionales con posterioridad a dicho cierre del siniestro.

La Reserva para Gastos de Ajuste Asignados al Siniestro complementa a la Reserva por siniestros Ocurridos y No Reportados, ya que considera los honorarios para ajustadores, abogados externos e investigadores y otros gastos que ocasione la atención de siniestros ocurridos y no reportados a la fecha del cierre contable.

La Reserva para Obligaciones Pendientes de Cumplir por Siniestros Ocurridos y No Reportados, así como la Reserva para Gastos de Ajuste Asignados a los Siniestros Ocurridos y No Reportados tienen su fundamento en el inciso c) de la fracción II del Artículo 217 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas y constan de dos componentes, a saber:

- i) La Mejor Estimación (BEL) de los Siniestros Ocurridos No Reportados y sus Gastos de Ajuste.- Será igual al valor esperado de los flujos futuros de obligaciones por siniestros ocurridos no reportados y sus gastos de ajuste, entendido como la media ponderada por probabilidad de dichos flujos, considerando el valor temporal del dinero con base en las curvas de tasas de interés libres de riesgo de mercado para cada moneda o unidad monetaria proporcionadas por el proveedor de precios con el cual la Institución mantenga un contrato vigente.

El BEL de Riesgo de la Reserva por Siniestros Ocurridos No Reportados y sus Gastos de Ajuste se calcula multiplicando el factor de siniestralidad última por la prima de tarifa devengada de la cartera en vigor de cada ramo, a la fecha de valuación y por el factor de devengamiento de dicha reserva.

- ii) El Margen de Riesgo de la Reserva de Siniestros Ocurridos y No Reportados y sus Gastos de Ajuste. - Será el monto que, aunado a la mejor estimación, garantice que el monto de la Reserva de Siniestros Ocurridos y No Reportados y sus Gastos de Ajuste sea equivalente al que las Instituciones de Seguros requerirían para asumir y hacer frente a sus obligaciones, durante su período de duración.

El Margen de Riesgo de la Reserva por Siniestros Ocurridos y No Reportados y sus Gastos de Ajuste se calcula multiplicando la tasa de costo neto de capital del 10% por la Base de Capital asignada a la Reserva por Siniestros Ocurridos y No Reportados y sus Gastos de Ajuste de cada ramo – determinada con base en un prorrateo del Requerimiento de Capital de Solvencia – y por la duración, que es una estimación del plazo en que se extinguirán los flujos de obligaciones futuras, tomando en consideración el valor presente de los costos futuros.

END

**ESTADO DE MODIFICACIONES A LAS RESERVAS TÉCNICAS
DE LAS OPERACIONES DE VIDA, ACCIDENTES Y ENFERMEDADES, ASÍ COMO DE DAÑOS
LA LATINOAMERICANA, SEGUROS, S. A.
PARA LOS AÑOS DE 2016 Y 2017**

	31/Dic/2016	31/Dic/2017	Incremento (Decremento)
Reservas de Riesgos en Curso del Seguro Directo			
(Nota 2.1, 2.2 y 2.3)			
Vida	109,280,320	97,018,432	-11.22%
Vida Individual	80,248,949	74,384,149	-7.31%
Vida Colectivo	29,031,371	22,634,283	-22.04%
Accidentes y Enfermedades	104,821,940	95,409,710	-8.98%
Accidentes Personales Individual	45,018	42,031	-6.63%
Accidentes Personales Colectivo	5,548,148	9,237,336	66.49%
Gastos Médicos Mayores Individual	37,808,251	45,222,878	19.61%
Gastos Médicos Mayores Colectivo	61,420,522	40,907,465	-33.40%
Daños	57,079,652	75,104,818	31.58%
Responsabilidad Civil General	649,695	643,579	-0.94%
Responsabilidad Civil Viajero	18,904	20,063	6.13%
Marítimo y Transportes Carga	0	0	-
Incendio	57,374	62,208	8.42%
Automóviles Residentes	40,624,089	55,018,273	35.43%
Camiones Residentes	12,564,275	15,921,159	26.72%
Otros	2,804,724	2,144,415	-23.54%
Diversos Misceláneos	144,003	1,121,691	678.94%
Diversos Técnicos	216,588	173,429	-19.93%
Total Reserva	271,181,912	267,532,960	-1.35%
Reserva para Obligaciones Pendientes de Cumplir por Sinistros Ocurridos y Reportados Pendientes de Pago			
(Nota 2.4)			
Vida	7,309,106	15,696,198	114.75%
Vida Individual	28,855	893,300	2995.82%
Vida Colectivo	7,280,251	14,802,898	103.33%
Accidentes y Enfermedades	16,633,050	23,092,350	38.83%
Accidentes Personales Individual	0	0	-
Accidentes Personales Colectivo	1,105,228	3,081,583	178.82%
Gastos Médicos Mayores Individual	6,146,533	8,670,793	41.07%
Gastos Médicos Mayores Colectivo	9,381,289	11,339,975	20.88%
Daños	69,435,053	58,522,041	-15.72%
Responsabilidad Civil General	1,134,753	879,444	-22.50%
Responsabilidad Civil Viajero	0	0	-
Marítimo y Transportes Carga	0	0	-
Incendio	0	0	-
Automóviles Residentes	51,774,285	45,521,257	-12.08%
Camiones Residentes	14,504,345	10,694,209	-26.27%
Otros	1,974,160	1,277,136	-35.31%
Diversos Misceláneos	47,510	112,475	136.74%
Diversos Técnicos	0	37,520	n.r.
Total Reserva	93,377,209	97,310,589	4.21%

Las notas explicativas que se acompañan,
son parte integrante del Estado de Modificaciones a las Reservas Técnicas.
n.r. No Representativo

**ESTADO DE MODIFICACIONES A LAS RESERVAS TÉCNICAS
DE LAS OPERACIONES DE VIDA, ACCIDENTES Y ENFERMEDADES, ASÍ COMO DE DAÑOS
LA LATINOAMERICANA, SEGUROS, S. A.
PARA LOS AÑOS DE 2016 Y 2017**

	31/DIC/2016	31/DIC/2017	Incremento (Decremento)
Reserva para Obligaciones Pendientes de Cumplir por Siniestros Ocurridos y No Reportados y Para Gastos de Ajuste Asignados a los Siniestros (Nota 2.5)			
Vida	32,951,126	73,648,324	123.51%
Vida Individual	63,337	192,709	204.26%
Vida Colectivo	32,887,789	73,455,614	123.35%
Accidentes y Enfermedades	3,736,673	3,360,543	-10.07%
Accidentes Personales Individual	0	0	-
Accidentes Personales Colectivo	3,673,418	3,312,915	-9.81%
Gastos Médicos Mayores Individual	35,581	26,791	-24.71%
Gastos Médicos Mayores Colectivo	27,674	20,837	-24.71%
Daños	491,327	369,010	-24.90%
Responsabilidad Civil General	37,763	28,433	-24.71%
Responsabilidad Civil Viajero	0	0	-
Marítimo y Transportes Carga	0	0	-
Incendio	3,698	1,850	-49.96%
Automóviles Residentes	380,424	286,440	-24.71%
Camiones Residentes	0	0	-
Otros	0	0	-
Diversos Misceláneos	69,442	52,286	-24.71%
Total Reserva	37,179,126	77,377,876	108.12%
Reservas por Dotales Vencidos, Dividendos y Fondos en Administración (Nota 2.6)			
Vida			
Dotales Vencidos Pendientes de Pago	406,479	388,531	-4.42%
Para Dividendos y Bonificaciones sobre Pólizas	3,038,211	6,719,344	121.16%
Dividendos y Bonificaciones por pagar s/ Pólizas	885,383	992,522	12.10%
Dividendos en Administración	2,867,907	1,892,378	-34.02%
Fondos en Administración del Seguro Flexible	40,945,918	32,028,787	-21.78%
Total Reserva	48,143,898	42,021,562	-12.72%
Primas en Depósito	3,963,847	1,768,109	-55.39%
Total Reservas Técnicas	453,845,991	486,011,096	7.09%

Las notas explicativas que se acompañan,
son parte integrante del Estado de Modificaciones a las Reservas Técnicas.

DISPOSICIONES LEGALES VIGENTES

El presente Dictamen ha sido realizado a solicitud de LA LATINOAMERICANA SEGUROS, S.A.; de conformidad con lo que establece el Artículo 311 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas y en apego a las Disposiciones contenidas en el Capítulo 23.2 de la Circular Única de Seguros y Fianzas.

Asimismo, se contemplan las Disposiciones en materia de constitución, valuación, incremento y registro de la Reserva de Riesgos en Curso; de la Reserva para Obligaciones Pendientes de Cumplir por Siniestros Ocurridos y No Reportados y Reserva de Gastos de Ajuste Asignados al Siniestro.

ALCANCE DE LA AUDITORÍA

La presente revisión fue realizada para dictaminar los resultados de la Valuación de Reservas Técnicas de las Operaciones de Seguro de Vida, Accidentes y Enfermedades, así como de Daños en los Ramos de Responsabilidad Civil y Riesgos Profesionales, Incendio, Automóviles y Diversos; incluyendo todos los aspectos relacionados con la constitución, valuación o estimación, incremento y liberación, en su caso, de las Reservas Técnicas correspondientes, siendo éstas:

RESERVAS TÉCNICAS

DE RIESGOS EN CURSO

- ❑ **Reserva de Riesgos en Curso**
Artículo 217 fracción I incisos a), b) y c) de la LISF

PARA OBLIGACIONES PENDIENTES DE CUMPLIR

- ❑ **Reserva para Obligaciones Pendientes de Cumplir por Siniestros.**
Art 217 Fracción II inciso a) de la LISF
 - ❑ **Reserva para Obligaciones Pendientes de Cumplir por Dividendos y Repartos Periódicos de Utilidades.**
Art 217 Fracción II inciso b) de la LISF
 - ❑ **Reserva por Siniestros Ocurridos y No Reportados y Reserva para Gastos de Ajuste Asignados al Siniestro.**
Art 217 Fracción II inciso c) de la LISF
-

I. RESUMEN METODOLÓGICO

Los procedimientos generales utilizados en la realización de esta auditoría se describen en el Programa de Auditoría Detallado que presentamos a la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas con fecha 31 de julio de 2017, el cual consta de las fases siguientes:

- Calendarización de Actividades;
- Actividades de Planeación;
- Recursos Humanos a Utilizar
- Requerimientos de Información;
- Revisión y Evaluación del Control Interno;
- Verificación de la Consistencia e Integridad de la Información;
- Revisión de la Situación y Suficiencia de las Reservas Técnicas; y
- Resguardo de Información y Documentos de Trabajo.

En el desarrollo de este trabajo hemos utilizado los estándares de auditoría actuarial generalmente aceptados, en apego a las disposiciones legales vigentes y con base en principios actuariales comúnmente aceptados.

Al llevar a cabo esta auditoría, se consideró que los datos aportados reflejan los seguros suscritos dentro de la República Mexicana, y que la información proporcionada por la Compañía es la misma que se entregó en su oportunidad a la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas.

La revisión incluyó las siguientes Reservas Técnicas de las Operaciones de Seguro de Vida, Accidentes y Enfermedades, así como de Daños en los Ramos de Responsabilidad Civil y Riesgos Profesionales, Incendio, Automóviles y Diversos:

- RESERVA DE RIESGOS EN CURSO;
- RESERVA PARA OBLIGACIONES PENDIENTES DE CUMPLIR POR SINIESTROS OCURRIDOS Y REPORTADOS PENDIENTES DE PAGO;
- RESERVA PARA OBLIGACIONES PENDIENTES DE CUMPLIR POR SINIESTROS OCURRIDOS Y NO REPORTADOS, ASÍ COMO PARA GASTOS DE AJUSTE ASIGNADOS A DICHOS SINIESTROS.

La revisión practicada se desarrolló sobre cada una de las Reservas Técnicas, cubriendo los siguientes aspectos:

1.1 Recopilación de Información

-  Se recopiló la Información relativa a la valuación actuarial y constitución de cada Reserva;

 Con ella se integró el Registro Histórico de las principales cifras que definen la Operación de la Compañía.

1.2 Revisión y Evaluación del Control Interno

Se evaluaron los mecanismos de control, así como la aplicación de las políticas inherentes a los procesos administrativos que afectan la cartera, y que repercuten en la constitución o liberación de reservas. Específicamente se evaluaron los procesos de Emisión, Reaseguro, Siniestros, Valuación de Reservas y Registro Contable.

Lo anterior se realizó a través de entrevistas con el personal responsable de las diferentes áreas operativas, así como mediante la validación de los controles internos que tiene establecidos la Compañía.

1.3 Verificación de la Consistencia e Integridad de la Información

Se efectuaron pruebas selectivas para validar que al realizarse la valuación o estimación de las Reservas Técnicas de la Compañía de Seguros, haya sido considerado adecuadamente el universo de obligaciones contractuales derivadas de la cartera de pólizas en vigor. Asimismo, se verificó la consistencia de cifras globales para cada una de las reservas técnicas a auditar.

1.4 Revisión de las Bases Técnicas aplicadas para el Cálculo de cada Reserva

Se revisó la Metodología empleada en la valuación, estimación, constitución e incremento de cada Reserva, tomando como base la Nota Técnica registrada por la Compañía de Seguros ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas y las disposiciones legales vigentes para cada tipo de reserva.

1.5 Revisión de la Situación y Suficiencia de las Reservas Técnicas

Se examinó la suficiencia razonable de cada Reserva, considerando para ello los aspectos de carácter técnico y legal que le son aplicables.

Se revisó el empleo adecuado de la metodología registrada por la Institución de Seguros ante la CNSF para la constitución y valuación de la Reserva de Riegos en Curso y su correcta aplicación.

Se revisó el empleo adecuado de la metodología registrada por la Compañía ante la CNSF para la constitución y valuación de las Reservas para Obligaciones Pendientes de Cumplir por Siniestros Ocurridos y No Reportados y para Gastos de Ajuste Asignados al Siniestro.

1.6 Operaciones de Reaseguro

Se revisaron los Contratos de Reaseguro existentes durante el Ejercicio 2017 para cubrir la cartera, a fin de evaluar su impacto en la constitución de las reservas técnicas de la Institución de Seguros.

Se verificó que para los contratos proporcionales de reaseguro, la distribución de primas y responsabilidades se realizara conforme a las condiciones establecidas en dichos contratos.

Se revisó la ponderación del factor de calidad de reaseguradores para efecto del cálculo de los importes recuperables de reaseguro.

De igual forma, se analizó la congruencia entre la constitución de la reserva de riesgos en curso, los importes recuperables de reaseguro y la porción de riesgos cedidos, en contratos proporcionales de reaseguro.

Se verificó también la aplicación de los límites de retención y de las capacidades de los contratos automáticos a las cantidades en riesgo en vigor.

Asimismo se validó que los contratos automáticos, en su caso, se realizaran con reaseguradores inscritos en el registro de la CNSF.

Adicionalmente se validó la aplicación de las políticas generales de suscripción, así como los montos de primas cedidas contenidos en el resumen de la operación.

1.7 Revisiones Complementarias

Se validó la consistencia de las cifras totales determinadas por la Compañía de Seguros en la valuación y constitución de cada Reserva Técnica contra los saldos registrados en la Contabilidad de la Institución al cierre del 31 de diciembre de 2017.



II. NOTAS AL ESTADO DE MODIFICACIONES A LAS RESERVAS TÉCNICAS

2.1 RESERVA DE RIESGOS EN CURSO DEL SEGURO DIRECTO DE LA OPERACIÓN DE VIDA

Mediante Oficios N° 06-C00-23100/00435, 06-C00-23100/04372 y 06-C00-23100/14487, de fechas 14 de enero de 2016, 23 de febrero de 2016 y 23 de mayo de 2016 respectivamente, la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas aprobó a la Institución de Seguros el registro de los Métodos Actuariales para la constitución, incremento y valuación de la Reserva de Riesgos en Curso para los seguros de Vida Corto Plazo y Vida Largo Plazo de la operación de Vida, para dar cumplimiento a las disposiciones del Capítulo 5.1, 5.4 y 5.5 de la Circular Única de Seguros y Fianzas, en concordancia con lo que se establece en los Artículos 216, 217, 218, 219, 224 y 389 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas.

Se revisaron los archivos denominados “2VGT BEL 2017-12TILR.xlsx”, “2VIF BEL 2017-12TILR.xlsx” y “2VIT BEL 2017-12TILR.xlsx”, que contienen el detalle de la valuación de la Reserva de Riesgos en Curso correspondiente a los seguros de Vida Corto Plazo y Vida Largo Plazo de la operación de Vida.

Se observó que la información utilizada es consistente y permite llevar a cabo los cálculos necesarios para la valuación de la Reserva de Riesgos en Curso, al cierre del mes de diciembre de 2017.

Cifras de Control – Archivo de Valuación de la RRC del Ramo de Vida

Para la reconstrucción de la valuación de la Reserva de Riesgos en Curso se han considerado las siguientes cifras de control:

**CIFRAS DE CONTROL – ARCHIVOS DE VALUACIÓN DE LA RESERVA DE RIESGOS EN CURSO
OPERACIÓN DE VIDA – AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017**

	Prima de Riesgo No Devengada	BEL- Obligaciones Futuras	BEL-Gastos de Administración	Margen de Riesgo	Monto de la Reserva de Riesgos en Curso
Vida Corto Plazo	41,887,067.60	15,020,719.45	7,535,741.37	85,715.96	22,642,176.78
Individual	282,346.91	101,249.28	46,869.36	1,989.04	150,107.68
Básica	244,693.38	87,747.03	40,619.22	1,989.04	130,355.29
Beneficios	37,653.53	13,502.25	6,250.14	0.00	19,752.39
Grupo	41,604,720.69	14,919,470.17	7,488,872.01	83,726.92	22,492,069.10
Básica	27,036,892.16	9,695,437.08	4,866,664.55	83,726.92	14,645,828.55
Beneficios	14,567,828.53	5,224,033.09	2,622,207.46		7,846,240.55
Vida Largo Plazo		68,121,305.44	202,291.42	6,052,659.07	74,376,255.93
Individual		67,979,091.38	202,291.42	6,052,659.07	74,234,041.87
Básica		67,220,636.53	202,291.42	6,052,659.07	73,475,587.02
Beneficios		758,454.85			758,454.85
Grupo		142,214.06	0.00	0.00	142,214.06
Básica		136,026.03			136,026.03
Beneficios		6,188.03			6,188.03

* Cifras en Moneda Nacional.

Calidad de la Información y Control Interno

Los archivos denominados “**Rbos GC 2017-12.xlsx**” y “**Rbos VI 2017-12.xlsx**” comprenden el registro a detalle de las pólizas en vigor al cierre del 31 de diciembre de 2017 y contienen las variables que permiten un Control Interno adecuado de la cartera, a saber:

Tipo de Plan, Número de Póliza, Fecha de Inicio de Vigencia, Fecha de Fin de Vigencia, Fecha de Expedición, Número de Endoso, Monto de la prima básica y adicionales.

A su vez, los citados archivos de Valuación de la Reserva de Riesgos en Curso denominados “**2VGT BEL 2017-12TILR.xlsx**”, “**2VIF BEL 2017-12TILR.xlsx**” y “**2VIT BEL 2017-12TILR.xlsx**” antes mencionado, comprenden el cálculo a detalle del BEL de Riesgo, el BEL de Gastos y la Desviación para cada póliza en vigor al cierre del 31 de Diciembre de 2017 y contienen las variables que permiten un Control Interno adecuado de la cartera, a saber:

Tipo de Plan, Número de Póliza, Fecha de Fin de Vigencia, Fecha de Expedición, Prima de Tarifa, Prima de Tarifa No Devengada, BEL de Riesgo, BEL de Gastos y Desviación.

El registro y presentación de la Información por parte de la Compañía en los citados archivos de Valuación permiten constatar que la Institución mantiene un Control Interno adecuado para efectos de la valuación de la Reserva de Riesgos en Curso.

Derivado de nuestro análisis, consideramos que la información es confiable, en función del tamaño de la cartera total de la Operación de Vida, cuyos archivos de valuación constan de 3,471 registros al cierre del 31 de Diciembre de 2017.

Importes Recuperables de Reaseguro de la Reserva de Riesgos en Curso de la Operación de Vida

Contrato Proporcional – Seguro de Vida Individual y Seguro de Vida Grupo

Al 31 de diciembre de 2017, la Institución tiene suscrito tres Contratos de Reaseguro Proporcional en Excedentes para la Operación de Vida, colocados con los siguientes Reaseguradores:

Vida		
Reasegurador	Participacion	Registro Reaseguradora
Hannover Ruck Se	69% de la Cesión	RGRE-1177-15-299927
Swiss Reinsurance Company LTD	15.5% de la Cesión	RGRE-003-85-221352
Reaseguradora Patria	15.5% de la Cesión	S0061

El porcentaje de retención global de primas de la Institución bajo dichos Contratos, es del 73.9%, mientras que el porcentaje de cesión global de primas es del 26.1%, con cifras al cierre del 31 de diciembre de 2017.

**IMPORTE RECUPERABLES DE REASEGURO DE LA RESERVA DE RIESGOS EN CURSO
OPERACIÓN DE VIDA – AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017**

Importes Recuperables				Total
Vida Corto Plazo	3,612,739.66	Vida Largo Plazo	8,921,732.16	12,534,471.83
Individual	5,793.53	Individual	8,889,817.40	8,895,610.93
Básica	5,244.77	Básica	8,640,245.99	8,645,490.77
Beneficios	548.75	Beneficios	249,571.41	250,120.16
Grupo	3,606,946.14	Grupo	31,914.76	3,638,860.90
Básica	2,473,141.59	Básica	31,660.42	2,504,802.01
Beneficios	1,133,804.55	Beneficios	254.34	1,134,058.89

Estimación del Riesgo de Crédito por Probabilidad de Incumplimiento de Reaseguradores en los Importes Recuperables de Reaseguro de la Reserva de Riesgos en Curso - Cuenta 3404	- 6,268.05
---	-------------------

Total	12,528,203.78
--------------	----------------------

* Cifras en Moneda Nacional.

El Factor de Calidad de los reaseguradores que participan en el Contrato de Excedentes, es del 99.95%, resultando en una probabilidad de incumplimiento del 0.05%, para efectos de la determinación de los importes recuperables de reaseguro, tanto de la Reserva de Riesgos en Curso, como de la Reserva por Siniestros Ocurridos No Reportados y sus Gastos de Ajuste.

Los reaseguradores tienen la obligación de reembolsar a la Institución, los siniestros reportados con base en su participación; sin embargo, no relevan a la Institución de las obligaciones con sus asegurados derivadas del contrato de seguro.

Los Importes Recuperables de Reaseguro de la Reserva de Riesgos en Curso de la Operación de Vida presentan saldo de \$12,534,468.04.

En consecuencia, el saldo de la Reserva de Riesgos en Curso a Retención constituida por la Institución al 31 de diciembre de 2017 es de \$84,483,964.67.

Liberación del Decremento Neto determinado por la Aplicación del Nuevo Método de Valuación de la Reserva de Riesgos en Curso, de la Operación de Vida.

Derivado de la aplicación a partir del 1° de enero de 2016 del Método Propio para el cálculo de la Reserva de Riesgos en Curso de la Operación de Vida, en las modalidades de Vida Individual y Vida Grupo Corto Plazo, registrado ante la CNSF mediante Oficio N° 06-C00-23100/00435 del 14 de enero de 2016, así como de los Métodos Propios correspondientes a los Seguros de Largo Plazo registrados ante la CNSF mediante los Oficios C00-23100/04372 y C00-23100/14487 de fecha 23 de febrero de 2016 y 23 de mayo de 2016, respectivamente, la Institución reconoció contablemente en su totalidad en los Estados Financieros el efecto de las variaciones por cambio de método en los primeros meses del ejercicio 2016, por lo que no existen saldos pendientes a liberar por dicho concepto al 31 de diciembre de 2017.

Margen de Riesgo de la Reserva de Riesgos en Curso de la Operación de Vida

Para la valuación del Margen de Riesgo de la Reserva de Riesgos en Curso al 31 de diciembre de 2017, la Institución determina la Base de Capital afecta a los Seguros de Vida Individual Corto Plazo, Vida Grupo Corto Plazo, Vida Individual Largo Plazo y Vida Grupo Largo Plazo utilizando el monto del Requerimiento de Capital de Solvencia correspondiente al cierre del mes de septiembre de 2017.

Para el cálculo del Margen de Riesgo de la Reserva de Riesgos en Curso al 31 de diciembre de 2017, la Institución utilizó el monto de la Desviación de la Reserva de Riesgos en Curso correspondiente al cierre del mes anterior.

Resultados Obtenidos

De acuerdo a nuestra revisión, el cálculo de la Reserva de Riesgos en Curso para la Operación de Vida se apega razonablemente a lo que establecen las metodologías registradas por la Compañía ante la CNSF.

Se revisó que las cifras determinadas por la Compañía dentro de sus Archivos de Valuación para la Reserva de Riesgos en Curso hayan sido registradas adecuadamente, tanto en el Reporte Regulatorio RR-3 como en la Balanza de Comprobación al 31 de diciembre de 2017, observando que en el Reporte RR-3 no descontaron la Estimación de Riesgos de Crédito por Probabilidad de Incumplimiento de Reaseguradores.

2.2 RESERVA DE RIESGOS EN CURSO DEL SEGURO DIRECTO DE LA OPERACIÓN DE ACCIDENTES Y ENFERMEDADES.

Mediante Oficios N° 06-C00-23100/00419 y 06-C00-23100/00423 de fecha 14 de enero de 2016, la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas aprobó a la Institución de Seguros el registro del Método Actuarial para la constitución, incremento y valuación de la Reserva de Riesgos en Curso para la Operación de Accidentes y Enfermedades de los ramos de Accidentes Personales y Gastos Médicos, para dar cumplimiento a las disposiciones del Capítulo 5.1, 5.4 y 5.5 de la Circular Única de Seguros y Fianzas, en concordancia con lo que se establece en los Artículos 216, 217, 218, 219, 224 y 389 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas.

Se revisó el archivo de valuación proporcionado por la Compañía, denominado “**RVAS1217 gmmm.xlsx**”, que contiene el detalle de la valuación de la Reserva de Riesgos en Curso correspondiente la Operación de Accidentes y Enfermedades en los ramos de Accidentes Personales y Gastos Médicos.

Se observó que la información utilizada es consistente y permite llevar a cabo los cálculos necesarios para la valuación de la Reserva de Riesgos en Curso, con base en las primas de tarifa no devengadas al cierre del mes de diciembre de 2017.

Cifras de Control – Archivo de Valuación de la Reserva de Riesgos en Curso de la Operación de Accidentes y Enfermedades en los Ramos de Accidentes Personales y Gastos Médicos

Para la reconstrucción de la valuación de la Reserva de Riesgos en Curso se han considerado las siguientes cifras de control:

**CIFRAS DE CONTROL – ARCHIVOS DE VALUACIÓN DE LA RESERVA DE RIESGOS EN CURSO
ACCIDENTES PERSONALES Y GASTOS MÉDICOS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017**

Ramo	N° de Registros	BEL de Riesgo de la RRC	BEL de Gastos de la RRC	Bel Total de la RRC	Margen de Riesgo de la RRC	RRC Total
Accidentes Personales Individual	334	21,320.25	19,053.01	40,373.26	1,658.16	42,031.42
Accidentes Personales Colectivo	2,456	4,784,501.93	4,088,448.60	8,872,950.53	364,385.14	9,237,335.67
Gastos Médicos Mayores Individual	148,663	37,466,189.17	7,215,442.55	44,681,631.72	541,246.19	45,222,877.91
Gastos Médicos Mayores Colectivo	13,409	32,204,222.36	8,213,646.79	40,417,869.15	489,595.79	40,907,464.94
Total	164,862	74,476,233.71	19,536,590.95	94,012,824.66	1,396,885.28	95,409,709.94

Cifras en Moneda Nacional.

Calidad de la Información y Control Interno

El citado archivo denominado “**RVAS1217_gmmm.xlsx**” comprende el registro a detalle de las pólizas en vigor al cierre del 31 de Diciembre de 2017 y contiene las variables que permiten un Control Interno adecuado de la cartera, a saber:

Mes de Emisión, Número de Póliza, Sección, Ramo, Fecha Contable, Fecha de Inicio de Vigencia, Fecha de Fin de Vigencia, Moneda, Prima Neta en Moneda Original, Prima Neta en Moneda Nacional, Porcentaje de Comisión, Monto de Comisión, Porcentaje de Gasto de Administración, Factor de Prima No Devengada, Factor de Índice de Siniestralidad Última de Mercado, Percentil al 99.5% de la Estadística de Índices de Siniestralidad Última de Mercado, Factor de Duración, Desviación, BEL de Riesgo de la RRC, BEL de Gastos de la RRC y BEL Total de la RRC.

El registro y presentación de la Información por parte de la Compañía en el citado archivo de Valuación permite constatar que la Institución mantiene un Control Interno adecuado para efectos de la valuación de la Reserva de Riesgos en Curso.

Derivado de nuestro análisis, consideramos que la información es confiable, en función del tamaño de la cartera total de la Operación de Accidentes y Enfermedades en los ramos de Accidentes Personales y Gastos Médicos, cuyo archivo de valuación consta de 164,862 registros al cierre del 31 de Diciembre de 2017.

Importes Recuperables de Reaseguro de la Reserva de Riesgos en Curso de la Operación de Accidentes y Enfermedades

Contrato Proporcional – Operación de Accidentes y Enfermedades

Al 31 de diciembre de 2017, la Institución tiene suscritos cuatro Contratos de Reaseguro; dos Proporcionales Cuota Parte y Excedentes y 2 No Proporcionales para la Operación de Accidentes y Enfermedades en los ramos de Gastos Médicos y Accidentes Personales, colocados con los siguientes Reaseguradores:

Accidentes y Enfermedades			
Reasegurador	Seguro	Participacion	Registro Reaseguradora
Hannover Ruck Se	Gastos Medicos	100% de la Cesión	RGRE-1177-15-299927
Hannover Ruck Se	Accidentes Personales	81.5% de la Cesión	RGRE-1177-15-299927
Swiss Reinsurance Company LTD	Accidentes Personales	18.5% de la Cesión	RGRE-003-85-221352

El porcentaje de retención global de primas de la Institución bajo dicho Contrato, es del 67.0%, mientras que el porcentaje de cesión global de primas es del 33.0%, con cifras al cierre del 31 de diciembre de 2017.

**IMPORTES RECUPERABLES DE REASEGURO DE LA RESERVA DE RIESGOS EN CURSO
OPERACIÓN DE ACCIDENTES Y ENFERMEDADES – AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017**

Ramo	Importes Recuperables de la RRC
Accidentes Personales Individual	7,765.95
Accidentes Personales Colectivo	237,109.44
Gastos Mayores Individual	16,607,919.14
Gastos Mayores Colectivo	14,264,447.07
Subtotal	31,117,241.60
Estimacion de Riesgo de Credito por Probabilidad de Incumplimiento de Reaseguradores en los Importes Recuperables de Reaseguro de la Reserva de Riesgos en Curso - Cuenta 3404	- 15,558.62
Total	31,101,682.98

* Cifras en Moneda Nacional.

El Factor de Calidad de los reaseguradores que participan en el Contrato de Excedentes, es del 99.95%, resultando en una probabilidad de incumplimiento del 0.05%, para efectos de la determinación de los importes recuperables de reaseguro, tanto de la Reserva de Riesgos en Curso, como de la Reserva por Siniestros Ocurredos No Reportados y sus Gastos de Ajuste.

Los reaseguradores tienen la obligación de reembolsar a la Institución, los siniestros reportados con base en su participación; sin embargo, no relevan a la Institución de las obligaciones con sus asegurados derivadas del contrato de seguro.

Los Importes Recuperables de Reaseguro de la Reserva de Riesgos en Curso de la Operación de Accidentes y Enfermedades presentan saldo de \$31,132,808.00.

En consecuencia, el saldo de la Reserva de Riesgos en Curso a Retención constituida por la Institución al 31 de diciembre de 2017 es de \$64,292,468.34.

Liberación del Decremento Neto determinado por la Aplicación del Nuevo Método de Valuación de la Reserva de Riesgos en Curso, de la Operación de Accidentes y Enfermedades

Derivado de la aplicación a partir del 1° de enero de 2016 de los Métodos Propios para el cálculo de la Reserva de Riesgos en Curso de la Operación de Accidentes y Enfermedades en los ramos de Accidentes Personales y Gastos Médicos, registrados ante la CNSF mediante Oficios N° 06-C00-23100/00419 y 06-C00-23100/00423 de fecha 14 de enero de 2016, la Institución reconoció contablemente en su totalidad en los Estados Financieros el efecto de las variaciones por cambio de método en los primeros meses del ejercicio 2016, por lo que no existen saldos pendientes a liberar por dicho concepto al 31 de diciembre de 2017.

Margen de Riesgo de la Reserva de Riesgos en Curso de la Operación de Accidentes y Enfermedades

Para la valuación del Margen de Riesgo de la Reserva de Riesgos en Curso al 31 de diciembre de 2017, la Institución determina la Base de Capital afecta a los ramos de Accidentes Personales y Gastos Médicos utilizando el monto del Requerimiento de Capital de Solvencia correspondiente al cierre del mes de septiembre de 2017.

Para el cálculo del Margen de Riesgo de la Reserva de Riesgos en Curso al 31 de diciembre de 2017, la Institución utilizó el monto de la Desviación de la Reserva de Riesgos en Curso correspondiente al cierre del mes anterior.

Documentos con inicio de vigencia posterior al cierre del Ejercicio

Ramos de Gastos Médicos, Individual y Colectivo.

Se revisaron las Cifras de Emisión de Pólizas con inicio de vigencia posterior al 31 de diciembre de 2017, obtenidas por el Auditor directamente a partir del Archivo denominado “**RVAS1217 gmmm.xlsx**” proporcionado por la Institución, sin observar pólizas con inicio de vigencia posterior al 31 de diciembre 2017.

**INTEGRACIÓN DE LA RESERVA DE RIESGOS EN CURSO DEL RAMO DE ACCIDENTES Y ENFERMEDADES
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017**

Compañía						
Ramo	Bel De Riesgo de la RRC	Bel de Gastos de la RRC	Margen de Riesgo de la RRC	RRC Total	Importes Recuperables de la RRC	Retenido
Accidentes Personales Individual	21,320	19,053	1,658	42,031	7,770	34,262
Accidentes Personales Colectivo	4,784,502	4,088,449	364,385	9,237,336	237,228	9,000,108
Gastos Médicos Mayores Individual	37,466,189	7,215,443	541,246	45,222,878	16,616,227	28,606,651
Gastos Médicos Mayores Colectivo	32,204,222	8,213,647	489,596	40,907,465	14,271,583	26,635,882
Total	74,476,234	19,536,591	1,396,885	95,409,710	31,132,808	64,276,902
Auditor						
Ramo	Bel De Riesgo de la RRC	Bel de Gastos de la RRC	Margen de Riesgo de la RRC	RRC Total	Importes Recuperables de la RRC	Retenido
Accidentes Personales Individual	21,320	19,053	1,658	42,031	7,770	34,262
Accidentes Personales Colectivo	4,784,502	4,088,449	364,385	9,237,336	237,228	9,000,108
Gastos Mayores Individual	37,466,189	7,215,443	541,246	45,222,878	16,616,227	28,606,651
Gastos Mayores Colectivo	32,204,222	8,213,647	489,596	40,907,465	14,271,583	26,635,882
Total	74,476,234	19,536,591	1,396,885	95,409,710	31,132,808	64,276,902
Diferencia						
Ramo	Bel De Riesgo de la RRC	Bel de Gastos de la RRC	Margen de Riesgo de la RRC	RRC Total	Importes Recuperables de la RRC	Retenido
Accidentes Personales Individual	-	-	-	-	-	-
Accidentes Personales Colectivo	-	-	-	-	-	-
Gastos Mayores Individual	-	-	-	-	-	-
Gastos Mayores Colectivo	-	-	-	-	-	-
Total	-	-	-	-	-	-

* Cifras en Moneda Nacional.

Revisiones Complementarias

Se revisó que las cifras determinadas por la Compañía dentro de sus Archivos de Valuación para la Reserva de Riesgos en Curso hayan sido registradas adecuadamente, tanto en el Reporte Regulatorio RR-3 como en la Balanza de Comprobación al 31 de diciembre de 2017, observando que en el Reporte RR-3 no descontaron la Estimación de Riesgos de Crédito por Probabilidad de Incumplimiento de Reaseguradores.

Resultados Obtenidos

De acuerdo a nuestra revisión, el cálculo de la Reserva de Riesgos en Curso para la Operación de Accidentes y Enfermedades se apega razonablemente a lo que establecen las metodologías registradas por la Compañía ante la CNSF.

2.3 RESERVA DE RIESGOS EN CURSO DEL SEGURO DIRECTO DE LA OPERACIÓN DE DAÑOS PARA LOS RAMOS DE RESPONSABILIDAD CIVIL, INCENDIO, AUTOMÓVILES Y DIVERSOS.

Mediante Oficios N° 06-C00-23100/00429 y 06-C00-23100/00424 de fecha 14 de enero de 2016, la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas aprobó a la Institución de Seguros el registro de los Métodos Actuariales para la constitución, incremento y valuación de la Reserva de Riesgos en Curso para los ramos de Responsabilidad Civil y Riesgos Profesionales, Incendio y Diversos, así como, para el Ramo de Automóviles, respectivamente, para dar cumplimiento a las disposiciones del Capítulo 5.1, 5.4 y 5.5 de la Circular Única de Seguros y Fianzas, en concordancia con lo que se establece en los Artículos 216, 217, 218, 219, 224 y 389 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas.

Se revisaron los archivos de valuación proporcionados por la Compañía, denominados “**RVAS1217 DAN.xlsx**” y “**RVAS1217 aut.xlsx**”, que contienen el detalle de la valuación de la Reserva de Riesgos en Curso correspondiente a los Ramos de Responsabilidad Civil y Riesgos Profesionales, Incendio, Automóviles y Diversos.

Se observó que la información utilizada es consistente y permite llevar a cabo los cálculos necesarios para la valuación de la Reserva de Riesgos en Curso, con base en las primas de tarifa no devengadas al cierre del mes de diciembre de 2017.

Cifras de Control – Archivo de Valuación de la RRC de los Ramos de Responsabilidad Civil y Riesgos Profesionales, Incendio, Automóviles y Diversos.

Para la reconstrucción de la valuación de la Reserva de Riesgos en Curso se han considerado las siguientes cifras de control:

**CIFRAS DE CONTROL – ARCHIVOS DE VALUACIÓN DE LA RESERVA DE RIESGOS EN CURSO
RESPONSABILIDAD CIVIL Y RIESGOS PROFESIONALES, INCENDIO, AUTOMÓVILES Y DIVERSOS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017**

Ramo	N° de Registros	BEL de Riesgo de la RRC	BEL de Gastos de la RRC	BEL Total de la RRC	Margen de Riesgo de la RRC	RRC Total
Responsabilidad Civil y Riesgos Profesionales	1,374	96,706	508,374.15	605,080	58,562.12	663,642.13
Incendio	1,817	119	61,115.27	61,234	973.87	62,207.96
Automóviles	93,550	67,288,961	5,594,090.59	72,883,051	200,796.51	73,083,847.75
Diversos	885	401,958	870,060.52	1,272,018	23,101.66	1,295,120.07
Total	97,626	67,787,743	7,033,641	74,821,384	283,434	75,104,818

* Cifras en Moneda Nacional.

Calidad de la Información y Control Interno

Los citados archivos denominados “**RVAS1217 DAN.xlsx**” y “**RVAS1217 aut.xlsx**” comprenden el registro a detalle de las pólizas en vigor al cierre del 31 de Diciembre de 2017 y contienen las variables que permiten un Control Interno adecuado de la cartera, a saber:

Mes de Emisión, Número de Póliza, Sección, Ramo, Fecha Contable, Fecha de Inicio de Vigencia, Fecha de Fin de Vigencia, Moneda, Prima Neta en Moneda Original, Prima Neta en Moneda Nacional, Porcentaje de Comisión, Monto de Comisión, Porcentaje de Gasto de Administración, Factor de Prima No Devengada, Factor de Índice de Siniestralidad Última de Mercado, Percentil al 99.5% de la Estadística de Índices de Siniestralidad Última de Mercado, Factor de Duración, Desviación, BEL de Riesgo de la RRC, BEL de Gastos de la RRC y BEL Total de la RRC.

El registro y presentación de la Información por parte de la Compañía en el citado archivo de Valuación permite constatar que la Institución mantiene un Control Interno adecuado para efectos de la valuación de la Reserva de Riesgos en Curso.

Derivado de nuestro análisis, consideramos que la información es confiable, en función del tamaño de la cartera total de los Ramos de Responsabilidad Civil y Riesgos Profesionales, Incendio, Automóviles y Diversos, cuyo archivo de valuación consta de 97,626 registros al cierre del 31 de diciembre de 2017.

Importes Recuperables de Reaseguro de la Reserva de Riesgos en Curso de los Ramos de Responsabilidad Civil y Riesgos Profesionales, Incendio, Automóviles y Diversos.

Contrato Proporcional – Ramos de Responsabilidad Civil y Riesgos Profesionales, Incendio, Automóviles y Diversos.

Al 31 de diciembre de 2017, la Institución tiene suscritos tres Contratos de Reaseguro; dos Proporcionales Cuota Parte y Facilidad Automática y uno No Proporcional Tent-Plan para los ramos de Responsabilidad Civil y Riesgos Profesionales, Incendio, Automóviles y Diversos, colocados con los siguientes Reaseguradores:

Daños			
Reasegurador	Seguro	Participación	Registro Reaseguradora
Reaseguradora Patria	Daños	40%	RGRE-1177-15-299927
Hannover Ruck Se	Daños	30%	RGRE-012-85-186606
General Reinsurance AG	Daños	30%	RGRE-1177-15-299927

Automoviles			
Hannover Ruck Se	Automóviles	100%	RGRE-1177-15-299927

El porcentaje de retención global de primas de la Institución bajo dicho Contrato, es del 45.8%, mientras que el porcentaje de cesión global de primas es del 54.2%, con cifras al cierre del 31 de diciembre de 2017.

**IMPORTE RECUPERABLES DE REASEGURO DE LA RESERVA DE RIESGOS EN CURSO
OPERACIÓN DE DAÑOS – AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017**

Ramo	Importes Recuperables de la RRC
Responsabilidad Civil y Riesgos Profesionales	26,881.30
Incendio	135.32
Automóviles	40,232,779.77
Diversos	55,213.54
Subtotal	40,315,009.93
Estimación de Riesgo de Credito por Probabilidad de Incumplimiento de Reaseguradores en los Importes Recuperables de Reaseguro de la Reserva de Riesgos en Curso - Cuenta 3404	- 20,141.06
Total	40,294,868.87

* Cifras en Moneda Nacional.

El Factor de Calidad de los reaseguradores que participan en el Contrato de Excedentes, es del 99.95%, resultando en una probabilidad de incumplimiento del 0.05%, para efectos de la determinación de los importes recuperables de reaseguro, tanto de la Reserva de Riesgos en Curso, como de la Reserva por Siniestros Ocurridos No Reportados y sus Gastos de Ajuste.

Los reaseguradores tienen la obligación de reembolsar a la Institución, los siniestros reportados con base en su participación; sin embargo, no relevan a la Institución de las obligaciones con sus asegurados derivadas del contrato de seguro.

Los Importes Recuperables de Reaseguro de la Reserva de Riesgos en Curso de la Operación de Daños presentan un saldo de \$40,315,009.93.

En consecuencia, el saldo de la Reserva de Riesgos en Curso a Retención constituida por la Institución al 31 de diciembre de 2017 es de \$34,789,807.98.

Liberación del Decremento Neto determinado por la Aplicación del Nuevo Método de Valuación de la Reserva de Riesgos en Curso, de la Operación de Daños.

Derivado de la aplicación a partir del 1° de enero de 2016 de los Métodos Propios para el cálculo de la Reserva de Riesgos en Curso de la Operación de Daños en los ramos de Responsabilidad Civil y Riesgos Profesionales, Incendio, Diversos y Automóviles, registrados ante la CNSF mediante Oficios N° 06-C00-23100/00429 y 06-C00-23100/00424 de fecha 14 de enero de 2016, la Institución reconoció contablemente en su totalidad en los Estados Financieros el efecto de las variaciones por cambio de método en los primeros meses del ejercicio 2016, por lo que no existen saldos pendientes a liberar por dicho concepto al 31 de diciembre de 2017.

Margen de Riesgo de la Reserva de Riesgos en Curso de la Operación de Daños

Para la valuación del Margen de Riesgo de la Reserva de Riesgos en Curso al 31 de diciembre de 2017, la Institución determina la Base de Capital afecta a los ramos de Responsabilidad Civil y Riesgos Profesionales, Incendio, Diversos y Automóviles utilizando el monto del Requerimiento de Capital de Solvencia correspondiente al cierre del mes de septiembre de 2017.

Para el cálculo del Margen de Riesgo de la Reserva de Riesgos en Curso al 31 de diciembre de 2017, la Institución utilizó el monto de la Desviación de la Reserva de Riesgos en Curso correspondiente al cierre del mes anterior.

Documentos con inicio de vigencia posterior al cierre del Ejercicio

Ramo Responsabilidad Civil y Riesgos Profesionales, Incendio, Automóviles y Diversos.

Se revisaron los Archivos proporcionados por la Institución “**RVAS1217 DAN.xlsx**” y “**RVAS1217 aut.xlsx**”, observando que la Compañía no tiene Emisión de Pólizas con inicio de vigencia posterior al 31 de diciembre de 2017.

**INTEGRACIÓN DE LA RESERVA DE RIESGOS EN CURSO DEL RAMO DE DAÑOS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017**

Compañía						
Ramo	BEL de Riesgo de la RRC	BEL de Gastos de la RRC	Margen de Riesgo de la RRC	RRC Total	Importes Recuperables de la RRC	Retenido
Responsabilidad Civil y Riesgos Profesionales	96,706	508,374	58,562	663,642	26,881	636,761
Incendio	119	61,115	974	62,208	135	62,073
Automóviles	67,288,961	5,594,091	200,797	73,083,848	40,232,780	32,851,068
Diversos	401,958	870,061	23,102	1,295,120	55,214	1,239,907
Total	67,787,743	7,033,641	283,434	75,104,818	40,315,010	34,789,808
Auditor						
Ramo	BEL de Riesgo de la RRC	BEL de Gastos de la RRC	Margen de Riesgo de la RRC	RRC Total	Importes Recuperables de la RRC	Retenido
Responsabilidad Civil y Riesgos Profesionales	96,706	508,374	58,562	663,642	26,881	636,761
Incendio	119	61,115	974	62,208	135	62,073
Automóviles	67,288,961	5,594,091	200,797	73,083,848	40,232,780	32,851,068
Diversos	401,958	870,061	23,102	1,295,120	55,214	1,239,907
Total	67,787,743	7,033,641	283,434	75,104,818	40,315,010	34,789,808
Diferencia						
Ramo	BEL de Riesgo de la RRC	BEL de Gastos de la RRC	Margen de Riesgo de la RRC	RRC Total	Importes Recuperables de la RRC	Retenido
Responsabilidad Civil y Riesgos Profesionales	-	-	-	-	-	-
Incendio	-	-	-	-	-	-
Automóviles	-	-	-	-	-	-
Diversos	-	-	-	-	-	-
Total	-	-	-	-	-	-

* Cifras en Moneda Nacional.

Revisiones Complementarias

Se revisó que las cifras determinadas por la Compañía dentro de sus Archivos de Valuación para la Reserva de Riesgos en Curso hayan sido registradas adecuadamente, tanto en el Reporte Regulatorio RR-3 como en la Balanza de Comprobación al 31 de diciembre de 2017, observando que en el Reporte RR-3 no descontaron la Estimación de Riesgos de Crédito por Probabilidad de Incumplimiento de Reaseguradores.

Resultados Obtenidos

De acuerdo a nuestra revisión, el cálculo de la Reserva de Riesgos en Curso para la Operación de Daños se apega razonablemente a lo que establecen las metodologías registradas por la Compañía ante la CNSF.

2.4 RESERVA PARA OBLIGACIONES PENDIENTES DE CUMPLIR POR SINIESTROS OCURRIDOS Y REPORTADOS PENDIENTES DE PAGO

Operación de Vida

La Compañía determinó la Reserva para Obligaciones Pendientes de Cumplir por Siniestros Ocurridos y Reportados Pendientes de Pago de la Operación de Vida al 31 de diciembre de 2017 mediante la información contenida en el archivo denominado “**3 Stos Vida 2017 Tecnico.xlsx**”, que contienen el historial a detalle de cada siniestro.

Clasificación de los componentes de la Reserva para Obligaciones Pendientes de Cumplir por Siniestros Ocurridos

El citado archivo “**3 Stos Vida 2017 Tecnico.xlsx**” proporcionado por la Compañía clasifica los movimientos de siniestros correspondientes a los Seguros de Vida denominados en Moneda Nacional, al cierre del 31 de diciembre de 2017. Dicho archivo consta de 1,711 registros.

La estructura de dicho archivo contiene las variables que permiten un Control Interno adecuado de los Siniestros, a saber:

Número de Siniestro para efectos de identificación, Número de Póliza, Cobertura o Riesgo Afectado, Fecha de Aviso del Siniestro, Fecha del Siniestro, Monto Estimado de la Reserva Inicial, Monto de Ajuste Positivo, Monto de Ajuste Negativo, Saldo Estimado Final, Monto Pagado.

Conforme a las bases de datos proporcionadas por la Empresa para efectos de la presente auditoría, se determinó que la Reserva para Obligaciones Pendientes de Cumplir por Siniestros Ocurridos en Moneda Nacional para la operación de Vida ascendió a \$15,696,197.97 para el cierre del 31 de diciembre de 2017.

Cabe mencionar que al 31 de diciembre de 2017 la Institución de Seguros no mantiene Reservas Ordenadas por la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros [CONDUSEF].

En el siguiente Cuadro se muestra un Resumen de la Estructura de la Reserva para Obligaciones Pendientes de Cumplir por Siniestros Ocurridos y Reportados Pendientes de Pago de la Operación de Vida al 31 de diciembre de 2017:

**ESTRUCTURA DE LA RESERVA PARA OBLIGACIONES PENDIENTES DE CUMPLIR
POR SINIESTROS OCURRIDOS Y REPORTADOS PENDIENTES DE PAGO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017**

**ARCHIVO HISTÓRICO – Vida
“3 Stos Pte Vida 2017 Tecnico .xlsx”**

Operación de Vida - Moneda Nacional Vida						
Seguro	Reserva Inicial	Ocurrido	Pagos	Reserva de Obligaciones Pendientes de Cumplir (Auditoria)	Reserva de Obligaciones Pendientes de Cumplir (Reporte Base)	Diferencia
Vida Individual	28,855	3,416,314	2,551,869	893,300	823,028	70,272
Vida Grupo	7,280,251	245,480,013	237,957,366	14,802,898	14,873,170	-70,272
Total	7,309,106	248,896,327	240,509,235	15,696,198	15,696,198	0

* Cifras en Moneda Nacional.

Revisiones Complementarias

Se verificó que los saldos obtenidos por la Compañía en la valuación de los componentes de la Reserva para Obligaciones Pendientes de Cumplir por Siniestros Ocurridos y Reportados Pendientes de Pago del Ramo de Vida hubiesen sido asentados correctamente en el producto “RR3OPCCVRESS001320171231” del Reporte Regulatorio RR-3 correspondientes al 4° Trimestre de 2017, observando una pequeña inconsistencia en su anotación, en el registro por ramo.

De igual forma, se verificaron los saldos de la Reserva para Obligaciones Pendientes de Cumplir por Siniestros Ocurridos y Reportados Pendientes de Pago asentados en la Cuenta 2121 RESERVA PARA OBLIGACIONES PENDIENTES DE CUMPLIR POR SINIESTROS OCURRIDOS de la Balanza de Comprobación al 31 de diciembre de 2017 sin detectar diferencias en su registro.

Para la consolidación en Moneda Nacional de esta reserva del Seguro de Vida la Compañía utilizó un tipo de cambio de \$19.6629 por cada US Dólar.

Operación de Accidentes y Enfermedades

La Compañía determinó la Reserva para Obligaciones Pendientes de Cumplir por Siniestros Ocurridos y Reportados Pendientes de Pago de la operación de Accidentes y Enfermedades al 31 de diciembre de 2017 mediante la información contenida en los archivos denominados “**Rep. Cierre Mensual 04 enero 2018.xlsx**” y “**MENSUAL DIC 17.XLSX**”, que contienen el historial a detalle de cada siniestro.

Clasificación de los componentes de la Reserva para Obligaciones Pendientes de Cumplir por Siniestros Ocurridos

Los citados archivos “**Rep. Cierre Mensual 04 enero 2018.xlsx**” y “**MENSUAL DIC 17.XLSX**”, proporcionados por la Compañía clasifica los movimientos de siniestros correspondientes a los Seguros de Accidentes y Enfermedades denominados en Moneda Nacional, al cierre del 31 de diciembre de 2017. Dichos archivos constan de 1,336 registros.

La estructura de dichos archivos contiene las variables que permiten un Control Interno adecuado de los Siniestros, a saber:

Número de Siniestro para efectos de identificación, Número de Póliza, Cobertura o Riesgo Afectado, Fecha de Aviso del Siniestro, Fecha del Siniestro, Monto Estimado de la Reserva Inicial, Monto de Ajuste Positivo, Monto de Ajuste Negativo, Saldo Estimado Final, Monto Pagado.

Conforme a las bases de datos proporcionadas por la Empresa para efectos de la presente auditoría, se determinó que la Reserva para Obligaciones Pendientes de Cumplir por Siniestros Ocurridos en Moneda Nacional para Accidentes y Enfermedades ascendió a \$23,092,350.00 para el cierre del 31 de diciembre de 2017.

Cabe mencionar que al 31 de diciembre de 2017 la Institución de Seguros no mantiene Reservas Ordenadas por la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros [CONDUSEF].

En el siguiente Cuadro se muestra un Resumen de la Estructura de la Reserva para Obligaciones Pendientes de Cumplir por Siniestros Ocurridos y Reportados Pendientes de Pago al 31 de diciembre de 2017, observando diferencia de \$3,944,823.57 y que representa el 17.1% del total de esta reserva para el ramo de Accidentes y Enfermedades.

ESTRUCTURA DE LA RESERVA PARA OBLIGACIONES PENDIENTES DE CUMPLIR POR SINIESTROS OCURRIDOS Y REPORTADOS PENDIENTES DE PAGO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017

ARCHIVO HISTÓRICO – Accidentes y Enfermedades “**DICIEMBRE DE 2017 CIERRE.xlsx**”

Operación de Accidentes y Enfermedades - Moneda Nacional						
Seguro	Reserva Inicial	Ocurrido	Pagos	Reserva de Obligaciones Pendientes de Cumplir (Auditoría)	Reserva de Obligaciones Pendientes de Cumplir (Reporte Base)	Diferencia
Accidentes Personales Grupo	1,105,228	14,402,067	12,425,712	3,081,583	3,214,831	133,248
Gastos Medicos Individual	6,146,533	68,682,380	66,158,120	8,670,793	10,322,373	1,651,580
Gastos Medicos Grupo	9,381,289	97,228,419	95,269,734	11,339,975	13,499,970	2,159,995
Total	16,633,050	180,312,866	173,853,565	23,092,350	27,037,174	3,944,824

* Cifras en Moneda Nacional.

Revisiones Complementarias

Se verificó que los saldos obtenidos por la Compañía en la valuación de los componentes de la Reserva para Obligaciones Pendientes de Cumplir por Siniestros Ocurridos y Reportados Pendientes de Pago de la operación de Accidentes y Enfermedades hubiesen sido asentados correctamente en el producto “RR3OPCCVRESS001320171231” del Reporte Regulatorio RR-3 correspondientes al 4° Trimestre de 2017, sin encontrar inconsistencias en su anotación.

De igual forma, se verificaron los saldos de la Reserva para Obligaciones Pendientes de Cumplir por Siniestros Ocurridos y Reportados Pendientes de Pago asentados en la Cuenta 2121 RESERVA PARA OBLIGACIONES PENDIENTES DE CUMPLIR POR SINIESTROS OCURRIDOS de la Balanza de Comprobación al 31 de diciembre de 2017 sin detectar diferencias en su registro.

Ramos de Responsabilidad Civil y Riesgos Profesionales, Incendio, Automóviles y Diversos.

La Compañía determinó la Reserva para Obligaciones Pendientes de Cumplir por Siniestros Ocurridos y Reportados Pendientes de Pago de los ramos de Responsabilidad Civil y Riesgos Profesionales, Incendio, Automóviles y Diversos al 31 de diciembre de 2017 mediante la información contenida en el archivo denominado “siniestrosal311217.xlsx” y que contienen el historial a detalle de cada siniestro.

Clasificación de los componentes de la Reserva para Obligaciones Pendientes de Cumplir por Siniestros Ocurridos

El citado archivo “siniestrosal311217.xlsx” proporcionado por la Compañía clasifica los movimientos de siniestros correspondientes a los ramos de Responsabilidad Civil y Riesgos Profesionales, Incendio, Automóviles y Diversos, desde el año 2002 hasta el cierre del 31 de diciembre de 2017.

La estructura de dicho archivo contiene las variables que permiten un Control Interno adecuado de los Siniestros, a saber:

Razón Social del Asegurado, Número de Siniestro, Número de Póliza, Fecha de Ocurrido, Fecha de Reporte, Fecha de Registro, Riesgo Afectado, Moneda, Reserva Inicial, Ajustes de Más, Ajustes de Menos, Pagos Realizados, Saldo Pendiente a la Fecha de Corte.

Conforme a la base de datos proporcionada por la Empresa para efectos de la presente auditoría, se determinó que la Reserva para Obligaciones Pendientes de Cumplir por Siniestros Ocurridos para el cierre del 31 de diciembre de 2017, ascendió a \$58,522,041.00, observando diferencia de \$38,626.96 al comparar el saldo del reporte Base.

**ESTRUCTURA DE LA RESERVA PARA OBLIGACIONES PENDIENTES DE CUMPLIR
POR SINIESTROS OCURRIDOS Y REPORTADOS PENDIENTES DE PAGO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017**

**ARCHIVO HISTÓRICO – Operación de Daños
“DICIEMBRE DE 2017 CIERRE.xlsx”**

Operación de Daños - Moneda Nacional						
Seguro	Reserva Inicial	Ocurrido	Pagos	Reserva de Obligaciones Pendientes de Cumplir (Auditoria)	Reserva de Obligaciones Pendientes de Cumplir (Reporte Base)	Diferencia
Responsabilidad Civil	1,134,753	-148,495	106,815	879,443	868,082	-11,361
Incendio	0	4,273	4,273	0		0
Automoviles	68,252,790	105,828,600	116,588,788	57,492,602	57,492,602	0
Diversos	47,510	428,686	326,201	149,995	122,730	-27,265
Total	69,435,053	106,113,065	117,026,077	58,522,041	58,483,414	-38,626.96

* Cifras en Moneda Nacional.

Revisiones Complementarias

Se verificó que los saldos obtenidos por la Compañía en la valuación de los componentes de la Reserva para Obligaciones Pendientes de Cumplir por Siniestros Ocurridos y Reportados Pendientes de Pago de los de los Ramos Responsabilidad Civil y Riesgos Profesionales, Incendio, Automóviles y Diversos hubiesen sido asentados correctamente en el producto “RR3OPCCVRESS001320171231” del Reporte Regulatorio RR-3 correspondientes al 4º Trimestre de 2017.

De igual forma, se verificaron los saldos de la Reserva para Obligaciones Pendientes de Cumplir por Siniestros Ocurridos y Reportados Pendientes de Pago asentados en la Cuenta 2121 RESERVA PARA OBLIGACIONES PENDIENTES DE CUMPLIR POR SINIESTROS OCURRIDOS de la Balanza de Comprobación al 31 de diciembre de 2017 sin detectar diferencias en su registro.

Para la consolidación en Moneda Nacional de la Reserva para Obligaciones Pendientes de Cumplir por Siniestros Ocurridos y Reportados Pendientes de Pago la Compañía utilizó un tipo de cambio de \$19.6629 por cada US Dólar.

2.5 RESERVA PARA OBLIGACIONES PENDIENTES DE CUMPLIR POR SINIESTROS OCURRIDOS Y NO REPORTADOS PARA GASTOS DE AJUSTE ASIGNADOS AL SINIESTRO

Operación de Vida

Mediante Oficios N° 06-C00-23100/00334 y 06-C00-23100/00336 de fecha 13 de enero de 2016, la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas aprobó a la Institución de Seguros el registro de los Métodos Actuariales para la constitución, incremento y valuación de la Reserva para Obligaciones Pendientes de Cumplir por Siniestros Ocurridos No Reportados y de Gastos de Ajuste Asignados al Siniestro de la Operación de Vida en las modalidades de Seguros de Vida Largo Plazo y Vida Corto Plazo, para dar cumplimiento a las disposiciones del Capítulo 5.5 de la Circular Única de Seguros y Fianzas, en concordancia con lo que se establece en los Artículos 216, 217, 218 y 219 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas.

Operación de Accidentes y Enfermedades

Mediante Oficios N° 06-C00-23100/00302 y 06-C00-23100/00342 de fechas 12 de enero de 2016 y 13 de enero de 2016 respectivamente, la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas aprobó a la Institución de Seguros el registro de los Métodos Actuariales para la constitución, incremento y valuación de la Reserva para Obligaciones Pendientes de Cumplir por Siniestros Ocurridos No Reportados y de Gastos de Ajuste Asignados al Siniestro de los Ramo de Accidentes Personales y Gastos Medidos, respectivamente, en la Operación de Accidentes y Enfermedades, para dar cumplimiento a las disposiciones del Capítulo 5.5 de la Circular Única de Seguros y Fianzas, en concordancia con lo que se establece en los Artículos 216, 217, 218 y 219 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas.

Operación de Daños

Mediante Oficios N° 06-C00-23100/00301 y 06-C00-23100/00343 de fechas 12 de enero de 2016 y 13 de enero de 2016 respectivamente, la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas aprobó a la Institución de Seguros el registro de los Métodos Actuariales para la constitución, incremento y valuación de la Reserva para Obligaciones Pendientes de Cumplir por Siniestros Ocurridos No Reportados y de Gastos de Ajuste Asignados al Siniestro del ramos de Responsabilidad Civil y Riesgos Profesionales, Incendio, Diversos y Automóviles de la Operación de Daños, para dar cumplimiento a las disposiciones del Capítulo 5.5 de la Circular Única de Seguros y Fianzas, en concordancia con lo que se establece en los Artículos 216, 217, 218 y 219 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas.

Se revisó el archivo denominado “**SONOR 122017 10Ene2017.xlsx**”, que en su pestaña “**IBNR**” contiene el detalle de la valuación de la Reserva para Obligaciones Pendientes de Cumplir por Siniestros Occurridos No Reportados y de Gastos de Ajuste Asignados al Siniestro correspondiente a la Operación de Vida, Accidentes y Enfermedades y Daños.

Se observó que la información utilizada en el archivo de valuación es consistente y permite llevar a cabo los cálculos necesarios para la valuación de la Reserva para Obligaciones Pendientes de Cumplir por Siniestros Occurridos No Reportados y de Gastos de Ajuste Asignados al Siniestro, con base en las primas de tarifa devengadas al cierre del mes de diciembre de 2017.

Cifras de Control – Archivos de Valuación de la Reserva para Obligaciones Pendientes de Cumplir por Siniestros Occurridos No Reportados y de Gastos de Ajuste Asignados al Siniestro

Para la reconstrucción de la valuación de la Reserva para Obligaciones Pendientes de Cumplir por Siniestros Occurridos No Reportados y de Gastos de Ajuste Asignados al Siniestro se han considerado las siguientes cifras de control:

CIFRAS DE CONTROL – ARCHIVOS DE VALUACIÓN DE LA RESERVA PARA OBLIGACIONES PENDIENTES DE CUMPLIR POR SINIESTROS OCURRIDOS NO REPORTADOS Y DE GASTOS DE AJUSTE ASIGNADOS AL SINIESTRO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017

Ramo / Subramo	Prima de Tarifa Devengada 2017	Factor de Siniestralidad Última	BEL de la Reserva SONR / GAAS	Desviación de la Reserva SONR / GAAS
Vida Largo Plazo	1,627,568	3.78%	185,014	237,202
Vida Corto Plazo	383,220,244	17.31%	72,292,679	30,617,569
Accidentes Personales	21,498,164	5.59%	2,084,066	0
Gastos Médicos Individual	27,088,893	-1.08%	-1,323,966	320,216
Gastos Médicos Colectivo	50,668,110	-1.08%	-554,111	0
Responsabilidad Civil y Riesgos Profesionales	5,349,525	-6.32%	-723,987	513,786
Incendio	191,239	-0.68%	-7,265	12,276
Automóviles	44,702,488	-5.87%	-5,302,097	6,018,800
Diversos	647,083	-5.03%	-32,520	119,841

* Cifras en Moneda Nacional.

Nota:

Es importante mencionar que en aquellos casos en los que derivado de la aplicación de los Métodos Actuariales para la valuación de la Reserva para Obligaciones Pendientes de Cumplir por Siniestros Ocurredos No Reportados y de Gastos de Ajuste Asignados al Siniestro se determina que el resultado del cálculo del BEL de la SONR y GAAS es negativo, la Institución considera el importe del BEL de la reserva SONR y GAAS con un valor igual a 0.

Calidad de la Información y Control Interno

El registro y presentación de la Información por parte de la Compañía en los citados archivos de Valuación “SONOR 122017 10Ene2017.xlsx” – pestaña “IBNR” permiten constatar que la Institución mantiene un Control Interno adecuado para efectos de la valuación de la Reserva para Obligaciones Pendientes de Cumplir por Siniestros Ocurredos No Reportados y de Gastos de Ajuste Asignados al Siniestro.

Margen de Riesgo de la Reserva para Obligaciones Pendientes de Cumplir por Siniestros Ocurredos No Reportados y de Gastos de Ajuste Asignados al Siniestro de las Operaciones de Vida, Accidentes y Enfermedades, así como de Daños

Para la valuación del Margen de Riesgo de la Reserva para Obligaciones Pendientes de Cumplir por Siniestros Ocurredos No Reportados y de Gastos de Ajuste Asignados al Siniestro al 31 de diciembre de 2017, la Institución determina la Base de Capital afecta a los ramos de Vida Individual, Vida Grupo, Accidentes Personales Colectivo, Gastos Médicos Individual, Gastos Médicos Colectivo, Responsabilidad Civil y Riesgos Profesionales, Incendio, Automóviles y Diversos utilizando el monto del Requerimiento de Capital de Solvencia correspondiente al cierre del mes de septiembre de 2017.

Para el cálculo del Margen de Riesgo de Reserva para Obligaciones Pendientes de Cumplir por Siniestros Ocurredos No Reportados y de Gastos de Ajuste Asignados al Siniestro al 31 de diciembre de 2017, la Institución utilizó el monto de la Desviación de la Reserva para Obligaciones Pendientes de Cumplir por Siniestros Ocurredos No Reportados y de Gastos de Ajuste Asignados al Siniestro correspondiente al cierre del mes anterior.

INTEGRACIÓN DE LA RESERVA POR SINIESTROS OCURRIDOS Y NO REPORTADOS Y PARA GASTOS DE AJUSTE ASIGNADOS AL SINIESTRO DE LOS RAMOS DE VIDA, ACCIDENTES Y ENFERMEDADES, RESPONSABILIDAD CIVIL, INCENDIO, AUTOMÓVILES Y DIVERSOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017

Valuación de la Compañía				
Integración de la Reserva SONR / GAAS	BEL de la Reserva SONR / GAAS	Margen de Riesgo	Reserva SONR / GAAS	Importes Recuperables
Vida Individual	185,014	7,695	192,709	40,936
Vida Grupo	72,292,679	1,162,936	73,455,614	45,091,540
Accidentes Personales	2,084,066	1,228,849	3,312,915	177,782
Gastos Médicos Individual	0	26,791	26,791	
Gastos Médicos Colectivo	0	20,837	20,837	
Responsabilidad Civil y Riesgos Profesionales	0	28,433	28,433	
Incendio	0	1,850	1,850	
Automóviles	0	286,440	286,440	
Diversos	0	52,286	52,286	
Total	74,561,758	2,816,118	77,377,876	45,310,258
Revision Auditor				
Vida Individual	185,014	7,695	192,709	40,936
Vida Grupo	72,292,679	1,162,936	73,455,614	45,091,540
Accidentes Personales	2,084,066	1,228,849	3,312,915	177,462
Gastos Médicos Individual		26,791	26,791	
Gastos Médicos Colectivo		20,837	20,837	
Responsabilidad Civil y Riesgos Profesionales		28,433	28,433	
Incendio		1,850	1,850	
Automóviles		286,440	286,440	
Diversos		52,286	52,286	
Total	74,561,758	2,816,118	77,377,876	45,309,938
Diferencias				
Vida Individual	0	0	0	0
Vida Grupo	0	0	0	0
Accidentes Personales	0	0	0	320
Gastos Medicos Individual	0	0	0	0
Gastos Medicos Grupo	0	0	0	0
Responsabilidad Civil	0	0	0	0
Incendio	0	0	0	0
Automoviles	0	0	0	0
Diversos	0	0	0	0
Total	0	0	0	320

* Cifras en Moneda Nacional.

Revisiones Complementarias

Se revisó que las cifras determinadas por la Compañía dentro de sus Archivos de Valuación para la Reserva por Siniestros Ocurridos y No Reportados y para Gastos de Ajuste Asignados al Siniestro hubiesen sido registradas adecuadamente, tanto en el Reporte Regulatorio RR-3 como en la Balanza de Comprobación al 31 de diciembre de 2017, observando que en el Reporte RR-3 no descontaron la Estimación de Riesgos de Crédito por Probabilidad de Incumplimiento de Reaseguradores.

Resultados Obtenidos

De acuerdo a nuestra revisión, el cálculo de la Reserva por Siniestros Ocurridos y No Reportados y para Gastos de Ajuste Asignados al Siniestro valuado por la Compañía para los Ramos de Vida, Accidentes y Enfermedades, Responsabilidad Civil y Riesgos Profesionales, Incendio, Automóviles y Diversos se apega razonablemente a lo que establecen las metodologías registradas por la Compañía ante la CNSF.

2.6 RESERVA PARA DIVIDENDOS Y BONIFICACIONES SOBRE PÓLIZA

Se revisaron los archivos proporcionados por la Compañía con el nombre de **“DivExpgral 2017-12.xlsx”**, **“DivExpPropia 2017-12.xlsx”** y **“Div Price Dic17”**.

El saldo de la Reserva para Dividendos y Bonificaciones sobre Pólizas al 31 de diciembre de 2017 es de \$6,719,343.88, de los cuales \$1,975,773.60 corresponden al Seguro de Vida Grupo y \$4,743,570.28 pertenecen al Ramo de Diversos.

De acuerdo a nuestra revisión, la Compañía de Seguros aplicó correctamente los modelos de cálculo registrados en sus Nota Técnica para la determinación de la Reserva para Dividendos.

Revisiones Complementarias

Se revisó que las cifras determinadas por la Compañía dentro de sus Archivos de Valuación para la Reserva para Dividendos y Bonificaciones hubiesen sido registradas adecuadamente, tanto en el Reporte Regulatorio RR-3 como en la Balanza de Comprobación al 31 de diciembre de 2017, sin detectar diferencias en su registro.

III. OPERACIONES DE REASEGURO

Contratos Proporcionales – Operación de Vida

Al 31 de diciembre de 2017, la Institución tiene suscrito un Contrato de Reaseguro Proporcional en 1er. Excedente y 2do. Excedente con 3 líneas para cada uno de los Excedentes para la Operación de Vida en los Seguros de Vida Individual Tradicional y Vida Individual Líder.

Para el Seguro de Vida Grupo Deudores se maneja un Primer Excedente con límite del Contrato de \$11,000,000.00, colocado con los siguientes Reaseguradores:

CONTRATO PROPORCIONAL – OPERACIÓN DE VIDA

Seguro	Moneda	Contrato	Límite Contrato	Retención	Cobertura
Tradicional	MN	1er. Excedente	3,000,000.00	750,000.00	4,250,000.00
Tradicional	MN	2do. Excedente	12,000,000.00	5,000,000.00	7,000,000.00
Tradicional	DLLS	1er. Excedente	464,474	39,474.00	425,000.00
Tradicional	DLLS	2do. Excedente	631,579.00	425,000.00	206,579.00
Líder	MN	1er. Excedente	3,000,000.00	750,000.00	2,250,000.00
Líder	MN	2do. Excedente	12,000,000.00	3,000,000.00	9,000,000.00
Deudores	MN	1er. Excedente	11,000,000.00	300,000.00	10,800,000.00

Vida Individual		
Reasegurador	Participación	Registro Reaseguradora
Vida Individual Tradicional y Líder		
Hannover Ruck Se	69.0% de la Cesión	RGRE-1177-15-299927
Swiss Reinsurance Company LTD	15.5% de la Cesión	RGRE-003-85-221352
Reaseguradora Patria SAB	15.5% de la Cesión	S0061
Vida Deudores		
Hannover Ruck Se	75.0% de la Cesión	RGRE-1177-15-299927
Swiss Reinsurance Company LTD	12.5% de la Cesión	RGRE-003-85-221352
Reaseguradora Patria SAB	12.5% de la Cesión	S0061

El porcentaje de retención global de primas de la Institución bajo dichos Contratos es del 74.3%, mientras que el porcentaje de cesión global de primas es del 25.7%, con cifras al cierre del 31 de diciembre de 2017.

El Factor de Calidad de los tres reaseguradores que participan en el Contrato Cuota Parte, es del 99.95%, resultando en una probabilidad de incumplimiento del 0.05%, para efectos de la determinación de los importes recuperables de reaseguro, tanto de la Reserva de Riesgos en Curso, como de la reserva por siniestros Ocurridos No Reportados y sus Gastos de Ajuste.

Los reaseguradores tienen la obligación de reembolsar a la Institución, los siniestros reportados con base en su participación; sin embargo, no relevan a la Institución de las obligaciones con sus asegurados derivadas del contrato de seguro.

Contrato No Proporcional – Reaseguro de Exceso de Pérdida por Riesgo

Responsabilidad Civil Catastrófica por Muerte a Terceras Personas del Ramo de Automóviles y Catastrófico para el Seguro de Vida

Al 31 de diciembre de 2017, la Institución tiene suscrito un Contrato de Reaseguro No Proporcional de Exceso de Pérdida por Riesgo para Responsabilidad Civil Catastrófica por Muerte a Terceras Personas del Ramo de Automóviles, colocado con Reaseguradora Patria, S. A., y para la Operación de Vida está colocado con Hannover Ruck Se.

El reasegurador tiene la obligación de reembolsar a la Institución, los siniestros reportados con base en su participación; sin embargo, no releva a la Institución de las obligaciones con sus asegurados derivadas del contrato de seguro.

VIDA		
Reasegurador	Participación	Registro Reaseguradora
Hannover Ruck Se	100.0% de la Cesión	RGRE-1177-15-299927
AUTOMÓVILES		
Reaseguradora Patria SAB	100.0% de la Cesión	S0061

Contrato Proporcional – Operación de Accidentes y Enfermedades

Al 31 de diciembre de 2017, la Institución tiene suscrito un Contrato de Reaseguro Proporcional en Cuota Parte y Excedentes para la Operación de Accidentes Personales que comprende los ramos de Gastos Médicos Mayores y Accidentes Personales, colocado con los siguientes Reaseguradores:

CONTRATO PROPORCIONAL – OPERACIÓN DE ACCIDENTES Y ENFERMEDADES

Seguro	Moneda	Contrato	Limite Contrato	Retención	Cobertura
Accidentes Personales	MN	1er. Excedente	6,000,000.00	1,000,000.00	5,000,000.00
Accidentes Personales	MN	2do. Excedente	12,000,000.00	6,000,000.00	6,000,000.00
Gastos Médicos	MN	Cuota Parte	14,000,000.00	9,100,000.00	4,900,000.00

Accidentes y Enfermedades		
Reasegurador	Participación	Registro Reaseguradora
Accidentes Personales		
Hannover Ruck Se	81.5% de la Cesión	RGRE-1177-15-299927
Swiss Reinsurance Company LTD	18.5% de la Cesión	RGRE-003-85-221352
Gastos Médicos		
Hannover Ruck Se	100.0% de la Cesión	RGRE-1177-15-299927

Para la Operación de Accidentes y Enfermedades el porcentaje de retención global de primas de la Institución bajo dicho Contrato, es del 67.3%, mientras que el porcentaje de cesión global de primas es del 32.7%, con cifras al cierre del 31 de diciembre de 2017.

El Factor de Calidad de los dos reaseguradores que participan en el Contrato, es del 99.95%, resultando en una probabilidad de incumplimiento del 0.05%, para efectos de la determinación de los importes recuperables de reaseguro, tanto de la Reserva de Riesgos en Curso, como de la reserva por Siniestros Ocurridos No Reportados y sus Gastos de Ajuste

Los reaseguradores tienen la obligación de reembolsar a la Institución, los siniestros reportados con base en su participación; sin embargo, no relevan a la Institución de las obligaciones con sus asegurados derivadas del contrato de seguro.

Contrato No Proporcional – Operación de Accidentes y Enfermedades

Ramo de Gastos Médicos Mayores

Al 31 de diciembre de 2017, la Institución tiene suscrito un Contrato de Reaseguro No Proporcional de Exceso de Pérdida, por evento en dos capas; la primera capa se encuentra abajo del Cuota Parte y la segunda capa arriba del Cuota Parte para el Ramo de Gastos Médicos Mayores, colocado con Reaseguradora Hannover Ruck Se.

CONTRATO NO PROPORCIONAL – OPERACIÓN DE ACCIDENTES Y ENFERMEDADES RAMO DE GASTOS MÉDICOS MAYORES

Contrato	Gastos Médicos Mayores Primera Capa	Gastos Médicos Mayores Primera Capa
	MN	MN
Prioridad	500,000.00	14,000,000.00
XL	8,600,000.00	6,000,000.00
Retención	9,100,000.00	20,000,000.00

ACCIDENTES Y ENFERMEDADES - GASTOS MÉDICOS		
Reasegurador	Participación	Registro Reaseguradora
Hannover Ruck Se	100.0% de la Cesión	RGRE-1177-15-299927

El reasegurador tiene la obligación de reembolsar a la Institución, los siniestros reportados con base en su participación; sin embargo, no releva a la Institución de las obligaciones con sus asegurados derivadas del contrato de seguro.

Contrato Proporcional – Ramos de Responsabilidad Civil y Riesgos Profesionales, Incendio, Automóviles y Diversos.

Al 31 de diciembre de 2017, la Institución tiene suscrito un Contrato de Reaseguro Proporcional en Cuota Parte para los Ramos de Responsabilidad Civil y Riesgos Profesionales, Incendio, Automóviles y Diversos, colocado con los siguientes Reaseguradores:

CONTRATO PROPORCIONAL – RAMOS DE RESPONSABILIDAD CIVIL, INCENDIO, AUTOMÓVILES Y DIVERSOS

Daños					
Contrato	Responsabilidad Civil	Incendio	Diversos Técnicos	Diversos Misceláneos	Automóviles
	USD	USD	USD	USD	MN
Retención	300,000.00	250,000.00	300,000.00	250,000.00	2,400,000.00
Cuota Parte	700,000.00	750,000.00	700,000.00	500,000.00	3,600,000.00
Límite Contrato	1,000,000.00	1,000,000.00	1,000,000.00	750,000.00	6,000,000.00

Daños		
Reasegurador	Participación	Registro Reaseguradora
Reaseguradora Patria SAB	40.0% de la Cesión	S0061
Hannover Ruck Se	30.0% de la Cesión	RGRE-1177-15-299927
General Reinsurance AG	30.0% de la Cesión	RGRE-012-85-186606
Automóviles		
Hannover Ruck Se	100.0% de la Cesión	RGRE-1177-15-299927

Contrato No Proporcional – Ramos de Responsabilidad Civil y Riesgos Profesionales, Incendio, Automóviles y Diversos.

Al 31 de diciembre de 2017, la Institución tiene suscrito un Contrato de Reaseguro No Proporcional de Exceso de Pérdida, con el esquema de TENT-PLAN para los Ramos de Responsabilidad Civil y Riesgos Profesionales, Incendio, Automóviles y Diversos colocado con Reaseguradora Patria, S.A.B.

**CONTRATO NO PROPORCIONAL – TENT PLAN DAÑOS
RAMOS DE RESPONSABILIDAD CIVIL Y RIESGOS PROFESIONALES, INCENDIO, AUTOMÓVILES Y DIVERSOS**

TENT-PLAN DAÑOS					
Contrato	Responsabilidad Civil	Incendio	Diversos Técnicos	Diversos Misceláneos	Automóviles
	USD	USD	USD	USD	USD
Prioridad	30,000.00	30,000.00	15,000.00	15,000.00	20,000.00
XL	270,000.00	220,000.00	285,000.00	235,000.00	280,000.00
Retención	300,000.00	250,000.00	300,000.00	250,000.00	300,000.00

TENT-PLAN DAÑOS		
Reasegurador	Participación	Registro Reaseguradora
Reaseguradora Patria SAB	100.0% de la Cesión	S0061

El reasegurador tiene la obligación de reembolsar a la Institución, los siniestros reportados con base en su participación; sin embargo, no releva a la Institución de las obligaciones con sus asegurados derivadas del contrato de seguro.

Para la Operación de Daños el porcentaje de retención global de primas de la Institución bajo dicho Contrato, es del 54.8%, mientras que el porcentaje de cesión global de primas es del 45.2%, con cifras al cierre del 31 de diciembre de 2017.

Los reaseguradores tienen la obligación de reembolsar a la Institución, los siniestros reportados con base en su participación; sin embargo, no relevan a la Institución de las obligaciones con sus asegurados derivadas del contrato de seguro.

Integración de los Contratos de Reaseguro

La documentación de los Contratos de Reaseguro se encuentra en buen orden e integrada de manera adecuada.

De acuerdo al análisis efectuado, a la fecha de la presente revisión la estructura general de Reaseguro de la Compañía corresponde al perfil de su cartera.

Pago de Primas de Reaseguro

A través de la documentación proporcionada por la Compañía, se pudo constatar que los pagos de Primas de Reaseguro fueron efectuados por la Compañía en tiempo y forma, dentro de los plazos de Garantía de Pago de Prima previstos en los Contratos de Reaseguro.

Resultados Obtenidos

De acuerdo a lo señalado en la Disposición 23.2.11 de la Circular Única de Seguros y Fianzas, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 19 de diciembre de 2014, se informan los siguientes resultados de nuestra revisión respecto a las Operaciones de Reaseguro Cedido:

1. Se verificó el apego a los Límites Máximos de Retención aprobados por el Consejo de Administración para el Ejercicio 2017.
2. Los 16 Contratos de Reaseguro:
 - No Proporcional – Ramo de Vida Catastrófico
 - Proporcional – Ramo Vida Tradicional Primer Excedente Moneda Nacional
 - Proporcional – Ramo Vida Tradicional Segundo Excedente Moneda Nacional
 - Proporcional – Ramo Vida Tradicional Primer Excedente Dólares
 - Proporcional – Ramo Vida Tradicional Segundo Excedente Dólares
 - Proporcional – Ramo Vida Líder Primer y Segundo Excedente Moneda Nacional
 - Proporcional – Ramo Vida Grupo Primer Excedente Moneda Nacional
 - No Proporcional – Ramo de Gastos Médicos Primera Capa
 - No Proporcional – Ramo de Gastos Médicos Segunda Capa
 - Proporcional – Ramo Accidentes Personales Primer y Segundo Excedente Moneda Nacional
 - No Proporcional – TENT-PLAN Operación de Daños para los Ramos de Responsabilidad Civil y Riesgos Profesionales, Incendio, Automóviles y Diversos.
 - Proporcional – Ramo de Responsabilidad Civil y Riesgos Profesionales Cuota Parte
 - Proporcional – Ramos Incendio y Líneas Aliadas Cuota Parte
 - No Proporcional – Ramo de Automóviles Cuota Parte

- No Proporcional – Ramo de Diversos Cuota Parte
- No Proporcional – Reaseguro de Exceso de Pérdida por Riesgo – Responsabilidad Civil Catastrófica por Muerte a Terceras Personas

Suscritos por la Institución de Seguros, se encuentran en vigor al 31 de diciembre de 2017.

3. Para la cartera total de pólizas en vigor al 31 de diciembre de 2017, el límite de responsabilidad y demás condiciones pactadas en los Contratos de Reaseguro corresponden a los Importes Recuperables de Reaseguro.
4. Del análisis efectuado a los Contratos Proporcionales, podemos informar que éstos no contienen cláusulas que limiten la responsabilidad cedida al reasegurador en términos de los niveles de siniestralidad o reclamaciones que se le puedan presentar a la Institución de Seguros.
5. La cesión de los riesgos previstos en los Contratos de Reaseguro No Proporcional, no afectan al cálculo de la Reserva de Riesgos en Curso de Retención al 31 de diciembre de 2017, lo cual se apega de manera adecuada a las sanas prácticas en materia de reaseguro cedido generalmente aceptadas.
6. Se verificó que al 31 de diciembre de 2017 la Institución de Seguros no tiene celebrados contratos de reaseguro financiero.

– o0o –

IV. DETERMINACIÓN DEL REQUERIMIENTO DE CAPITAL DE SOLVENCIA

La Institución de Seguros realiza el cálculo de su Requerimiento de Capital de Solvencia de conformidad con la Fórmula General a la que se refiere el Artículo 236 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, en apego a lo dispuesto en el Artículo 233 de la propia LISF.

El Artículo 232 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas establece que el propósito del Requerimiento de Capital de Solvencia para las Instituciones de Seguros consiste en:

- I. El contar con los recursos patrimoniales suficientes en relación a los riesgos y responsabilidades que asuman las Instituciones en función de sus operaciones y, en general, de los distintos riesgos a los que estén expuestas;
- II. El desarrollo de políticas adecuadas para la selección y suscripción de seguros y de fianzas, así como para la dispersión de reaseguradores o reafianzadores en las operaciones de cesión y aceptación de reaseguro y de reafianzamiento;
- III. El contar con un nivel apropiado de recursos patrimoniales, en relación a los riesgos financieros que asuman las Instituciones, al invertir los recursos que mantengan con motivo de sus operaciones, y
- IV. La determinación de los supuestos y de los recursos patrimoniales que las Instituciones deberán mantener con el propósito de hacer frente a situaciones de carácter excepcional que pongan en riesgo su solvencia o estabilidad, derivadas tanto de la operación particular de las Instituciones como de condiciones de mercado.

De acuerdo a lo establecido en el citado Artículo 233 de la LISF, el cálculo del Requerimiento de Capital de Solvencia se debe realizar y registrar mensualmente, pudiendo considerar para los primeros dos meses de cada trimestre, el monto correspondiente al cálculo del cierre del trimestre inmediato anterior.

FÓRMULA GENERAL PARA EL CÁLCULO DEL REQUERIMIENTO DE CAPITAL DE SOLVENCIA

De conformidad con lo establecido en la Disposición 6.2.1 de la CUSF, la Fórmula General para el cálculo del Requerimiento de Capital de Solvencia, está dada por:

$$RCS = \max(RC_{TyFS} + RC_{PML}, 0.9RC_{TyFS}) + RC_{TyFP} + RC_{TyFF} + RC_{OC} + RC_{Op}$$

Donde:

RCS : es el Requerimiento de Capital de Solvencia;

- RC_{TyFS} : es el Requerimiento de Capital por Riesgos Técnicos y Financieros de Seguros;
- RC_{PML} : es el Requerimiento de Capital para Riesgos Basados en la Pérdida Máxima Probable;
- RC_{TyFP} : es el Requerimiento de Capital por Riesgos Técnicos y Financieros de los Seguros de Pensiones;
- RC_{TyFF} : es el Requerimiento de Capital por Riesgos Técnicos y Financieros de Fianzas;
- RC_{OC} : es el Requerimiento de Capital por Otros Riesgos de Contraparte, y
- RC_{Op} : es el Requerimiento de Capital por Riesgo Operativo.

Para la Institución de Seguros a que se refiere el presente Informe, los componentes de RC_{PML} , RC_{TyFP} y RC_{TyFF} no son aplicables.

Consideraciones

1. Las fracciones IV y VI del Artículo 235 de la LISF describen en forma detallada todas las Categorías de Riesgos a los que se encuentra expuesta la Institución de Seguros, a saber:
 - Riesgo de Suscripción de Seguros;
 - Riesgo de Mercado;
 - Riesgo de Descalce entre Activos y Pasivos;
 - Riesgo de Liquidez;
 - Riesgo de Crédito;
 - Riesgo de Concentración; y
 - Riesgo Operativo, desglosado como:
 - Riesgo de Procesos de Suscripción y Otros Procesos,
 - Riesgo Tecnológico,
 - Riesgo de Recursos Humanos,
 - Riesgo de Procedimientos Legales y Cumplimiento,
 - Riesgo Estratégico, y
 - Riesgo Reputacional.

2. Todas las Categorías de Riesgos antes mencionadas, se encuentran reconocidas por la Institución en su Perfil de Riesgo y a la fecha del presente Informe, la Institución no tiene identificados riesgos que pudieran ubicarse en alguna categoría distinta a las que se establecen en el citado Artículo 235 de la LISF.
3. A su vez, de acuerdo a lo que señala la Disposición 6.2.1 de la CUSF, la Fórmula General para el Cálculo del Requerimiento de Capital de Solvencia agrupa los riesgos en cuatro grandes Grupos, a saber:
 - Riesgos Técnicos y Financieros de Seguros;
 - Riesgos Basados en la Pérdida Máxima Probable;
 - Otros Riesgos de Contraparte; y
 - Riesgo Operativo.
4. El cálculo del Requerimiento de Capital de Solvencia con base en la Fórmula General está fundamentado en la aplicación de modelos probabilísticos de agregación de riesgos, que correlacionan diversas funciones de densidad específicas para cada tipo de Riesgo y su resultado dependerá de los escenarios simulados por el Sistema Ejecutable proveído por la CNSF a cada una de las Compañías de Seguros.

REQUERIMIENTO DE CAPITAL DE SOLVENCIA DE LA INSTITUCIÓN AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 *

Al 31 de diciembre de 2017, el Requerimiento de Capital de Solvencia de la Institución, calculado con base en la aplicación de la Fórmula General, muestra la siguiente estructura:

LA LATINOAMERICANA SEGUROS, S.A

SECCIÓN B. REQUERIMIENTO DE CAPITAL DE SOLVENCIA (RCS)
(cantidades en pesos)

RCS por componente		Importe
I	Por Riesgos Técnicos y Financieros de Seguros	44,990,530.96
II	Para Riesgos Basados en la Pérdida Máxima Probable	0.00
III	Por los Riesgos Técnicos y Financieros de los Seguros de Pensiones	0.00
IV	Por los Riesgos Técnicos y Financieros de Fianzas	0.00
V	Por Otros Riesgos de Contraparte	558,790.65
VI	Por Riesgo Operativo	14,088,811.04
Total RCS		59,638,132.66

* Fuente: Formato B1–RCS del producto RR4RRCSS001320171231, que forma parte del Reporte Regulatorio RR-4, con cifras al 31 de diciembre de 2017.

Resultados Obtenidos en la Revisión del Requerimiento de Capital de Solvencia

1. RCS por Riesgos Técnicos y Financieros de Seguros RC_{TyFS}

Se revisó la pestaña **B2 – Activos** del archivo de salida “RR4RRCSS001320171231.xlsx” del RCS, para validar que la información registrada de los archivos de entrada al sistema es correcta.

En el siguiente Cuadro se muestra el análisis.

B2 – Activos

Clasificación de los Activos	A(0)	Auditor	Diferencia	Fuente
Total Activos	454,498,523.54	454,480,504.85	0.00	
a) Instrumentos de deuda:	145,414,302.60	145,414,302.60	0.00	
1) Emitidos o avalados por el Gobierno Federal o emitidos por el Banco de México	145,414,302.60	145,414,302.60	0.00	RR7EFITRINVES001320171231
2) Emitidos en el mercado mexicano de conformidad con la Ley del Mercado de Valores, o en mercados extranjeros que cumplan con lo establecido en la Disposición 8.2.2	0.00	0.00	0.00	
b) Instrumentos de renta variable	26,585,789.78	26,567,771.09	0.00	
1) Acciones	26,567,771.09	26,567,771.09	0.00	
i. Cotizadas en mercados nacionales	21,883,117.79	21,883,117.79	0.00	RR7EFITRINVES001320171231
ii. Cotizadas en mercados extranjeros, inscritas en el Sistema Internacional de Cotizaciones de la Bolsa Mexicana de Valores	4,684,653.30	4,684,653.30	0.00	RR7EFITRINVES001320171231
2) Fondos de inversión en instrumentos de deuda y fondos de inversión de renta variable	18,018.69	18,018.69	0.00	RR7EFITRINVES001320171231
c) Títulos estructurados	0.00	0.00	0.00	
1) De capital protegido	0.00	0.00	0.00	
2) De capital no protegido				
d) Operaciones de préstamos de valores	0.00	0.00	0.00	
e) Instrumentos no bursátiles	590,869.63	590,869.63	0.00	RR7EFITRINVES001320171231
f) Operaciones Financieras Derivadas				
g) Importes recuperables procedentes de contratos de reaseguro y reafianzamiento	46,314,561.52	46,314,561.52	0.00	RR4EMPRES001320171231
h) Inmuebles urbanos de productos regulares	235,593,000.01	235,593,000.01	0.00	RR7EFITRENMUS001320171231
i) Activos utilizados para el calce (Instituciones de Pensiones).	0.00	0.00	0.00	

* Cifras en Moneda Nacional.

2. RCS por Otros Riesgos de Contraparte RC_{OC}

Se revisó la pestaña **B8 – RC_OC** del archivo de salida “RR4RRCSS001320171231.xlsx” del RCS, para validar que la información registrada de los archivos de entrada al sistema es correcta, en el siguiente Cuadro se muestra el análisis.

B8 – RC_OC

RC- OC Operaciones que generan Otros Riesgos de Contraparte (OORC)

Clasificación de las OORC	Monto Ponderado*	Auditor	Diferencia	Fuente
	\$			
Tipo I				
a) Créditos a la vivienda	6,700,165.98	6,700,165.98	0.00	RR7EFITRCREDS001320171231
b) Créditos quirografarios	0.00	0.00	0.00	
Tipo II				
a) Créditos comerciales	0.00	0.00	0.00	
b) Depósitos y operaciones en instituciones de crédito, que correspondan a instrumentos no negociables	284,717.12	284,717.12	0.00	RR7EFITRINVES001320171231
Tipo III				
a) Depósitos y operaciones en instituciones de banca de desarrollo, que correspondan a instrumentos no	0.00	0.00	0.00	
Tipo IV				
a) La parte no garantizada de cualquier crédito, neto de provisiones específicas, que se encuentre en cartera vencida	0.00	0.00	0.00	
Total Monto Ponderado	6,984,883.10	6,984,883.10	0.00	
Factor	8.0%	8.0%	8.0%	
Requerimiento de Capital por Otros Riesgos de Contraparte	558,790.65	558,790.65	0.00	

* Cifras en Moneda Nacional.

Al comparar las cifras del reporte de salida “B8 – RC_OC” con las cifras calculadas por el Auditor no se observaron diferencias.

3. RCS por Riesgo Operativo RC_{OP}

En cumplimiento a lo señalado en la fracción VII de la Disposición 23.2.11 de la Circular Única de Seguros y Fianzas, se verificó la consistencia del cálculo del Requerimiento de Capital de Solvencia con el cálculo de las Reservas Técnicas.

Con base en la revisión se obtuvieron los siguientes resultados:

RR4ROS001320171231				
Concepto	Reporte	Auditor	Diferencia	Referencia
Gastos	-			
Saldo Fondos Administrados	1,696,058.24	1,696,058.24	0.00	1
Calificación de calidad Crediticia	0.00	0.00	0.00	
Primas Devengadas Vida Corto Plazo	584,822,781.12	383,220,244.20	201,602,536.92	2
Primas Devengadas Vida Riesgo Inversión Corto Plazo	0.00		0.00	
Primas Devengadas No Vida y Fianzas	483,473,949.03	483,473,949.03	-0.00	3
Primas Devengadas Vida Corto Plazo Anteriores	470,545,030.08	359,638,918.10	110,906,111.98	4
Primas Devengadas Vida Riesgo Inversión Corto Plazo Anteriores	0.00		0.00	
Primas Devengadas No Vida y Fianzas Anteriores	460,618,823.03	460,618,823.03	0.00	5
Reservas Técnicas Vida Corto Plazo	112,679,812.46	112,857,093.20	-177,280.74	6
Reservas Técnicas Vida Corto Plazo Riesgo de Inversión	0.00		0.00	
Reservas Técnicas Vida Largo Plazo	103,810,527.38	103,973,853.95	-163,326.57	7
Reservas Técnicas Vida Largo Plazo Riesgo de Inversión	0.00		0.00	
Reservas Técnicas No Vida y Fianzas	258,556,241.18	258,545,337.12	10,904.06	8

* Cifras en Moneda Nacional.

Resultados Obtenidos

Se analizó el archivo de entrada del RR4 con el nombre de RR4ROS001320171231 obteniendo los siguientes resultados:

1. No se observó diferencia en el saldo Fondos Administrativos
2. Las Primas Emitidas Devengadas para los seguros de Vida Corto Plazo, correspondientes a los últimos doce meses, sin deducir las Primas Cedidas en Reaseguro utilizadas en el cálculo del Requerimiento de Capital de Solvencia presentan diferencia de \$201,602,536.92 al comparar las primas devengadas con el archivo “SONOR_122017_10Ene2018_.xlsx”.
3. No se observó diferencia en las Primas Emitidas Devengadas para los seguros de No Vida correspondientes a los últimos doce meses.
4. Las Primas Emitidas Devengadas para los seguros de Vida Corto Plazo Anteriores, sin deducir las Primas Cedidas en Reaseguro utilizadas en el cálculo del Requerimiento de Capital de Solvencia presenta diferencia de \$110,906,111.98 al comparar las primas devengadas con el archivo “SONOR_122017_10Ene2018_.xlsx”.
5. No se observó diferencia en las Primas Emitidas Devengadas para los seguros de no Vida Anteriores.
6. En las Reservas Técnicas de Vida Corto Plazo se observó diferencia de \$177,280.74.

7. Por lo que respecta a las Reservas Técnicas de Vida Largo Plazo se observó diferencia de \$163,326.57.
8. El importe asentado en las Reservas Técnicas de No Vida refleja diferencia de \$10,904.06.

CÁLCULO DE LOS FONDOS PROPIOS ADMISIBLES

Se revisó que el importe resultante para los Fondos Propios Admisibles estuviese integrado considerando los importes máximos para la clasificación de los Activos en los Niveles 1, 2 y 3 de los Fondos Propios Admisibles, como se prevé en las Disposiciones 7.1.6, 7.1.7, 7.1.8, 7.1.9, 7.1.10 y 7.1.11 de la Circular Única de Seguros y Fianzas.

También se revisó que, en ningún caso, los Fondos Propios Admisibles estuviesen respaldados por los activos o inversiones a que se refiere la fracción I del artículo 241 de la LISF.

Se reconstruyeron los importes de los Fondos Propios Admisibles susceptibles de cubrir el Requerimiento de Capital de Solvencia, en base al excedente de los activos respecto de los pasivos de la Institución.

En el siguiente Cuadro se muestran los resultados obtenidos a partir de nuestra revisión:

Fondos Propios Admisibles					
Activo	Rvas Técnicas	N1	N2	N3	Pasivos
Inversiones	140,665,073	17,000,000	-	-	102,734
Créditos	11,934,935	-	-	-	36,475,427
Otras Inversiones	-	277,152	-	-	-
Disponibilidad	-	1,423,586	-	-	27,079,705
Inmuebles	93,767,033	-	-	-	120,276,429
Participación Reaseguradores Reservas Técnicas	163,436,256	-	-	-	12,534,469
Instituciones de Seguros	-	-	-	-	-
Deudores	-	-	23,322,467	8,800,000	24,560,145
Deudores por Primas	116,982,352	-	-	-	41,848,443
Activo Fijo	-	-	1,107,791	-	4,804,513
Otros Activos	-	-	5,180,796	-	36,585,766
Total Activo	526,785,649	18,700,737	29,611,054	8,800,000	304,267,630
Pasivo	-	-	-	-	-
Reservas	486,011,096	-	-	-	14,893,925
Reserva Laboral	-	-	-	-	29,772,023
Agentes	-	-	-	-	39,353,118
Acreedores Diversos	-	-	-	-	55,458,063
Instituciones de Seguros	-	-	-	-	3,228,980
Otras Obligaciones	-	-	-	-	45,310,082
Total Pasivo	486,011,096	-	-	-	188,016,191
Sobrante o Faltante	40,774,553	18,700,737	29,611,054	8,800,000	116,251,439

* Cifras en Moneda Nacional.

En el siguiente Cuadro se muestra el comportamiento de la Cobertura de la Base de Inversión de Reservas Técnicas, el Requerimiento de Capital de Solvencia, los Fondos Propios Admisibles y la Cobertura del Capital Mínimo Pagado, al cierre del 31 de diciembre de 2017:

dic-17

Cobertura de la Base de Inversión de Reservas Técnicas	
Base de Inversión	486,011,096
Inversiones	526,785,649
Sobrante o Faltante	<u>40,774,553</u>
	1.08
Fondos Propios Admisibles	
Nivel 1	59,475,291
Nivel 2	29,611,054
Nivel 3	8,800,000
Total	<u>97,886,345</u>
Requerimiento Capital de Solvencia	<u>59,638,133</u>
Margen de Solvencia	<u>38,248,212</u>
	1.64

Cobertura Capital Mínimo Pagado

Capital Pagado Computable	96,211,713
Capital Mínimo Pagado	94,805,066
Sobrante o Faltante	<u>1,406,647</u>

También se reconstruyó la integración de la Cobertura de la Base de Inversión al cierre del mes diciembre 2017, conforme se muestra en el siguiente Cuadro:

Cobertura Base de Inversion	
Base de Inversion	486,011,096
Reserva de Riesgos En Curso	267,532,960
Reserva Obligaciones Pendientes de Cumplir	97,699,120
Reserva SONR y GAAS	77,377,876
Dividendos	9,604,244
Fondos en Administración	32,028,787
Primas en Deposito	1,768,109
Inversiones	526,785,649
Inversiones Gobierno Federal	148,497,452
Inmuebles	93,767,033
Deudore por Intereses de Valores	706,749
Decremento por Valuación de Inversiones	3,395,807
Participacion de Reaseguradores Reservas Tecnicas	163,436,256
Deudores por Primas	116,982,352
Estim. Rgos. Cred. De Reas. Ext.	-
Sobrante (Faltante)	40,774,553

Resultados Obtenidos

Se detectó una diferencia en la integración de la Cobertura de la Base de Inversión al 31 de diciembre de 2017, debido a que la Estimación para Castigos de Riesgos de Reaseguradoras Extranjeras no se consideró en la Base de Inversión, por la cantidad de \$107,219.49.

Finalmente, se reconstruyó la integración de los Fondos Propios Admisibles al cierre del 31 de diciembre de 2017, conforme se muestra en el Cuadro siguiente:

Fondos Propios Admisibles (2)	
Sobrante Base de Inversion (Nivel 1)	40,774,553
Nivel 1	18,700,737
Inversiones Gobierno Federal	17,000,000
Bancos	1,700,737
Total Nivel 1	59,475,291

Fondos Propios Admisibles	
Nivel 2	
Deudores	23,322,467
Activo Fijo	1,107,791
Otros Activos	5,180,796
Total Nivel 2	29,611,054

Fondos Propios Admisibles	
Nivel 3	
Deudores	8,800,000
Total Nivel 3	8,800,000